

Hiermit wird auf Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sowie der Sonderbedingungen der dormakaba-Gruppe der

dormakaba Deutschland GmbH
Postfach 22 04 30
42374 Wuppertal

der Auftrag erteilt, die unten näher beschriebene Störung zu beseitigen und alle hierfür erforderlichen Reparaturarbeiten
nebst Austausch aller erforderlichen Teile vorzunehmen. Unsere vollständige Dienstleistungspreisliste, sowie eine aktuell gültige
Freistellungsbescheinigung finden Sie auf unserer Homepage www.dormakaba.de

service.ens.de@dormakaba.com

Beschreibung:	
Türart (z.B. Schiebetür, Drehtürantrieb, Feststellanlage, Drehkreuz):	Türtyp:
Türstandort (z.B. 1.OG, Eingang West):	SID/ Seriennummer:
Ausführungsadresse	
Objektname: _____	
Straße: _____	
PLZ / Ort: _____	
Ansprechpartner vor Ort: _____	
Telefonnummer: _____	
Auftraggeber / Leistungsempfänger (c/o-Adressen können leider nicht akzeptiert werden)	
Firmenbezeichnung _____	
(Firmierung bzw. Inhaber) _____	
Straße: _____	
PLZ / Ort: _____	
Ansprechpartner vor Ort: _____	
zentrale Telefonnummer: 	
zentrale Faxnummer: _____	
zentrale E-Mail-Adresse: _____	
Postalischer Rechnungsempfänger (z.B. Verwalter) 	
Firmenbezeichnung: _____	
(Firmierung bzw. Inhaber) _____	
Straße: _____	
PLZ / Ort: _____	
Ansprechpartner vor Ort: _____	
Telefonnummer: _____	
Faxnummer/ E-Mail-Adresse: _____	
Umsatzsteueridentifikationsnummer (Ust.-ID) bei EU-Kunden: _____	
Bestellzeichen des Auftraggebers: _____	
Bitte senden Sie uns zusätzlich ein kostenfreies und unverbindliches Wartungsangebot zu. ☐	

Das Vertragsverhältnis kommt durch die tatsächliche Ausführung der vorgenannten Leistung zustande. Die Leistungen werden zu den aktuellen Stundensätzen in Höhe von 148,00 Euro für einen Servicetechniker (Wartungsvertragskunden: 102,50 Euro), sowie einer Anfahrtspauschale von 107,20 Euro (bis 50 km), 295,00 Euro (bis 100 km), 450,00 Euro (über 100 km) erbracht (Berechnungsgrundlage: Großstädte ab 200.000 Einwohnern). Die Anfahrt für Wartungsvertragskunden beträgt bundesweit 143,50 Euro. Für einen garantierten Einsatz am Tag der Störungsmeldung erheben wir einen Expresszuschlag von 156,00 Euro. Dieser entfällt bei Wartungsvertragskunden. Bei Wartungsaufträgen gilt die aktuelle Wartungspauschale, die wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. Im Falle eines Bereitschaftseinsatzes (Mo. – Fr. von 17-23 Uhr und Sa. von 7-23 Uhr) fällt zusätzlich eine Bereitschaftspauschale von 410,00 Euro (Wartungsvertragskunden: 145,00 Euro), sowie ein erhöhter Stundenlohn (+25% ab 17 Uhr bzw. +50% ab 19 Uhr und am Samstag) an. Die Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Datum: _____

Unterschrift und Firmenstempel: _____

Auftraggeber/ ggf. Rechnungsempfänger 