



Guía Cuentas en Moneda Extranjera

Esta guía contiene el paso a paso de los procesos que debes realizar para el **manejo de tu cuenta** e información general de servicios como la Sucursal Virtual de Inversiones y Transferencias.



Inscripción de cuentas para envío de divisas

En este documento encontrarás el paso a paso para inscribir tu cuentas internacionales en la Sucursal Virtual Personas Bancolombia para que realice su fondeo.



Envío de divisas al exterior

En este documento encontrarás el paso a paso para realizar transferencias al exterior desde la Sucursal Virtual Personas.



Inscripción Sucursal Virtual Inversiones y App Inversiones

Material de apoyo donde encuentras el paso a paso para habilitar los canales transaccionales de tu cuenta internacional.



Recepción de transferencias internacionales

En este documento encontrarás el paso a paso para recibir tus transferencias internacionales desde la Sucursal Virtual Personas Bancolombia.



Abono automático

En este documento encontrarás el paso a paso ingresar automáticamente en tu cuenta en Colombia las transferencias internacionales que recibas.

Contenido

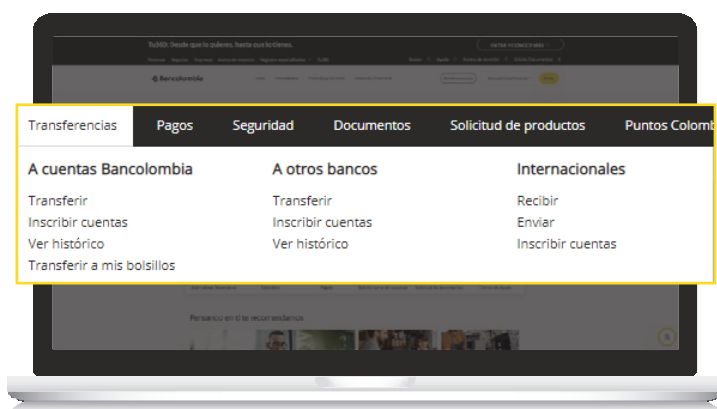
Inscripción de cuentas para envío de divisas	4
Envío divisas al exterior	8
Inscripción App Inversiones y Sucursal Virtual Inversiones	12
Recepción de transferencias internacionales.....	19
Inscripción abono automático.....	2



Inscripción de cuentas para envío de divisas

1.

Ingresa por la opción **Transferencias – Internacionales – Inscribir cuentas**.



2.

Debes dar clic en la opción de **Inscribir cuenta nueva**.



3.

Ingresar la información del banco beneficiario en el exterior.

País
Selecciona el país del beneficiario

Moneda
Selecciona la moneda para transferencias

Código SWIFT

4.

Indica el número de cuenta del beneficiario en el exterior.

Número de cuenta

5.

Luego debes ingresar la información del beneficiario.

Datos del beneficiario

Nombre personalizado (opcional)

