

## Preise nach Zeit und Aufwand

		Wartungs- vertragskunde	
Stundenverrechnungssätze für Instandhaltung		EUR	EUR
230	ENS Servicetechniker pro Stunde	138,00	92,00
228	ENS Team-/Projektleiter pro Stunde	232,00	162,00
Fahrtkosten (Berechnungsgrundlage: Großstädte ab 200.000 Einwohnern)			
549	Anfahrtpauschale Zone 1: bis 50 km	193,20	128,80
549	Anfahrtpauschale Zone 2: bis 100 km	277,00	128,80
549	Anfahrtpauschale Zone 3: über 100 km	428,00	128,80
Fahrtkosten bei Sondereinsätzen			
Sondereinsätze, die nicht durch eine reine Autofahrt auf kostenfreien Wegen erfolgen können, die z.B. die Nutzung von Flug, Bahn, Fähren, Mautstraßen, etc. oder eine Unterbringung erfordern		auf Anfrage	
Pauschalen			
234	Notdienstpauschale für Einsätze außerhalb der Servicezeiten	381,00	130,00
260	Kleinteile und Betriebsmittel	13,00	13,00
298	Expresseinsatz für Einsatz am gleichen Tag innerhalb der Servicezeiten	145,00	Entfällt
262	Porto und Verpackung	13,00	Entfällt
Zuschläge für Wartungen und alle Arbeit außerhalb der Servicezeiten			
231	werktags 17 Uhr bis 19 Uhr	+25 %	
232	werktags ab 19 Uhr	+50 %	
233	werktags ab 23 Uhr	+65 %	
232	An Samstagen	+50 %	
229	An Sonn- und Feiertagen	+100 %	
Servicezeiten			
Die Service- und Reparaturleistungen werden in der Regel während der Servicezeiten erledigt: montags bis freitags von 8 Uhr bis 17 Uhr			
Notdienst/Expresseinsatz			
Für sehr dringende Fälle haben wir einen bundesweiten Notdienst für automatische Türsysteme. Notdienstzeiten: montags bis freitags von 17 Uhr bis 23 Uhr samstags von 7 Uhr bis 23 Uhr Notdienst und Expresseinsatz aktuell nur für automatische Türsysteme möglich			
Erreichbarkeit			
Die Erreichbarkeit der Auftragsannahme besteht rund um die Uhr an 365 Tagen: 24-Stunden Hotline: 0800 / 5 240 246 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz)			

alle Preise sind netto zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt.