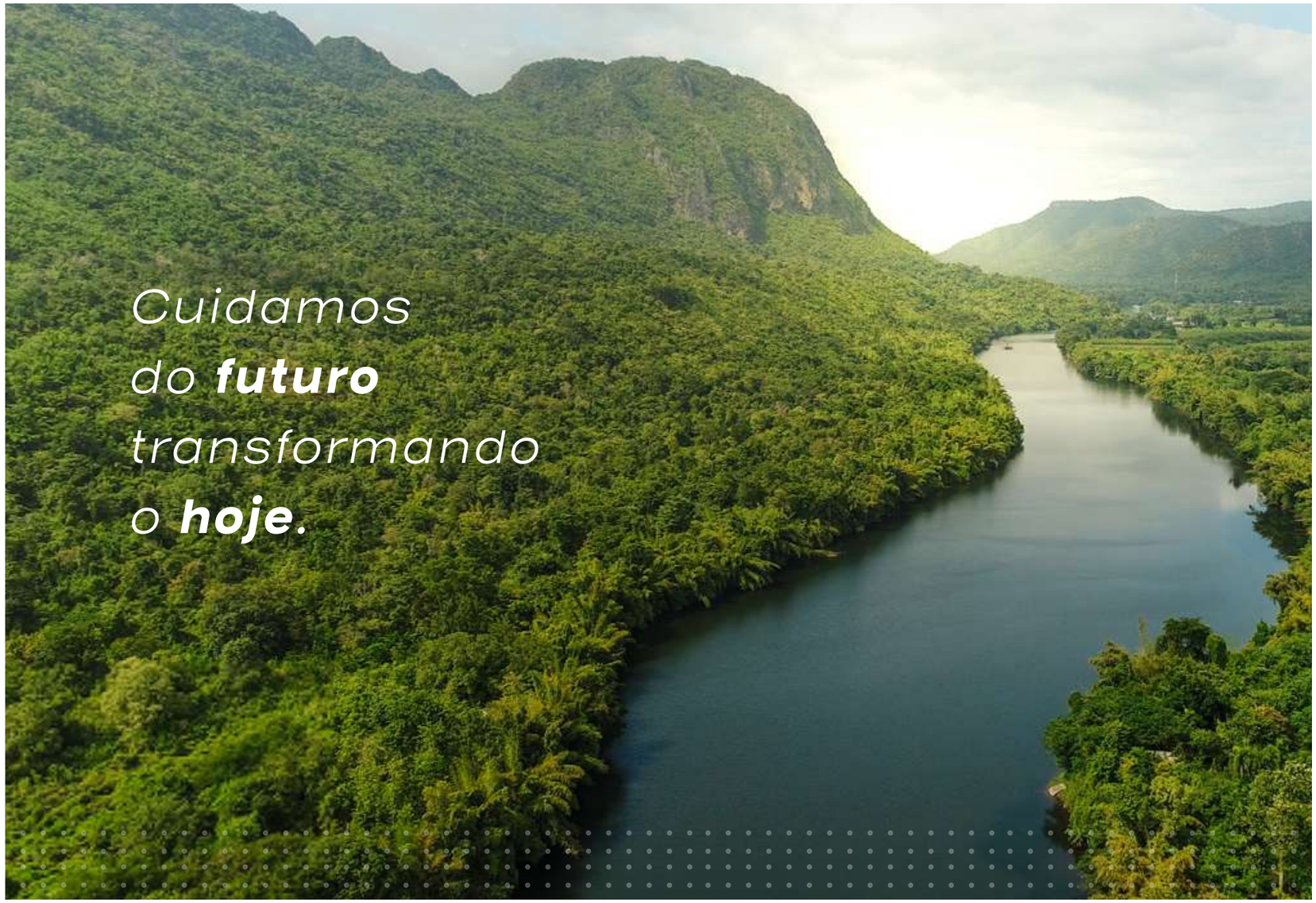
Relatório de Sustentabilidade 2020

LWART
SOLUÇÕES AMBIENTAIS



MANIFESTO

Acreditamos que nada se perde, tudo se transforma e que os resíduos são uma fonte de enorme valor.

Acreditamos na economia circular e em sua potência para a preservação do planeta.

Acreditamos na integridade, nas relações sustentáveis e na interdependência entre pessoas, empresas e a natureza, portanto, tomamos ações que impactam diretamente na qualidade do futuro de todos.

Buscamos a excelência em tudo o que fazemos. Acreditamos na abordagem inovadora, no conhecimento e na tecnologia, na atitude proativa e nos talentos incansáveis para a solução de problemas complexos.

Transformar em produtos nobres aquilo que seria descartado é nossa maior contribuição ao planeta de hoje e de amanhã.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e **saiba mais**.

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

GRI 102-14, 102-48, 102-1

Com muita satisfação, estamos lançando nosso Relatório de Sustentabilidade. E não poderia haver momento melhor para isso. Após décadas de aprendizado e amadurecimento, percebemos que nossa vocação vai além da coleta e transformação de óleos lubrificantes usados. Entendemos que nosso dever é contribuir ainda mais com o planeta, aplicando a economia circular não apenas aos óleos lubrificantes usados e contaminados, mas também a outros resíduos pós-consumo. Por isso, a partir de outubro de 2020, passamos a nos chamar **Lwart Soluções Ambientais**.

Reforçamos nosso novo posicionamento ampliando a atuação na coleta, destinação e transformação de resíduos pós-consumo, investindo constantemente em tecnologia para o desenvolvimento de novos produtos, oferecendo oportunidades de crescimento aos colaboradores, fortalecendo práticas de governança, garantindo uma parceria de excelência com os clientes e reforçando os laços sociais com as comunidades com as quais nos relacionamos.

Nos últimos anos, fizemos altos investimentos em pessoas, conhecimento, tecnologia, saúde e segurança, processos produtivos amigáveis ao meio ambiente e logística reversa. Isso nos permite coletar resíduos pós-consumo em todo território nacional e nos incentiva a buscar alternativas para reintroduzi-los na cadeia produtiva, agregando valor e garantindo, assim, vida infinita a recursos finitos.

Hoje, somos o único produtor de óleos básicos Grupo II da América Latina e tenho certeza de que, num futuro breve, teremos orgulho de gerar produtos igualmente nobres a partir de outros resíduos.

Destacamos nossa crença em um mundo sustentável, onde as empresas que agem de acordo com os pilares ESG (Ambiental, Social e Governança) serão respeitadas e se sobressairão entre clientes, consumidores e sociedade, em geral.

Impactos da Covid-19

A Covid-19 mudou muito nossas rotinas e a forma como nos relacionamos, tanto no ambiente de trabalho quanto em nossas vidas pessoais, mas não alterou em nada nossos valores.

Para a Lwart, os colaboradores estão em primeiro lugar, não medimos esforços para manter todos saudáveis e em segurança. Implementamos medidas protetivas para garantir a saúde e os empregos. Continuamos investindo em projetos inovadores que nos deixem mais preparados e fortes para o futuro. Colocamos ainda mais paixão no que fazemos para garantir aos nossos clientes que estamos sempre juntos, independentemente do momento.

Tenho certeza de que, ao final deste período, nossa empresa estará sólida e preparada para os novos desafios aos quais está se lançando. Continuaremos firmes no nosso propósito de cuidar do futuro, transformando o hoje.

Thiago Luiz Trecenti
Diretor Presidente

SUMÁRIO

1 SOBRE O RELATÓRIO
PÁGINA 8

2 QUEM SOMOS
PÁGINA 12

3 NOSSO NEGÓCIO
PÁGINA 22

4 NOSSOS RESULTADOS
PÁGINA 36

5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA
PÁGINA 40

6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
PÁGINA 46

7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS
PÁGINA 60

8 EXPEDIENTE
PÁGINA 78

9 ANEXOS
PÁGINA 79

10 SUMÁRIO GRI
PÁGINA 80

1. SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-49; 102-50; 102-54

Este relatório faz referência às GRI Standards[1] da **Global Reporting Initiative (GRI)** e retrata o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

Normas que orientam empresas, governos e outras organizações a entenderem e comunicarem os impactos de seus negócios. Conheça mais sobre a iniciativa em: **www.globalreporting.org**

Para nós, divulgar nosso desempenho conforme os critérios de Meio Ambiente, Social e Governança é mais uma oportunidade para compartilharmos, de forma transparente, práticas que demonstram a nossa vocação com a sustentabilidade. Elas foram consolidadas ao longo de 46 anos de trabalho, com muito comprometimento e dedicação.

Ainda neste capítulo, você conhecerá mais sobre os temas abordados no relato e o processo para defini-los com os públicos com os quais nos relacionamos.

Em QUEM SOMOS, faremos uma viagem pela nossa história e atuação. Nossos processos e diferenciais estão detalhados em NOSSO NEGÓCIO. Na sequência, você conhecerá um pouco do desempenho em NOSSOS RESULTADOS.

Os índices e modos de gestão dos tópicos materiais estão distribuídos e organizados conforme os pilares do ESG, nos capítulos COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA, COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE e COMPROMISSO COM AS PESSOAS.

Desejamos a você uma boa leitura!

[1] Normas utilizadas neste relatório: GRI 102 Conteúdos Gerais (2016), GRI 103 Forma de gestão (2016), GRI 305 Emissões (2016), GRI 306 Resíduos (2016), GRI 307 Conformidade Ambiental (2016), GRI 403 Saúde e Segurança do Trabalho (2018), GRI 404 Capacitação e treinamento (2016), GRI 413 Comunidades locais (2016).

1.1 MATERIALIDADE

GRI 102-43, 102-42, 102-46

O primeiro passo para a construção deste relatório foi a definição dos temas materiais, que são os tópicos considerados importantes no direcionamento da estratégia de gestão da empresa e no relacionamento com as partes interessadas.