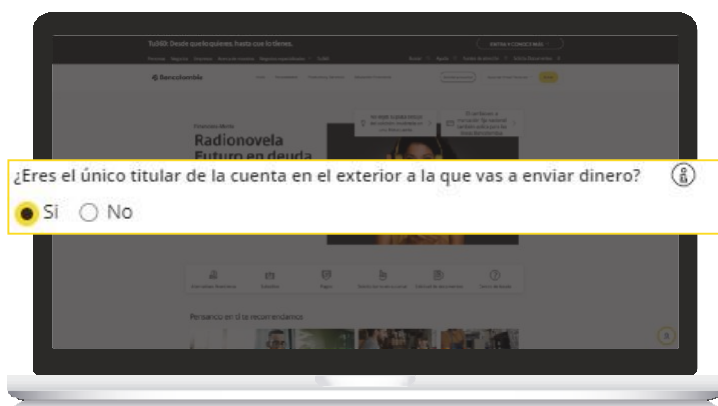
Dirección del beneficiario

Nombres y apellidos o razón social del beneficiario

País



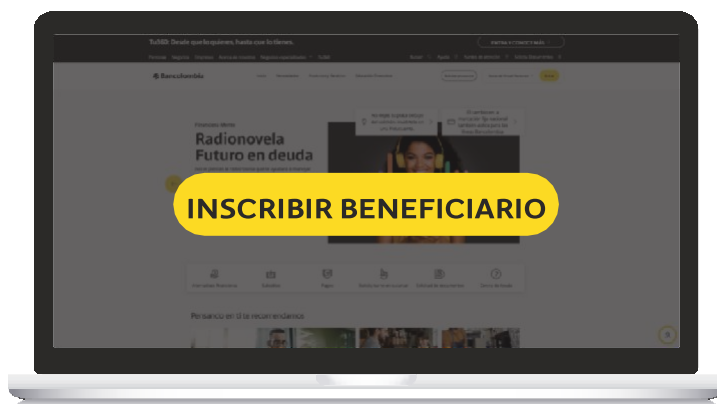
Solo queda un paso para la inscripción de la cuenta



Este último paso aplica para transferencias entre cuentas del mismo titular.

6.

Verifica los datos de la transferencia y da clic en la opción Inscribir beneficiario.



Tendrás que generar una clave dinámica para realizar la Inscripción correctamente.

¡Listo!

La inscripción de cuenta está en proceso, esto quiere decir que se están realizando validaciones internas para la **activación de la cuenta**.

En 2 horas tu cuenta quedará inscrita para que puedas **enviar transferencias internacionales** a este beneficiario.



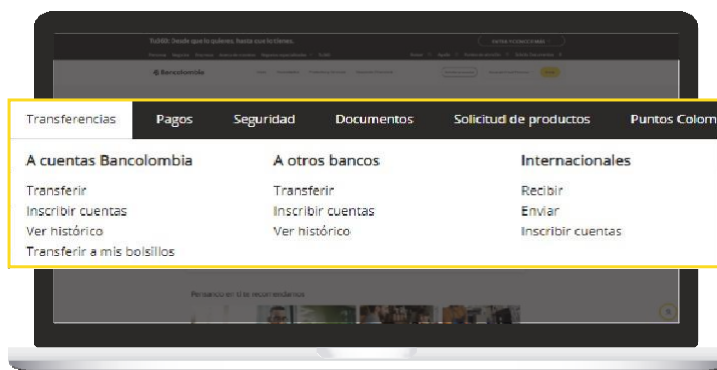
Envío divisas al exterior

Requisitos para el envío de transferencias internacionales a través de la Sucursal Virtual Personas Bancolombia:

- Tener una cuenta previamente inscrita.
- Ser cliente persona natural (C.C, C.E, Pasaporte, etc.) con usuario y clave de la Sucursal Virtual Personas.
- Estar inscrito al servicios de alertas y notificaciones.
- Tener clave dinámica.
- Tener una cuenta de ahorros o corriente activa y con saldo suficiente para debitar los recursos a enviar al exterior y los costos de la transacción.

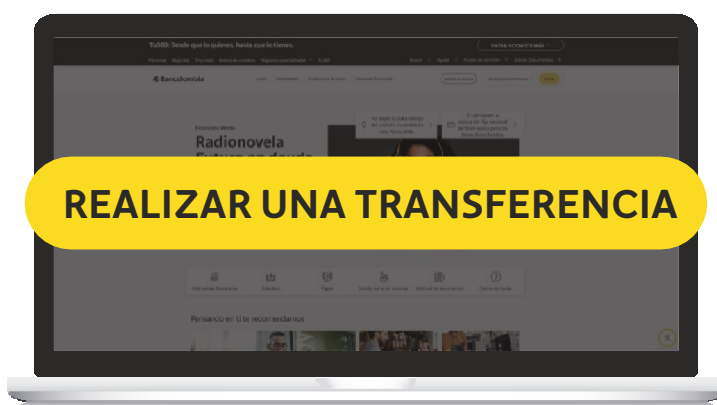
1.

Ingresa por la opción **Transferencias – Internacionales – Enviar**.



2.

Luego debes **dar clic** en la opción **Realizar una transferencia**.



3.

Luego debes seleccionar la **cuenta a debitar**, el **beneficiario** y la **cantidad a enviar**.

En “cantidad en dólares EEUU” indica el valor del giro y da clic en la opción “convertir” para conocer la equivalencia en pesos colombianos. Cuando es una moneda diferente a dólares se deben indicar el respectivo monto del giro en la moneda deseada.

