

KEUZEMENU

Keuzemenu

“Verkoop, aftersales, helpdesk, administratie: naarmate ons bedrijf groeide, zijn de afdelingen steeds verder gespecialiseerd. Maar bellers kwamen altijd bij de telefoniste terecht, wat soms tot lange wachttijden leidde. In overleg met de Belfabriek hebben we uiteindelijk voor een keuzemenu gekozen. Kort, perfect ingesproken en nog aan te passen ook!”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Keuzemenu: omdat de administratie geen technische ondersteuning biedt

Mensen zijn gehaast. En raken al snel geïrriteerd als de persoon die ze aan de lijn krijgen hun vraag niet kan beantwoorden. Met een Belfabriek keuzemenu voorkomt u die irritatie en maximaliseert u de servicegerichtheid van uw organisatie. Een keuzemenu is snel te implementeren, flexibel aan te passen (bijvoorbeeld als u een nieuwe afdeling heeft) en kan professioneel worden ingesproken voor dat extra beetje flair...

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk