

Service-Portfolio für Systemlösungen Zutritt & Zeit

Servicepakete nach Maß





Service von dormakaba: mehr Sicherheit und Komfort für Ihr Gebäude.

Wenn es um die Sicherheit Ihres Gebäudes geht, ist uns kein Weg zu weit: Über 100 hochqualifizierte und ab Werk geschulte System- und Servicetechniker, Einsatzplaner und Supportmitarbeiter stehen deutschlandweit in einem dichten Servicenetz bereit.

Nutzen Sie unseren Premiumservice über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Zeit- und Zutrittslösung hinweg. Und genießen Sie das gute Gefühl, einfach rundum gut betreut zu sein.

Ihre Service-Vorteile auf einen Blick

Volle Kostenkontrolle

Skalierbare Instandhaltungs- und Wartungskosten für bessere Planungs- und Investitionssicherheit.

Schnelle Reaktion

Profitieren Sie von einem schnellen Support in einem zugesicherten Zeitraum und als Vertragskunde von garantierten Reaktionszeiten.

24/7 erreichbar

Wir sind rund um die Uhr erreichbar und leisten kostenfreien Remote- wie auch Vor-Ort-Support.

Regelmäßige Hardwarewartung

Für eine verlängerte Lebensdauer, minimierte Ausfallrisiken, mehr Betriebssicherheit und die nachweisliche Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

Höchste Ersatzteilverfügbarkeit

Für eine möglichst schnelle Reparatur bieten wir Ersatzteile mit höchster Verfügbarkeit in zuverlässiger Herstellerqualität an.

Update/Upgrade-Service

Damit Sie auf dem neuesten Stand der Technik bleiben und Sicherheitslücken vermeiden, ist unser Update/Upgrade-Service inklusive.



150 Jahre Erfahrung für produktgenauen Service

Profitieren Sie von unserer über 150-jährigen Erfahrung als Anbieter für Zugangs- und Sicherheitslösungen. Dazu bieten wir Ihnen Serviceleistungen, die von der schnellen Störungsbeseitigung über den sorgenfreien Wartungsvertrag bis hin zu Modernisierungen und Beratungsleistungen rund um die folgenden Produkte reichen:



Zutrittslösungen		Hotelschließsysteme		Zeitwirtschaftslösungen	
					
Zutrittsleser & -steuerungen: z. B. 91 XX, 92 XX	Zutrittssoftware: exos, exivo, MATRIX, Kaba evolo Manager	Hotelschlösser: 790, Confidant, RAC4, SR1, FDU	Zutrittssoftware: Atlas, Saflok, System 6000, Ambiance	Zeiterfassungs- terminals: z. B. 93 00, 95 00, 97 00, BDE	Zeitwirtschafts- software: MATRIX, EACM, jay cloud, b-comm ERP

A photograph of two men in a professional setting. The man on the left is wearing a dark grey suit jacket over a light blue shirt and a dark tie. He is looking towards the man on the right. The man on the right has a beard and is wearing a grey and black zip-up jacket. He is holding a laptop and looking back at the man in the suit. The background is a bright, slightly blurred indoor space.

Zu Ihrem Bedarf passende Servicepakete

Service ist für uns die konsequente Ergänzung unserer Lösungen. Dabei haben Sie die Wahl: Unsere perfekt aufeinander abgestimmten Vertragsmodelle helfen Ihnen, so lange wie möglich das Beste aus Ihrer Software, Hardware oder auch aus beidem herauszuholen.

Software

Smart:

die perfekte Lösung für kleinere Systeme.

Mit garantierten Reaktionszeiten, reiner Störungsbeseitigung und kostenfreiem Support die ideale Lösung für geringe Budgets und Softwaresysteme, die aktualisiert werden müssen.

Advance:

zu geringen Kosten immer up to date bleiben.

Bei noch kürzeren Reaktionszeiten profitieren Sie außer von der schnellen Störungsbeseitigung auch von kostenfreien Lizenzen für zukünftige Updates und Upgrades, für die Sie sonst bezahlen müssten.

Comfort:

Rundum-sorglos-Paket mit Updates und Upgrades.

Profitieren Sie von kürzesten Reaktionszeiten und kostenfreiem Support – remote oder vor Ort – sowie von der Bereitstellung und Installation aller Updates und Upgrades.

Hardware

Smart:

das Einstiegspaket für schmale Budgets.

Mit garantierten Reaktionszeiten, reiner Störungsbeseitigung und kostenfreiem Support die ideale Lösung für alle, die eine smarte Lösung suchen.

Advance:

höchste Anlagenverfügbarkeit inklusive vorbeugender Wartung.

Neben kürzeren Reaktionszeiten und der zuverlässigen Beseitigung von Störungen profitieren Sie von einer regelmäßigen Wartung zur präventiven Erkennung möglicher Ausfälle.

Comfort:

das Hardware-Paket mit allen Leistungen inklusive.

