

Algemene voorwaarden

Customer Website – 5-daagse vakantie

Reservation

Reservering kan online of telefonisch worden gekocht tot 24 uur voor vertrek.

Kan niet worden gekocht voor vertrek op dezelfde dag.

Vanafprijs op basis van een retourtarif voor een standaardauto met maximaal 4 passagiers op de routes Frankrijk-Dover, inclusief [EU-ETS toeslag](#).

Geldigheid

Boek tot 12 december 2025, reis tot 17 december 2025.

Prijzen vanaf €165 zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Gereserveerde plaats op het geboekte vertrek.

Het ticket is maximaal 24 uur geldig vanaf de geplande vertrektijd van de heenreis.

De heen- en terugreis zijn beide verplicht. Inchecken in de haven uiterlijk 1 uur voor vertrek, of uiterlijk 2 uur in drukke periodes.

Het ticket is geldig voor standaard auto's en motoren (met of zonder zijspan). Zie onze [informatie pagina over voertuigtypen](#) voor beperkingen in afmetingen.

Kinderen eten gratis

1 gratis kindermaaltijd of kinderontbijt in het 7 Seas Restaurant, Horizon Restaurant of Lighthouse Café per 1 betalende volwassene, zowel tijdens de heen- als de terugreis.

Tot een maximum van 4 kindermaaltijden of kinderontbijt gratis per boeking, per overtocht.

Alleen passagiers die geboekt zijn als 'Kinderen' (d.w.z. 15 jaar of jonger) komen in aanmerking voor een kindermaaltijd of kinderontbijt.

Aanbieding geldig tot 02/11/2025.

Aanbieding onder voorbehoud van beschikbaarheid en de gebruikelijke DFDS-voorwaarden zijn van toepassing.

£20 voucher te besteden aan boord

£20 korting in de Sea Shop, 7 Seas Restaurant, Lighthouse Café of Horizon Restaurant aan boord.

£20 voucher kan worden ingewisseld als £10 voucher aan boord van je heenreis en £10 voucher op je terugreis in de Sea Shop, 7 Seas Restaurant, Lighthouse Café of Horizon Restaurant aan boord.

Een voucher van £10 kan worden ingewisseld aan boord van een DFDS ferry op elke heen- en terugreis naar/van Calais-Dover of Duinkerken-Dover.

Eén 'voucher' van £20 per boeking - toon de aanbiedingstekst onderaan de PDF van de boekingsbevestiging (bijgevoegd bij de boekingsbevestiging per e-mail) om in te wisselen bij de kassa.

De voucher moet worden ingewisseld in één verkooppunt aan boord en in één transactie.

£20 voucher kan niet worden ingewisseld voor tabak of sigaretten.

'Voucher' heeft geen geldwaarde of contant alternatief.

'Voucher' is niet overdraagbaar en kan niet worden gerestitueerd, en er wordt geen wisselgeld gegeven.

£20 voucher geldig tot 17/12/2025.

Aanbieding onder voorbehoud van beschikbaarheid en de gebruikelijke DFDS-voorwaarden zijn van toepassing.

Geef €150 uit in de Duty Free havenwinkel van Calais of Duinkerken voor een gratis Dagtrip

Er moet €150 of meer worden uitgegeven in één enkele transactie om de gratis Dagtrip te ontvangen.

Instructies voor het inwisselen van je gratis Dagtrip worden gegeven op het moment van aankoop.

Gratis Dagtrip voucher kan niet worden ingewisseld tegen bestaande boekingen.

Gratis Dagtrip voucher geldig voor één Dagtrip voor maximaal 4 personen + een standaard auto op de Calais-Dover of Duinkerken-Dover routes.

Gratis Dagtrip voucher is niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

Gratis Dagtrip voucher geldig voor reizen voor 22 december 2025.

Er gelden extra kosten voor 5 of meer passagiers. Er wordt een toeslag van €110 in rekening gebracht voor gratis Dagtrips die minder dan 24 uur voor vertrek worden geboekt.

Gratis Dagtrips zijn afhankelijk van beschikbaarheid en er gelden aanvullende voorwaarden.

De aanbieding geldt niet voor sigaretten en tabaksproducten en deze tellen niet mee voor de besteding van €150.

Alleen beschikbaar op aankopen in de Duty Free havenwinkels van Calais en Duinkerken.

Aanbieding en Dagtrips onder voorbehoud van beschikbaarheid en de gebruikelijke DFDS-voorwaarden zijn van toepassing.

Geef £150 uit in de Duty Free Shop aan boord voor een gratis Dagtrip

Er moet £150 of meer worden uitgegeven in één enkele transactie om de gratis Dagtrip te ontvangen.

Instructies voor het inwisselen van je gratis Dagtrip worden gegeven op het moment van aankoop.

Gratis Dagtrip voucher kan niet worden ingewisseld tegen bestaande boekingen.

Gratis Dagtrip voucher geldig voor één Dagtrip voor maximaal 4 personen + een standaard auto op de Calais-Dover of Duinkerken-Dover routes.

Gratis Dagtrip voucher is niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

Gratis Dagtrip voucher geldig voor reizen voor 22 december 2025.

Er gelden extra kosten voor 5 of meer passagiers. Er wordt een toeslag van €110 in rekening gebracht voor gratis Dagtrips die minder dan 24 uur voor vertrek worden geboekt.

Gratis Dagtrips zijn afhankelijk van beschikbaarheid en er gelden aanvullende voorwaarden.

De aanbieding geldt niet voor sigaretten en tabaksproducten en deze tellen niet mee voor de besteding van £150.

Alleen beschikbaar op aankopen in de Duty Free Sea Shops aan boord.

Aanbieding en Dagtrips onder voorbehoud van beschikbaarheid en de gebruikelijke DFDS-voorwaarden zijn van toepassing.

50% korting Premium Lounge

Premium Lounge-aanbiedingsprijs van €10,50 per persoon geldt voor alle nieuwe boekingen tussen 15 oktober 2025 – 17 december 2025

Aanbieding alleen van toepassing op nieuwe boekingen en geldt voor alle voertuigtypes.

Aanbieding en plaatsen in de Premium Lounge zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Wijzigingen / annuleringen

Wijzigen / Omboeken is mogelijk tegen een vergoeding van €25,- en je dient het verschil in tarief bij te betalen.

Wijzigen / Omboeken dient telefonisch te gebeuren uiterlijk 1 dag voor het geboekte vertrek.

Annuleringen zijn niet toegestaan.

