

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN (BE-NL)

## 1. Toepassingsgebied

- 1.1 Tenzij contractueel anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") van toepassing op alle offertes, bestellingen of overeenkomsten van enigerlei aard opgesteld door of gesloten met de besloten vennootschap naar Belgisch recht "PRINTDEAL.BE", met zetel te 2000 Antwerpen, Ankerrui 11, ingeschreven in het rechtspersonenregister Antwerpen (afdeling Antwerpen) onder het ondernemingsnummer 0524.822.458 en met BTW-nummer BE0524.822.458 (hierna: "PRINTDEAL.BE").
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het sluiten van een overeenkomst met PRINTDEAL.BE, verklaart de opdrachtgever (hierna: de "Klant") uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden van PRINTDEAL.BE, deze te begrijpen, ze te aanvaarden en er een exemplaar van te bezitten. Deze Voorwaarden zijn bijkomend eenvoudig te consulteren via <https://www.printdeal.be/nl> (hierna: de "Website") onder het tabblad "algemene voorwaarden".
- 1.3 Deze Voorwaarden van PRINTDEAL.BE zijn van toepassing op consumenten in de zin van art. I.1, 2° van het Wetboek voor Economisch Recht (hierna: "WER").
- 1.4 De Voorwaarden van PRINTDEAL.BE dienen exclusief te worden opgevat. Bijgevolg stemt PRINTDEAL.BE niet in met de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van de Klant.
- 1.5 Deze Voorwaarden maken samen met (desgevallend) de offerte en/of orderbevestiging (en alle eventuele bijhorende documenten) de integrale overeenkomst tussen PRINTDEAL.BE en de Klant uit (hierna: de "Overeenkomst"). De Overeenkomst is een weergave van het akkoord tussen partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst en heft alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten, mededelingen, aanbiedingen, voorstellen of briefwisseling tussen partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp op.
- 1.6 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door PRINTDEAL.BE schriftelijk zijn bevestigd in de Overeenkomst.
- 1.7 De Voorwaarden zijn zowel van toepassing op de verkoop van goederen die PRINTDEAL.BE in voorraad heeft (hierna: "Voorraadstuk" of "Voorraadstukken"), als op de verkoop van Voorraadstukken die, op basis van door de Klant aangeleverde bestanden, door PRINTDEAL.BE gepersonaliseerd worden voor de Klant (hierna: "Gepersonaliseerd Voorraadstuk" of "Gepersonaliseerde Voorraadstukken"), als op de verkoop van goederen die volledig op maat van de Klant gemaakt worden (hierna: "Maatstuk" of "Maatstukken"). Naar (Gepersonaliseerde) Voorraadstukken en Maatstukken wordt gezamenlijk verwezen als "Stuk" of "Stukken".

## 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 PRINTDEAL.BE is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten met betrekking tot haar aanbiedingen. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en bieden PRINTDEAL.BE als dusdanig niet, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke verkoop of opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten of aankopen.

## 3. Bestellingen – Aanlevering – Annulering – Opschorting

- 3.1 De Overeenkomst tussen PRINTDEAL.BE en de Klant komt slechts tot stand nadat (i) de Klant een bestelling heeft geplaatst op de Website, en (ii) PRINTDEAL.BE deze bestelling bevestigt via e-mail (hierna: de "Orderbevestiging" genoemd). Wanneer de Klant een bestelling plaatst via de Website, worden de Voorwaarden hem vóór het afronden van het bestelproces ter beschikking gesteld. Het plaatsen van een bestelling impliceert de uitdrukkelijke kennisname en aanvaarding van de Voorwaarden en de modaliteiten van de bestelling. In de Orderbevestiging ontvangt de Koper een samenvatting van de bestelling.
- 3.2 PRINTDEAL.BE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bestellingen te weigeren of niet te bevestigen indien deze, naar haar inzicht, afkomstig zijn uit sectoren of toepassingen die aantoonbaar schadelijk zijn voor mens, die of milieu, of die in strijd zijn met de maatschappelijke waarden en duurzaamheidsambities zoals verankerd in haar statuten, indien

een integriteits- of compliance-toetsing niet met succes kan worden afgerond of indien een wettelijk voorschrift of overheidsmaatregel dit vereist. Daarnaast behoudt PRINTDEAL.BE zich uitdrukkelijk het recht voor om bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de te produceren Stukken in strijd zouden kunnen zijn met de openbare orde, goede zeden of met wetgeving. Tevens kan PRINTDEAL.BE een bestelling weigeren waarvan zij redelijkerwijze mag aannemen dat deze het imago van PRINTDEAL.BE kan beschadigen. Een weigering als bedoeld in dit artikel wordt schriftelijk, onder vermelding van het beding op grond waarvan weigering plaatsvindt, nader toegelicht aan de klant.

- 3.3 Voor Gepersonaliseerde Voorraadstukken en Maatwerk zijn er twee mogelijkheden om bestanden aan te leveren op basis waarvan de personalisatie dient te gebeuren. Dit kan door een directe aanlevering met een online bestandscontrole, dan wel het aanleveren van de bestanden aan een medewerker van de PRINTDEAL.BE, die vervolgens een controle zal uitoefenen. Indien de Klant kiest voor de online bestandscontrole, dan kunnen de bestelde Gepersonaliseerde Voorraadstukken of het Maatwerk maar geproduceerd worden nadat de Klant het afdrukvoorbeeld goedgekeurd heeft.
- 3.4 Een aanlevering van bestanden die niet conform hogerbeschreven methodes verloopt, wordt door PRINTDEAL.BE niet aanvaard.
- 3.5 De Klant dient rekening te houden met het feit dat kleuren van (elementen van) een Stuk zoals weergegeven in een eigen print-out van de Klant of zoals aangetoond op een beeldscherm van de Klant, in zekere mate kunnen afwijken van de kleur van dergelijk Stuk na productie. Een dergelijke afwijking is geen grondslag tot niet-betaling of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.6 Afwijkingen tot 5% van het vooropgestelde formaat zijn toegelaten en geven de Klant geen grondslag tot niet-betaling of ontbinding van de Overeenkomst. De afwijkingen worden bepaald door vergelijking (i) in geval van "online controle bestanden": met het bestand zoals door de Klant ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF-formaat.
- 3.7 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan voor zover de afwijking maximum 5% bedraagt van het aantal volgens de opdracht. Binnen deze marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en het mindere niet verrekend.
- 3.8 Eens de Klant een bestelling heeft geplaatst, kan hij deze niet meer annuleren (behoudens andersluidende, schriftelijke afspraken met PRINTDEAL.BE).
- 3.9 Indien de Klant de bestelling opschort, zonder dat er sprake is van een situatie van overmacht (zie artikel 14 van deze Voorwaarden), dan heeft PRINTDEAL.BE het recht om de door haar tot dan reeds verrichte prestaties alvast te factureren.
- 3.10 PRINTDEAL.BE behoudt zich het recht voor om een reeds bevestigde opdracht te annuleren indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de opdracht, naar haar inzicht, afkomstig is uit een sector of toepassing die aantoonbaar schadelijk is voor mens, dier of milieu, of strijdig is met haar maatschappelijke waarden en duurzaamheidsambities, zoals verankerd in haar statuten. In dat geval zal PRINTDEAL.BE de klant hiervan onverwijld schriftelijk, onder vermelding van het beding op grond waarvan de annulering plaatsvindt en voorzien van een toelichting, op de hoogte stellen. De klant heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding of nakoming. Uitsluitend ten aanzien van nakoming geldt een uitzondering indien de annulering plaatsvindt nadat de opdracht de status "in productie" heeft bereikt, in welk geval artikel 3.8 van toepassing blijft.

#### **4. Levering – overdracht risico**

- 4.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeurt de levering van de Stukken op het leveringsadres dat door de Klant wordt opgegeven tijdens het bestelproces op de Website. De Klant verbindt zich ertoe om de Stukken in ontvangst te nemen en daartoe de vereiste ruimte vrij te maken.
- 4.2 Indien er geen levering kan plaatsvinden - om redenen die bij de Klant liggen (bv. niet aanwezig op moment van levering) – wordt de levering, afhankelijk van diens omvang, hetzij nog één keer zonder kosten aangeboden op een ander tijdstip, hetzij naar een dichtstbijzijnd postpunt gebracht ter afhaling. Lukt het, in het geval van het opnieuw aanbieden van de levering, weer niet om de Stukken te leveren, dan zal PRINTDEAL.BE de Stukken gedurende een maximale periode van 30 dagen ter beschikking houden van de Klant. Binnen deze periode kunnen de Stukken alsnog geleverd worden, voor zover de Klant de hiermee gepaard gaande kosten bij voorbaat voldoet. Wanneer de periode van 30 dagen verstreken is, en de

Klant de Stukken nog steeds niet opgehaald heeft, mag PRINTDEAL.BE zich van de Stukken ontdoen en zulks op kosten van de Klant. In dergelijke situatie blijft de verplichting tot volledige betaling van de oorspronkelijke factuur onverminderd bestaan.

- 4.3 PRINTDEAL.BE behoudt zich steeds het recht voor om de levering van Stukken op te splitsen in verschillende leveringen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding ten aanzien van de Klant.
- 4.4 De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de Stukken gaat over op de Klant van zodra hij (= de Klant) of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de Stukken fysiek in bezit heeft gekregen.

## 5. Termijnen

- 5.1 Een bestelling zal pas verzonden worden nadat PRINTDEAL.BE de betaling ontvangen heeft.
- 5.2 De Klant heeft, tijdens het online bestelproces, de mogelijkheid om de gewenste leveringsdatum en -termijn te wijzigen, mits betaling van een meerprijs.
- 5.3 De leveringstermijn, ook deze vermeld op de offertes, bestellingen en Orderbevestigingen, is echter steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van PRINTDEAL.BE t.o.v. de Klant. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de Overeenkomst tussen PRINTDEAL.BE en de Klant, met dien verstande dat PRINTDEAL.BE zich er toe verbindt om in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

## 6. Voorschotten

- 6.1 PRINTDEAL.BE behoudt zich het recht voor om aan de Klant een voorschot te vragen bij de bestelling van Stukken.
- 6.2 Indien PRINTDEAL.BE een voorschot vraagt, dient deze door de Klant onmiddellijk aan PRINTDEAL.BE te worden voldaan. Indien het voorschot niet tijdig door PRINTDEAL.BE is ontvangen, heeft PRINTDEAL.BE het recht haar prestaties op te schorten tot het moment van ontvangst van betaling van het voorschot.

## 7. Prijzen

- 7.1 Tenzij expliciet anders vermeld, zijn de prijzen die bij het afronden van het betaalproces op de Website vermeld worden de totaalprijzen (inclusief BTW, invoerrechten, leveringskosten, belastingen en/of andere rechten of heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd).

## 8. Betaling

- 8.1 Alle bestellingen dienen steeds vooraf te worden betaald door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De Klant heeft, bij het plaatsen van een bestelling, de keuze tussen verschillende betalingsmogelijkheden:
  - Kredietkaart (VISA/MASTERCARD)
  - Bancontact/Mister Cash
  - Paypal
  - Vooruitbetaling per overschrijving.
- 8.3 Wanneer gewerkt wordt met een voorschot, wordt de eindfactuur aan de Klant bezorgd van zodra de Stukken geproduceerd zijn. Dergelijke eindfactuur vermeldt een termijn waarbinnen de factuur betaald moet worden.
- 8.4 De termijn voor protest tegen een factuur verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum en protest dient steeds per aangetekend schrijven te gebeuren aan de zetel van PRINTDEAL.BE.
- 8.5 Bij niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde termijn is vanaf de daarop volgende kalenderdag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van de gewone wettelijke intrestvoet en berekend op het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een

minimum van EUR 100,00) als schadebeding en dit onverminderd het recht van PRINTDEAL.BE om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger geleden schade. PRINTDEAL.BE kan in geval van niet-betaling van de eindfactuur evenmin verplicht worden om de Stukken te leveren.

- 8.6 Niet-betaling van een factuur door de Klant heeft tot gevolg dat alle bedragen, verschuldigd door de Klant aan PRINTDEAL.BE, onmiddellijk opeisbaar worden.
- 8.7 Betaling wordt eerst aangerekend op de invorderingskosten, vervolgens op de verschuldigde schadevergoeding, vervolgens op de verschuldigde interest en daarna op de hoofdsom. Indien de Klant meerdere facturen onbetaald laat, wordt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering gebracht van de oudste factuur en vervolgens van de op één na oudste factuur, enzovoort.

