



VOICEMAIL

Voicemail

“Onze webshop groeit flink. Helaas betekent dat ook dat onze agents soms allemaal in gesprek zijn. En dat kan orders kosten! Met voicemail van de Belfabriek ondervangen we dat probleem. Zijn we even niet bereikbaar, dan spreken onze klanten een bericht in dat we in onze mailbox ontvangen. Klantvriendelijk. Makkelijk. En goed voor de omzet.”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Voicemail: uw mailbox als antwoordapparaat

Het is bijna onmogelijk om altijd bereikbaar te zijn. Zo kan plotselinge piekdrukke al snel voor telefonische filevorming zorgen. Met voicemail van de Belfabriek hoeft u echter geen gesprek te missen. Het systeem herkent wanneer uw medewerkers ‘bezet’ zijn en biedt bellers de mogelijkheid een bericht in te spreken. Dit wordt binnen enkele minuten als mp3 bestand in uw mailbox afgeleverd. Zijn er weer mensen beschikbaar? Dan kunnen klanten direct worden teruggebeld.

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk