

SUPERWIZJA

W ZAWODACH
POMOCOWYCH



BROSZURA INFORMACYJNA
DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

SUPERWIZJA

W ZAWODACH
POMOCOWYCH



Superwizja to systematyczny proces wsparcia i rozwoju zawodowego pracowników, mający na celu poprawę jakości wykonywanych usług i zapobieganie wypaleniu zawodowemu.

To dwustronny proces, w którym pracownik (superwizowany) omawia swoje doświadczenia w pracy ze specjalistą (superwizorem). Superwizor daje wsparcie i feedback, pozwalające na identyfikację i rozwiązywanie trudności w pracy.

Superwizor daje możliwości, superwizant może z nich skorzystać.

Profesjonalny pomagacz ma prawo wnioskować o superwizję i formę superwizji.

SESJA

SUPERWIZYJNA

Dialog, informacje zwrotne, przykłady dobrych praktyk, burza mózgów, analiza dokumentacji z pracy socjalnej, obserwacja uczestnicząca pracy z klientem, wspólne poszukiwanie konstruktywnych rozwiązań.
I wiele innych.

ZASADA POUFNOŚCI

Relacja między superwizantem a superwizorem jest oparta na wzajemnym zaufaniu oraz poufności.

KONTRAKT SUPERWIZYJNY



jest to umowa pomiędzy superwizorem, a superwizantem, która określa zasady, normy współpracy obu stron oraz cele, które mają być osiągnięte.

Superwizor nie przekazuje osobom zarządzającym treści omawianych z superwizantem. W raporcie superwizyjnym przedstawia jedynie obszar zagadnień interesujących superwizanta oraz listę obecności.

STAŁE MIEJSCE SPOTKAŃ

CYKLICZNOŚĆ SPOTKAŃ

SUPERWIZJA INDYWIDUALNA

60 - 90 MIN.

SUPERWIZJA GRUPOWA

120 - 180 MIN.

GRUPA OD 6 DO 12 OSÓB



Uczestnicy superwizji umawiają się na ustny bądź pisemny kontrakt

Kontrakt podpisywany jest za zgodą wszystkich stron.

Uczestnicy superwizji wspólnie ustalają zasady, które będą dla nich komfortowe, pożyteczne oraz zachęcające do kontynuacji spotkań.

Do podstawowych warunków należą: współdzielenie, zachowanie dyskrecji i poufności, wzajemne zaufanie, szacunek wobec odmiennego punktu widzenia, troska, refleksja zamiast krytyki.

SUPERWIZJA INDYWIDUALNA TO SPOTKANIE PRACOWNIKA Z SUPERWIZOREM.

SUPERWIZJE GRUPOWE ODBYWAJĄ SIĘ W MAŁEJ GRUPIE.

SKŁAD OSÓB JEST STAŁY, PODOBNIESTO MIEJSCE I CZAS ODBYWANIA SIĘ SUPERWIZJI. STAŁOŚĆ WARUNKÓW ODBYWANIA SIĘ SUPERWIZJI UMOŻLIWIA GŁĘBOKĄ PRACĘ WŁASNĄ NAD SWOIMI RELACJAMI Z LUDŹMI.

PRACA SUPERWIZYJNA W POMOCY SPOŁECZNEJ MOŻE INTEGROWAĆ RÓŻNE MODELE METODYCZNE I PRACY ZESPOŁOWEJ M.IN. GRUPY BALINTA. MOGĄ ONE STANOWIĆ WSPARCIE W ZESPOLE PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH, A TAKŻE W ZESPOLE WIELOSPECJALISTYCZNYM.

Możliwości, które może pozyskać
profesjonalny pomagacz za pomocą
superwizji:

Korzyści dla superwizowanego:

Wymiana doświadczeń
z superwizorem i/lub w grupie

Szansa na rozwój osobisty i zawodowy

Koncentracja na kliencie,
jego rodzinie i rozwiązaniach

Wzmocnienie własnych kompetencji

Analiza własnej pracy
z klientem i/lub jego rodziną

Możliwość głębszego poznania
własnego JA

Zrozumienie własnych
dylematów etycznych, uczuć i relacji

Wzmacnienie samodzielności

Opracowanie planu pracy
z klientem i/lub jego rodziną

Posługiwanie się
konstruktywną krytyką

Zrozumienie klienta i jego trudności

Możliwość redukcji
stresu zawodowego

Zdobycie rozwiązań, nowych
wzorców i metod pracy

Zapobieganie syndromowi
wypalenia zawodowego



ZADANIA SUPERWIZORA

- Doskonalenie wiedzy i umiejętności superwizanta.
- Tworzenie dobrych wzorców komunikacji grupowej i indywidualnej.
- Wspólna, uczciwa refleksja.
- Dbanie o rozwój osobisty superwizanta oraz zachowywanie obowiązujących standardów pracy.
- Tworzenie warunków do poszerzenia diagnozy jak i pracy socjalnej o nowe nieuwzględniane aspekty.
- Doskonalenie pracy grup, zespołów, co podnosi jakość otrzymywanej przez klientów usług pracownika socjalnego z zakresu pracy socjalnej.

JAKIEGO SUPERWIZORA WYBRAĆ?

- Superwizora, który pracuje na kontraktach.
- Superwizora, który sam poddaje się superwizji.
- Superwizora, który ewaluuje swoją pracę.
- Superwizora, który pracuje w oparciu o Kodeks Etyczny.
- Superwizora, który pracuje zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

SUPERWIZOR

Kompetentny superwizor
pracy socjalnej,
to ten, który ma wiedzę o:

o pracy z osobami i rodzinami,
zmagającymi się z wykluczeniem
społecznym;

o roli pracownika socjalnego,
specjalisty pracy socjalnej,
mediatora, opiekuna,
asystenta rodziny
i osoby niepełnosprawnej;

o prowadzeniu ewaluacji,
monitorowania etapów zmiany
w pracy socjalnej,
pracy ze społecznością;

o różnych formach i odmianach
poradnictwa;

o pracy socjalnej i jej odmianach;

o zarządzaniu zmianą i konfliktem;

o zarządzaniu procesem grupowym.



Umożliwienie superwizji w miejscu pracy profesjonalnych pomagaczy
to szansa na uświadomienie superwizowanym o posiadanych umiejętnościach
i ich praktycznego wykorzystania w konkretnych kontekstach środowiskowych.

To poprawa jakości pracy z klientem
(osobą korzystającą ze wsparcia z danej jednostki pomocy i integracji społecznej).

ORGANIZACJA SUPERWIZJI OZNACZA, ŻE TA SŁUŻY RÓWNIEŻ MENEDŻEROWI KIERUJĄCEMU ORGANIZACJĄ POMOCY SPOŁECZNEJ

Superwizja pomaga podtrzymywać
wśród personelu dążenie
do realizacji celów organizacji.

Superwizja wzmacnia zachowanie
standardów i norm zawodowych,
podczas wykonywanej pracy.

Superwizja pomaga
w przestrzeganiu zasad etycznych
i dobrych praktyk pracy socjalnej.

Profesjonalna superwizja
daje szansę na poprawę relacji
pracowniczych wśród personelu.



ZACHĘCAMY DO KONTAKTU

Odpowiadamy na pytania, wątpliwości
oraz potrzebę zorganizowania superwizji

Polskie Towarzystwo Superwizji Pracy Socjalnej

nasza strona: www.ptsp.ps.pl
kontakt: superwizjaps@gmail.com

Baza superwizorów pracy socjalnej
[kliknij tutaj](#)