## 9. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 9.1 De Klant verkrijgt slechts de eigendom van de Stukken die hij bestelde, op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs en eventuele verschuldigde intresten, schadevergoeding en/of kosten. De Klant heeft niet het recht om de Stukken te vervreemden of te bezwaren met enige last of zekerheid ten behoeve van derden vooraleer de prijs en eventuele verschuldigde intresten, schadevergoeding en/of kosten gerelateerd aan deze Stukken volledig zijn betaald.
- 9.2 PRINTDEAL.BE is gerechtigd de door de Klant bestelde Stukken onder zich te houden tot datum van volledige betaling van alle schuldvorderingen die PRINTDEAL.BE ten aanzien van de Klant heeft.

## 10. Enkel herroepingsrecht voor niet-gepersonaliseerde Voorraadstukken

- 10.1 Voor Voorraadstukken die niet gepersonaliseerd worden, kan de Klant zich beroepen op het herroepingsrecht zoals voorzien in artikel VI.47 WER. Dit betekent dat de Klant, vanaf de datum waarop de bestelde Stukken aan hem of een door hem aangewezen derde (die niet de vervoerder is) zijn geleverd, een termijn van 14 dagen heeft waarbinnen hij de Overeenkomst (in de mate dat zij betrekking heeft op niet-gepersonaliseerde Voorraadstukken) kan herroepen. De Klant oefent zijn herroepingsrecht uit door, vóór het verstrijken van hogervermelde herroepingstermijn, per e-mail (info@printdeal.be) op ondubbelzinnige wijze mee te delen dat hij de Overeenkomst (met vermelding van het ordernummer) herroept of door het modelformulier voor herroeping (zie artikel 10.2. van deze Voorwaarden) te mailen naar info@printdeal.be. Vervolgens dient de Klant de niet-gepersonaliseerde Voorraadstukken waarvoor hij zijn herroepingsrecht uitoefent terug te sturen binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop hij zijn e-mail tot herroeping van de Overeenkomst heeft verstuurd. Desbetreffende Voorraadstukken moeten teruggestuurd worden in hun originele, intacte verpakking (incl. eventuele labels). De Klant draagt zelf de kosten van terugzending. Van zodra PRINTDEAL.BE de teruggezonden Voorraadstukken heeft ontvangen, betaalt zij de van de Klant ontvangen betaling (m.b.t. de teruggezonden Voorraadstukken) terug cf. artikel VI.50 WER, via hetzelfde betaalmiddel dat bij het plaatsen van desbetreffende bestelling werd gebruikt. Wanneer PRINTDEAL.BE vaststelt dat de teruggezonden Voorraadstukken beschadigd zijn, niet in originele, intacte verpakking zitten (met eventuele labels), kan zij evenwel het bedrag van waardevermindering inhouden van het door PRINTDEAL.BE aan de Klant terug te betalen bedrag.
- 10.2 Onverminderd de bepalingen uit artikel 10.1. van deze Voorwaarden, kan de Klant de Overeenkomst eveneens herroepen door volgend modelformulier binnen de herroepingstermijn te mailen naar info@printdeal.be (de gegevens vermeld tussen vierkante haken dienen door de Klant nog concreet ingevuld te worden): "Aan PRINTDEAL.BE BV, met zetel te 2000 Antwerpen, Ankerrui 11, met ondernemingsnummer 0524.822.458. Ik u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst (ordernr.: [vermelding ordernr.]) betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep: [opsomming goederen waarop men herroepingsrecht wenst toe te passen] Deze goederen werden geleverd op [vermelding leveringsdatum]. [Naam consument] [Adres consument] [Datum]"
- 10.3 De Gepersonaliseerde Voorraadstukken en Maatstukken die door PRINTDEAL.BE geleverd worden zijn volgens de specificaties van de Klant vervaardigd in de zin van artikel VI.53, 3° WER. Voor dergelijke goederen kan de Klant zich niet beroepen op hogervermeld herroepingsrecht.

## 11. Overdracht van rechten

11.1 PRINTDEAL.BE is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van enige som ingevolge enige Overeenkomst met de Klant aan een derde over te dragen.

