

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA

“Carefree ti rimborsa”

Le Condizioni Generali contenute nei presenti Termini e Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Kenvue Italia S.p.A., con sede legale in Via Ardeatina, Km 23, - 500, 00071, Pomezia RM – C.F. 00407560580 e P. IVA 00884611005 (di seguito indicata come la “Società”) indice l’attività “Carefree ti rimborsa” ai termini e alle condizioni di seguito specificati. Per qualsiasi informazione e assistenza relativa ai rimborsi, scrivere a carefreetirimborsa@segreteriaipromozioni.it

Tipologia di attività

L’attività viene svolta in applicazione dell’art. 6 DPR 430/2001 punto 1 - Esclusioni da Manifestazioni a premio, in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell’attività

La presente iniziativa sarà pubblicizzata a partire dal 1° Settembre 2026.

Sarà possibile partecipare dal 1° Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026.

Termine ultimo per richiedere il rimborso: entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Ambito Territoriale

L’iniziativa è valida sul territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino esclusivamente presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), nei Drugstore e relativi e-commerce. Sono inclusi gli acquisti effettuati su amazon.it.

Nel caso degli acquisti online sopra citati saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Sono esclusi gli acquisti online effettuati su siti e-commerce non afferenti a punti vendita fisici e su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra indicati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: www.privalia.it, www.groupon.it, www.ebay.it, etc.).

Destinatari

L’iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino. Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa:

- i minorenni;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente attività;
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con Partita IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti i prodotti Carefree Cotton, Plus e Organic, di seguito indicati:

- CAREFREE PL NORM UNSCENT (EAN: 3574660067682 / 3574661896779)
- CAREFREE PL NORMAL ALOE (EAN: 3574660243406 / 3574661896786)
- CAREFREE PL NORMAL ALOE (EAN: 3574661552804 / 3574661896793)

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| ○ CAREFREE PL NRM COTTN FRSH | (EAN: 3574660468885 / 3574661896809) |
| ○ CAREFREE PL NRM COTTON | (EAN: 3574661548883 / 3574661896816) |
| ○ CAREFREE PS FLEXI 30 UNSCENT | (EAN: 3574660097009 / 3574661896823) |
| ○ CAREFREE PS IFW NRM ALOE | (EAN: 3574660039573 / 3574661896830) |
| ○ CAREFREE PS NORMAL ALOE | (EAN: 3574660224849 / 3574661896847) |
| ○ CAREFREE PL NRM COTTN FRSH | (EAN: 3574660464337) |
| ○ CAREFREE DAILY ON THE GO | (EAN: 3574661862248) |
| ○ CAREFREE PL LONG UNSCENTED | (EAN: 3574660550184 / 3574661872704) |
| ○ CAREFREE PL LARGE UNSCENTED | (EAN: 3574661487601 / 3574661872711) |
| ○ CAREFREE PL LARGE UNSCENTED | (EAN: 3574661487663 / 3574661872728) |
| ○ CAREFREE PL LONG UNSCENTED | (EAN: 3574661855172) |
| ○ CAREFREE PL NORM UNSCENTED | (EAN: 3574661872742) |
| ○ CAREFREE PL LARGE UNSCEN | (EAN: 3574661872759) |
| ○ CAREFREE PL LARGE UNSCENTED | (EAN: 3574661872766) |
| ○ ORGANIC PLUS LONG | (EAN: 3574661651545) |
| ○ ORGANIC NORMAL | (EAN: 3574661651507) |

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026, con Documento d'Acquisto "parlante", **n. 1 prodotto coinvolto**, nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà chiedere il rimborso del 50% dell'importo speso per l'acquisto del prodotto stesso, fino ad un importo massimo di 2,13 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Consumatore potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo: potrà quindi richiedere n. 1 rimborso corrispondente al 50% dell'importo speso per il prodotto coinvolto acquistato, fino all'importo massimo di 2,13 euro. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo IBAN e potrà essere utilizzato massimo una volta.
- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere usato una sola volta e darà diritto ad un rimborso massimo di 2,13 euro, sull'importo speso per la confezione coinvolta acquistata, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto, fino all'importo massimo spettante di 2,13 euro.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovrà indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente; in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

CARTA RICARICABILE dotata di IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare la seguente tipologia:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente; in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026, n. 1 prodotto (a scelta tra quelli coinvolti), acquistato con Documento d'Acquisto "parlante", in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato nei tempi e nelle modalità di seguito dettagliate.

Nel caso di acquisti online sarà a cura del Destinatario assicurarsi di essere in possesso dei documenti richiesti in tempo utile per la partecipazione.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito <https://www.kenvuebrands.com/it/promozione/Carefree-CarefreeTiRimborsa-2026> entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come descritta nei seguenti punti:

1. Accedere/Registrarsi compilando il form con i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale e tutti i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
2. Dichiarare di aver preso visione dei Termini e Condizioni e fornire i consensi alla Privacy richiesti;
3. Inserire i dati del Documento d'acquisto "parlante" seguendo le indicazioni del form;

Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".

4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante".
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 120 giorni di calendario dalla richiesta.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente alla confezione con il codice a barre (EAN) del prodotto acquistato per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dai presenti Termini e Condizioni la *Società* non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La *Società* si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documenti d'Acquisto integri ed originali, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione della richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Carefree ti rimborsa" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La *Società* non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La *Società* non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La *Società* si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la *Società* si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici.
- Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.

- La *Società* non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La *Società* non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La *Società* si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La *Società* non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali; pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, sulla base di elementi oggettivi idonei a far ritenere la sussistenza di comportamenti fraudolenti, risultino aver aderito con mezzi e strumenti ritenuti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Kenvue Italia S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali per la gestione della presente iniziativa, l'esecuzione dei relativi adempimenti e l'erogazione del rimborso, secondo quanto indicato nella nostra Informativa sulla privacy disponibile al seguente link: <https://it.kenvuebrands.com/privacy-policy>.

Titolare del trattamento dati è la Società Kenvue Italia S.p.A. con Sede legale in Pomezia – in Via Ardeatina, Km 23, - 500.

Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede in Milano, Viale Monza n. 347. Entrambe le parti si impegnano a proteggere e rispettare la privacy dei Destinatari e utilizzeranno le informazioni personali fornite in relazione a questa attività solo in conformità con i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy del Promotore visionabile al link di cui sotto.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, i concorrenti potranno scrivere al titolare del trattamento all'indirizzo Via Ardeatina, Km 23, - 500; 00071 Santa

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA



Palomba - Pomezia (Roma) oppure all'indirizzo e-mail emeaprivacy@kenvue.com. I Destinatari potranno revocare il loro consenso in qualsiasi momento ma non potranno più partecipare a questa promozione. Inoltre, se i Destinatari hanno acconsentito separatamente a ricevere comunicazioni commerciali dalle presenti parti o da una terza parte, i loro dati personali potrebbero essere utilizzati da loro per tali scopi, incluso il marketing diretto. I Destinatari potranno revocare il consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali, leggere la nostra Informativa sulla privacy al seguente link: <https://it.kenvuebrands.com/privacy-policy>.

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

Kenvue Italia S.p.A. – società soggetta a direzione e coordinamento di Kenvue Inc. – capitale sociale € 5.170.000 int. vers.
– Numero REA RM-301822 – Codice Fiscale e N. Iscr. Registro delle Imprese : 00407560580 – P. IVA: 00884611005 Santa
Palomba – Pomezia (Roma) – Via Ardeatina, km 23,500 – Casella Postale n. 55 – 00071 Pomezia - www.kenvue.com
All contents © Kenvue 2026