

Termes et Conditions générales - Offre de voyage

Réservation

Les réservations peuvent être effectuées en ligne ou via notre service clientèle jusqu'à 24 heures avant le départ.

Si vous souhaitez réserver le jour même de votre départ, un supplément automatique sera appliqué.

Des frais de réservation de 7,50 € s'appliquent pour toute réservation effectuée par l'intermédiaire de notre service clientèle.

Jusqu'à 4 passagers sont inclus par réservation. À partir du 5^e passager, des frais de 12,50 € par passager supplémentaire s'appliqueront à votre réservation.

Validité

L'offre est valide pour toute nouvelle **réservation** effectuée **avant le 1 novembre 2025** pour un **voyage avant le 2 novembre 2025**.

Les dates et les traversées sont soumises à disponibilité.

Valable sur tous les départs 4 heures avant/4 heures après l'heure de départ initialement réservée, **sous réserve de disponibilité**.

Place garantie pour le départ réservé.

L'enregistrement au port se fait au plus tard 60 minutes avant le départ ou 120 minutes en période de forte affluence.

La promotion s'applique uniquement aux véhicules particuliers d'une hauteur maximale de 1,85m et d'une longueur maximale de 5m.

Offre uniquement disponible sur les routes Calais-Douvers et Dunkerque-Douvres.

DFDS se réserve le droit de modifier ou retirer une ou la totalité des offres proposées à tout moment.

Repas enfant gratuit

1 repas ou petit-déjeuner enfant gratuit dans les restaurant '7 Seas' ou 'Horizon' ou le 'Lighthouse' café pour 1 adulte payant. Valide pour l'aller comme pour le retour.

Jusqu'à un maximum de 4 repas ou petits-déjeuners pour enfants gratuits par réservation et par traversée.

Seuls les passagers réservés en tant qu' 'enfants' (c'est-à-dire âgés de 15 ans ou moins) pourront bénéficier d'un repas ou d'un petit-déjeuner pour enfants.

Offre valable jusqu'au 11/02/2025.

L'offre est soumise à disponibilité et les conditions générales de DFDS s'appliquent.

Modification / annulation

Une modification / un changement de départ est possible. Vous devrez vous acquitter des frais de 20 £ par traversée ainsi que d'une éventuelle différence de tarif par rapport au tarif initial.

Toute modification doit être effectuée par téléphone via notre centre d'appel au plus tard 1 jour avant le départ réservé.

Les réservations ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

Aucune alternative ou compensation ne sera fournie si vous choisissez de ne pas utiliser les offres.

