

COM HEM



INSTALLATIONSGUIDE
Technicolor TG389ac

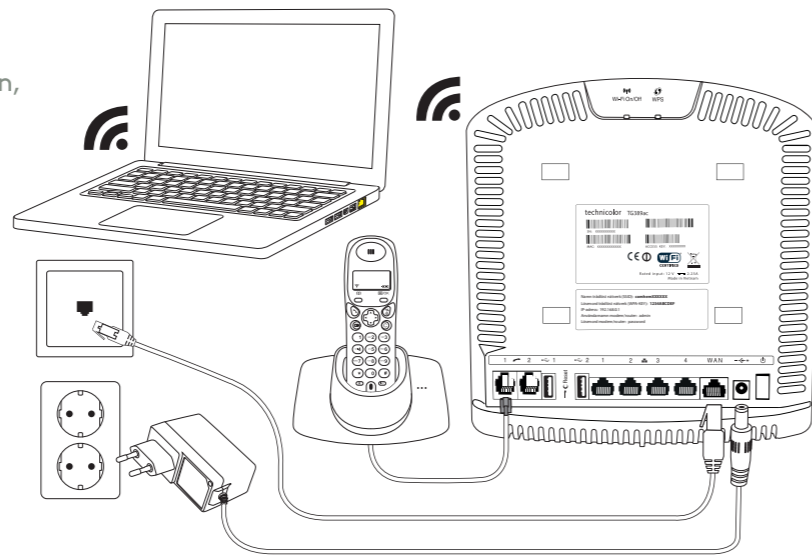
INTRODUKTION

Så ska det se ut när det är klart!

På bilden ser du hur kablarna ska vara kopplade när du har installerat klart. Följ bara de olika stegen i den här guiden, så är du snart igång med din nya bredbandstjänst. Lycka till!

Tänk på att placeringen av routern påverkar prestandan hos ditt trådlösa nätverk. Placera den därför så centralt i din bostad som möjligt, stående så att luft kan cirkulera runt den så att den inte blir för varm och med fronten utåt. Undvik att placera den för nära golvet eller taket eller bakom en soffa eller i ett skåp eftersom det försämrar mottagningen.

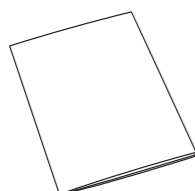
Använd kablarna som följer med i förpackningen. Gamla kablar, eller kablar som är ämnade för annan utrustning kan försämrå din uppkoppling.



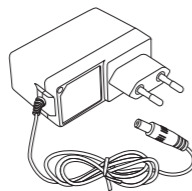
FÖRPACKNINGEN INNEHÅLLER



Router



Installationsguide



Strömkabel



2 x nätverkskabel

TIPS! SPARA ETIKETT

Nummer till ditt nätverk (SSID): **comhemXXXXXX**
Länknamn till ditt nätverk (WPA-KEV): **1234ABCDEF**
IP-adress: **192.168.0.1**
Användarnamn modem/router: **admin**
Lösenord modem/router: **password**

Klisteretikett med uppgifter för WiFi-anslutning

SÅ HÄR ENKELT INSTALLERAR DU DITT BREDBAND

1. Anslut routern till ditt bredbandsuttag. Anslut nätverkskablen ena kontakt till den röda porten märkt WAN på routern. Anslut den andra änden på kabeln till bostadens bredbandsuttag. Uttaget kan se lite olika ut beroende på vilken typ av bredbandsnät som finns i din fastighet. Se även sid 4 för exempel på alternativa nätanlutningar.

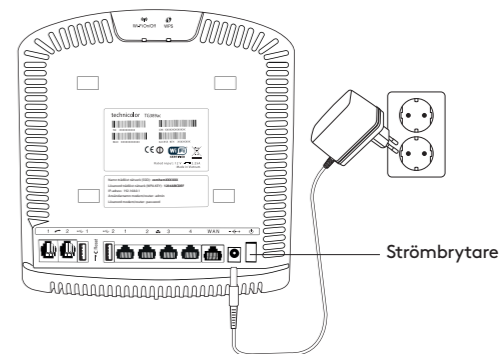
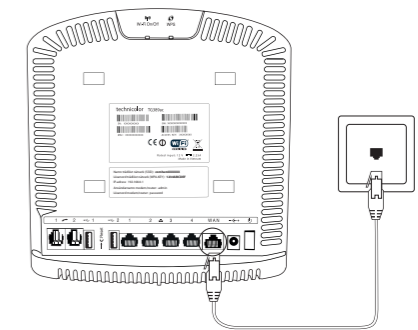
2. Anslut strömkabeln till strömingången på routern. Anslut den andra änden till ett eluttag. Tryck in strömbrytaren som sitter till höger om strömingången.

