

## dormakaba Service

Unsere Service-Leistungen bieten wir für folgende Produktbereiche an:

- Automatische Schiebetüranlagen
- Karusselltüren, Personenschleusen, Faltschleusentüren, Raumpartüren
- Automatische und manuelle Glasschiebewände
- Drehflügeltüranlagen, Drehkreuze, Drehsperrn
- Türfeststellanlagen für vorbeugenden Brandschutz
- Türschließer
- Türprodukte für die Sicherheit in Flucht- und Rettungswegen

Als Anbieter fühlen wir uns höchsten Qualitätsstandards verpflichtet.



Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Direkt und ohne Umwege. Mit einer der größten Organisationen im Markt kennen wir nur ein Ziel: die Zufriedenheit jedes einzelnen Kunden.

### Bundesweites Servicenetz



Standorte:  
■ ENS

WN 05426651532, 12/22, D, 10, 01/23  
Änderungen vorbehalten

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gern.

dormakaba Deutschland GmbH

Service Entrance Systems  
Postfach 22 04 30  
42374 Wuppertal

Service-Hotline  
0800 5 240 246

Service-Mail  
service.ens.de@dormakaba.com  
www.dormakaba.de/service-ens

# Betreiber- information

Rechte, Pflichten und wie dormakaba Sie dabei unterstützt



Info Flyer

## Wichtige Informationen für Betreiber

Als Betreiber von Zutrittssystemen, wie zum Beispiel automatischen Tür- oder Vereinzelungsanlagen, obliegt Ihnen die Verantwortung einer sicheren Funktion bei der Passage von Personen.

Um dies zu gewährleisten ist eine wiederkehrende Prüfung unerlässlich. Deshalb wurde eine Reihe von Gesetzen und Richtlinien erlassen.

Sie sind unter anderem verpflichtet,

- regelmäßige Wartungen nachzuweisen und
- ein Prüfbuch zu führen.

Sollte sich jemals ein Schadensfall ereignen, wird man Sie zu Ihrer Entlastung auffordern, diese Dokumente vorzulegen.

Aber keine Sorge – wir unterstützen Sie mit unserem umfassenden Service. Damit sind Sie rechtlich auf der sicheren Seite und Ihre Anlage wird problemlos ihren Dienst für viele Jahre verrichten.

Wir beraten Sie gerne kostenlos, zu Ihren Sorgfaltspflichten als Betreiber, den gesetzlichen Betreibervorschriften und den Sicherheitsbestimmungen.

Gerne erhalten Sie passende Serviceangebote von uns.

## Ihr Mehrwert als Wartungsvertragskunde

domakaba liefert nicht nur hervorragende Produkte, sondern auch einen umfassenden Service für reibungslose Mobilität.



### Prüfung/Inspektion und Wartung

Herstellerunabhängige Erfüllung der gesetzlichen Auflagen. Durchführung ausschließlich von sachkundigen Servicemitarbeitern.



### Reparatur und Störungsbeseitigung

Soforthilfe bei Ersatzteilaustausch durch das Mitführen aller gängigen Ersatzteile im Servicefahrzeug. Bevorzugte Behandlung bei Störungen im Notfall und das zu vergünstigten Konditionen.



### Modernisierung und Umrüstung

Umfassende Möglichkeiten zur Modernisierung oder Umrüstung Ihrer Anlage – auch Fremdantriebe. Vorteile: Aktueller Entwicklungsstand, Einhaltung aktueller Vorschriften, höherer Personenschutz, gesicherte Ersatzteilversorgung, Gewährleistung von 2 Jahren.



### Attraktive Konditionen und Gewährleistungsverlängerung

Vergünstigte Konditionen für unseren kompletten Service. Gewährleistungsverlängerung von 48 Monaten bei Vertragsabschluss innerhalb der ersten 3 Monate nach Inbetriebnahme.



### Umfassende kostenlose Beratung

Kostenlose Beratung bei Einhaltung Ihrer Sorgfaltspflichten, der gesetzlichen Betreibervorschriften und Sicherheitsbestimmungen, Ersatzteilauswahl und Austausch, u.v.m.



### Kurze Reaktionszeiten und persönliche Betreuung

Bundesweites Netz von über 250 Technikern, wodurch wir Kundennähe und kurze Reaktionszeiten versprechen können. Dafür sind wir rund um die Uhr telefonisch für Sie erreichbar!



### Bereitschaftsdienst

Montag – Freitag von 17.00 bis 23.00 Uhr, Samstag von 7.00 bis 23.00 Uhr (gegen Berechnung) Kernarbeitszeiten sind montags – freitags von 7.00 bis 17.00 Uhr



Montag – Sonntag  
Wir sind 24h für Sie da!

Und beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Bitte rufen Sie uns unter der kostenlosen Servicenummer

**dormakaba Service: 0800 5 240 246**

Mail: [service.ens.de@dormakaba.com](mailto:service.ens.de@dormakaba.com)