4.

Podrás indicar un **mensaje personalizado** al beneficiario del giro.

5.

Luego debes indicar que parte asumirá los **gastos en el exterior** y **da clic en Siguiente.**

Comisión de envío y pago de gastos de bancos en el exterior

☐ Entre el beneficiario y yo asumimos los gastos de bancos en el exterior.

☐ El beneficiario asume los gastos de bancos en el exterior.

Comisión de envío y pago de gastos de bancos en el exterior (incluye IVA) 0.00 USD 0.00 COP

SIGUIENTE

6.

Selecciona el motivo de la transferencia y **da clic en Siguiente.**

Selecciona el motivo

- ☐ Servicios educativos, pagos por salario, pensión, viáticos que no...
- ☐ Transferencia a cuentas propias en el exterior
- ☐ Honorarios, publicidad, comunicaciones, pago de servicios p...
- ☐ Gastos y compra de mercancías no consideradas importación...
- ☐ Turismo.

SIGUIENTE

7.

Verifica y confirma los datos de la **transferencia** aceptando las condiciones relacionadas y **da clic en Confirmar.**

Verifica y confirma los detalles

Operación XXXX COP

Cuenta de origen XXXXXXXX

Enviar en USD XXXX USD

Debitar Cuenta de Ahorro

de destino COLOPAPAXXX

Nombre y apellidos o razón social del beneficiario XXXXXXXX

Transferencia XXXXXXXX

Motivo de la transferencia XXXXXXXX

CONFIRMAR

**Finalmente debes dar clic en enviar
transferencia para finalizar el
proceso**

ENVIAR TRANSFERENCIA

Inscripción App Inversiones y Sucursal Virtual Inversiones

Ahora realizar transacciones y hacer el seguimiento del portafolio de inversión en las Filiales del Exterior del Grupo Bancolombia, es más fácil con nuestros nuevos canales digitales que te dan una experiencia renovada y mayor seguridad.

¿Dónde encuentro la App Inversiones?

Descargue la aplicación de manera fácil y gratuita en su celular. La puedes encontrar como **Inversiones Grupo Bancolombia** en:



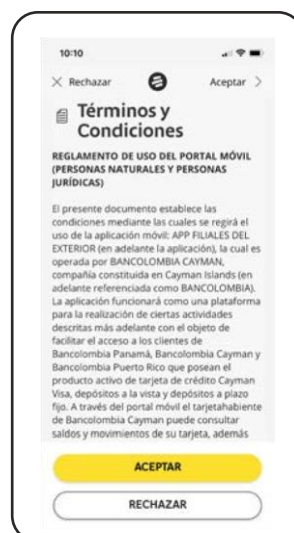
¿Cómo puedo ingresar a la App Inversiones?

1. Abre tu nueva App Inversiones



2. Una vez ingreses, la aplicación te solicitará:

- A. Ingresar tipo y número de documento.
- B. Aceptar los términos y condiciones.



3.

Luego, para cumplir nuestros **protocolos de seguridad** te solicitará ingresar tu clave principal Bancolombia o responder a nuestras preguntas de seguridad.

A. Tu correo electrónico.

B. Los últimos 4 dígitos de tu número de celular que tienes registrado con nosotros.

C. La fecha de expedición del documento de identidad.

The image shows two mobile app screens for security verification. The left screen, titled 'Preguntas de verificación de identidad', prompts the user to enter their email, the last four digits of their registered mobile number, and the expiration date of their ID document. The right screen, titled 'Clave personal Bancolombia', prompts the user to enter their 4-digit PIN. Both screens have 'Cancelar' and 'Continuar' buttons at the top.

4.

Si en el punto anterior respondiste las preguntas de seguridad, en la siguiente pantalla deberás digital el código de verificación que se te enviará automáticamente al correo electrónico registrado. Luego, ingresa en la aplicación ese código.

The image shows a mobile app screen titled 'Código de seguridad'. It informs the user that a security code has been sent to their registered email and prompts them to enter it. A 7-minute timer is displayed, indicating how long the code is valid. Below the timer is a 'CONTINUAR' button and a link to 'Solicitar otro código'. The screen also has 'Cancelar' and 'Continuar' buttons at the top.

