

Auftrag Kundenservice EAD (gültig bis 31.12.2024)



Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, 63303 Dreieich

Telefon / Fax: 0800 5 240 250/ 06103 9907 5350

E-Mail: service.ead.de@dormakaba.com

Auftraggeber		Kundennummer	
Anschrift		Bestellnummer	
PLZ / Ort		Auftragsnummer (dormakaba)	
Ansprechpartner		Telefon	
E-Mail		Mobil	
Warenempfänger		<input type="checkbox"/> Postalischer Rechnungsempfänger <input type="checkbox"/> wie Auftraggeber <input type="checkbox"/> wie Warenempfänger	<input type="checkbox"/> Sonstiger Rechnungsempfänger (bitte nachfolgend ausfüllen)
Ansprechpartner			
Telefon			
Einsatz-/Fehler-Beschreibung			
Produkt/Gerät		Fabrik-/Seriennummer	
System		Softwarestand	
Dienstleistung <input type="checkbox"/> remote <input type="checkbox"/> vor Ort			

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht: Auftrag: _____

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Stundesätze Service EAD (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)	Preise
Servicetechniker Hardware vor Ort	153,00 € / Stunde
Servicetechniker Software vor Ort	177,00 € / Stunde
Unterstützung durch Second Level Support remote oder per Video	44.25 € / ¼ Stunde
Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien	219,00 € / Stunde

Anfahrtspauschalen Service EAD (auf Basis nächstgelegenen Servicestützpunkt)					
Servicestützpunkte: Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München					
Zone 1	bis 50 km	182,00 €	Zone 2	51-75 km	296,00 €
			Zone 3	76-100 km	390,00 €
Zone 4	101-150 km	537,00 €	Zone 5	ab 151 km	668,00 €

Anfahrtszone hier berechnen:

<https://www.dormakaba.de/berechnung-anfahrtspauschale>

Zahlungsbedingungen für EAD-Serviceleistung grundsätzlich: 14 Tage netto

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der dormakaba-Gruppe (abrufbar unter www.dormakaba.com/de-de/agb) und den Regelungen zur Auftragsverarbeitung gem. DS-GVO (abrufbar unter www.dormakaba.de/avv)

Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel (Auftraggeber)

Name der unterschriftsberechtigten Person