O processo, realizado em 2020, seguiu os requisitos da GRI, tendo como base consultas em literaturas do setor de óleos lubrificantes, bem como entrevistas com público interno e externo. O processo foi dividido em duas etapas:

Etapa 1

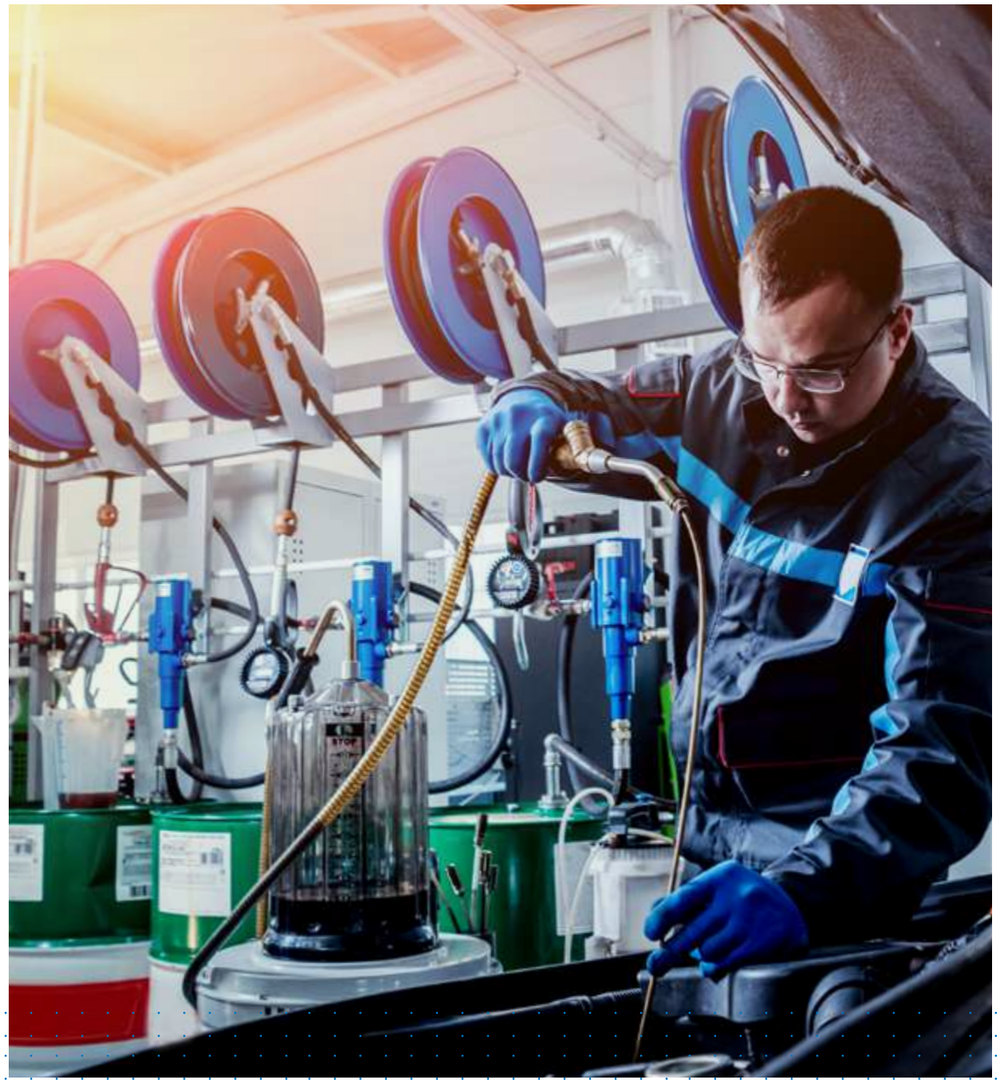
ABRIL 2020
Seis entrevistas* com lideranças de área-chave;

MAIO E JUNHO 2020
Entrevistas* com representantes das principais categorias das partes interessadas: clientes, órgãos governamentais e órgãos não-governamentais;

JUNHO 2020
Questionário online*
- 288 interações;
- Contribuições de públicos internos e externos;
- Garantia de anonimato;
- Representantes das categorias de partes interessadas mais relevantes para a Lwart: colaboradores, clientes, fornecedores, órgão governamental, comunidade do entorno e outros;

JULHO 2020
A consolidação dos resultados da análise de materialidade resultou em 10 temas materiais. Após a validação da liderança interna da Lwart, foram alterados para 6 temas materiais.

* Conduzidos por consultoria especializada.



Etapa 2

Após a avaliação dos resultados pela liderança, em 2021, os temas materiais foram validados, resultando em: Conformidade Ambiental, Saúde e Segurança, Desenvolvimento e Bem-estar da Comunidade, Desempenho Econômico, Emissões de GEE e Inovação e Tecnologia.

1.2 TEMAS MATERIAIS

GRI 102-44, 102-47

Nossos seis temas materiais estão relacionados a sete dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), que contempla ações em áreas de importância para a humanidade e o planeta.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e **saiba mais.**

2 QUEM SOMOS

*Atuamos na produção de óleos básicos a partir da coleta e rerrefino do OLUC e **somos referência** na logística reversa deste resíduo.*

*Em **2020**, passamos a oferecer uma nova solução em gestão de resíduos sólidos pós-consumo.*

1 SOBRE O RELATÓRIO
2 QUEM SOMOS
3 NOSSO NEGÓCIO
4 NOSSOS RESULTADOS
5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA
6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS
8 EXPEDIENTE
9 ANEXOS
10 SUMÁRIO GRI

2.1 ATUAÇÃO E HISTÓRIA

GRI 102-2

Nosso óleo básico de alto desempenho atende as especificações globais das principais agências reguladoras, montadoras e do mercado nacional e internacional.

Por meio do processo de hidrotratamento (confira mais em CICLO PRODUTIVO), modificamos as propriedades lubrificantes do óleo mineral, garantindo as especificações necessárias à classificação do óleo básico Grupo II, de alta performance[1].

Produzimos diferentes frações de óleo básico e, com isso, atendemos diversos nichos de mercado.

[1] Os óleos básicos são classificados em grupos de I a V, de acordo com características e definições da *American Petroleum Institute* (API). Essa classificação depende do tipo de processo produtivo em que a matéria-prima está envolvida. O Grupo II é proveniente de processos de hidrorrefino, normalmente utilizando hidrotratamento, amplamente utilizado na fabricação de óleos lubrificantes de alto desempenho.

Ampliação da área de atuação e nova marca

GRI 102-16, 102-10

Ao longo da nossa história, crescemos e nos transformamos. Em outubro de 2020, demos início a ampliação da nossa atuação e passamos a oferecer também uma nova solução em gestão de resíduos sólidos pós-consumo com estrutura, segurança, tecnologia, alto padrão de atendimento e responsabilidade ambiental que nos fazem líderes no mercado de OLUC.

Para celebrar o novo momento que vivemos e iniciar mais um capítulo de nossa história, em 2020, nos reinventamos e assumimos de vez nosso DNA sustentável: a Lwart Lubrificantes passa a se chamar Lwart Soluções Ambientais.

O novo nome, mais alinhado à nossa Missão, vem acompanhado de uma identidade visual que conversa com os nossos valores. Seus traços e cores são inspirados no dinamismo, em nossa vocação e compromisso com a economia circular e a ecoeficiência. Essa é a mensagem que queremos deixar para o mercado, colaboradores, parceiros, clientes e sociedade: Cuidamos do futuro, transformando o hoje.

LWART
SOLUÇÕES AMBIENTAIS

2.2 MISSÃO E VALORES

GRI 102-16

MISSÃO

Oferecemos soluções ecoeficientes para o mercado, contribuindo com nossos clientes e sociedade, através da preservação e reúso de recursos naturais.

VALORES

INTEGRIDADE:
agir de forma reta, ética e transparente.

SOLIDEZ:
ser consciente e atuar com segurança e equilíbrio.

INOVAÇÃO:
capacidade de introduzir novas ideias e soluções.

SIMPLICIDADE:
valorizar ideias simples e práticas.

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS:
investir no desenvolvimento dos colaboradores, respeitando a diversidade.

EMPREENDEDORISMO:
capacidade de identificar e implementar oportunidades.

SUSTENTABILIDADE:
fazer hoje, cuidando do futuro.

Reforço da nossa cultura

Nossos valores são vivenciados e percebidos nas nossas práticas.

Trabalhar a cultura é honrar o passado para criar as bases para o futuro, por isso este é um tema de muita dedicação da liderança. Em 2019, criamos o Programa "Somos todos Lwart" para fortalecer a nossa cultura e um dos resultados foi nossa "Carta de Compromisso", documento que orienta nossas ações e reforça nossos valores.

Anualmente, revisamos ações e propomos melhorias com diversos grupos de trabalho, envolvendo desde a liderança até a operação. **Conheça sobre as frentes do Programa de Cultura.**

- Disseminação da cultura Lwart: informações sobre a cultura da empresa foram disseminadas em todas as filiais e na matriz, engajando os colaboradores.
- Código de conduta: reforço aos comportamentos esperados dos colaboradores.
- Orientação para resultados: transparência nos resultados, sentimento de dono, assumir responsabilidades.
- Reconhecimento e incentivo: ações que promovam o reconhecimento e engajamento dos nossos colaboradores, trabalhando o sentido de pertencer e o orgulho de trabalhar na empresa.
- Melhoria das relações interpessoais: melhoria das relações entre as áreas e colaboradores, fazendo interação e intercâmbio entre as áreas.

CARTA DE COMPROMISSO LWART

1. CLIENTE

Entender que o resultado vem do cliente. Conhecer para servir e construir relações duradouras com o cliente.

2. ÉTICA

Fazer o que é certo e influenciar o mercado.

3. SUSTENTABILIDADE

Coletar com excelência e segurança garantindo a destinação adequada.

4. PESSOAS

Ter diálogo franco, comunicação clara, transparência e respeito construindo relações de confiança. Valorizar e reconhecer a contribuição das pessoas.

5. RESULTADO

Ter busca contínua por resultados melhores, reconhecendo desempenho individual e coletivo. O resultado é fruto do trabalho de todos.

6 PROCESSOS

Atuar de forma simples, ágil e íntegra.

7 LIDERANÇA

Exemplo e ponto de partida para a mudança desejada. Agir com autonomia e responsabilidade sobre área delegada. O líder deve ser inspirador, exemplo e guardião da cultura Lwart, direcionando de forma clara, construindo relações de confiança e gerando resultados sustentáveis.

2.3 ONDE ESTAMOS E ABRANGÊNCIA

GRI 102-3, 102-4, 102-7

Nossa unidade de rerrefino está sediada em Lençóis Paulista, interior do estado de São Paulo. A estrutura de logística reversa conta com **17 filiais**, que fazem o armazenamento temporário do OLUC antes da transferência para a rerrefinaria, cobrindo o país de norte a sul.

Atendemos mais de 3.300 municípios e contamos com mais de 140 mil geradores de OLUC cadastrados.

Depois de coletado, transportado e rerrefinado, produzimos um óleo básico (Grupo II) que é devolvido ao mercado como um produto de alta performance, inserido em uma economia circular em que a logística reversa é realizada integralmente.