OBS: Första gången du startar upp routern kan det dröja upp till 15 minuter innan din tjänst har blivit aktiv. Det beror på att routern i vissa lägen laddar ner en ny mjukvarukonfiguration anpassad för den tjänst du beställt. Powerlampan lyser orange under uppstartsfasen.

3. Börja använda. När internetlampan @ lyser grönt är bredbandet klart att användas.

Din router har en rad lampor som indikerar dess status. Vilka av dessa som lyser beror på vilka tjänster du abonnerar på samt vilka enheter du har anslutit till din router, men här är en generell beskrivning av lamporna och hur de lyser under uppstarten av din router:

- Routers **Powerlampa** kommer att lysa orange i några minuter innan den går över till grönt sken.
- Därefter lyser **Internetlampan** @ med ett rött sken. När **Wireless-lamporna** börjar blinka/lysa med ett grönt sken betyder det att WiFi är igång.
- Om du har anslutit något i LAN-portarna på baksidan kan även **Ethernet-lamporna** börja lysa/blinka grönt.
- När **Internetlampan** @ lyser med fast eller blinkade grönt sken är internet igång och routern redo att användas.
- Om du även har telefoni och/eller digital-tv från Com Hem kan **Voice** och/eller **TV** komma att lysa med ett grönt sken.



- Power
- Internet
- Wireless 2.4GHz
- Wireless 5GHz
- WPS
- Ethernet
- Voice
- TV

SURFA BÅDE TRÅDAT OCH TRÅDLÖST

Det finns några saker som påverkar hur snabbt det går. Först behövs en bra bredbandstjänst – och det kan vi garantera att du har fått. Därefter får du ta ställning till om du vill koppla in med nätverkskabel eller via WiFi.

Högsta hastighet får du med en bra dator, ansluten med nätverkskabel. Din egen dators inställningar kan dock påverka hastigheten. Se till att du har ett uppdaterat operativsystem och de senaste drivrutinerna till ditt nätverkskort. En gammal dator med gamla komponenter, som processor, nätverkskort eller hårddisk, kan göra att ditt bredband upplevs som långsammare. Testa oss gärna på den oberoende sajten Bredbandskollen.se.

Vill du surfa trådlöst via WiFi?

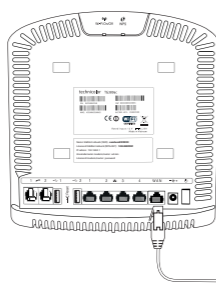
Se först till att den trådlösa funktionen på din dator är påslagen. En sak som är bra att tänka på när man surfar trådlöst är att WiFi är precis som radio. I vissa rum är mottagningen sämre, i andra bättre.

Detta kan till exempel påverka hastigheten:

- Annan elektrisk utrustning
- Grannars WiFi
- Tjocka väggar
- Äldre datorer/nätverkskort

TIPS FÖR TRÅDLÖS SURF!

Tänk på att placera din router så öppet som möjligt för bästa räckvidd. Observera att de mediaskåp som finns i många lägenheter kan påverka din WiFi-prestanda märkbart. Tycker du att anslutningen inte fungerar på vissa ställen i ditt hem kan du besöka comhem.se för fler tips som kan hjälpa dig.

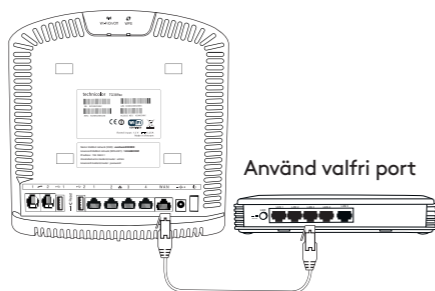


ALTERNATIVA NÄT-ANSLUTNINGAR

Beroende på vilken typ av fastighetsnät som finns installerat i just din fastighet så kan den inkommande nätanslutningen se olika ut. Ofta finns enbart ett enkelt datauttag (RJ45) i anslutning till hallen i bostaden, men det är också vanligt att en så kallad mediaomvandlare eller lägenhetswitch ingår i fastighetsnätet. Denna kan vara placerad i ett särskilt mediaskåp, eller vara direkt monterad på en vägg i bostaden. Nedan följer en beskrivning av hur routern kopplas in vid några vanliga varianter av nätanslutning med mediaomvandlare. Om du har en anslutning som inte ser ut som någon av dessa och är tveksam till hur din router ska kopplas in är du alltid välkommen att kontakta Kundservice på telefon 90 222.

