

Integritetspolicy Gotlandsbolaget

Version 1.0

Uppdaterad 10 oktober 2024

1. Introduktion

Gotlandsbolaget prioriterar sekretess och datasäkerhet högt. Denna integritetspolicy gäller vår behandling av dina personuppgifter och fastställer riktlinjer för hur Gotlandsbolaget behandlar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy ger dig den information som du har rätt att få enligt tillämpliga dataskyddslaggar.

Du bör läsa integritetspolicyen innan du lämnar över dina personuppgifter till Gotlandsbolaget.

2. Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter

Gotlandsbolaget består av olika företag.

Följande juridiska person kommer att vara personuppgiftsansvarig för alla behandlingsaktiviteter relaterade till www.gotlandsbolaget.dk, www.gotlandsbolaget.no och för bokningar gjorda via DFDS avseende rutten Oslo-Frederikshavn-Köpenhamn ("OFC"):

Alvina Shipping A/S

Dampfærgevej 30
2100 Köpenhamn
Danmark

E-post: privacy@dfds.com

Följande juridiska person kommer att vara personuppgiftsansvarig för alla behandlingsaktiviteter relaterade till www.gotlandsbolaget.se och www.gotlandsbolaget.com:

Rederi AB Gotland

Företagsnummer: 556000-8020
Hamngatan 1, Box 1104
621 23 Visby
Sverige

E-post: rabg@gotlandsbolaget.se

Följande juridiska person kommer att vara personuppgiftsansvarig för alla behandlingsaktiviteter relaterade till www.destinationgotland.se:

Destination Gotland AB

Företagsnummer: 556038-2342
Korsgatan 2, Box 1234
621 23 Visby
Sverige

E-post: info@destinationgotland.se

Härefter kommer varje personuppgiftsansvarig individuellt att kallas "Gotlandsbolaget", "vi", "oss" eller "vår" i denna integritetspolicy.

3. Användning av dina personuppgifter

3.1 Cookies, pixlar och verktyg för sociala medier

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget använder cookies, pixlar och verktyg för sociala medier på våra webbplatser och behandlar i detta sammanhang dina personuppgifter. Gotlandsbolaget kan komma att samla in följande personuppgifter om dig när du besöker våra webbplatser:

- IP-adress
- MAC-adress
- sessionens längd
- omvandlingsspårning
- webbhistorik
- information om din användning av våra webbplatser, inklusive klickbeteende
- tidsstämpel
- knappklickdata
- pixel-ID när Meta-, LinkedIn- och-Google pixlar godkänns.

Ändamål

Dina personuppgifter kan komma att behandlas för följande ändamål:

- för att webbplatserna ska fungera
- marknadsföring i allmänhet, inklusive personalisering och riktad reklam
- produkt- och tjänsteutveckling
- statistik och analys.

Rättslig grund för behandling

- Avtalsförpliktelser: Behandlingen av personuppgifter i samband med nödvändiga cookies baseras på ett avtal mellan dig och Gotlandsbolaget för att kunna använda funktionerna på webbplatserna (artikel 6.1(b) i GDPR)).
- Berättigat intresse: Behandlingen av personuppgifter i samband med statistik- och preferenscookies baseras på vårt berättigade intresse av att erbjuda dig bästa möjliga webbplatser, produkter och tjänster (artikel 6(1)(f) i GDPR).
- Samtycke: Behandlingen av personuppgifter i samband med marknadsföring och sociala mediacoookies baseras på ditt samtycke i förväg (artikel 6(1)(a) i GDPR).

Lagringstid

Data som erhålls genom cookies raderas i enlighet med våra lagringsperioder för cookies som visas i popup-fönstret för cookies.

Uppgifterna kan dock komma att lagras under en längre period i anonymiserad form.

Gemensam kontroll

När du godkänner verktyg för sociala medier (pixlar) för marknadsföring via popup-fönstret för kakor kan Gotlandsbolaget överföra information om din webbläsare, sidplats, IP-adress, pixel-ID/cookie-ID, besökta sidor, intressen och interaktion med annonser till vår sociala nätverk mediapartner.

Ändamålen med Gotlandsbolagets behandling och överlåtelse är att:

- mäta effektiviteten av våra annonser
- se om annonserna är relevanta för målgruppen
- leverera riktat innehåll
- bygga kundgrupper för marknadsföring
- rikta in sig på personer med annonser som har besökt webbplatsen
- rikta in sig på personer som ser ut som nuvarande kund.

Syftet med sociala mediers behandling av dina personuppgifter är att förbättra och effektivisera de sociala mediernas annonsplattform.