Destaques 2020

GRI 102-7

MAIS DE 180 MILHÕES
DE LITROS DE OLUC
Foram processados

+ DE 3.300 MUNICÍPIOS
ATENDIDOS PELA COLETA DE OLUC

MAIS DE 130 MILHÕES
DE LITROS DE ÓLEO MINERAL BÁSICO GRUPO II
Foram produzidos

75 CLIENTES
DE ÓLEO MINERAL BÁSICO GRUPO II

+ DE 400 VEÍCULOS
Foi a frota utilizada para coleta de OLUC nos geradores, além da transferência do OLUC e entrega de óleo básico para todos os clientes. Essa estrutura permite que a Lwart realize a logística reversa completa.

Óleo Básico GII

3 NOSSO NEGÓCIO

Mais de 180 milhões de litros *de OLUC foram processados em 2020.*

Na América Latina, *somos a única empresa do setor a utilizar o processo de hidrotratamento para produção do óleo GII.*

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

1 SOBRE O RELATÓRIO
2 QUEM SOMOS
3 NOSSO NEGÓCIO
4 NOSSOS RESULTADOS
5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA
6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS
8 EXPEDIENTE
9 ANEXOS
10 SUMÁRIO GRI

3.1 CICLO PRODUTIVO DO RERREFINO

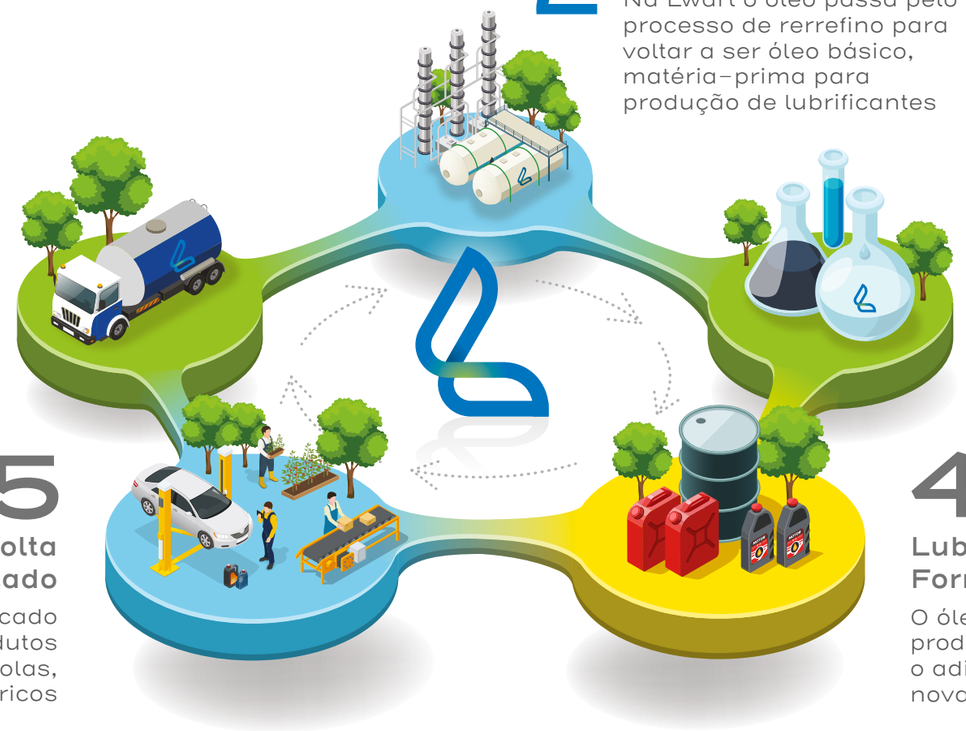
Podemos dividir nosso processo em duas grandes etapas. Na primeira, são extraídos os contaminantes do OLUC, por meio de processo físico-químico. Já na segunda etapa, é feito o acabamento por meio do processo de hidrotratamento, nosso grande diferencial.

Nosso processo é sustentável e utiliza tecnologia de ponta, o que permite a produção de óleos básicos de alto desempenho.

CICLO PRODUTIVO

GRI 102-2

Por meio de um processo produtivo altamente qualificado, transformamos o óleo de rerrefino em um produto de alta qualidade, contribuindo para a construção de um futuro sustentável.



1 Coleta Legal

O óleo lubrificante usado é coletado seguindo altos padrões de segurança e as melhores práticas de logística reversa

2 Rerrefino

Na Lwart o óleo passa pelo processo de rerrefino para voltar a ser óleo básico, matéria-prima para produção de lubrificantes

3 Óleo Básico

O resultado do processo é um óleo básico com qualidade igual ou superior ao produto de primeiro refino

4 Lubrificante Formulado

O óleo vai para os principais produtores de lubrificantes, que o aditivam e o transformam novamente em lubrificante

5 De Volta ao Mercado

O óleo volta ao mercado em forma de produtos industriais, agrícolas, automotivos e elétricos

O processo de transformação da Lwart Soluções Ambientais garante que o óleo coletado integre um ciclo infinito e ecoeficiente.

A primeira etapa é a coleta do óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC) nos diversos pontos geradores espalhados por todo o Brasil. São mais de 3.300 municípios atendidos, com segurança e pontualidade, pela Lwart Soluções Ambientais.

Depois, o OLUC é temporariamente armazenado em um dos nossos 17 centros de coleta, estrategicamente distribuídos pelo país.

A próxima fase desse ciclo é o envio para a nossa planta localizada em Lençóis Paulista (SP), onde um processo de transformação é realizado por meio da tecnologia de rerrefino por hidrotratamento.

Neste momento, processos de evaporação separam os contaminantes do óleo. Em seguida, o material passa pela tecnologia de hidrotratamento para modificar as moléculas. Esse é o grande diferencial da Lwart Soluções Ambientais.

O óleo processado da nossa planta de rerrefino agora é óleo básico mineral de alta performance (GII). Um produto de alta pureza, com elevadas propriedades físicas e químicas para atender o crescente e exigente mercado nacional de lubrificantes.

Todo esse processo de produção não poderia acontecer sem os mais rígidos controles de qualidade. Por isso, contamos com um Centro de Tecnologia e Qualidade (CTQ), que garante atender todas as especificações dos exigentes mercados consumidores de óleo básico mineral.

A Lwart Soluções Ambientais fornece para seus clientes um óleo mineral de excelente qualidade, que é a base para formulação de óleos lubrificantes acabados encontrados no mercado.

Depois de utilizado, o óleo lubrificante volta a ser OLUC, iniciando o ciclo novamente.

Andreza Balielo
Gerente Técnico Comercial

3.2 ENTREVISTA COM ESPECIALISTA

O OLUC chega à fábrica escuro e com muitos contaminantes e é entregue ao cliente transparente, com todas as especificações necessárias para dar início a um novo ciclo do produto. Qual seria o segredo? Andreza Balielo, Gerente Técnico Comercial, explica que o resultado é fruto de muito trabalho, pesquisa, uso de tecnologia de ponta e compromisso com um futuro mais sustentável.

Que tal conhecer um pouco do nosso processo?

Transformar o OLUC em um produto transparente, com propriedades iguais às do óleo de primeiro uso (primeiro refino) e com possibilidade de usos variados parece um milagre. Qual é o segredo?

A transformação é possível por conta do nosso processo de rerrefino, que é sustentável e tecnológico. Ele é composto por duas grandes etapas. Na primeira, separamos compostos contaminantes do óleo, como combustíveis e os aditivos que são colocados nos lubrificantes, por meio de processos físico-químicos que usam pressão e temperatura. Já a segunda etapa, de acabamento do óleo, é feita por um processo chamado hidrotratamento. Ele é o coração da nossa rerrefinaria e nos ajuda a ter, lá no final, um óleo livre de contaminantes e transparente. Na América Latina, somos a única empresa do setor a utilizar essa tecnologia, garantindo a qualidade do produto, eficiência no processo e menor geração de resíduos.

A essência do negócio depende do rigor na qualidade do processo de transformação. Em que medida o Centro de Tecnologia e Qualidade (CTQ), do qual você é Gerente, contribui para este processo?

103-3 Tópico próprio: Inovação e tecnologia

Aqui no Centro de Tecnologia e Qualidade, atuamos em três frentes de trabalho. No Controle de Processo e Qualidade, contamos com equipamentos de ponta e profissionais que acompanham todo o funcionamento da planta. Verificamos 100% das cargas de óleo usado recebidas e 100% dos óleos básicos expedidos, carreta a carreta. Já na frente de Pesquisa e Desenvolvimento se inicia a otimização dos nossos processos. Ao longo do ano, uma equipe estuda com o time de processo formas de melhorar a eficiência dos equipamentos e do próprio hidrotratamento para que nossos produtos tenham uma qualidade superior. A terceira frente de trabalho é a Assistência Técnica ao Cliente, que fecha o atendimento com chave de ouro. Ela é responsável por fazer uma via de mão dupla: leva até o cliente todos os diferenciais da Lwart, desde a coleta do óleo lubrificante usado até a entrega do produto final, e internaliza as suas necessidades por melhorias de processos e produtos. É dessa forma que o CTQ consegue fazer a diferença.

Como o rerrefino de óleo lubrificante ajuda na evolução de toda a cadeia, em termos ambientais e de qualidade?

As práticas voltadas ao cuidado do meio ambiente estão sendo cada vez mais requisitadas em toda a cadeia, incluindo a sociedade, e o rerrefino é um processo fundamentado na sustentabilidade, uma vez que possibilita a utilização do produto, dentro de uma cadeia circular, infinitas vezes. Nosso trabalho, portanto, colabora e incentiva para que outros elos da cadeia reflitam sobre o uso de materiais sustentáveis e passem a adotar boas práticas. Por outro lado, a evolução da tecnologia no segmento exige novos padrões de qualidade. As montadoras de veículos, por exemplo, têm desenvolvido motores que geram menos emissões e que, para cumprir esse papel, precisam de óleos lubrificantes com melhor desempenho.

Atualmente, somos a única produtora brasileira de óleo básico Grupo II, que é um óleo superior. Portanto, suprimos o mercado local com matéria-prima de qualidade, que dará origem a lubrificantes melhores e mais sustentáveis.

Como a Lwart contribui para termos um futuro melhor, mais limpo e sustentável?

A Lwart é referência em economia circular. Temos como negócio a total recuperação de um resíduo perigoso ao meio ambiente e à sociedade. Além de recolher esse resíduo, promovendo a logística reversa em todo o território brasileiro, nossa produção possui elevada eficiência, garantindo alta produtividade, sem a geração de resíduos perigosos característicos de um processo de rerrefino. Quando os geradores de OLUC optam pela Lwart, eles estão enviando o material para a empresa com maior impacto positivo do setor no Brasil, uma vez que é a empresa com maior eficiência, portanto, menor geração de perdas de processo, maior segurança ambiental com todos os controles implementados e também com a melhor tecnologia instalada, devolvendo para o mercado um produto de qualidade alinhado com as necessidades atuais.

