

Vinculación digital Filiales del Exterior

Te invitamos a seguir este paso a paso para vivir la experiencia de vinculación digital para la apertura de cuenta de ahorro en dólares.



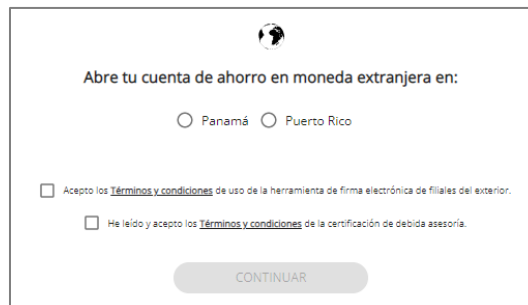
Aquí vas a aprender a solicitar cuentas en moneda extranjera de manera digital. Estas cuentas en dólares americanos te permitirán manejar tus recursos en otras monedas y te darán la posibilidad de recibir y enviar dinero desde y hacia cualquier parte del mundo.

Para abrirla solo debes seguir estos pasos:

1. Ingresa a <https://vinculacionexterior.grupobancolombia.com/>

2. Selecciona la filial donde quieres abrir tu cuenta, revisa las características y acepta los términos y condiciones de firma electrónica y debida asesoría.

Una vez aceptes los términos y condiciones de la **certificación de debida asesoría**, se descargará automáticamente el formato en versión pdf para que lo consultes, no debes diligenciarlo ni remitirlo a ningún destinatario.



The screenshot shows a web form titled "Abre tu cuenta de ahorro en moneda extranjera en:". It has two radio buttons for "Panamá" and "Puerto Rico". Below these are two checkboxes: "Acepto los [Términos y condiciones](#) de uso de la herramienta de firma electrónica de filiales del exterior." and "He leído y acepto los [Términos y condiciones](#) de la certificación de debida asesoría." At the bottom is a "CONTINUAR" button.



Importante:

- Debes ser residente colombiano con cédula de ciudadanía.
- El monto mínimo de apertura y el monto mínimo a mantener es de USD 5.000.

3. Sigue las recomendaciones que te sugerimos para tener una experiencia más fluida.

Lo que necesitas para solicitar la apertura de tu Cuenta de Ahorros en USD

Esta experiencia está habilitada para Personas Naturales, que sean colombianos y que tengan cédula de ciudadanía.

-  Ten tu cédula de ciudadanía a la mano.
-  Ten una copia digital de tu última declaración de renta si eres independiente, o de una carta laboral si eres asalariado/a.
-  Asegúrate de que tu celular cuente con suficiente batería para tomarle una foto a tu cédula por lado y lado.
-  Te recomendamos el uso de navegadores como Google Chrome, Safari y Firefox

 Al finalizar este proceso, te asignaremos un agente comercial para que confirme la apertura de tu cuenta.

4. El primer paso para conocerte es mediante la verificación de tu identidad. En este paso, debes escanear con tu celular el código QR que te compartimos en pantalla.

Hola,
Para comenzar, necesitamos verificar tu identidad

Ahora que ya tienes tu celular a mano, escanea este código QR para que puedas iniciar el proceso de verificación. ¡Solo te tomará 3 minutos!

 Este proceso tendrás que realizarlo a través de tu celular para garantizar una buena resolución de imágenes y video. Una vez finalices esta sección, te redireccionaremos a tu computador nuevamente.



¿No puedes escanear el código QR? Abre este link en el navegador de tu celular:

<https://identity.truora.com/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJhbnVudW50X0> COPIAR

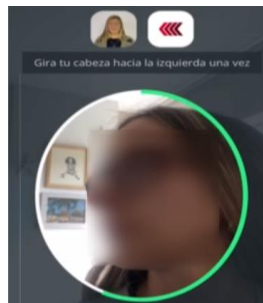
Este proceso comprende dos etapas:

- **Registro fotográfico de la cédula de ciudadanía**, es importante que cuentes con una excelente iluminación y encajes el documento en el recuadro adecuadamente por ambas caras.

