

Segmento	Definición
Provisión de servicios	Mejorar y facilitar la provisión de servicios públicos.
Infraestructura digital	Solucionar problemas de interoperabilidad para interconectar sistemas.
Regulación inteligente	Cumplir con los requerimientos y compromisos en materia regulatoria de una manera ágil y eficaz.
Calidad democrática	Reforzar y mejorar la participación de los ciudadanos en las decisiones de sus gobiernos.
Gestión pública e integridad	Colaborar con la administración pública para organizarse mejor, ser más eficiente y transparente en sus operaciones y procesos internos.