Nosso produto final, o óleo básico, tem alta qualidade e abastece um mercado consumidor cada vez mais exigente e comprometido com a diminuição de emissões de carbono. Nossa produção é eficiente e limpa. Transformamos um resíduo em produto nobre e o reintroduzimos à cadeia produtiva. Por isso, podemos dizer que a Lwart, em todos os seus processos, contribui para um futuro melhor.

3.3 PARTICIPAÇÃO NO MERCADO E PRODUTOS

GRI 102-6, 102-2, 102-7, LWART-1

Somos a única empresa na América Latina a produzir óleos básicos Grupo II por meio do hidrotratamento e referência mundial a fabricar esse tipo de óleo a partir do rerrefino, em uma única linha de produção.

Temos market share de 49% NO SEGMENTO DOS ÓLEOS BÁSICOS PROVENIENTES DO RERREFINO no país e contribuímos com 12% NO MERCADO BRASILEIRO DE ÓLEOS BÁSICOS TOTAL.

Produzimos óleos básicos utilizados na formulação de óleos lubrificantes de alta performance, maximizando o desenvolvimento de produtos voltados a diversas aplicações, como a indústria automotiva, agrícola e alimentícia. Conheça os detalhes a seguir:

Lubrificantes automotivos e industriais

A indústria automotiva é a principal consumidora de nossos óleos básicos Grupo II. Eles são desenvolvidos para atender aos mais rigorosos níveis de desempenho desse mercado.

LWOMA – Óleo Mineral Agrícola
O óleo mineral agrícola é utilizado como base para formular adjuvantes agrícolas. Sua ação melhora a distribuição, aderência e penetrabilidade das caldas agrícolas nos tecidos vegetais e retarda a evaporação das gotículas de água emulsionadas com o óleo.

LWVolt – Óleo Mineral Isolante
Óleo mineral isolante altamente puro, desenvolvido para ser usado em transformadores de baixas até altas tensões, disjuntores e painéis elétricos nas mais diversas condições de funcionamento, clima e design construtivo. Sua durabilidade superior proporciona proteção extra e maior segurança para equipamentos e sistemas onde é aplicado.

Linha Lubrificantes e óleos térmicos Grau Alimentício (*Food Grade*)
A linha de básicos LW FG10 e LW FG65 possui elevado nível de pureza, atendendo aos padrões de segurança exigidos em lubrificantes que podem entrar em contato incidental com alimentos. Nossa linha é certificada pela *National Sanitation Foundation* (NSF[5]).

3.4 CADEIA DE FORNECIMENTO

GRI 102-9

Entendemos que a Lwart possui duas cadeias de fornecimento. A primeira é composta pelos geradores de OLUC, que fornecem nossa matéria-prima. A segunda é integrada por fornecedores que atendem os demais insumos.

Em relação à cadeia de fornecimento de OLUC, nossa estrutura tem capilaridade e alcance que abrangem todo o território nacional. Atendemos todos os tipos de fontes geradoras de diversos setores da economia, como automotivo, minerador, industrial, etc. ESSA CADEIA TOTALIZOU EM 2020 MAIS DE 188 MIL COLETAS EM 51 MIL PONTOS GERADORES.[1]

Desde o momento da coleta até a chegada do OLUC na fábrica de rerrefino, garantimos a rastreabilidade, por meio de procedimentos e sistemas de controle. Em adição, possuímos um Código de Conduta específico, com diretrizes de compliance para todo o processo. Saiba mais sobre como influenciamos positivamente essa cadeia de fornecimento em **Desenvolvimento Econômico**.

Nossas cadeias de fornecimento possuem procedimentos específicos, com indicadores implementados para realização de gestão e acompanhamento do desempenho.

Na homologação de fornecedores, avaliamos a saúde financeira, critérios ambientais e sociais, além de disseminarmos nossos compromissos de combate à corrupção, condições de trabalho, entre outros.

Movimentamos a economia nos locais onde estamos ao dar preferência aos fornecedores próximos à empresa.

Aproximadamente
R$ 180 mi em compras

Durante a pandemia, potencializamos as compras locais, **chegando a direcionar 88% do valor total gasto com fornecedores das regiões.**

Fornecedores de OLUC

Número de geradores ativos em 2020: 51.211

Exemplos: mineradoras, oficinas, transportadoras, concessionárias, setor agrícola e de geração de energia.

[5] A NSF é uma empresa americana de teste, inspeção e certificação de produtos. Uma de suas divisões oferta serviços que avaliam qualidade e segurança alimentar.

3.5 FOCO NA INOVAÇÃO

Inovação e tecnologia

GRI 103-1, 103-2, 103-3: Tópico próprio: Inovação e tecnologia

Inovação e tecnologia fazem parte do DNA da Lwart por ser pioneira de diversas formas. É necessário pensar diferente, investir em novas ideias, novas tecnologias e novos mercados. Isso nos diferencia entre os segmentos em que atuamos, no meio ambiente e na sociedade.

De forma inovadora, desenvolvemos projetos que buscam a otimização do processo, mantemos a excelência na qualidade dos produtos e buscamos mercados para novas aplicações.

Em 2020, foi desenvolvido um projeto para aproveitar os gases residuais do processo de rerrefino para geração de calor. O projeto envolveu a aquisição de novos equipamentos e reestruturação de áreas produtivas. Quando entrar em operação, ele irá diminuir o consumo de gás natural e reduzir as emissões de GEE da rerrefinaria.

Desta forma, os resultados dos processos de inovação realizados pela Lwart contribuem para posicionar a empresa na liderança do mercado, pois refletem não só as constantes melhorias na operação, mas também no desenvolvimento de produtos sustentáveis e de alta qualidade.

Destaques de 2020

LWART-6

Nosso Programa de Participação nos Resultados considera metas de projetos inovadores, criando um ambiente que incentiva e reforça o nosso valor “Inovação”.

EM 2020

6 projetos
foram implementados.

R$ 10,5 milhões
investidos.

4 NOSSOS RESULTADOS

***31%** é o market share no mercado de coleta de OLUC, em 2020.*

***49%** é o market share no mercado de venda de óleo básico GII.*

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

1 SOBRE O RELATÓRIO
2 QUEM SOMOS
3 NOSSO NEGÓCIO
4 NOSSOS RESULTADOS
5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA
6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS
8 EXPEDIENTE
9 ANEXOS
10 SUMÁRIO GRI

4.1 DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 103-1, 103-2, 103-3: Tópico próprio: Desempenho Econômico, LWART-5

Iniciamos o ano de 2019 com o aumento dos volumes coletados em relação aos anos anteriores, no entanto, devido às medidas restritivas aplicadas ao comércio de várias regiões do país, a partir do fim de março, como forma de conter o avanço da Covid-19, nossas operações foram impactadas.

Com menos veículos circulando e redução no consumo e produção nas indústrias, houve diminuição da disponibilidade de óleo para coleta. No entanto, por desempenharmos uma atividade classificada como essencial à sociedade, não paralisamos nossas operações, garantindo que os geradores de OLUC fossem atendidos.

O cenário exigiu a implantação de ações para proteger a saúde dos nossos colaboradores (veja mais em COMPROMISSO COM AS PESSOAS) e a criação do Comitê de Acompanhamento. A redução da jornada de trabalho e de despesas, a postergação de projetos e redefinições de prioridades foram fundamentais para seguirmos trabalhando e encerrarmos o ano com resultados em patamares satisfatórios.

Mesmo com a redução de geração de OLUC pelo mercado interno devido à pandemia, a Lwart manteve o atendimento normal aos clientes de óleo básico, devido aos estoques reguladores existentes e às medidas aplicadas para garantir a coleta de OLUC, resultando em um índice de satisfação do cliente de óleo básico de 99,10%.

Os indicadores Market Share de Óleo Básico GII e Market Share de Coleta OLUC, divulgados pela Agência Nacional de Petróleo (ANP), medem nosso desempenho.

No ano de 2020, a Lwart aumentou seu Market Share de venda de óleos básicos em 9,2%, chegando em 49% de participação de mercado. Em relação ao mercado de coleta de OLUC, mantivemos participação consolidada com 31%.

Apesar dos desafios impostos pela crise do coronavírus, as medidas de gestão bem sucedidas e o cenário favorável para venda de óleos básicos do Grupo II, fizeram com que a Lwart aumentasse em 15% o indicador de faturamento líquido para o ano de 2020 em relação a 2019.

LWART-1

INDICADOR	DESCRITIVO	2020
Market share no mercado de coleta de OLUC	Presença da empresa em relação ao volume coletado pela Lwart sobre todo óleo coletado por agente regulado no país.	31%
Market share no mercado de venda de óleo básico GII	Presença da empresa em relação ao volume de óleo básico colocado no mercado por empresas rerrefinadoras reguladas pela ANP.	49%

5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA

Adoção de boas práticas *preconizadas por institutos e organismos nacionais e internacionais.*

Engajamento de públicos favorece a ***economia circular e a sustentabilidade.***

1 SOBRE O RELATÓRIO

2 QUEM SOMOS

3 NOSSO NEGÓCIO

4 NOSSOS RESULTADOS

5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA

6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS

8 EXPEDIENTE

9 ANEXOS

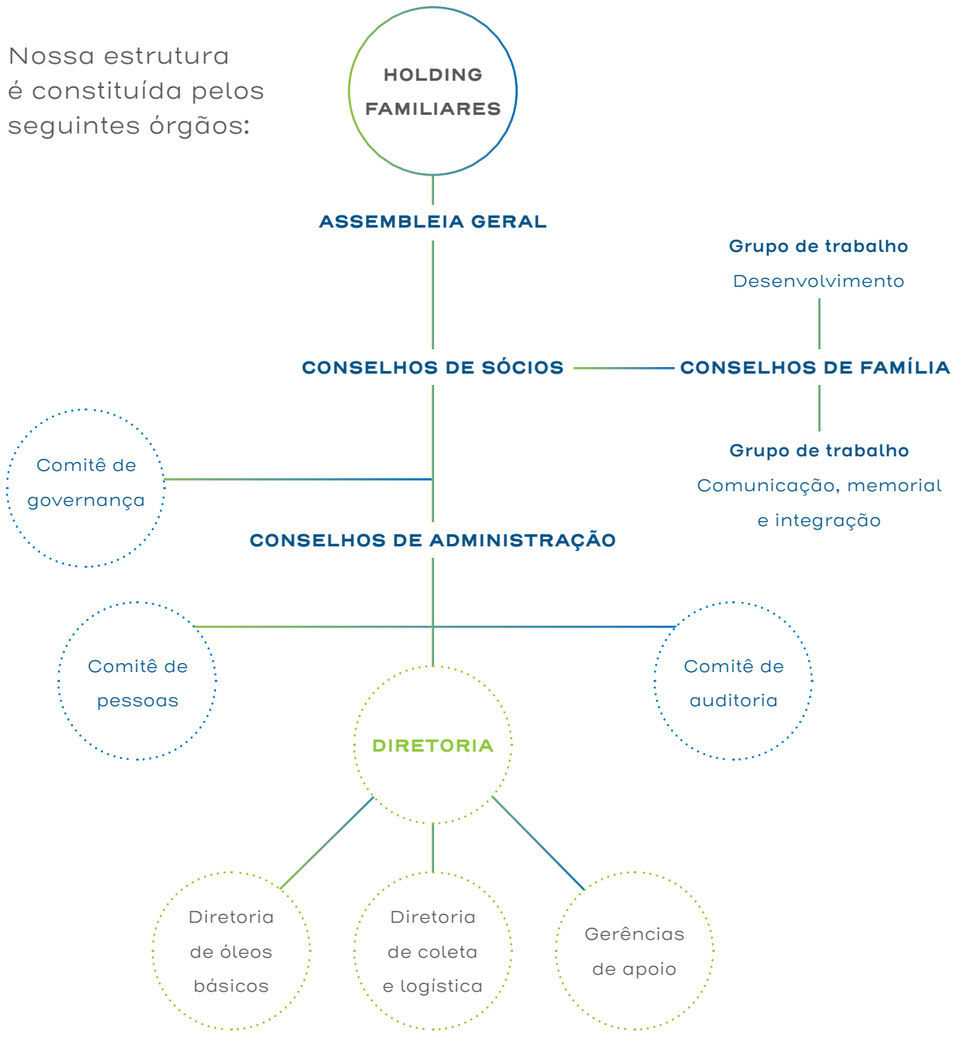
10 SUMÁRIO GRI

Ao longo dos anos, temos implementado e aprimorado um processo de governança que baliza as relações envolvendo a empresa, a sociedade e a família. Adotamos as boas práticas preconizadas por institutos e organismos nacionais e internacionais. As lições aprendidas com outras famílias empresárias nos mostram os desafios ao mesmo tempo em que nos orientam a criar ferramentas para a boa convivência e condução da empresa.

5.1 ESTRUTURA

GRI 102-18

Nossa estrutura é constituída pelos seguintes órgãos:



5.4 RELAÇÃO COM PARTES INTERESSADAS

GRI 102-40; 102-42, 102-43

Trabalhamos intensamente com nossas partes interessadas, atuando com proximidade e ações efetivas. Engajamos diversos públicos em busca de objetivos comuns e parcerias duradouras que favoreçam a economia circular e a sustentabilidade.

Formas de engajamento com os públicos:

- Reforço da Cultura Organizacional com ações dedicadas, focando na propagação dos valores da empresa;
- Comunicação direta e aberta em diversos canais, contribuindo para a melhoria do relacionamento entre o colaborador e a empresa;
- A estrutura de governança garante a tomada de decisões estratégicas por parte dos acionistas;
- Promoção de Campanhas de Saúde e Segurança e Qualidade de Vida;
- Parceria em ações na comunidade;
- Comunicação e engajamento ativo em mídia setorial;
- Blog com informações direcionadas aos clientes, fornecedores, sociedade e colaboradores;
- Reuniões frequentes de apresentação de resultados com os públicos interessados;
- Parceria com entes do poder público, buscando efetividade na melhoria das políticas públicas setoriais.

5.5 REPRESENTATIVIDADE IMPORTA

GRI 102-13

Reforçando nossa presença e relevância no mercado, integramos diversas associações e iniciativas em busca de inovação, aperfeiçoamento de normas técnicas e pioneirismo na colaboração para o desenvolvimento de políticas públicas.

ASSOCIAÇÃO E INICIATIVAS	ATUAÇÃO
CEBDS – Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável	Participação nos Comitês relacionados a discussões regulatórias e técnicas a respeito de boas práticas empresariais em torno do tema de Sustentabilidade.
NORA – Association of Responsible Recyclers	Acompanhamento do mercado de coleta e rerrefino de óleo lubrificante usado em esfera mundial.
COBEI – Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações	Participação de discussões técnicas relacionadas aos óleos minerais isolantes. Auxílio na revisão de normas técnicas e acompanhamos a evolução tecnológica do setor.
IBP – Comissão de Normas técnicas do Instituto Brasileiro do Petróleo e Gás	Auxílio na criação e revisão de normas relacionadas a ensaios de qualidade de óleos lubrificantes.
ABNT/CB005 – Comissão de Normas técnicas da ABNT Comitê Brasileiro Automotivo	Auxílio na criação e revisão de normas relacionadas a óleos lubrificantes automotivos.
CIRS – Comitê de Integração de Resíduos Sólidos do Estado de São Paulo	Iniciativas para aumento de coleta de óleo lubrificante usado no estado de São Paulo.
AMBIOLUC – Associação Ambiental para Logística Reversa, gestão e rerrefino do óleo lubrificante usado contaminado	Entidade representativa do setor que interage com os poderes executivos, legislativos e agentes do setor de óleos lubrificantes, mídia e associações setoriais.

Selos e certificações

ISO 9001:2015
Sistema de Gestão em Qualidade

Aprovações de lubrificante com alto desempenho pelas principais companhias de aditivo do mercado e montadoras.

NSF INTERNACIONAL
Formulações de Lubrificantes de Grau Alimentício.

Guia Exame de Sustentabilidade 2019: estamos entre as empresas mais sustentáveis do setor químico.

6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

*Um dos grandes diferenciais da tecnologia de hidrotratamento é a **não geração de resíduos.** A tecnologia possibilita que os subprodutos gerados no processo sejam utilizados em outras cadeias produtivas, por exemplo o asfalto para produção de mantas de impermeabilização.*

*O **rerrefino emite 7 vezes menos GEE** do que a queima do OLUC.*

1 SOBRE O RELATÓRIO

2 QUEM SOMOS

3 NOSSO NEGÓCIO

4 NOSSOS RESULTADOS

5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA

6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS

8 EXPEDIENTE

9 ANEXOS

10 SUMÁRIO GRI

6.1 GESTÃO DO TRANSPORTE DO ÓLEO

103-1, 103-2, 103-3 Tópico próprio: Gestão do transporte do óleo.

Como líderes em logística reversa do OLUC no Brasil e com maior infraestrutura autorizada, trabalhamos este tópico de forma estratégica.

A estrutura operacional necessária para realizar a logística reversa do OLUC conta com frota própria para coleta e transferência para a rerrefinaria, filiais licenciadas assim como colaboradores capacitados, garantindo a segurança do processo.

Nossa logística operacional

Em 2020, chegamos em mais de 3.300 cidades, desde grandes centros urbanos até os menores municípios do País. Essa abrangência só é possível com uma operação logística complexa e muitas vezes personalizada para cada perfil de gerador.

Para garantir a viabilidade econômica e operacional da Logística Reversa no Brasil, a Lwart conta com filiais estrategicamente posicionadas. A localização dessas filiais é definida por meio de análises que consideram fatores geográficos, econômicos, entre outros.

A primeira etapa da logística reversa do OLUC contempla a operação de coleta no ponto gerador e envio às filiais mais próximas (conforme indicado no ciclo do óleo lubrificante usado – página 26).

Para garantir o melhor atendimento às necessidades de todos os envolvidos em nossas operações, planejamos rotas e otimizamos as regiões de atuação dos coletores. A partir da análise das regiões e perfis dos clientes, definimos a quantidade e características dos veículos mais aderentes às operações.

Em seguida, é realizada a transferência das nossas filiais para a rerrefinaria, em Lençóis Paulista. Essa operação ocorre a partir do uso de carretas que permitem a transferência em maiores volumes.

Essa operação em 2020 totalizou o transporte de mais de 136 milhões de litros de OLUC e mais de 120 milhões de litros de óleo básico rerrefinado, com mais de 14 milhões de quilômetros rodados.

A operação logística é rastreada e atende às regulamentações aplicáveis. Nossos veículos seguem um rígido controle de manutenção preventiva e corretiva, para garantir segurança durante nossas operações.

Um indicador importante é o consumo médio de combustível, que está diretamente ligado às rotas realizadas para o transporte de óleo.

Quilômetros rodados

LWART-2

2020 → + de **14 milhões** de Km rodados

Volume total de óleo (litros)

GRI 306-4

Nota 1: O volume transportado de OLUC e Óleo Básico Rerrefinado

2020 → Transportados pela empresa + de **256 milhões** de litros transportados

Média de consumo de combustível (km/litros)

LWART-2

Nota 1: Consumo de combustível para transporte de OLUC e Óleo Básico Rerrefinado

2020 → **3,93 km/l**

Gestão ambiental na operação logística

Reafirmamos o compromisso com o meio ambiente e com todas as partes interessadas. Toda operação da Lwart atende as regras de conformidade ambiental. Possuímos um canal exclusivo em nosso site para disponibilizar as licenças e autorizações ambientais para nossos clientes de Óleo Básico e geradores de OLUC. Gerir a Logística Reversa e o rerrefino com responsabilidade é fundamental para aumentar e consolidar ainda mais a confiança em nosso trabalho.

Como o óleo é um resíduo perigoso, com potencial de contaminação para o meio ambiente, acidentes e vazamentos são elementos críticos que precisam de cuidados especiais. Durante as ocorrências de vazamento, nosso foco é garantir a tratativa imediata, com a correta orientação e sem gerar impactos ao meio ambiente e comunidades.

Contamos com procedimento estabelecido em caso de acidentes e vazamentos, aplicável a toda operação logística. Essas ocorrências são tratadas internamente por meio do sistema de Comunicação e Análise de Evento (CAE), documento em que definimos as tratativas e fluxo de comunicação para toda a liderança.

Conheça as ações voltadas ao gerenciamento:

- Registro e avaliação de toda ocorrência de acidentes e vazamentos;
- Promoção de treinamento junto aos colaboradores para prevenção e mitigação de incidentes;
- Adesão voluntária à apólice de seguro ambiental;
- Plano Nacional de Atendimento a Emergência;

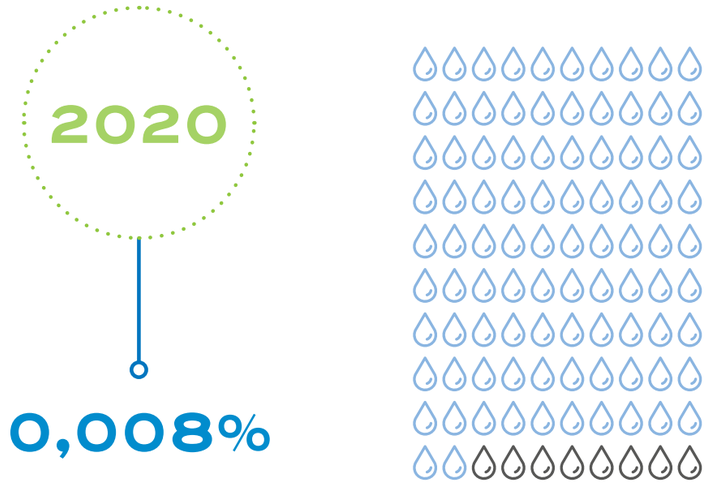
GRI 306-3

Registramos, investigamos e tratamos todas as ocorrências de vazamentos.

