

# Service. Einfach. Sicher.

Erstklassige Servicelösungen für den sicheren Zutritt zu Ihrem Gebäude.



# Erstklassige Services entlang des gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes

## Installation

Alles aus einer Hand: Als Hersteller unterstützen wir Sie bei der Montage und Inbetriebnahme komplexer Systeme - für einen reibungslosen Betrieb.

## Modernisierung & Upgrades

Wir sorgen für die langfristige Funktionsfähigkeit, Sicherheit und den Schutz Ihrer Zugangslösungen.

## Originalersatzteile

Perfekt abgestimmt, höchste Herstellerqualität und Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit für eine maximale Produktlebensdauer und die Wahrung der Gewährleistung.

## Reparatur

Läuft nicht, gibt's nicht! Wir beheben Störungen schnell und zuverlässig.

## dormakaba Service

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz

## Training

Wir bieten umfassende Schulungen und Webinare zu unseren Produkten an.

## Digitale Services

Entdecken Sie eine ganz neue Art, Türen zu überwachen und zu verwalten – mit Echtzeiteinblicken von überall. Unsere Experten beraten Sie im Umgang mit datengestützten Insights oder übernehmen ganz für Sie.

## Updates und Beratung

Wir beraten Sie zu Systemlösungen und sorgen für die Sicherheit Ihrer Software.

## Wartung

Reduzieren Sie Ausfälle und verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Zutrittslösungen mit regelmäßiger Wartung, Kontrollen und Dokumentation.

## Von der Planung über die Montage bis hin zum laufenden Betrieb

Mit unseren hochqualifizierten und bestens ausgerüsteten Technikern bieten wir eines der dichtesten Servicenetze der Branche und decken eine breite Palette von Produkten und Services ab. Unser Netzwerk ist landesweit rund um die Uhr verfügbar. Kurze Reaktionszeiten sind damit garantiert. Ein Anruf genügt und unsere Techniker kümmern sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen.



# Die Vorteile eines dormakaba Servicevertrags

Den reibungslosen Betrieb in einem Gebäude sicherzustellen, das aktiv genutzt wird, ist mit einem erstaunlich hohen Wartungsaufwand verbunden. Regelmäßige Wartung sorgt dafür, dass Ihre Türen und Softwarelösungen immer auf dem neuesten Stand sind, damit Sie Ausfälle wirksam verhindern können. Mit unserem zuverlässigen und unkomplizierten Service kümmern wir uns um den sicheren Zugang in Ihrem Gebäude.



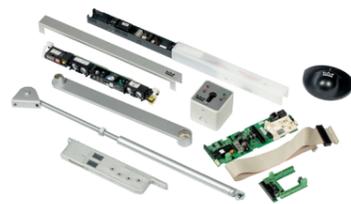
**Schnelle Hilfe rund um die Uhr**  
Wir bieten schnellen, unkomplizierten Support bei Störungen.



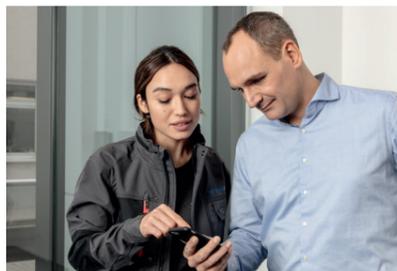
**Immer in Ihrer Nähe**  
Wir setzen auf eine lokale Präsenz.



**Kompetentes Team**  
Unser Team besteht aus hochqualifizierten und bestens ausgerüsteten Experten.



**Schnelle Ersatzteillieferung**  
Effiziente Lieferketten gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit und kurze Lieferzeiten.



**Immer auf dem neuesten Stand**  
Unsere Experten beraten Sie zu Upgrades, Modernisierungen und Security Patches.



**Unabhängiger Support**  
Wir verfügen über hochmoderne Ausrüstung.

# Warum regelmäßige Wartung? Vorbeugen ist besser als Heilen



**Verfügbarkeit und Benutzerfreundlichkeit**

Regelmäßige Wartung beugt Ausfällen und Unfällen vor, damit Ihr Objekt stets sicher und Ihre Mitarbeitenden jederzeit geschützt sind.



**Personenfluss**

Gut gewartete Zugangslösungen unterstützen einen reibungslosen Personenfluss.



**Nachhaltigkeit**

Wir helfen Ihnen, Ihre Energiekosten zu optimieren und die Lebensdauer Ihrer Produkte zu verlängern.



**Hohes Maß an Sicherheit**

Durch regelmäßige Wartungsmaßnahmen beugen wir möglichen Störungen, Sicherheitslücken, Ausfallzeiten und den daraus resultierenden Risiken aktiv vor.



**Compliance**

Wir beraten Sie zur kosteneffizienten Erfüllung der geltenden gesetzlichen Vorschriften.



**Gebäudewert**

Gut gewartete Zugangslösungen tragen zur Wertsteigerung Ihres Objekts bei.



**Maximale Kundenzufriedenheit**

Wir entwickeln unsere Lösungen und Prozesse ständig weiter, um einen reibungslosen Personenfluss zu gewährleisten und ein positives Nutzererlebnis zu schaffen.



**Bessere Kosteneffizienz**

Regelmäßige Wartung erhöht die Langlebigkeit Ihrer Produkte und Systeme und spart Ihnen Zeit und Geld.