Parte frontal de tu documento



- **Video prueba de vida**, sigue las indicaciones de movimientos que te solicita la experiencia para identificar correctamente los puntos de biometría de tu rostro.



Este proceso de validación puede tardar unos minutos, por lo cual es importante que esperes hasta que se habilite la siguiente pantalla para continuar con la experiencia:



5. Información personal.

En esta primera pantalla de información, precargaremos la información contenida en tu cédula de ciudadanía, por lo cual, el único campo que debes diligenciar es el estado civil.

Datos personales

Estos datos fueron precargados de tu cédula y no se pueden editar.

Nombres
Manuel Carlos

Apellidos
Sánchez Olivares

Tipo de documento de identificación
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación (Cédula de Ciudadanía)
7123456

Datos complementarios

Fecha de expedición del documento
mm/dd/yyyy

Lugar de expedición del documento
Lugar

Estado Civil
Soltero

Continuar →

Una vez continúes, te solicitaremos tus datos de contacto, los cuales es muy importante que revises que estén diligenciados correctamente, ya que al final de la experiencia te enviaremos un código para finalizar.

Datos de contacto

Utilizaremos estos datos para contactarte una vez finalices el proceso de aplicación.

Número de Celular
6757389

Teléfono de Residencia
6757389
Opcional

Correo Electrónico
manuel@gmail.com

Recuerda verificar que cada campo haya sido llenado correctamente.

CONTINUAR →

6.

Información económica.

Inicialmente necesitaremos la información de tu ocupación, es una variable muy importante, ya que nos ayuda a entender mejor a qué te dedicas al saber tu actividad económica principal. Para diligenciarlo despliega la lista y selecciona la opción que más se ajuste.

Elige tu ocupación

Escoge una opción de la lista para continuar. Debe ser tu ocupación actual.

Ocupación
Empleado

Continuar →



Importante: De acuerdo con tu selección te habilitaremos nuevos campos por diligenciar.

- Para ocupaciones como empleado o socio empleado, te solicitaremos la **información laboral** de la empresa donde ejerces.
- Para ocupaciones de rentista de capital, comerciante, independiente, agricultor, profesional independiente, ganadero y otras actividades económicas, debes suministrarnos el **código CIU** y el detalle de la actividad económica principal.

Adicionalmente, necesitamos que diligencies en su totalidad la información económica solicitada. Ten presente que esta información la debes ingresar en **dólares**.

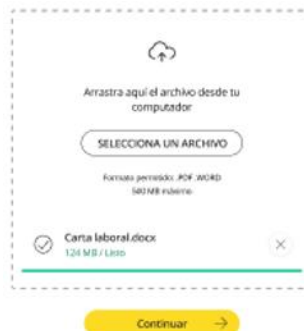
Completa tu información económica
Necesitamos verificar el origen de tus ingresos para proceder con tu solicitud.

Origen de Ingresos principales *	
Dividendos y participaciones	
Total de ingresos principales *	
USD 200,000	
Total de ingresos secundarios *	
USD 2,000,000	
Origen de ingresos secundarios *	
Beneficios Comunitarios	
Gastos Mensuales *	
USD 15,000	
Origen de Riqueza de patrimonio *	
Donación	
Valor Total de Activos *	
USD 15,111	
Valor Total de Pasivos *	
USD 15,151	

CONTINUAR →

En este bloque también te solicitaremos la información de una **persona de confianza** para que sea tu contacto de referencia, esta información no será utilizada con fines comerciales, únicamente se utilizará en caso de no poder contactarte.

A su vez, te solicitaremos un soporte económico que confirme los ingresos registrados en las pantallas anteriores para verificar tu información económica.



¿Cuál soporte ingresar?

- **Empleado o socio empleado:** Certificado laboral, certificado de ingresos y retenciones (último año) o comprobante de pago (últimos tres meses).
- **Rentista de capital o independiente declarante:** Declaración de renta (último año gravable).
- **Independiente no declarante:** Certificado de ingresos acreditado por un contador (con copia de su tarjeta profesional).
- **Jubilado o pensionado:** Certificado de pensión o comprobante de pago (últimos tres meses).