Em 2020, não tivemos registro de vazamentos significativos. Esse tipo de registro é utilizado sempre que existe a necessidade de acionamento do atendimento a emergência terceirizado.

A seguir, confira nosso indicador de Acidentes e Vazamentos Não Significativos, que evidenciam o transporte de mais 180 milhões de litros de óleo lubrificante usado ou contaminado sem impacto ambiental.

LWART-3



Método de cálculo do indicador: número de vazamentos por número de operações de coleta de OLUC (Certificados de Coleta de Óleo (CCOs) emitidos).

6.5 RESÍDUOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3: 306 Resíduos

Um dos grandes diferenciais da tecnologia de hidrotratamento é a não geração de resíduos. A tecnologia possibilita que os subprodutos gerados no processo sejam utilizados em outras cadeias produtivas, por exemplo o asfalto para produção de mantas de impermeabilização.

O rerrefino do OLUC traduz o conceito de economia circular e é a única alternativa ambientalmente correta para este resíduo[6]. Nossa Política de Gestão Integrada abrange de maneira global questões relacionadas ao meio ambiente, sendo aplicada à matriz e às filiais. Temos uma área dedicada ao tema, que busca as melhores tecnologias de destinação e gerenciamento disponíveis.

Todos os fornecedores para os quais destinamos os nossos resíduos são auditados para avaliar a conformidade ambiental das instalações, da documentação e a rastreabilidade.

Destinação dos nossos resíduos

A Lwart tem como compromisso fechar os ciclos dos resíduos pós-consumo, incluindo os gerados nas atividades administrativas e acessórias.

Desta forma, priorizamos as destinações para tecnologias como coprocessamento e reciclagem. Todos os resíduos são gerenciados conforme legislação aplicável, recebendo a destinação ambientalmente correta.

[6] Conforme prescrito na legislação CONAMA 362/2005.

Resíduos matriz

GRI 306-2

Resíduos não perigosos por método de destinação	2020	Resíduos não perigosos incluídos neste método de disposição
Reciclagem (ton)	257,71	Papel, vidro, óleo, pneus, sucata metálica, plástico
Aterro (ton)	37,66	Orgânicos
Total de resíduos não perigosos	**295,37**	
Resíduos perigosos por método de destinação	**2020**	**Resíduos perigosos incluídos neste método de disposição**
Reciclagem (ton)	6,51	Baterias Automotivas, Catalisador
Aterro (ton)	0,25	Lâmpadas Inertizadas
Autoclavagem (ton)	0,04	Resíduos Perfurocortantes
Coprocessamento (ton)	129,17	Borra oleosa e Resíduos Contaminados.
Total de resíduos perigosos	**135,98**	

Nota 1: Autoclavagem é a destinação dos resíduos de saúde. Este método de disposição só é aplicável à matriz.

Nota 2: Aterro é um aterro sanitário municipal licenciado e atende todo município de Lençóis Paulista.

Todos os resíduos que podem gerar valor, como os recicláveis, são doados para a Associação dos Deficientes Físicos de Lençóis Paulista (ADEFILP), instituição com cunho social e com foco na inclusão e geração de renda local.

O principal resíduo perigoso do processo de rerrefino, devido à quantidade de geração, é o catalisador, sendo que, em 2019, o volume enviado para destinação foi elevado por termos acumulado a troca por dois anos. Ao fim de sua vida útil, o material apresenta alta concentração de metais, que possibilitam a reciclagem, entrando em um novo ciclo produtivo.

Resíduos filiais

Resíduos perigosos por método de destinação	2020	Resíduos perigosos incluídos neste método de disposição
Tratamento de Emulsão oleosa (ton)	44,18	
Coprocessamento (ton)	47,62	Borra oleosa e resíduos contaminados (EPIs, estopas, plásticos)
Total de resíduos não perigosos	**91,81**	

Nota 1: Em 2020, foram enviadas 0,007 ton. de lâmpadas para o tratamento de descontaminação.

A geração de resíduos das filiais se restringe à limpeza de tanques de armazenamento temporário de OLUC e resíduos administrativos.

Em 2020, todos os resíduos foram enviados para coprocessamento.

6.6 EMISSÕES DE GEE

GRI 103-1; 103-2, 103-3: 305 Emissões

Estamos alinhados ao cenário mundial que busca, cada vez mais, gerir as emissões atmosféricas a fim de reduzir os impactos ambientais das operações industriais. Nos pautamos em uma economia de baixa emissão de carbono e na adesão às diretrizes regulatórias. A gestão do tema emissões é relevante para a empresa. Por meio de procedimentos internos, indicadores de performance e constante monitoramento dos processos, as áreas de Meio Ambiente e Sustentabilidade gerenciam o tema.

Confira nossas principais iniciativas:

- Adoção de Política de Gestão Integrada, que abarca o tema de meio ambiente;
- Estruturação de inventário anual de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Avaliação dos impactos dos projetos de inovação;
- Uso de indicadores de eficiência na área de transporte e logística.

100% da energia elétrica da unidade de rerrefino da Lwart é proveniente de fonte renovável, que é fornecida pela geração de energia através da queima de biomassa.

Índices

GRI 305-1, 305-2, 305-4

A Lwart realiza o monitoramento de suas emissões por meio da ferramenta criada pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.

Anualmente, monitoramos e medimos nossas emissões e em 2020 passamos a considerar os abastecimentos em postos externos na análise das emissões de Gases de Efeito Estufa.

Os dados de emissões atmosféricas apresentados a seguir fazem referência apenas à matriz pois não ocorrem emissões nas filiais. Os valores de lançamento estão dentro dos limites legais prescritos na Norma Conama 382/2006.

2020					
Base para o cálculo – GHG *protocol* 2020					Intensidade de emissões – 2020
Emissões Escopo 1	Emissões Escopo 2	Emissões biogênicas de CO_2	Emissões Escopo 1 + Escopo 2	Denominador (óleo rerrefinado em litros)	Escopo 1 + Escopo 2
49.839,41	1.481,80	1.541,77	51.321,20	181.520.000	0,028%

GRI 305-7

OUTRAS EMISSÕES ATMOSFÉRICAS (TON)	2020
NOx	105,63
SOx	5,71
Material Particulado (MP)	25,64

Riscos e Oportunidades das Mudanças Climáticas

GRI 201-2

Diante dos compromissos assumidos mundialmente pelo Brasil na Conferência do Clima, em Paris, vislumbramos oportunidades de auxiliar no desenvolvimento de políticas públicas voltadas para a redução das emissões de gases de efeito estufa no país.

Nossos negócios, a logística reversa e o rerrefino do óleo lubrificante usado, contribuem para a redução das emissões na cadeia de lubrificantes em todos os setores. Entenda mais sobre isso em CICLO DE VIDA DO OLUC.

Ciclo de vida do OLUC

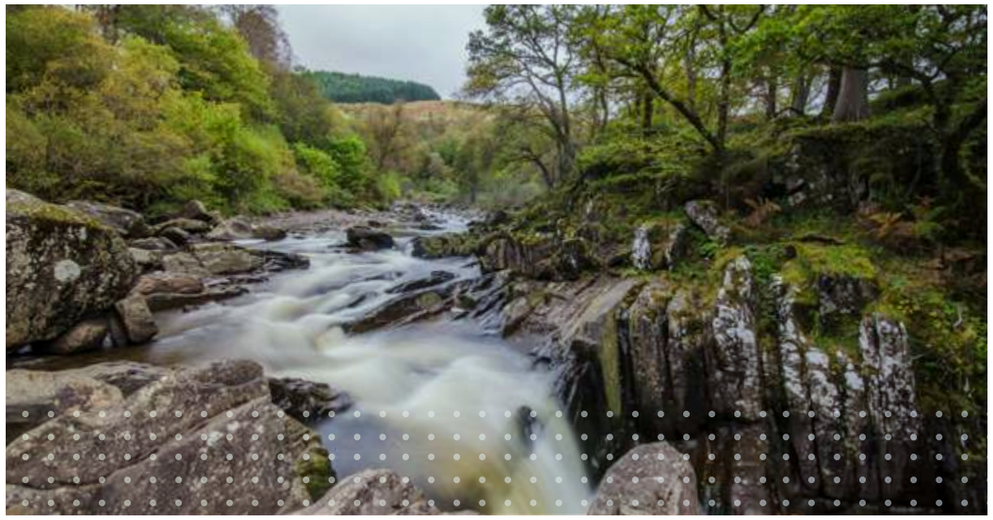
Elaboramos, em parceria com consultoria especializada, o estudo exclusivo **Análise de Ciclo de Vida** (ACV). Ele compara as emissões de gases de efeito estufa geradas em duas rotas: ao longo do processo de rerrefino do óleo lubrificante pela tecnologia de hidrotratamento e quando o mesmo material é usado como substituição a um combustível, rota da queima.

Os resultados apontam que o rerrefino está mais alinhado à preservação do meio ambiente e fortalece a economia de baixo carbono, subsidiando o amadurecimento de discussões sobre a cadeia do óleo lubrificante na sociedade civil, em órgãos governamentais e entre formuladores de políticas públicas. Além de ser a melhor alternativa sustentável, o processo não causa perdas na qualidade e características do produto original.

O rerrefino emite **7,1 vezes** menos Gases de Efeito Estufa do que a queima do OLUC;

Um litro de óleo rerrefinado evita a importação e o refino de, aproximadamente, **3,7 litros** de óleo básico;

A utilização de biomassa de cana dentro de um processo de geração de calor implica em uma emissão **38,7 vezes** menor do que a queima ilegal do OLUC, quando ele é usado como combustível.



6.7 CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103-1, 103-2, 103-3:
307 Conformidade ambiental

Em toda nossa operação, desde a Logística Reversa, passando pelas filiais e a rerrefinaria, atendemos aos requisitos ambientais aplicáveis às atividades que realizamos. Totalizamos aproximadamente 135 Licenças Ambientais com o cumprimento regular de mais de 711 condicionantes.