För följande sociala medier är Gotlandsbolaget, tillsammans med leverantörerna av sociala medier, gemensamma personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som samlas in för nämnda ändamål:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
 - Facebooks integritetspolicy finns tillgänglig [här](#)
- Google Ads (Google Ireland Ltd.)
 - Googles integritetspolicy finns tillgänglig [här](#)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - LinkedIns integritetspolicy finns tillgänglig [här](#)

Den rättsliga grunden för Gotlandsbolagets överföring av dina personuppgifter för dessa ändamål är ditt samtycke i förväg, jfr. Artikel 6.1(a) i GDPR.

3.2 Kommunikation med dig

Typer av personuppgifter

När du använder kontaktformuläret eller chattfunktionen på webbplatserna, kontaktar kundtjänst eller på annat sätt kommunicerar med oss behandlar Gotlandsbolaget följande kategorier av personuppgifter:

- namn
- en e-postadress
- telefonnummer
- vad din förfrågan handlar om
- land
- datum för din förfrågan
- övrig information du lämnar i samband med din förfrågan
- inspelningar av telefonsamtal.

Vi uppmanar dig att inte lämna känsliga personuppgifter till oss såvida det inte är absolut nödvändigt för behandlingen av din förfrågan eller bokning.

Ändamål

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:

- hantering av din förfrågan
- allmän kommunikation
- statistik och analys
- för att ingå ett avtal med dig
- för att spela in telefonsamtal för utbildningsändamål.

Rättslig grund för behandling

- Berättigade intressen: Vi kan komma att behandla dina personuppgifter baserat på våra legitima intressen av att hantera din förfrågan, kommunicera med dig och utveckla våra produkter och tjänster (artikel 6(1)(f) i GDPR).
- Avtalsförpliktelser: Ingå ett avtal (artikel 6(1)(b) i GDPR).
- Samtycke: Vi kan få ditt samtycke till att spela in telefonsamtal i utbildningssyfte (artikel 6(1)(a) i GDPR).

Lagringstid

I allmänhet kommer vi att lagra dina personuppgifter i 5 år efter din senaste kontakt.

Inspelning av telefonsamtal kommer att lagras i 30 dagar. Samtalsloggar lagras på 1 år.

3.3 Bokningar

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget behandlar personuppgifter om dig när du gör en bokning och köper biljetter, vare sig det är på hemsidan, i appen, vid telefonbokning, genom DFDS för OFC-rutten eller fysiskt i någon av våra terminaler. Gotlandsbolaget kan komma att behandla följande typer av dina personuppgifter:

- namn
- e-post
- födelsedatum
- kön
- nationalitet
- adress
- identifieringsinformation
- telefonnummer och e-post
- betalningsinformation
- information om din resa, inklusive dina biljetter
- nummerskylt (om du bokar en resa med ett fordon)
- information om huruvida du behöver särskild hjälp när du får våra tjänster
- beskrivningar av hänsynslöst beteende ombord om du äventyrar säkerheten för andra gäster och/eller personal
- om du är under 16 år och reser ensam kan vi få information om förälder eller vårdnadshavare.

Vi kan få dina uppgifter från din resebyrå och andra företag som är involverade i att underlätta din resa för dessa parter som hanterar dina bokningar och bokningar och arrangerar dina resor och inköp. Till exempel, när du bokar en resa genom en resebyrå eller en onlineplattform, får vi dina identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter och bokningsdetaljer från dessa tredje parter.

Ändamål

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:

- uppfylla våra skyldigheter gentemot dig som kund, såsom att genomföra bokningar, inköp, fakturering och ge support
- aktivera allmän kundservice, som att svara på frågor och rätta felaktig information
- statistik och analys
- skicka servicemeddelanden
- skicka nöjdhets- eller marknadsundersökningar
- följa tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagar och sjöfartsregler
- följa interna riktlinjer, inklusive utesluta gäster från framtida resor i händelse av hänsynslöst beteende.

Rättslig grund för behandling

- Avtalsförpliktelser: Vi behandlar dina personuppgifter för att ingå eller uppfylla avtalet, hantera klagomål och returer (artikel 6(1)(b) i GDPR).
- Berättigade intressen: Vi behandlar dina personuppgifter utifrån vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra tjänster, säkerställa säkerheten, följa interna riktlinjer, skicka trafikinformation och viktiga meddelanden (artikel 6(1)(f) i GDPR).
- Laglig skyldighet: Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter om du har ett funktionshinder eller för bokföringsändamål (artikel 6(1)(c) i GDPR).

Lagringstid

I allmänhet kommer vi att lagra dina personuppgifter i 5 år efter ditt senaste köp eller din senaste kontakt.

