

| Software | Inteligencia artificial |
|---|--|
| <p>Tecnologías que permiten la recolección de datos y la automatización de procesos con cierta intervención del ser humano.</p> | <p>Al reunir múltiples tecnologías disruptivas y algoritmos, no requieren de la interacción con el ser humano para procesos repetitivos, pero son entrenadas por él.</p> |
| <p>Un ejemplo son los CRM (Customer Relationship Management) o los ERP (Enterprise Resource Planning).</p> | <p>Dependen de los datos recolectados por el humano o los softwares para analizar comportamientos y generar escenarios prospectivos en diversas áreas de un negocio. Entre ellas están Salesforce Einstein (permite enviar ofertas a los clientes a partir de sus datos en tiempo real) y Adobe Sensei (facilita la generación de imágenes).</p> |