A gestão dos processos, acompanhada mensalmente pelas áreas de Meio Ambiente e de Sustentabilidade, inclui, entre outros, controles operacionais, treinamentos internos e auditorias especializadas para monitorar e implementar melhorias, além do atendimento aos órgãos reguladores.

Nossos processos de compliance ambiental estão em contínua evolução. E, por meio da nossa Carta de Compromisso e Política Integrada de Gestão, pautamos nossas ações que impactam o meio ambiente e a comunidade.

Estamos além do cumprimento dos requisitos reguladores porque acreditamos no poder da transformação como contribuição ao planeta. Cuidamos do futuro, transformando o hoje.

7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS

Acreditamos que nossos resultados vêm dos colaboradores. ***O cuidado com as pessoas é um dos nossos valores.***

Em 2020, a Lwart realizou ***25 projetos sociais.***

1 SOBRE O RELATÓRIO
2 QUEM SOMOS
3 NOSSO NEGÓCIO
4 NOSSOS RESULTADOS
5 COMPROMISSO COM A GOVERNANÇA
6 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
7 COMPROMISSO COM AS PESSOAS
8 EXPEDIENTE
9 ANEXOS
10 SUMÁRIO GRI

7.1 NOSSA EQUIPE

GRI 102-8, 102-41

Promovemos sempre um diálogo franco com nossos colaboradores, construindo relações de confiança, valorização, reconhecimento e promovendo oportunidades de desenvolvimento. O comportamento ético é parte do cotidiano e inseparável dos nossos negócios.

Respeito à diversidade

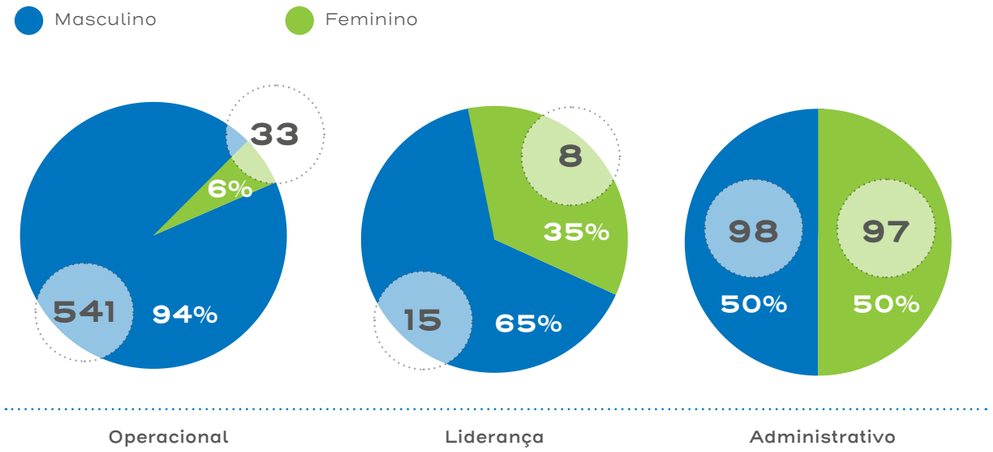
Oferecer oportunidades com igualdade é a melhor maneira de respeitar a diversidade. O programa "Lwart Para Todos" tem o objetivo de atrair, reter, integrar e trazer oportunidades de desenvolvimento a pessoas com deficiência na Lwart Soluções Ambientais.

Total de colaboradores próprios por gênero

Acreditamos que a diversidade agrega valor à empresa. Nossos processos de recrutamento e seleção garantem a não discriminação por gênero, raça, orientação sexual e religiosa.

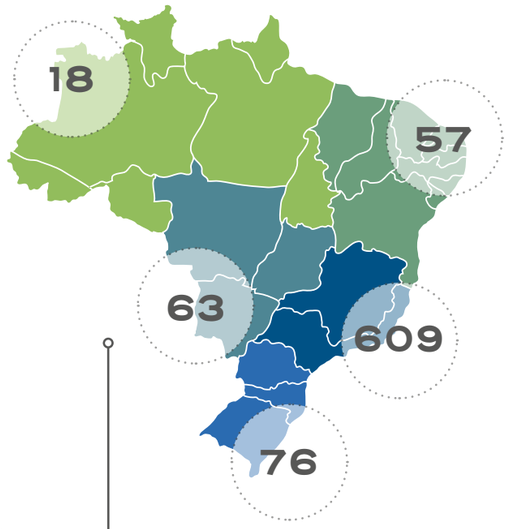
Atualmente, as mulheres são metade do efetivo nas áreas administrativas e 35% em cargos de liderança.

Número e percentual de colaboradores por gênero



Colaboradores próprios por região

Priorizamos a contratação de pessoas nas regiões em que estamos presentes. Dando oportunidade de desenvolvimento sócioeconômico nas regiões.



Empregados próprios com contrato por Prazo Permanente e regime integral.

Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul

Nota: 100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

Gestão de pessoas

GRI 103-1, 103-2, 103-3 404:
Capacitação e treinamento

Realizamos uma abordagem integrada de recursos humanos para atrair, reter, desenvolver e reconhecer as pessoas, sustentada pela nossa cultura e por nossos valores. Acreditamos que os resultados vêm dos nossos colaboradores.

Gestão do Desempenho

Gerenciar pessoas significa pactuar expectativas individuais, acompanhar o desenvolvimento, intervir e orientar, quando necessário, estimular os pontos fortes e apoiar o desenvolvimento e aperfeiçoamento dos colaboradores. A fim de subsidiar a atuação do gestor, estipulamos um **Modelo de Competências e o Sistema de Avaliação das Competências**, que é aplicado a todos os colaboradores.

O programa "Vamos Juntos" engloba todas as ações da Gestão do Desempenho dos colaboradores, incluindo avaliação de competências, feedback e plano de desenvolvimento individual.

Plano de Desenvolvimento de Carreira e Sucessão

Um dos valores da Lwart é a valorização das pessoas. Os colaboradores têm acesso às descrições de cargos e requisitos da estrutura organizacional, permitindo a todos visualizar oportunidades de carreira e desenvolvimento.

Para mapear e atender as demandas atuais e futuras, anualmente, realizamos o Planejamento de Recursos Humanos (PRH), que busca identificar potenciais talentos, planejando o desenvolvimento destes para alcançar metas e objetivos estratégicos, garantindo a continuidade dos negócios da empresa.

Preparando para o futuro

Nos preocupamos com o futuro e possuímos programas de contratação e desenvolvimento de novos talentos.

Programa de estágio e trainee

Os programas de estágio e trainee da Lwart Soluções Ambientais têm como objetivo desenvolver jovens potenciais, proporcionando oportunidade de desenvolvimento, vivência, orientação e capacitação dentro das suas áreas de atuação.

No programa de estágio, damos oportunidades para o desenvolvimento profissional de jovens estudantes, incluindo vagas para as regiões onde estamos presentes.

A Lwart possui em sua trajetória um histórico de grande sucesso e diversas conquistas com o programa de trainee. Ao todo, a empresa realizou 16 turmas de trainees, sendo possível desenvolver profissionais de diferentes áreas e posições. O programa proporcionou o início de uma trilha de carreira de sucesso e muitos continuam conosco.

Educação Corporativa – Crescer Juntos

O conhecimento é um ativo intangível, que deve ser trabalhado e disseminado nas organizações.

Na Lwart, a nossa Educação Corporativa "Crescer Juntos" tem como missão apoiar o desenvolvimento das pessoas para produzir resultados sustentáveis, hoje e no futuro, criando um ambiente de aprendizagem que inspire os colaboradores para a busca e o compartilhamento de conhecimentos e experiências.

A iniciativa foi reconhecida pelo Prêmio Ser Gente, na categoria Educação Corporativa, durante o Congresso de Gestão e Recursos Humanos do Interior (CONGERHI) 2020.

Clima organizacional

Entendemos que o resultado vem das pessoas e um clima organizacional favorável produz entregas consistentes, alinhadas aos valores e à estratégia da empresa.

Aplicamos a Pesquisa de Clima a cada dois anos desde 2010, sendo realizada pela Korn Ferry. Em nossa última pesquisa tivemos 84% de adesão dos colaboradores, nos posicionando dentro do P75, 25% das empresas com maior favorabilidade do mercado Korn Ferry.

7.2 SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 103-1, 103-2, 103-3: 403

Saúde e segurança ocupacional

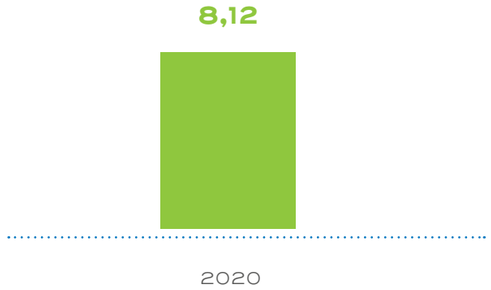
Nossa atuação em saúde e segurança tem como foco o bem-estar físico e mental dos profissionais, a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e a melhoria constante da qualidade de vida e ambiente de trabalho.

Com equipe própria, o time do serviço especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) atua para reduzir riscos e apresentar sugestões de melhorias. Todo o trabalho é desenvolvido de forma unificada, alinhando iniciativas preventivas e corretivas.

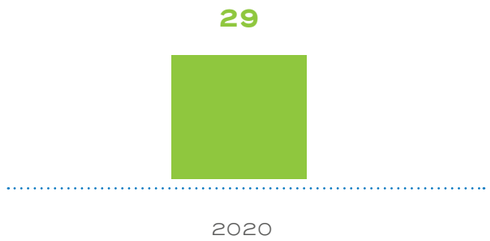
Nossos programas abrangem indicadores de segurança, como monitoramento das taxas de frequência e gravidade de acidentes, e também indicadores de saúde, incluindo a promoção de hábitos saudáveis e o diagnóstico e controle de casos de obesidade, hipertensão e diabetes entre os membros da equipe. Todas as iniciativas possuem metas, que são revistas anualmente e encontram-se decrescentes desde 2018. Em 2020, não foram registradas fatalidades ou problemas graves de saúde relacionados ao trabalho.