5.

Valida tu identidad, es el momento de crear tu clave para la App Inversiones. Esta debe contener al menos 8 dígitos entre números y letras, no se aceptará ningún carácter especial (¡”#\$\$%&/()=?¡”).

A screenshot of a mobile app interface for 'App Inversiones'. At the top, there are buttons for 'Cancelar' (Cancel) and 'Continuar' (Continue). The main heading is 'Crea tu clave de ingreso a tu App y sucursal virtual Inversiones'. Below this, it says 'Crea tu contraseña con un mínimo de 8 dígitos (solo números y letras)'. There are two input fields: 'Digita tu clave Inversiones' and 'Confirme la contraseña'. A 'CONTINUAR' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link: '¿Tienes alguna duda? ¡Llámanos!'.

Así de fácil es registrarte en la App Inversiones



Recuerda que puedes activar las opciones de **FaceID** o **Huella** de tu celular para continuar accediendo a la aplicación y consultar tus productos.

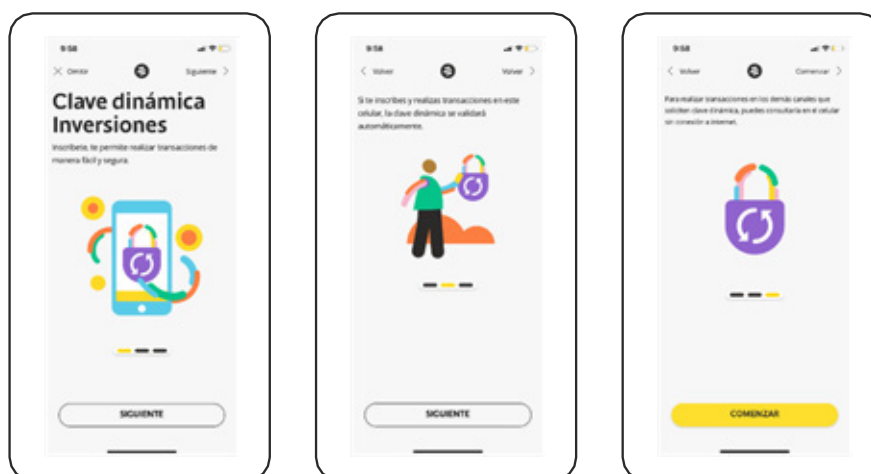
Si deseo hacer una transacción, ¿Qué debo hacer?

Si eres cliente Bancolombia y quieres hacer movimientos de dinero, debes contar con la Clave Dinámica de Inversiones y dirigirte a la opción Transferencias. Si aún no sabes cómo generarla, sigue los siguientes pasos.

Recuerda que si eres cliente exclusivo Bancolombia Panamá aún no podrás realizar este proceso.

1.

La misma aplicación te mostrará información inicial con el detalle de qué es la clave Dinámica de Inversiones. Deberás oprimir **“Siguiente”** dos veces y finalmente, **“Continuar”**.



2.

Como ya cuentas con productos Bancolombia, aquí te solicitarán una de las siguientes claves:

A. Clave dinámica App Personas: para esto debes abrir tu App Personas Bancolombia y consultar la clave dinámica que aparece en tu dispositivo.

B. Clave principal Bancolombia de 4 dígitos: clave con la que retiras en cajeros electrónicos.



3.

Ahora, buscando tener procesos mucho más fáciles, creamos **“Contactos de confianza”** que te ayudarán con el desbloqueo de tu clave en caso de que lo necesites. También, para tu tranquilidad te confirmamos que esta persona que seleccionarás no tendrá acceso a ningún tipo de información personal ni de tus inversiones.

Aquí, debes ingresar el nombre y correo electrónico de una persona cercana a quien podamos enviar un código de seguridad para recuperar tu clave dinámica en caso de que cambies de dispositivo.

A screenshot of a mobile application screen titled 'Datos contacto de recuperación'. At the top, there are 'Cancelar' and 'Sigüiente >' buttons. Below the title, a subtitle reads: 'El contacto de recuperación nos ayudará a validar su identidad en caso de que olvidara su clave.' The screen contains three input fields: 'Ingresar un Nombre Personalizado' (with a hint 'Te ayudará a identificar a tu contacto'), 'Correo electrónico', and 'Confirma correo electrónico'. A 'SIGUIENTE' button is at the bottom.