Alternativ 1 – Mediaomvandlare

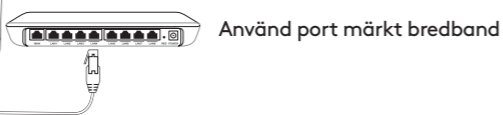
Om din inkommande nätanslutning har flera portar/uttag (men saknar markering för olika tjänster) så ansluter du routern i valfri LAN-port på mediaomvandlaren.



Använd valfri port

Alternativ 2 – Mediaomvandlare med märkta portar

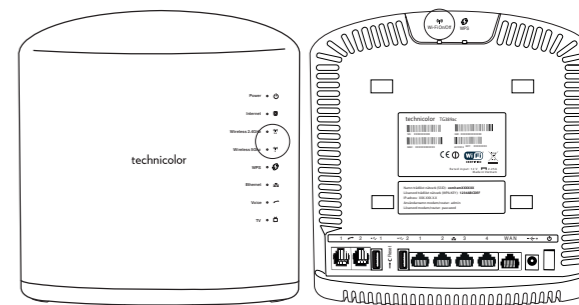
Om din inkommande nätanslutning har flera portar/uttag med markering för olika tjänster tex telefoni, tv och bredband så ansluter du routern i port märkt bredband.



Använd port märkt bredband

AKTIVERA OCH ANSLUT TRÅDLÖST TILL WIFI

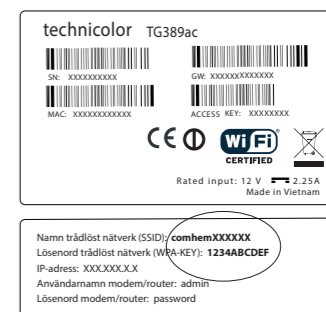
4. Din router levereras med den trådlösa funktionen påslagen. Så länge lamporna för WiFi, **Wireless** (W) lyser kan du ansluta dig trådlöst till routern. Om du vill stänga av eller sätta på den trådlösa funktionen trycker du på WiFi On/Off-knappen på ovansidan av routern så att lamporna släcks eller tänds.



5. På nästa sida ser du hur du ansluter din dator, mobil eller surfplatta till routern trådlöst. I samtliga fall behöver du uppge namnet på det trådlösa nätverket (SSID) samt lösenordet till det trådlösa nätverket (WPA-KEY). Uppgifterna finns på den etikett som följde med i förpackningen, samt på routerns baksida.

TIPS!

Behåll gärna nätverkets namn och lösenord. Då finns det alltid tillhands på routerns undersida om du skulle glömma det.

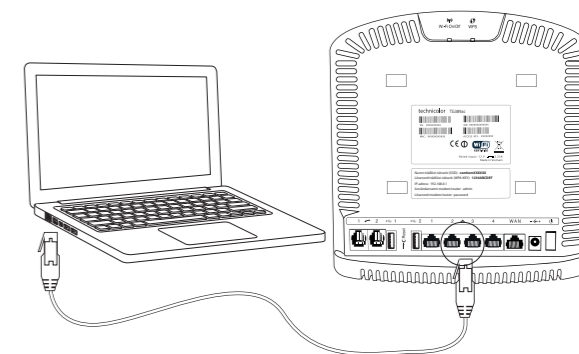


KOPPLA IN DATORN MED NÄTVERKSKABEL

6. Anslut nätverkskabelns ena kontakt till någon av de gula LAN-portarna märkta 1, 2, 3 eller 4 på routerns baksida. Anslut den andra till datorns nätverksuttag. Testa att din internet-uppkoppling fungerar genom att starta din dator och surfa in på till exempel comhem.se.

TIPS!

Routern har 4 stycken LAN-portar vilket gör att du kan ansluta till exempel fler datorer, mediaserver eller nätverksskrivare med nätverkskabel.



SÅ HÄR ANSLUTER DU DE VANLIGASTE UTRUSTNINGARNA TRÅDLÖST

Generell information

- Namnet på det trådlösa nätverket som du skall ansluta till är i formatet comhem_XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn.
- Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Namn på trådlöst nätverk (SSID)" och lösenordet till ditt trådlösa nätverk i rutan "Lösenord trådlöst nätverk (WPA-KEY)" på etiketten på din trådlösa router, samt på den medföljande etiketten i routerns förpackning

iPhone och iPad

- Tryck på "Inställningar", välj sedan "Wi-Fi"
- Kontrollera att funktionen är påslagen genom att dra reglaget till läge "På" (reglaget är då grönt).
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk du vill ansluta till
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut"

Android

- Öppna "Program", välj "Inställningar" och välj sedan "Wi-Fi"
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut"

Windows Mobile

- Gå till "Applistan" och tryck på "Inställningar"
- Välj "Trådlöst nätverk" aktivera sedan WiFi genom att dra i ett reglage så att det står "På".
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk du vill ansluta till
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut"

Mac OS X

- Klicka på Airport-symbolen i skärmens övre högra hörn för att visa tillgängliga trådlösa nätverk.

- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut"

Windows 10

- Högerklicka på Windowsflaggan längst ned till vänster (startmenyn)
- Välj Nätverksanslutningar
- Dubbelklicka på WiFi-ikonen
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot och välj sedan "Anslut"
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Nästa"
- Klicka på "Ja" på frågan om din dator skall kunna upptäcka andra datorer i det här nätverket

Windows 8

- Öppna upp skrivbordet från startskärmen.
- Klicka på den trådlösa ikonen nere till höger vid klockan.
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot och välj sedan "Anslut"
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan Nästa

Windows 7

- Klicka på Start-knappen, välj "Dator".
- Klicka på "Nätverk" och sedan på "Nätverks- och delningscenter" i den övre listan.
- Klicka på "Anslut" till ett nätverk".
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot och välj sedan "Anslut"
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "OK"

Windows XP och Windows Vista

- Klicka på Start-knappen, välj "Anslut till" och klicka på "Trådlös Nätverksanslutning"
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta mot och välj sedan "Anslut"
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "OK"

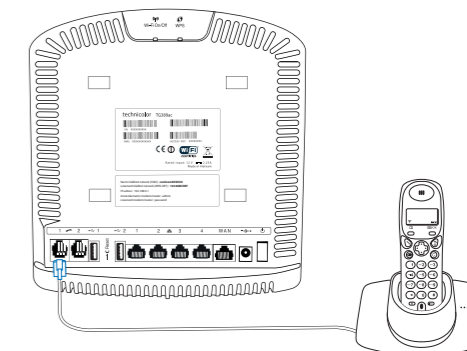
Menyer kan variera mellan tillverkare och modell. Om ditt nätverkskort, telefon eller surfplatta är förberett för trådlösa nätverk på 5 GHz kommer du se två stycken nätverk med ditt SSID i listan, det som slutar på "-5G" är det på 5 GHz. Observera att nätverk på 5 GHz har bättre hastighet men kan ha sämre räckvidd.

SÅ HÄR ENKELT KOPPLAR DU IN DIN TELEFONI.

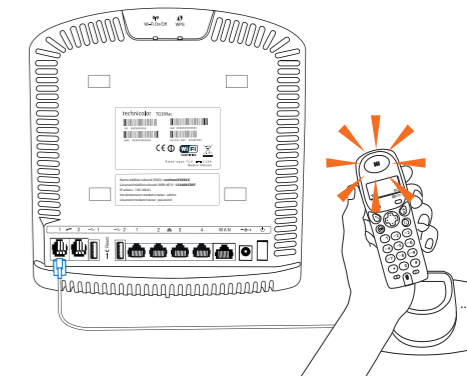


1. Eftersom du ringer via din router behöver du koppla telefonen till routern. Det gör du genom att koppla loss telefonkontakten från telefonkabeln som på bilden. Om telefonen har en strömkabel behöver den vara ansluten till ett eluttag.

2. Telefonens kabel ansluter du till routerns telefoniuttag nr 1.



3. Voice-lampan ska nu lysa grönt. Lyft luren och kontrollera att du hör en kopplingston. Du är nu klar och kan börja ringa!



COM HEM

