

**Thema: Politik für das Segment AS DACH  
(ohne Region A, CH und Operations Asia)**

Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, Arbeits- und Gesundheitsschutz-  
managementsysteme

**Verantwortlicher: COO Segment AS DACH**

Unser Managementsystem dient dazu unser Ziel „**Der vertrauenswürdige Branchenführer**“ zu erreichen indem wir unsere Mission erfüllen, unsere Ambitionen verfolgen und unser Fundament stützen indem wir die strategische Säule **Unternehmensexzellenz** realisieren (siehe Big Picture).

Wir möchten exzellent, effizient und wettbewerbsfähig entlang der ganzen Wertschöpfungskette sein.

Dafür verbessern wir unserer Prozesse:

1. **Wir integrieren Prozesse und Unternehmensinfrastruktur** zur Verbesserung unseres Geschäftsbetriebs. Wir bauen Unternehmensplattformen und stimmen ERPs / CRMs aufeinander ab, um die Zusammenarbeit mit dormakaba für unseren Kunden zu vereinfachen und nutzen Shared Services, um die Verfügbarkeit der Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, die Qualität und die Liefertreue zu erhöhen.
2. **Wir entwickeln zuverlässige Produkte und Lösungen**, um die Kundenerwartungen zu übertreffen.
3. **Wir optimieren Lieferkette und strategische Beschaffung** auf Basis der Marktanforderungen, um die Lieferzeiten und Gesamtkosten bei gleichbleibender Qualität zu senken.
4. **Wir konsolidieren unseren globalen Fussabdruck**: Wir ziehen Fertigungsanlagen und Lager sinnvoll zusammen, optimieren die Nutzung und wählen die besten Standorte aus.
5. **Wir treiben Lean-Initiativen im Unternehmen voran**, um Ressourcen effizient zu nutzen und uns kontinuierlich zu verbessern.
6. **Wir verstärken die strategische Preisgestaltung**: Wir maximieren Gewinn und Marktdurchdringung durch wertbasierte Preisgestaltung und Vertrieb bei Kunden. Wir berücksichtigen die ganze Wertschöpfungskette bei Entscheidungen.
7. **Wir stellen den Kunden ins Zentrum unseres Handelns** und richten unsere Aktivitäten nach seinen Bedürfnissen aus.  
Die Verfügbarkeit der Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, die Qualität, die Liefertreue und eine aktive Kommunikation zu den Märkten sind wichtige Wettbewerbsvorteile.
8. Wir sorgen für **die richtigen Mitarbeiter in den richtigen Rollen** indem wir kompetente und engagierte Mitarbeiter einstellen und fördern.

Unser Managementsystem regelt darüber hinaus die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, des Code of Conduct, Compliance-Anforderungen, Standards, Kundenforderungen, eigener Qualitätsanforderungen, *den schonenden und effizienten Umgang mit der natürlichen Umwelt und den Ressourcen, die Verhinderung von Umweltbelastungen sowie den betriebenen Arbeits- und Gesundheitsschutz, um Verletzungen und Erkrankungen aktiv zu verhindern.*

Dies bedeutet konkret:

### Planen

Durch Identifizierung der **Interessierten Parteien**, intern und extern, und **deren Anforderungen und Wünschen** auf allen Ebenen ist eine zielorientierte Planung für alle Bereiche möglich.

Ziel der Planung ist es:

- alle qualitäts-, umwelt-, energie- und arbeits- und gesundheitsschutzrelevanten Aspekte der Anforderungen und Wünsche exakt zu ermitteln, um mit der Umsetzung Zufriedenheit der Interessierten Parteien zu erreichen.
- dem Management Daten für die Bereitstellung von benötigten Ressourcen zu liefern.
- ein Management-System unter Berücksichtigung übergeordneter Regelungen zur Verfügung zu stellen, das eine fehlerfreie, *ressourcenschonende, energieeffiziente* und *arbeitssichere* Umsetzung aller notwendigen Aktivitäten *und die Verfügbarkeit von Informationen* sicherstellt.

### Durchführen

Durch das *ressourcenschonende und möglichst umweltneutrale* Arbeiten gemäß dem vereinbarten Managementsystem werden die Anforderungen und Wünsche der identifizierten Parteien erfüllt.

**Ergebnisse** der Durchführung sind:

- die Entwicklung von **ressourcenschonenden, anwendungs- und problemlösungsorientierten Produkten**.
- das Anbieten von **ökologisch und wirtschaftlich sinnvollen, langlebigen und qualitativen Lösungen**.
- die **Fertigung und Lieferung fehlerfreie Produkte** bei **Einhaltung bindender Verpflichtungen bezüglich Ökologie und Verhinderung von Umweltbelastungen, Energieeffizienz, Arbeits- und Gesundheitsschutz** durch Einsatz modernster fertigungstechnischer Verfahren.
- das fehlerfreie Erbringen von beauftragten **Dienstleistungen**.

### Prüfen

Wir untersuchen und beurteilen unsere **Prozesse, Produkte, Lösungen** und **Dienstleistungen** bezüglich der Erreichung der gesetzten Ziele, *Verbrauch an natürlichen Ressourcen, Umweltverträglichkeit / -belastung, Energieeffizienz / -verbräuche, Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz*. Dabei beziehen wir Informationen unserer interessierten Parteien mit ein.

Wir nutzen diese Informationen, um durch Analysen die Ursachen für Abweichungen zu ermitteln und durch geeignete Maßnahmen das erneute Auftreten zu vermeiden.

### Verbesserung

Auf Basis der durch die Prüfung gewonnen Ergebnisse verbessern wir unser **Managementsystem**, unserer **Prozesse, Produkte, Lösungen, Dienstleistungen, energetische Leistung, Umwelt- und Arbeits- und Gesundheitsschutzleistung** kontinuierlich.