

# Erste-Hilfe-Maßnahmen

## Drehtürantrieb

### ED 100 / 250

dormakaba 



Vielen Dank, dass Sie sich für ein dormakaba Türsystem entschieden haben.

Mit den Erste-Hilfe-Maßnahmen möchten wir Ihnen praktische Tipps geben, wie Sie mögliche Probleme einfach selbst beheben können.

Sollte die Störung weiterhin bestehen, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sind Montag bis Sonntag 24 Stunden für Sie da.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Ihr dormakaba Service (Entrance Systems)**  
dormakaba Deutschland GmbH

T: 0800 5 240 246 (kostenfrei)  
E: [service.ens.de@dormakaba.com](mailto:service.ens.de@dormakaba.com)



# Erste-Hilfe-Maßnahmen

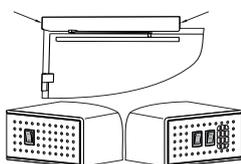
## Drehtürantriebe ED 100 / 250

Problem	Ursache	Abhilfe
---------	---------	---------

### Türanlage öffnet nicht

Ist der Antrieb eingeschaltet?

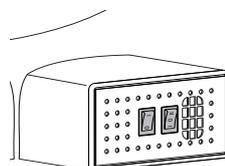
Der Netzschalter befindet sich auf der Seite des Türbandes. Den internen Programmschalter finden Sie auf der Seite der Hauptschließkante.



Überprüfen Sie, ob der Netzschalter (linke Seite) entsprechend auf „I“ steht.

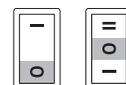
Ist die richtige Betriebsart eingestellt?  
(Interner Schalter)

Um die Betriebsart zu wählen, stellen Sie am internen Programmschalter eine Kombination aus beiden Kippschaltern ein:



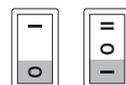
#### AUS

Beide Schalter stehen auf "0"



#### AUTOMATIK

Der vordere Schalter steht auf "0"  
Der hintere Schalter steht auf "I"



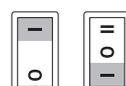
#### DAUERAUF

Der vordere Schalter steht auf "0"  
Der hintere Schalter steht auf "II"



#### AUSGANG

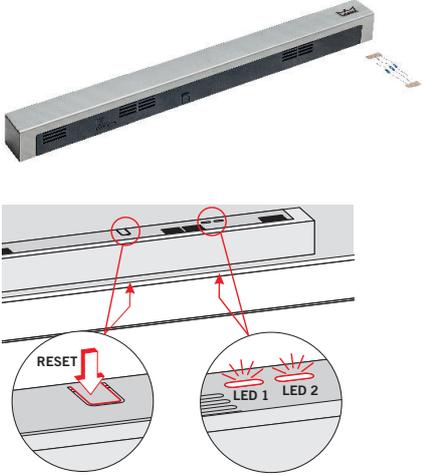
(nur bei einflügeligen Anlagen)  
Der vordere Schalter steht auf "I"  
Der hintere Schalter steht auf "I"



Bei externen Programmschaltern:  
Ist hier die richtige Betriebsart  
eingestellt?

Am externen Programmschalter wird die Funktion durch  
Druck auf die entsprechende Taste gewählt.



Problem	Ursache	Abhilfe
<b>Türanlage öffnet nicht</b>	<p>Rauchmelder vorhanden? Die Feststellung wurde aufgehoben, z. B. durch eine Unterbrechung der Spannungsversorgung, eine manuelle Auslösung oder durch einen Rauchalarm.</p>	<p>Um die Antriebsfunktion wieder herzustellen, muss ein Reset der Feststellanlage durchgeführt werden. Gemäß gesetzlicher Vorgaben muss dieser manuell durchgeführt werden. Der Reset kann auf mehrere Arten erfolgen:</p>
		<p><b>Reset über die Türposition:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rauchmelder zurücksetzen durch Druck auf Resetknopf (LED-Anzeige ist grün).</li> <li>2. Tür vollständig mechanisch schließen.</li> <li>3. Tür bis zur eingestellten Öffnungsweite (in der Regel 90°) öffnen.</li> <li>4. Tür loslassen.</li> </ol>
	<p>Not-Aus-Schalter (versehentlich) aktiviert?</p>	<p>Sollte der Not-Aus-Schalter aktiviert sein, setzen Sie ihn durch Drehen nach rechts zurück (springt raus).</p>
		
	<p>Tür mechanisch verriegelt?</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die Tür mechanisch verriegelt ist und entriegeln Sie diese gegebenenfalls.</p>
	<p>Rote LED blinkt am Netzschalter des Antriebes? (Die Steuerung hat einen Fehler festgestellt und der Notbetrieb ist aktiviert.)</p>	<p>Führen Sie einen Reset des Antriebes über den Programmschalter durch (siehe oben). Blinkt die LED weiterhin, beauftragen Sie den dormakaba Service.</p> <p>In der Zwischenzeit können Sie die Anlage abschalten und im Handbetrieb nutzen.</p>

Problem	Ursache	Abhilfe
<b>Türanlage öffnet nicht / nur ein Stück</b>	Hindernis im Fahrweg des Türflügels?	Entfernen Sie alle Hindernisse im Fahrweg des Türflügels.
	<p>Sicherheitssensoren am Türblatt auf der Bandseite verbaut?</p> <p><b>Hinweis:</b> Witterungseinflüsse wie Regen, Schnee und Laub sowie Sonneneinstrahlung auf reflektierenden Bodenbelägen können zu Fehldektionen führen.</p> <p>Sensorleisten:</p>  <p>Flatscans:</p>  <p>Wenn sie trotz Reinigung weiterhin nicht öffnet, könnten die Sicherheitssensoren verstellt oder defekt sein.</p>	<p>Erfassen die Sicherheitssensoren auf der Bandseite während der Öffnungsfahrt ein Hindernis, stoppt die Tür, bzw. die Öffnungsfahrt wird nicht gestartet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie Verschmutzungen oder Regentropfen von der Linse (schwarze Fläche) mit einem weichen Tuch.</li> <li>• Beseitigen Sie evtl. Objekte aus dem Schwenkbereich des Türflügels.</li> <li>• Reinigen Sie evtl. Verschmutzungen der Linse mit einem weichen Tuch. An der Unterseite der Linse könne sich kleine Tiere festsetzen.</li> </ul> <p><b>Achtung! Nicht direkt in die Linse schauen.</b></p> <p>Anlage abschalten und im Handbetrieb nutzen. Beauftragen Sie den dormakaba Service.</p>
<b>Türanlage macht Geräusche</b>	Macht der Antrieb laute Geräusche ?	Schalten Sie die Anlage ab und beauftragen Sie den dormakaba Service.
	Schlägt die Tür in die Endlagen (knallt sie auf)?	Schalten Sie die Anlage ab und beauftragen Sie den dormakaba Service.

**Falls weiterhin eine Funktionsbeeinträchtigung besteht, sprechen Sie uns gerne jederzeit an. Wir sind Montag bis Sonntag 24 Stunden für Sie da.**



Jetzt den dormakaba Service kontaktieren:

**T: 0800 5 240 246 (kostenfrei)**

**E: [service.ens.de@dormakaba.com](mailto:service.ens.de@dormakaba.com)**