Uppgifter som rör redovisningsmaterial bevaras i 5 år.

Kontaktuppgifter för avstängda gäster kommer att lagras under den aktuella avstängda perioden.

Vi kan dock behandla dina personuppgifter under en längre period i anonymiserad form.

3.4 Kontoinnehavare

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig när du skapar och använder ett konto:

- namn
- födelsedatum
- kön
- nationalitet
- möjligt funktionshinder
- adress
- telefonnummer och e-post
- betalningsinformation
- kontoinformation.

Ändamål

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:

- administrera kontoägandet
- ge dig möjlighet att använda fördelarna med kontoinnehavet, såsom möjligheten att rädda medresenärer och förifylld information
- möjliggöra tjänstekommunikation med dig som Kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS.

Rättslig grund för behandling

- Avtalsförpliktelser: Vi behandlar dina personuppgifter för att ingå eller uppfylla avtalet gällande ditt konto (artikel 6(1)(b) i GDPR).
- Berättigade intressen: Vi behandlar dina personuppgifter utifrån vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra tjänster och kontot (artikel 6(1)(f) i GDPR).

Lagringstid

Om ditt konto är inaktivt om 3 år.

3.5 Medlemmar av "min destination"

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig när du är medlem på "min destination".

- namn
- födelsedatum
- kön
- nationalitet
- adress
- telefonnummer och e-post
- IP-adress och information om din användning av webbplatser
- information om vilka av våra tjänster eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev.

Ändamål

Dina personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:

- ge specialerbjudanden
- möjliggöra kommunikation med dig via post, e-post, telefon eller SMS
- aktivera personliga erbjudanden (profilering), marknadsföring och evenemangsinbjudningar via telefon, post, e-post och SMS/MMS.

Rättslig grund för behandling

- Samtycke: Behandlingen av personuppgifter i relation till "min destination" kan baseras på ditt förhandsgodkännande (t.ex. vid vidarebefordran av direktmarknadsföring) (artikel 6.1(a) i GDPR).
- Berättigat intresse: Behandlingen av dina personuppgifter kan baseras på vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster (artikel 6(1)(f) i GDPR).

Lagringstid

Så länge du är medlem och en kort period efter medlemskapets upphörande.

3.6 Marknadsföring

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget behandlar följande kategorier av personuppgifter i marknadsföringssyfte när du anmäler dig till nyhetsbrev:

- e-post
- telefonnummer
- namn
- surfbeteende (förutsatt att vi har fått ditt samtycke i förväg, inkluderar det din webbläsare och enhetsinformation, IP-adress, besökta sidor, klick och produktinteraktioner)
- inköphistorik och resefrekvens (pris, plats och antal produkter)
- historik om din kommunikation.

Ändamål

Dina personuppgifter kan komma att behandlas för följande ändamål:

- marknadsföring och skräddarsydd marknadsföring
- analys och statistik
- optimera produkter och tjänster.

Rättslig grund för behandling

- Samtycke: Gotlandsbolaget kommer endast att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive för att skicka ut nyhetsbrev, om du har lämnat ett förhandssamtycke till detta (artikel 6.1(a) i GDPR).
- Berättigade intressen: Behandlingen av dina personuppgifter kommer, i samband med analys och statistik samt att skräddarsy nyhetsbrev, baseras på våra berättigade intressen av att kunna förbättra, utveckla vår tjänst och marknadsföra våra produkter och tjänster (artikel 6.1(f) i GDPR).

Lagringstid

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge ditt samtycke till att ta emot nyhetsbrev är aktivt.

Du kan alltid återkalla ditt samtycke genom att klicka på avregistreringslänken längst ner i varje e-postmeddelande.

Dessutom kan informationen lagras under en längre period i anonymiserad form.

3.7 Tävlingar

Typer av personuppgifter

Gotlandsbolaget behandlar följande typer av personuppgifter om du deltar i tävlingar:

- namn
- e-post
- telefonnummer
- om du vinner en tävling kan vi också hämta din adress.

Ändamål

Dina personuppgifter kan komma att behandlas för följande ändamål:

- anmäla ditt deltagande
- dra en vinnare
- skicka ett pris.

Rättslig grund för behandling

- Berättigade intressen: Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse av att kunna genomföra tävlingen (artikel 6(1)(f) i GDPR).

Lagringstid

3 år efter tävlingens slut.