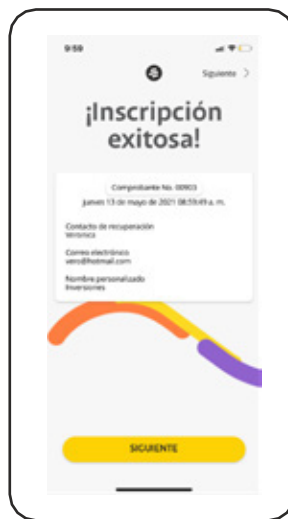
4.

Para finalizar, solo resta **asignar un nombre** a la clave dinámica para tu fácil identificación y recordación.

A screenshot of a mobile application screen titled 'Clave dinámica Inversiones'. At the top, there are 'Cancelar' and 'Sigüiente >' buttons. Below the title, a subtitle reads: 'Ingresar los datos para identificar fácilmente la clave dinámica y recibir Alertas y Notificaciones.' The screen contains one input field: 'Ingresar un nombre personalizado' (with a hint 'Te ayudará a identificar la clave dinámica' and a character count '0/30'). A 'SIGUIENTE' button is at the bottom.

5.

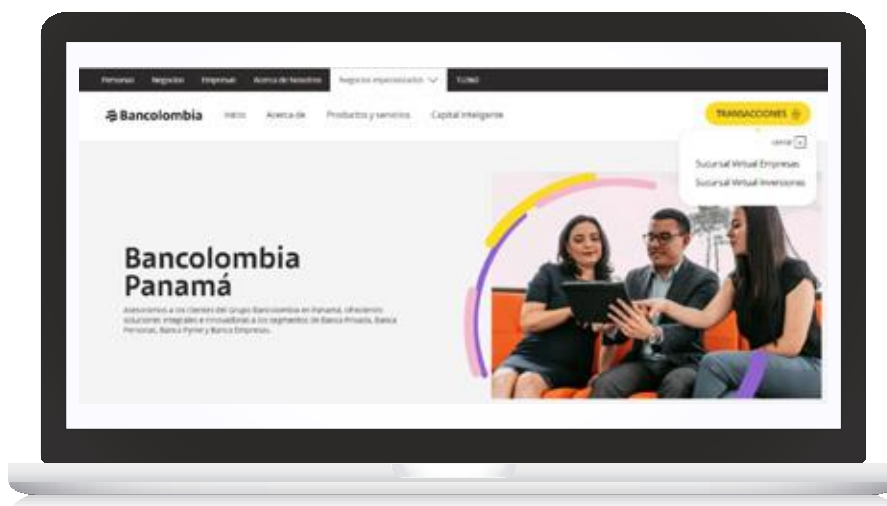
Si todo el proceso se completa exitosamente, deberá aparecer esta pantalla indicando que se ha **finalizado el proceso**. Ahora podrás hacer tus transacciones de inversiones de manera segura visualizando la clave dinámica en la página de inicio de tu App Inversiones.



¿Solo tengo disponible la App para consultar mis inversiones?

También podrás acceder a la información de tus inversiones desde nuestra Sucursal Virtual Inversiones, siempre y cuando ya hayas realizado el proceso de registro en la App Inversiones. Para ingresar a este canal deberás:

1. Ingresar a la Sucursal Virtual Inversiones a través de: **www.bancolombiapanamá.com**.
2. Buscar la sección “**Transacciones**” y dar clic en ella.
3. Seleccionar la opción “**Sucursal Virtual Inversiones**”.



4. Luego, para cumplir nuestros protocolos de seguridad se le pedirá ingresar:
 - A. Tipo de documento de identidad.
 - B. Número de documento de identidad.



