

Auftrag Kundenservice EAD (gültig bis 31.12.2026)



Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

dormakaba Deutschland GmbH, Frankfurterstr. 151B, 63303 Dreieich

Telefon / Fax: 0800 5 240 250/ 06103 9907 5350

E-Mail: service.ead.de@dormakaba.com

Auftraggeber			Kundennummer	
Anschrift			Bestellnummer	
PLZ / Ort			Auftragsnummer (dormakaba)	
Ansprechpartner			Telefon	
E-Mail			Mobil	
Warenempfänger		Postalischer Rechnungsempfänger <input type="checkbox"/> wie Auftraggeber <input type="checkbox"/> wie Warenempfänger	<input type="checkbox"/> Sonstiger Rechnungsempfänger (bitte nachfolgend ausfüllen)	
Ansprechpartner				
Telefon				
Einsatz-/Fehler-Beschreibung				
Produkt/Gerät		Fabrik-/Seriennummer		
System		Softwarestand		
Dienstleistung <input type="checkbox"/> remote <input type="checkbox"/> vor Ort				

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht: Auftrag: _____

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Stundesätze Service EAD (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)	Preise
Servicetechniker Hardware vor Ort	159,00 € / Stunde
Servicetechniker Software vor Ort	183,00 € / Stunde
Unterstützung durch Second Level Support remote oder per Video	45.75 € / ¼ Stunde
Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien	227,00 € / Stunde

Ab 01.07.2026 wird ein temporärer Teuerungszuschlag in Höhe von 4,2% auf alle genannten Preise erhoben.

Anfahrtspauschalen Service EAD (auf Basis nächstgelegenen Servicestützpunkt)					
Servicestützpunkte: Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München					
Zone 1	bis 50 km	189,00 €	Zone 2	51-75 km	306,00 €
Zone 3	76-100 km	403,00 €	Zone 4	101-150 km	555,00 €
Zone 5	ab 151 km	691,00 €			

Anfahrtszone hier berechnen:

<https://www.dormakaba.com/de-de/service/service-fuer-systemloesungen-zutritt-und-zeit/berechnung-anfahrtspauschale>

Zahlungsbedingungen für EAD-Serviceleistung grundsätzlich: 14 Tage netto

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der dormakaba-Gruppe (abrufbar unter www.dormakaba.com/de-de/agb) und den Regelungen zur Auftragsverarbeitung gem. DS-GVO (abrufbar unter www.dormakaba.de/avv)

Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel (Auftraggeber)

Name der unterschriftsberechtigten Person