Jetzt neu: eShop Ersatzteile

Schnell, einfach und wann immer Sie wollen original dormakaba Ersatzteile bestellen

Automatik-Ersatzteile online bestellen
Mit dem eShop Ersatzteile von dormakaba Deutschland bieten wir gelisteten Kunden - zusätzlich zum bisher bekannten Bestellprocedere für Automatik-Ersatzteile - einen zusätzlichen Online-Service: rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Alle relevanten Informationen auf einen Blick
Ob Produktname, Artikelnummer oder Langtext der Produktbeschreibung: alle Informationen sind in einer übersichtlichen Produktnavigationsstruktur hinterlegt und schnell aufrufbar.

Mittels Schnellbestellung können Sie über die Artikelnummer die Produkte auch einfach direkt in Ihren Warenkorb packen.

Schnelle Bearbeitung und Lieferung dank papierloser Prozesse
Zeitaufwändige manuelle Prozesse für die Übermittlung einer Bestellung werden bereits im Vorfeld vermieden. Ihre Bestellung geht direkt digital im System ein und kann umgehend weiterbearbeitet werden.

Gut strukturiert, gut dokumentiert
Verfügbarkeit, Lieferzeit und Preise (mit Berücksichtigung Ihrer individuellen Kundenkonditionen) sind in der Auftragsbestätigung sofort ersichtlich. Und in der Bestellhistorie finden Sie alle Bestellungen - auch die, die Sie nicht online, sondern auf bisher üblichem Weg ausgelöst haben.

Fracht- und verpackungskostenfrei
Alle Produkte, die Sie über den eShop bestellen, werden innerhalb Deutschlands fracht- und verpackungskostenfrei ausgeliefert.

Unkomplizierter, sicherer Zugang
Wenn Sie früher schon Automatik-Ersatzteile bei uns bestellt haben, sind Sie als Kunde bereits gelistet. Für den Zugang zum eShop müssen Sie uns nur einmalig die Nutzungsbedingungen ausgefüllt und unterschrieben an die eMailadresse eCommerce.de@dormakaba.com senden. Ganz im Sinne einer rechtskonformen und sicheren Handhabung Ihrer Daten erfolgt nach Ihrer Registrierung unsererseits eine Überprüfung auf Vollständigkeit und Übereinstimmung. Passt alles, erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail mit Link zu Ihrer Erstanmeldung.

Als Neukunde im Bereich Automatik-Ersatzteile nehmen Sie bitte unter der eMailadresse eCommerce.de@dormakaba.com Kontakt mit uns auf.

Die Vorteile im Überblick

- Das komplette Ersatzteilportfolio (Automatiktüren, Drehtürantriebe) in einem Shop online bestellbar
- Statusanzeige des Bestellvorgangs von „in Bearbeitung" bis „abgeschlossen"
- Auftragsbestätigung in der Bestellübersicht sofort einsehbar
- Anzeige Ihrer kundenspezifischen Preise
- Schnellbestellung mittels dormakaba Artikelnummer
- Fracht- und verpackungskostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands
- Keine Mindermengenzuschläge

Schauen Sie sich gerne auch unser kurzes Video-Tutorial an, mit dem wir Sie beispielhaft durch den Bestellprozess führen.

Sie haben weitere Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns. Wir freuen uns auf Sie und beraten Sie gerne.

dormakaba Deutschland GmbH
DORMA Platz 1
58256 Ennepetal
T: +49 2333 793-16 16
F: +49 2333 793-49 50
eCommerce.de@dormakaba.com
www.dormakaba.com