5. Digita la **clave de 8 dígitos** creada previamente en la App Inversiones y haz clic en “Continuar”.



Recepción de transferencias internacionales

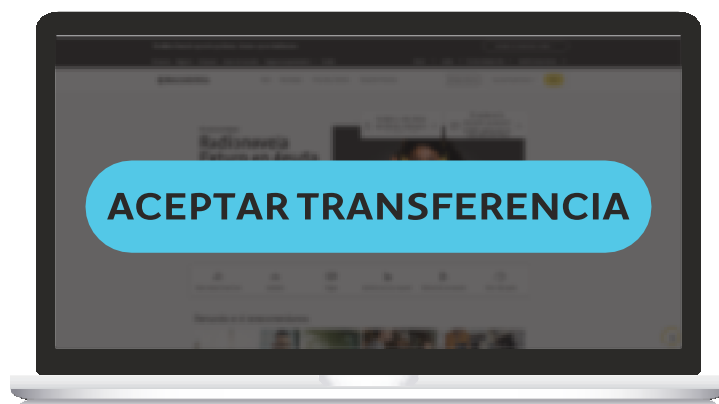
1.

Ingresa por la opción **Transferencias - Internacionales – Recibir**.



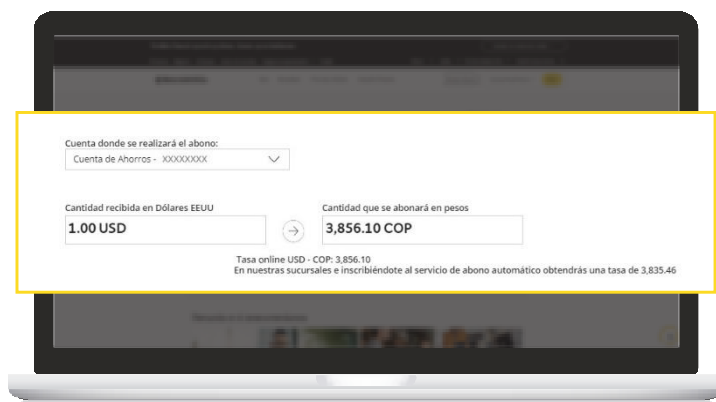
2.

Luego debes dar clic en la opción **Aceptar transferencia**.



3.

Selecciona la cuenta de abono, **acepta la tasa y da clic en siguiente**.



4.

Selecciona el motivo por el que recibes la transferencia y continúa dando clic en siguiente.

A screenshot of a web form on a laptop screen. The form has a list of radio button options for selecting the reason for a transfer. A yellow circle highlights the 'Otras' (Others) option at the bottom. Below the list is a yellow button labeled 'SIGUIENTE'.

- ☐ Donación de servicios profesionales, empresariales.
- ☐ Servicios a trabajadores colombianos residentes en el exterior.
- ☐ Toda
- ☐ S.
- ☐ Colombiano residente en Colombia trae recursos desde sus cuentas de ahorro.
- ☐ Transacciones no financieras
- ☐ Importación de mercancía no considerada exportación
- ☐ Gastos de publicidad
- ☐ Gastos médicos, quirúrgicos y hospitalarios.
- ☐ Se
- ☐ Conceptos
- ☐ Otros

SIGUIENTE

5.

Verifica y confirma los datos de la transferencia aceptando las condiciones relacionadas.

A screenshot of a web form on a laptop screen. The form is titled 'Verifica y confirma los detalles de la transferencia en pesos'. It contains several input fields for transfer details, including 'Cuenta de la operación', 'Moneda', 'Monto a enviar en USD', 'Cuenta a debitar', 'Cuenta de destino', 'Nombres y apellidos o razón social del beneficiario', 'Mensaje al beneficiario', and 'Monto de la transferencia'. A yellow circle highlights the 'CONFIRMAR' button at the bottom.

