

VILLKOR FÖR KÖP PÅ DISTANS

Gäller fr o m 2015-11-25

Köp och leverans

Vid beställning på distans träffas avtal om köp först när du som kund har fått en orderbekräftelse via post/ e-post eller genom att du har accepterat ett muntligt avtal via telefon. I samband med beställning accepterar du Tele2s leveransvillkor och en order/beställning är bindande tills det att varan är avbeställd eller köpet har ångrats. Beräknade leveranstider framgår vid beställning. Vid eventuell försening har du rätt att häva köpet om du inte godkänner en ny föreslagen leveranstid. Tele2 står för transportrisken, d v s risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten, från Tele2s lager till ditt postombud alternativt tills du hämtat ut din beställning i en Tele2-butik. Du övertar risk och ansvar för varan när du har hämtat ut varan.

Ångerrätt

Om du ingått avtal på distans eller utanför affärslokaler har du rätt att ångra dig om du meddelar Tele2 inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen. Ångerrätt på abonnemang. Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar från att avtalet ingicks. Om du börjar

använda tjänsten under ångerfristen kan du bli skyldig att ersätta Tele2 för den del du eventuellt använt, t ex samtalsavgifter, dataförbrukning o s v. Ångerrätt på varor. Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du hämtat ut varan. Om det uppkommer värdeminskning som beror på att du hanterat varan i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att prova på varans egenskaper eller funktion kan du bli skyldig att ersätta Tele2 för värdeminskning av varan. Ersättningen innefattar t ex kostnad för rengöring, reparation, omprogrammering av varan eller mellanskillnaden mellan en ny och begagnad vara om den inte längre kan säljas som ny. Om du vill utnyttja din ångerrätt meddelar du detta till Tele2 inom ångerfristen och returnerar varan. Du står för returkostnad samt ansvarar för varan. Därför är det bra om du skickar den som en rekommenderad försändelse. Varan bör returneras tillsammans med originalemballage samt alla tillbehör (så som manualer, sladdar, etc). Vid korrekt utövad ångerrätt och retur återbetalar Tele2 det pris som du erlagt för varan senast inom 14 dagar från att Tele2 mottagit varan. Ångerrätten gäller inte för företag eller andra näringsidkare.

Reklamationer

Eventuella fel eller brister i mottagen vara ska meddelas till Tele2 inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Om du som konsument inte reklamerar inom 3 år (för näringsidkare gäller inom 6 månader) från det att du tagit emot varan förlorar du rätten att åberopa felet, förutsatt att inte annat följer av garanti, annan utfästelse eller lag. Observera att om du reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter felsökning inte visar sig ha en ursprungskada som Tele2 ska svara för, kommer du att debiteras den felsökningsavgift som Tele2 måste betala leverantören/tillverkaren/serviceverkstaden (f.n. minst 450 kr inkl. moms).