Finalmente, te solicitaremos una información de residencia fiscal. Esta, hace referencia al país o países donde tienes que declarar renta o activos en el exterior por el hecho de tener una residencia, permanencia, vínculos familiares o económicos en dichos países.

7.

Información de tu cuenta.

En este bloque de información, te solicitamos ingresar las razones por las cuales vas a abrir la cuenta.

La cuenta de ahorro en dólares que estás solicitando es de tipo de mercado libre, ya que a través de ella vas a llevar recursos producto de tus salarios, honorarios, prestación de servicios, entre otros.

Tipo producto
Cuenta de Ahorro USD

Tipo de Mercado
 Cuenta de Mercado Libre

Explica el propósito de la cuenta
Ahorro

Origen de los fondos presentes a registrar
Ventas comerciales

Origen de los fondos futuros a registrar
Ventas comerciales

¿De qué país provienen los fondos?
Austria

¿A qué país se dirigen los fondos?
Panamá

Ingresar el código del asesor si recibiste asesoría
7699

Importante: El último campo de este bloque, hace referencia al código de asesoría, si la recibiste, ingresa el nombre o código del comercial que te acompañó en el proceso.

Adicionalmente, podrás ingresar beneficiarios a tu cuenta. Puedes agregar hasta 6 personas, que en caso de fallecimiento del titular de la cuenta, puedan recibir los recursos disponibles en la cuenta sin necesidad de procesos de sucesión. En este punto te solicitaremos información básica y la copia digital en pdf de la cédula de ciudadanía de los beneficiarios.

Información sobre beneficiarios

Puedes registrar una o varias personas que, en caso de fallecimiento de los titulares, recibirán los recursos que se encuentren disponibles en la cuenta, sin necesidad de procesos de sucesión.

La figura de beneficiario no está autorizada para manejar la cuenta ni solicitar información.

¿Deseas incluir beneficiarios?

Sí

No

CONTINUAR →

8.

Firma de documentos.

Necesitamos que verifiques los formatos asociados a la información que diligenciaste en pasos previos y autorices las cláusulas expuestas. Cada formato debe estar aceptado para poder continuar.

Accepta las cláusulas y firma los contratos

Necesitamos que verifiques ambos documentos y autorices las declaraciones expuestas.



Una vez aceptes los formatos, te enviaremos un código de 6 dígitos al correo y SMS con la información de contacto que diligenciaste al iniciar la experiencia. Este código es muy importante porque es la firma electrónica de los formatos.



Tu código de verificación para la solicitud de cuenta Bancolombia es

664474

¡Y listo!, la solicitud de tu cuenta ha sido radicada con éxito. A tu correo electrónico, te llegará la información de la solicitud. Y, en dos (2) días hábiles en caso de que toda la información este correcta, recibirás la constancia de vinculación y apertura de producto. Recuerda revisar en el spam y correos no deseados.



Haz finalizado tu solicitud con éxito.

VOLVER A PÁGINA DE INICIO

Una vez recibas el correo con la constancia de apertura de la cuenta, debes comprar dólares y hacer la transferencia a tu nueva cuenta en el exterior a través de la Sucursal Virtual Personas Bancolombia SA. Así:

- Inscribe tu cuenta en dólares a través de la Sucursal Virtual Personas Bancolombia SA, ingresando en **Transferencias, Internacionales**, elije **Inscribir cuentas**, agrega el número de cuenta e ingresa el código SWIFT de la filial Panamá **COLOPAPAXXX**. La inscripción de la cuenta puede tardar entre 2 y 4 horas.
- Una vez hayas inscrito tu cuenta en dólares, puedes enviar los recursos a tu cuenta, ingresando desde la Sucursal Virtual Personas Bancolombia SA en el módulo **Transferencias, Internacionales**, selecciona **Enviar** e indica la cuenta, cantidad a enviar y podrás ver la tasa de cambio que aplicaría. Debes tener en cuenta que el monto máximo a enviar son USD10.000 diarios, si requieres un monto superior puedes ampliar el cupo en una sucursal física. Para mejorar tu experiencia en el canal debes borrar las cookies.