Profitieren Sie von kürzesten Reaktionszeiten und kostenfreiem Support – remote oder vor Ort. Zusätzlich erhalten Sie eine jährliche Wartung und gratis Ersatzteile sowie -Geräte im Reparaturfall.

Hardware & Software

Complete:

Rundum-sorglos-Paket für Hardware und Software.

Unsere kombinierte Serviceleistung für Ihre Software- und Hardwarekomponenten bietet kürzeste Reaktionszeiten, volle Kostenkontrolle und höchste Verfügbarkeit.

Service-Vertragsmodelle

Systemlösungen Zutritt & Zeit

Leistungsmerkmale je Vertragsmodell

Allgemein	Service Desk Center
	Erreichbarkeit
	Kosten telefonischer Support inklusive
	Reaktionszeit remote an Werktagen* (Reaktionszeit = Zeitraum zwischen Störungsmeldung und Beginn Störungsbehebung remote)
	Reaktionszeit remote an Werktagen* bei Option Support und Monitoring Center
	Reaktionszeit vor Ort an Werktagen* bei Meldung bis 12:00 Uhr (Reaktionszeit = Zeitraum zwischen Störungsmeldung und Beginn Störungsbehebung vor Ort; nach vorangegangenem Remoteversuch)
	Option Online System Monitoring verfügbar für Kaba exos und MATRIX Pro (monatlich kündbar, Berechnung = 30 Tage/Monat)
Mindestlaufzeit	
Hardware	1x Wartung inkl. Anfahrt p. a.
	Störungsbeseitigung DL* remote
	Störungsbeseitigung DL* vor Ort
	Anfahrt Störungsbeseitigung
	Material/Ersatzteile/Reparatur
	Firmwareupdate
	Firmwareupdate DL*
Anfahrt Firmwareupdate	
Software	Störungsbeseitigung DL* remote
	Störungsbeseitigung DL* vor Ort
	Anfahrt Störungsbeseitigung
	Update
	Update DL*
	Anfahrt Update
	Upgrade
	Upgrade DL*
	Anfahrt Upgrade
Remotezugriff	

* Montags bis freitags 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.

● Inklusive ○ Nicht inklusive

Beratung und Workshops

Service EAD – Electronic Access & Data
Service für Systemlösungen Zutritt & Zeit

T: 0800 5 240 250 (kostenfrei)

E: service.ead.de@dormakaba.com

Montags–Sonntags

Wir sind 24 h für Sie da!

dormakaba Deutschland GmbH

Philipp-Reis-Str. 14 | 63303 Dreieich | Deutschland

Vertragswesen

Tel.: +49 6103 9907 360 | Mail: Dreieich-Wartung.de@dormakaba.com



Kontaktieren Sie uns!

Sie benötigen akuten Support, sind an einer Beratung interessiert oder möchten mehr zum Thema Modernisierung erfahren?

Als verlässlicher Partner sprechen wir Ihre Sprache und unterstützen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Zeit- und Zutrittslösungen.

Unser Nachhaltigkeitsengagement

Wir setzen uns entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette für eine nachhaltige Entwicklung ein und behalten dabei unsere ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung gegenüber nachfolgenden Generationen stets im Blick. Nachhaltigkeit auf Produktebene ist ein wichtiger und zukunftsorientierter Ansatz im Bauwesen. Um quantifizierte Daten über Umweltauswirkungen eines Produktes entlang dessen gesamten Lebenszyklus zu geben, stellt dormakaba Umwelt-Produktdeklarationen (Environmental Product Declaration, EPD), basierend auf ganzheitlichen Ökobilanzen, bereit.

www.dormakaba.com/sustainability



Unser Angebot

Automatische Zugangslösungen

Automatiktüren und -antriebe
Sicherheits- und Zugangslösungen



Elektronische Zugangslösungen

Elektronische Zutritts- und
Zeiterfassungssysteme
Flucht- und Rettungswegsysteme
Hotelzutrittsysteme



Mechanische Zugangslösungen

Türschließer
Türtechnik
Mechanische Schliesssysteme



Services

Beratung und Planung
Montage und Inbetriebnahme
Wartung and Reparatur



WN 5581051532, DE, 11/2023
Technische Änderungen vorbehalten



dormakaba.com

dormakaba
Deutschland GmbH
DORMA Platz 1
DE-58256 Ennepetal
T +49 2333 793-0
info.de@dormakaba.com
dormakaba.de

dormakaba
Luxembourg SA
Duchscherstrooss 50
LU-6868 Wecker
T +352 26710870
info.lu@dormakaba.com
dormakaba.lu

dormakaba
Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Strasse 2
AT-3130 Herzogenburg
T +43 2782 808-0
office.at@dormakaba.com
dormakaba.at

dormakaba
Schweiz AG
Mühlebühlstrasse 23
CH-8620 Wetzikon
T +41 848 85 86 87
info.ch@dormakaba.com
dormakaba.ch