## 12. Wettelijke garantie – controle – klachten

- 12.1 De Klant heeft als consument recht op een wettelijke garantie van 2 jaar, zoals opgenomen in artikel 1649ter e.v. Oud Burgerlijk Wetboek en uitgelegd in huidig artikel. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar, en heeft enkel betrekking op gebreken/niet-conformiteiten die reeds aanwezig waren op moment van levering van de Stukken.
- 12.2 De Klant dient direct bij de levering van Stukken een eerste verificatie (te laten) uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op het controleren van (louter exemplatieve opsomming): conformiteit van de levering (hoeveelheid, opmaak, kleurstelling,...), zichtbare gebreken, etc. De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen onmiddellijk online via het portaal van PRINTDEAL.BE te melden. De Klant dient zich hiervoor in te loggen op zijn account, om vervolgens bij 'Klachten' op 'Klacht indienen' te klikken en vervolgens de aangegeven stappen te volgen. Indien de Klant niet over een account beschikt, kan hij een klacht indienen per e-mail (info@printdeal.be), met verwijzing naar het correcte nummer van de Orderbevestiging, alsook met foto's waaruit de afwijkingen/zichtbare gebreken blijken.
- 12.3 Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door PRINTDEAL.BE geleverde Stukken wordt beschouwd als zijnde een aanvaarding van (de staat en conformiteit van) desbetreffende Stukken bij levering en bevrijdt PRINTDEAL.BE van alle aansprakelijkheid inzake niet-conforme levering en zichtbare gebreken.
- 12.4 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde Stukken moeten onmiddellijk na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per aangetekende post of via e-mail) worden gemeld aan PRINTDEAL.BE, met verwijzing naar het correcte nummer van de Orderbevestiging. PRINTDEAL.be verbindt zich ertoe klachten, die tijdig zijn gemeld, alleszins te onderzoeken en te beantwoorden binnen een termijn van 60 kalenderdagen na de dag waarop de klacht verzonden is naar PRINTDEAL.BE. In geen geval zal PRINTDEAL.BE instaan voor kwaliteitsverlies ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van de Stukken (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, normale veroudering) en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de Stukken door de Klant.
- 12.5 Bij klachten die tijdig aan PRINTDEAL.BE worden gemeld, en die door PRINTDEAL.BE als gegrond worden beschouwd, zal PRINTDEAL.BE: (1) het gebrekkig Stuk, vervangen, in zoverre hetzelfde Stuk nog in voorraad is. Indien het gebrekkig Stuk niet langer in voorraad is, kan PRINTDEAL.BE ervoor opteren de Koper (2) een equivalent van het gebrekkig Stuk te bezorgen; of indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is (3) terugname van het gebrekkig Stuk, met creditering aan de Klant.
- 12.6 De Klant mag in geen geval vermeende gebrekkige Stukken terugsturen aan PRINTDEAL.BE zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord van laatstgenoemde. PRINTDEAL.BE behoudt zich het recht voor om samen met de Klant op de zetel van PRINTDEAL.BE de vermeende gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. PRINTDEAL.BE kan de Klant ook verzoeken om de geleverde Stukken integraal of gedeeltelijk terug te bezorgen aan PRINTDEAL.BE voor onderzoeksdoeleinden. PRINTDEAL.BE zal de Klant desgevallend contacteren teneinde de door PRINTDEAL.BE aanvaarde retour van Stukken praktisch te regelen, waarbij PRINTDEAL.BE de kosten voor haar rekening zal nemen.
- 12.7 Deze wettelijke garantie is niet van toepassing op (i) uiterlijke gebreken aan een Stuk vastgesteld door de Klant of die redelijkerwijze dienden te worden vastgesteld door de Klant na het aanvaarden van het Stuk (ii) gebreken die hun oorzaak vinden in normale slijtage van het Stuk, (iii) gebreken aan een Stuk veroorzaakt door abnormaal gebruik of niet conform gebruik van het Stuk zoals een normaal en voorzichtig persoon in dezelfde omstandigheden, (iv) gebreken aan een Stuk en hun gevolgen te wijten aan elke externe oorzaak, of wanneer er (v) gebreken aan een Stuk waarop interventies en/of herstellingen door een derde zijn uitgevoerd.
- 12.8 Enige dwingende wettelijke garantie of waarborgverplichting in het voordeel van een Klant blijft onverminderd van toepassing.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Onverminderd de bepalingen omtrent de wettelijke garantie zoals voorzien in artikel 12 van deze Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van PRINTDEAL.BE ten aanzien van de Klant beperkt tot de schade die PRINTDEAL.BE of haar aangestelden veroorzaakt door zware of opzettelijke fout of door bedrog. Wanneer PRINTDEAL.BE aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is dergelijke aansprakelijkheid in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag (incl. BTW) van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de Klant haar oorzaak vindt (betreft de oorzaak van de aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat deel van de opdracht; (2) het bedrag dat PRINTDEAL.BE in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door PRINTDEAL.BE aangegane polis BA-aansprakelijkheid.
- 13.2 PRINTDEAL is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade of gevolgschade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door de daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte Stukken, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het Stuk met andere Stukken, (4) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Klant van wettelijke en/of andere verplichtingen.
- 13.3 De Klant staat er jegens PRINTDEAL.BE voor in dat de opmaak van het gepersonaliseerde drukwerk, zoals bepaald/aangeleverd door de Klant, a) geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht, handelsnaamrecht en/of merkrecht van derden en b) niet aanstootgevend, onwettig, onrechtmatig, intimiderend, smadelijk, bedreigend, schadelijk, obscene, kwaadwillend of anderszins laakbaar is. De Klant vrijwaart PRINTDEAL.BE tegen elke vordering die naar aanleiding van hogervermelde situaties (a) en/of b)) tegen haar zou ingesteld worden. PRINTDEAL.BE behoudt zich het recht voor om de door de Klant verstrekte opmaak van het drukwerk en/of een bestelling te weigeren of te annuleren in het geval dit naar het inzicht van PRINTDEAL.BE aanstootgevend, onwettig, onrechtmatig, intimiderend, smadelijk, bedreigend, schadelijk, obscene, kwaadwillend of anderszins laakbaar is en/of inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. PRINTDEAL.BE kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door de opdrachtgever voor hetgeen voortvloeit uit een dergelijke weigering of annulering.

## **14. Overmacht en imprevisie**

- 14.1 Geen enkele partij is jegens de andere partij aansprakelijk voor (de gevolgen van) enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze voortkomt uit een situatie van overmacht of imprevisie.
- 14.2 Onder 'overmacht' wordt verstaan: de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd (= niet-limitatieve lijst): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen, uitputting van de voorraad, grondstofschaarste, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, mobilisatie, oorlog, epidemie, ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische/informatica-/internet-/telecommunicatiestoringen, overheidsmaatregelen (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, uitvoerverbod, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen (waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden), uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen, panne, file en fouten of vertragingen te wijten aan derden.
- 14.3 Onder 'imprevisie' wordt verstaan: de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door één van de partijen onredelijk zwaar is geworden door omstandigheden buiten de wil van die partij.
- 14.4 In geval van overmacht is desbetreffende partij gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode van overmacht. Wanneer PRINTDEAL.BE door overmacht bepaalde Stukken niet kan leveren aan de Klant, kan zij, in onderling overleg met de Klant, hetzij de ontbrekende Stukken vervangen door een functioneel equivalent

hetzij de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Indien de overmacht langer duurt dan twee (2) maanden zijn in ieder geval zowel PRINTDEAL.BE als de Klant gerechtigd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

14.5 In geval van imprevisie gaan partijen met elkaar in overleg om hun Overeenkomst te heronderhandelen.

## **15. Ontbinding**

15.1 Bij contractuele wanprestatie, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, collectieve schuldenregeling, kennelijk onvermogen van een partij of indien PRINTDEAL.BE constateert dat de bestelling of toepassing daarvan naar haar oordeel in strijd is met haar maatschappelijke waarden of duurzaamheidsambities zoals verankerd in haar statuten, kan PRINTDEAL.BE de Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke machtiging ontbinden bij aangetekend schrijven.