4 Utlämnande och överföring av personuppgifter

För att uppnå ovanstående syften kan vi komma att ge tredje part tillgång till dina personuppgifter, som baserat på ett avtalsförhållande med Gotlandsbolaget tillhandahåller relevanta tjänster. Detta kan vara:

- IT-leverantörer
- leverantörer av kundtjänst
- betalningsleverantörer
- leverantörer av informationsspridning
- leverantörer av marknadsföring
- bokningsplattformslieferantörer
- leverantörer av statistiska och analysverktyg i samband med att genomföra undersökningar.

Sådana leverantörer kommer endast att behandla personuppgifter i enlighet med våra instruktioner som omfattas av databehandlingsavtal.

Under vissa omständigheter och enligt tillämplig lag jfr. artikel 6(1)(c) i GDPR eller för att fullfölja vårt berättigade intresse av att fastställa eller försvara rättsliga anspråk, jfr. artikel 6 (1)(f) i GDPR kan det bli nödvändigt att överföra dina personuppgifter till separata personuppgiftsansvariga t.ex. polis, advokater, revisorer, domstolar, andra offentliga myndigheter, potentiella köpare och andra företag inom Gotlandsbolaget-koncernen. Gotlandsbolaget kan även komma att dela dina personuppgifter med sociala medier och plattformar. Gotlandsbolaget och leverantörer av sociala medier kan periodvis fungera som gemensamma personuppgiftsansvariga i syfte att marknadsföra på nämnda medier enligt ovan.

Om dina personuppgifter överförs till personuppgiftsbiträden eller personuppgiftsansvariga etablerade i länder utanför EU/EES som inte har en adekvat skyddsnivå kommer en sådan överföring att ske först när en överföringsbas är säkerställd. Dessutom kommer överföringen att baseras på EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller EU/US Privacy Framework när mottagare i USA är certifierade. Om du har frågor om grunden för överföringar till länder utanför EU/EES kan du kontakta oss.

5 Dina rättigheter

Du kan kontakta Gotlandsbolaget för att utöva någon av de rättigheter du beviljas enligt gällande dataskyddslagar, inklusive:

a) Rätt till tillgång och rättelse

Du har rätt att begära kopior av dina personuppgifter eller be oss rätta information som du anser är felaktig. Det finns vissa undantag, vilket innebär att du kanske inte alltid får all information vi behandlar, men generellt sett kan du alltid kontakta oss och be om din information.

b) Rätt till radering

Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter.

c) Rätt till begränsning av behandlingen

Du har rätt att be oss begränsa behandlingen av dina uppgifter.

d) Rätt till dataportabilitet

Du kan ha rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format (dataportabilitet).

e) Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att du kan be oss att inte längre behandla dina personuppgifter, dock gäller rätten endast om grunden för "legitima intressen" (inklusive profilering) utgör den rättsliga grunden för nämnda behandling. Du kan när som helst invända mot direktmarknadsföring och utan kostnad för dig om dina personuppgifter behandlas för detta ändamål, vilket inkluderar profilering i den mån det är relaterat till direktmarknadsföring. Om du utövar denna rätt kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

a) Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att följa de specifika instruktionerna angående behandlingen som du lämnat ditt samtycke till. Du kan till exempel återkalla ditt samtycke genom att klicka på länken för att avsluta prenumerationen i e-postmeddelandet, justera dina kommunikationsinställningar i ditt konto (om tillgängligt) eller ändra dina smartphoneinställningar (för mobila push-meddelanden och platsdata). Du kan också kontakta Gotlandsbolaget direkt för att återkalla ditt samtycke.

Förnekande eller begränsning av rättigheter

Det kan finnas villkor eller begränsningar för dessa rättigheter. Det är därför inte säkert att du har en viss rätt i ett specifikt fall, eftersom det beror på omständigheterna kring bearbetningsverksamheten. Du är dock alltid välkommen att kontakta oss.

6 Frågor och klagomål

Om du har några frågor eller funderingar kring hur vi behandlar personuppgifter ber vi dig att meddela oss så att vi kan undersöka ärendet. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du har din vanliga vistelseort, arbetsplats eller till:

- Svenska dataskyddsmyndigheten ("Integritetsskyddsmyndigheten", "IMY"). Telefon: 08-657 61 00, imy@imy.se

eller

- Danska dataskyddsmyndigheten ("Datatilsynet"), telefon 00 45 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk.

7 Ändringar av integritetspolicyn

Vi kommer kontinuerligt att uppdatera denna integritetspolicy för att säkerställa att vi förser dig med så korrekt information som möjligt och för att säkerställa att vi följer tillämplig lagstiftning. Detta innebär att vi kontinuerligt kommer att uppdatera och ändra denna integritetspolicy.

Vid betydande förändringar kommer vi att meddela dig via e-post om vi har din e-post. Datum för de senaste uppdateringarna och ändringarna kommer alltid att