## Umfassende Erfahrung:



Automatische Schiebetüren



Automatische/ manuelle Drehflügeltüren



Karusselltüren



Drehsperrn Drehkreuze



Schwenktüren



Sicherheits-Karusselltüren, Personenschleusen



Faltflügeltüren



Türschließer



Glasschiebewände



Standsäulen, Leitelemente



Schranken



Industrietore



Brandschutz-türen



Fluchttüren



Sensorschleusen & Sensorpassagen



Zutrittskontroll-systeme



Systemlösungen Zutritt und Zeit



Hotelschließ-systeme

# EntriWorX Türlösungen

Für ein smartes, effizienteres Türmanagement

Mit EntriWorX haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre Türen. Ob Sie ein großes Gebäude managen oder ein kleines Unternehmen – EntriWorX sorgt für einen effizienteren und effektiveren Betrieb.

## Was sind EntriWorX Türlösungen?



### Vernetzte Türen

EntriWorX lässt sich in neue oder bestehende Zutrittssysteme von dormakaba einbinden und liefert wichtige Leistungs-, Betriebs- und Störungsdaten über einzelne Türen oder Ihr gesamtes Netzwerk. Dabei gibt es keine besonderen Anforderungen an die Infrastruktur oder das Netzwerk.



### In Echtzeit

Dank der „Always-on“-Konnektivität werden relevante Parameter in Echtzeit überwacht, sodass bei Störungen sofort Maßnahmen eingeleitet werden können. Das stellt den zuverlässigen, durchgehenden und sicheren Betrieb Ihrer Türen sicher.



### Türdaten

Schöpfen Sie mit unseren flexiblen, skalierbaren Produktoptionen das volle Potenzial Ihrer Türdaten aus. Über unsere intuitive, übersichtliche Webanwendung erhalten Sie Zugang zu relevanten Informationen. Außerdem können Sie Ihre Daten nahtlos dort einbinden, wo sie einen Mehrwert bieten.

## Vorteile im Überblick



Betriebliche Effizienz



Schnellere Fehlerbehebung



Herausragender Support



Volle Übersicht – jederzeit und von überall



Datengestützte Wartung und Reparatur



Integration in smarte Gebäude

## Flexible, skalierbare Lösungen

Wir wissen, dass jedes Unternehmen einzigartig ist und unterschiedliche Anforderungen an die Türverwaltung hat. Deshalb sind EntriWorX Türlösungen mit drei unterschiedlichen Optionen maximal flexibel.

### EntriWorX Door Insights

Die richtigen Informationen, zur richtigen Zeit

EntriWorX Door Insights hilft Ihnen dabei, den Gebäudebetrieb intelligenter zu gestalten. Anhand von Betriebs-, Leistungs- und Nutzungsdaten in Echtzeit und im Zeitverlauf können Sie neue, effizientere Wege zur Verwaltung Ihrer Türen entwickeln.

Dank unserer intuitiven, übersichtlichen Webanwendung haben Sie unabhängig von Größe und Standort der installierten Anlagen Zugang zu aussagekräftigen und handlungsrelevanten Informationen – überall, jederzeit und von jedem Gerät aus.

### EntriWorX Integrate

Intelligenter Gebäudebetrieb

EntriWorX Integrate ist ideal für Unternehmen, die bereits Erfahrung mit der Integration von Daten aus intelligenten Gebäuden oder anderen IoT-Lösungen haben, und bietet ultimative Flexibilität bei der Datennutzung. Kunden können ihre Türdaten in die Lösungen ihrer Wahl integrieren und erhalten so ganzheitliche Einblicke in ihr vernetztes Ökosystem.

### EntriWorX Supported Service

Überlassen Sie das Türmanagement den Experten

dormakaba überwacht für Sie Ihre mit EntriWorX verbundenen Türen. Ihr Ansprechpartner beim dormakaba Kundendienst berät Sie gerne zu den Vorteilen unseres EntriWorX Supported Service.



## Insights für einen nachhaltigen Gebäudebetrieb

- Die Reduzierung von Technikereinsätzen spart nicht nur die Fahrt zum Einsatzort, sondern sorgt auch dafür, dass die Tür so schnell wie möglich wieder für den Schutz Ihres Objekts zur Verfügung steht.
- Wenn Sie die Nutzungsmuster Ihrer Türen verstehen, können Sie Ihre Zutrittssysteme auf intelligente Weise nutzen.
- Ein reibungsloser Türbetrieb gewährleistet die Sicherheit im Gebäude.

EntriWorX unterstützt Sie bei der Verringerung Ihres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks – für einen nachhaltigen Gebäudebetrieb.





Türtechnik



Elektronischer  
Zutritt und Daten



Mechanische  
Schließsysteme



Hotelzutrittssysteme



Automatische  
Türsysteme



Service



Tresorschlösser



Mobile Wände

## Unser Engagement für Nachhaltigkeit

dormakaba setzt sich entlang der gesamten Wertschöpfungskette für eine nachhaltige Entwicklung ein. Wir bieten Umweltproduktdeklarationen an, in denen wir quantifizierte Daten über die Umweltauswirkungen und den ökologischen Fußabdruck eines Produkts bereitstellen. Weitere Informationen zur Umweltproduktdeklaration und zu unserem Engagement für Nachhaltigkeit erhalten Sie hier oder über den QR-Code.

[dormakaba.com/de/nachhaltigkeit](https://dormakaba.com/de/nachhaltigkeit)