Verifica y confirma los detalles de la transferencia en pesos

Cuenta de la operación: XXXX

Moneda: XXX COP, XXXXXX pesos, XXX USD, XXXX EEUU

Monto a enviar en USD: XXXX

Cuenta a debitar: Cuenta de Ahorros

Cuenta de destino: COLOPAPAXXX XXXX

Nombres y apellidos o razón social del beneficiario: XXXXXXXX

Mensaje al beneficiario: Transferencia internacional sin mensaje

Monto de la transferencia: XXXXXXXX

CONFIRMAR

Finalmente debes dar clic en aceptar transferencia para finalizar el proceso

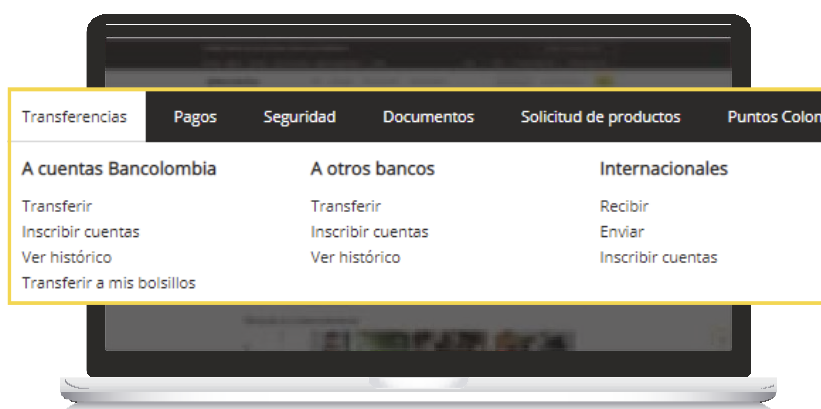
ACEPTAR TRANSFERENCIA



Inscripción abono automático

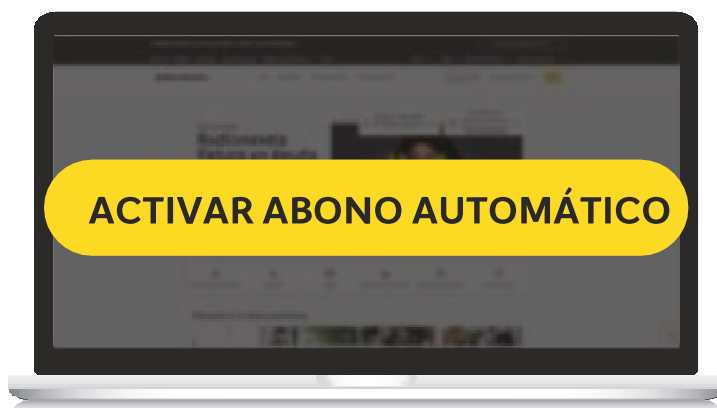
1.

Ingresa por la opción **Transferencias - Internacionales - Recibir**.



2.

Debes dar clic en la opción de **"Activar abono automático"**.





3.

Selecciona la cuenta para el abono y el motivo para la **recepción de las transferencias**.

Cuenta donde se realizará el abono:

Selecciona una Cuenta ▼

Motivo de la transferencia

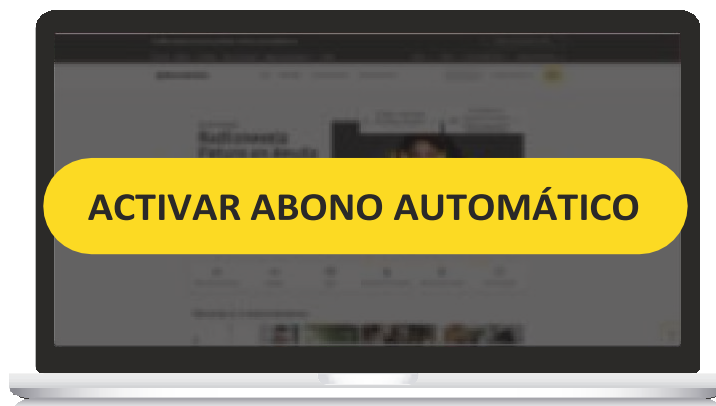
Indica el motivo que se asignará a las transferencias recibidas.

☐ Fondos o recursos recibidos de un colombiano que trabaje en el exterior.

☐ Donaciones y transferencias que no generan contraprestación.

4.

Verifica y confirma los detalles de activación del abono automático, y por último selecciona la opción de **"Activar abono automático"**.





Ya estás listo para recibir tus transferencias internacionales.

A partir de este momento las transferencias internacionales que recibas, serán ingresadas **automáticamente** en tu cuenta bajo el motivo seleccionado.

En cualquier momento puedes desactivar o modificar el bono automático desde la opción de **transferencias internacionales recibidas**.