## **16. Netting**

16.1 PRINTDEAL.BE en de Klant compenseren en verrekenen automatisch alle actuele schuldvorderingen opzichtsens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen PRINTDEAL.BE en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

## **17. Intellectuele eigendomsrechten**

17.1 Wanneer PRINTDEAL.BE voor de Klant, onder eender welke vorm, een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt (hierna: de "Creatie"), behoudt PRINTDEAL.BE de rechten die voortvloeien uit deze Creatie, bijvoorbeeld het recht op reproductie. De Klant kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. Op basis van voornoemde bepalingen beschikt PRINTDEAL.BE, als ontwerper, over de auteursrechten op dergelijke Creaties. Deze bescherming is gebaseerd op de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom. De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van recht tot reproductie moet expliciet in een schriftelijke overeenkomst opgenomen worden. Deze overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat de Creatie in opdracht van de Klant werd gecreëerd en/of dat het creatieproces vergoed werd. Behoudens andersluidende contractuele afspraken met de Klant, heeft PRINTDEAL.BE het recht om haar Creatie opnieuw te gebruiken.

17.2 Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de Klant aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de Klant over het reproductierecht beschikt. Zo niet, is de Klant jegens PRINTDEAL.BE aansprakelijk overeenkomstig artikel 13.3 van deze Voorwaarden. PRINTDEAL.BE heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de elementen die door de Klant worden aangeleverd, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant.

17.3 PRINTDEAL.BE behoudt zich het recht voor om de door de klant verstrekte opmaak van het drukwerk en/of een bestelling te weigeren of te annuleren indien deze naar haar inzicht strijdig is met haar maatschappelijke waarden en duurzaamheidsambities zoals verankerd in haar statuten, waaronder begrepen toepassingen die aantoonbaar schadelijk zijn voor mens, dier of milieu. PRINTDEAL.BE kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door de klant voor hetgeen voortvloeit uit een dergelijke weigering of annulering. Een weigering of annulering als bedoeld in dit artikel wordt schriftelijk, onder vermelding van het beding op grond waarvan weigering of annulering plaatsvindt, nader toegelicht aan de klant.

## **18. Verwerking persoonsgegevens**

18.1 De Klant erkent dat PRINTDEAL.BE als een verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens kan verwerken alsook kan laten verwerken door PRINTDEAL.BE aangestelde derden in de mate dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de door de PRINTDEAL.BE geleverde diensten. De Klant en PRINTDEAL.BE erkennen en stemmen ermee in dat PRINTDEAL.BE zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens voor de genoemde doeleinden. PRINTDEAL.BE neemt de nodige maatregelen om deze persoonsgegevens te beschermen, te verwerken en te

bewaren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG).

- 18.2 PRINTDEAL.BE verwijst hiervoor naar de Privacy Policy te raadplegen via de website van PRINTDEAL.BE (<https://www.printdeal.be/nl/pages/privacybeleid>), waarin meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens door PRINTDEAL.BE.
- 18.3 Voor de toepassing van zijn rechten inzake zijn persoonsgegevens, kan de cliënt zich wenden tot het privacyteam van PRINTDEAL.BE: [GDPR@printdeal.be](mailto:GDPR@printdeal.be)
- 18.4 Zowel de Klant als PRINTDEAL.BE zullen zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van persoonsgegevens.

## **19. Interpretatie, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

- 19.1 Voor enige interpretatie van de Voorwaarden, hebben onze Nederlandstalige Voorwaarden voorrang op enige Voorwaarden opgesteld in een andere taal dan het Nederlands.
- 19.2 Op alle Overeenkomsten gesloten tussen PRINTDEAL.BE en haar Klanten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.3 Alle geschillen die ontstaan, verband houdend met of voortvloeiend uit de Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken en hoven te Antwerpen (afdeling Antwerpen), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 19.4 Onderhavige Voorwaarden zijn noodzakelijk om de rechtmatige belangen van de PRINTDEAL.BE en de Klant te beschermen. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst heeft geenszins de nietigheid of onafdwingbaarheid van de gehele Overeenkomst tot gevolg. Partijen verbinden zich ertoe om in gemeenschappelijk akkoord de nietige of onafdwingbare bepaling(en) door (een) bepaling(en) te vervangen die economisch en juridisch een gelijkaardig resultaat voortbrengt (voortbrengen).