GRI 403-9

Taxa de frequência de acidentes sem afastamento (colaboradores próprios)



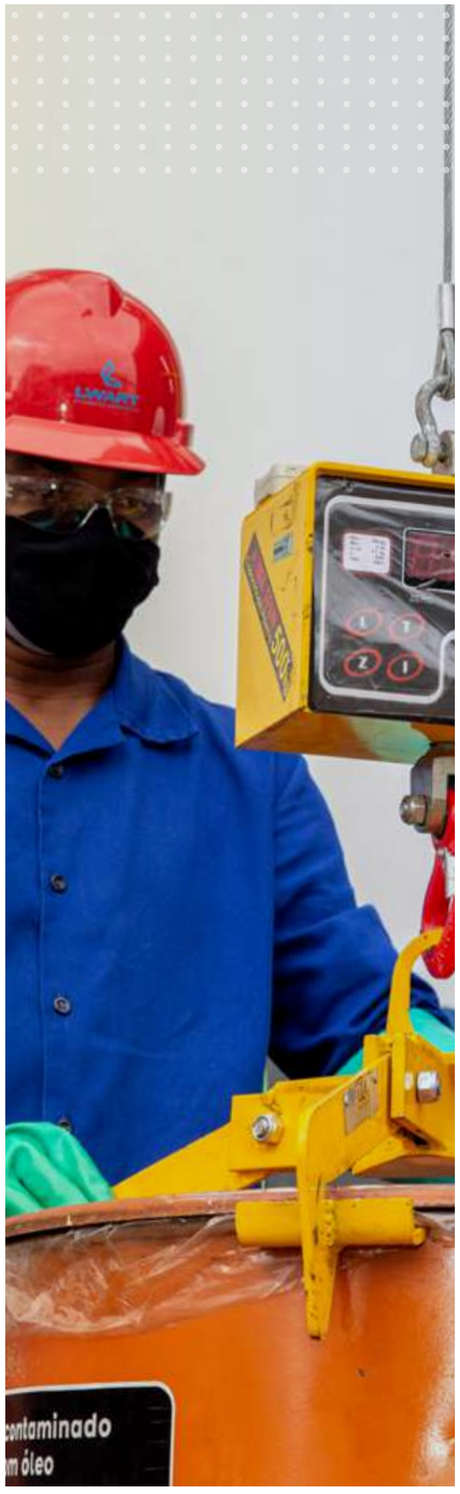
Taxa de gravidade de acidentes (colaboradores próprios)



Nota 1: As taxas foram calculadas com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

Nota 2: Os principais tipos de lesões relacionadas ao trabalho foram queimaduras, lesão corto-contusa na mão e atingimento de produto químico na face.

Não ocorreram em 2020, óbitos em decorrência de acidentes relacionados ao trabalho ou lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo mortes).



Covid-19

Por integrarmos várias cadeias produtivas consideradas essenciais para o nosso país, a paralisação da coleta do OLUC poderia agravar problemas de saneamento e dar margem ao descarte inadequado do resíduo. Desta forma, mantivemos nossas operações durante a pandemia da Covid-19, com cuidado e respeito, colocando a vida e a segurança dos nossos colaboradores, fornecedores e clientes sempre em primeiro lugar.

Desafio Solidário

Juntamente com empresas e instituições da cidade, promovemos a campanha **Desafio Solidário** para arrecadar doações por meio de plataforma digital de *crowdfunding*. Os recursos foram usados para a montagem de mais de mil cestas básicas em parceria com supermercados locais e os kits entregues a famílias indicadas pelas Prefeituras de Lençóis Paulista e Macatuba (SP).

Ações realizadas:

- Criação de Comitê Covid, dedicado à discussão de medidas de prevenção à doença em nossas operações;
- Revisão de processos internos e externos da empresa, permitindo que 70% da área administrativa atuasse em trabalho remoto;
- Afastamento de colaboradores do grupo de risco;
- Coletores, operadores, mecânicos e eletricistas continuaram trabalhando presencialmente, seguindo as recomendações de especialistas e autoridades da saúde;
- Ampliação do horário de atendimento do ambulatório médico;
- Reforço da limpeza e higienização dos ambientes;
- Aplicação de testes de Covid-19;
- Aferição de temperatura em vários locais da empresa;
- Adequação do restaurante para garantir segurança e implantação de sinalização na empresa para garantir distanciamento;
- Distribuição de máscaras e disponibilização de álcool em gel nas dependências da Lwart;
- Reforço do tema em nossos canais de comunicação. Por meio de boletins, repassamos a nossos profissionais, orientações sobre prevenção, boas práticas e bem-estar, por exemplo.

100% dos colaboradores próprios e terceiros são cobertos pelo sistema de saúde e segurança auditado internamente e por terceira parte.

GRI 403-8

Programas e ferramentas de gestão

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-7

De forma complementar aos programas obrigatórios relacionados a normas, temos projetos voltados à qualidade de vida e a prevenção de acidentes:

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
- Programa de Conservação Auditivo (PCA);
- Programa de Proteção Respiratória (PPR);
- Programa de Qualidade de Vida: estimula a adoção de hábitos saudáveis;
- Programa de melhoria contínua: tem como foco a prevenção de acidentes.

Além de realizarmos exames ocupacionais clínicos e complementares para identificar impedimentos a determinadas atividades, como trabalho em altura ou espaços confinados, fazemos a busca ativa em atestados listados no sistema e perícias de atestado para verificar patologias que precisam de cuidados especiais.

Contamos com sistemas informatizados que geram relatórios de gestão, implementados com base nas Normas Regulamentadoras, Portarias e NBRs. O ***Software* Integrado de Gestão Ocupacional** (SOC), por exemplo, abarca todos os colaboradores próprios e é utilizado para atividades de saúde e segurança. As informações relacionadas aos riscos ocupacionais são lançadas na plataforma, em que cada colaborador é classificado automaticamente pelos riscos que está exposto no ambiente de trabalho. Também é feita Análise Preliminar de Riscos (APR) para avaliação de riscos relacionados ao trabalho.

Para profissionais terceirizados, utilizamos o Gerenciamento de Prestadores de Serviços (CLM) para gestão de documentações; o IUS Natura para gerenciamento de requisitos legais; e o Meridian, voltado à gestão de processos.

Possuímos mecanismos e ferramentas específicas para realização de auditorias com foco em prevenção de acidentes.

Disponibilizamos canais específicos e confidenciais em que os colaboradores podem depositar suas reclamações, denúncias ou sugestões.

Os perigos e riscos de acidentes foram estruturados e planejados para serem reconhecidos e monitorados onde já existe metodologia descrita para implementação.

Realizamos inspeções de segurança e promovemos melhoria contínua em toda empresa.

Mais saúde!

Em 2019, promovemos pela terceira vez o Quem Perde Ganha, programa de emagrecimento, qualidade de vida e mudança de hábitos. A ação estimulou a prática de atividades físicas por meio de competições esportivas e premiação aos destaques. Além disso, a iniciativa ofereceu avaliações nutricionais, de bioimpedância e acompanhamento multiprofissional.

No ano, também tivemos outras ações como o Abril Verde, Semana Interna de Prevenção a Acidentes (Sipat), Programa Volta Segura, orientações sobre os riscos do consumo excessivo de sal e açúcar, prevenção a doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e campanhas de vacinação, trânsito e prevenção ao câncer. Essas iniciativas são amplamente divulgadas por nossos canais de comunicação e as inscrições feitas com equidade.

Promovemos a saúde também em comunicados internos, murais, TV Saúde e palestras rotineiras, por exemplo.

Treinamentos

GRI 403-5

Nossas equipes cumprem treinamentos obrigatórios, conforme a função que exercem. Todas as capacitações têm um sistema de gestão de controle e acesso. Colaboradores que estiverem com treinamentos vencidos só podem retornar às atividades mediante atualização dos mesmos.

São realizadas palestras periódicas sobre segurança e, anualmente, a Semana Interna de Prevenção a Acidentes, promovida pela Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (Cipa).

Riscos

GRI 403-10

Ruído, vibração, agentes químicos e biológicos são os riscos identificados em nossas atividades. Com foco na prevenção, utilizamos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Além disso, conduzimos avaliações dos ambientes e seus respectivos riscos variam conforme parametrizações das intensidades e limites de tolerância. Já os monitoramentos da saúde são feitos pelos exames ocupacionais.

Resposta a acidentes

GRI 403-3, 403-6

Colaboradores próprios e terceiros são atendidos integralmente em caso de acidente de trabalho. Contamos com um procedimento que fixa critérios e responsabilidades para o registro, comunicação, investigação e análise de todos os eventos de segurança ocorridos, independentemente da natureza e gravidade. Após identificação de causas, é traçado um plano de ação para prevenir e mitigar novas ocorrências.

7.3 ATUAÇÃO NA COMUNIDADE

103-1, 103-2, 103-3: 413 Comunidades locais

Um dos nossos princípios é a valorização das pessoas, colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

Acreditamos que o apoio e incentivo às comunidades onde estamos inseridos é essencial e aderente aos nossos valores.

Entendemos que o nosso papel na sociedade vai muito além de iniciativas empresariais e, por isso, também apoiamos e buscamos ações que contribuam para o desenvolvimento de pessoas e da comunidade. Para nós, viabilizar projetos sociais é um dos pilares do desenvolvimento sustentável.

A área de Recursos Humanos e Comunicação Corporativa é responsável pelos projetos com a comunidade e administra as doações fixas e esporádicas, compra e acompanhamento de projetos de incentivo fiscal e atua como mantenedor do Instituto LideraJovem.

A Política de Patrocínio e Doações direciona nossas ações em relação ao envolvimento com a comunidade. Investimos em projetos nas seguintes linhas de atuação:

CIDADANIA	Projetos, ações e campanhas destinadas a promover iniciativas de apoio à cidadania, reintegração social, serviços comunitários e de incentivo à solidariedade.
EDUCAÇÃO	Ações e projetos destinados a atividades educativas e ao desenvolvimento e capacitação profissional.
SAÚDE	Políticas públicas e campanhas de iniciativa municipais e instituições de saúde dirigidas à prevenção de doenças e ao provimento de assistência médica gratuita.
ESPORTE	Ações e projetos destinados a incentivar atividades esportivas coletivas, integração social, lazer e de formação para a cidadania.
MEIO AMBIENTE	Ações e projetos destinados à preservação ambiental, bem como à conscientização, principalmente de crianças e jovens, sobre a importância do meio ambiente e de sua conservação para o desenvolvimento sustentável.
CULTURA	Ações e projetos destinados a resgatar, divulgar e incentivar a cultura no Brasil, ampliando o acesso às suas manifestações.
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	Ações e projetos destinados a gerar oportunidades para a comunidade por meio de atividades de profissionalização e geração de renda, promovendo o desenvolvimento socioeconômico.

Investimos em Projetos de Incentivo Fiscal, pela Lei de Incentivo à Cultura, Lei de incentivo ao Esporte, Fundo do Idoso, Fundo da Criança e Adolescente, PRONON, PRONAS, PROAC e PIE.

Temos como objetivo continuar investindo, além de ampliar os programas e projetos nos locais onde estão nossas filiais, agregando valor e trazendo resultados efetivos para as comunidades impactadas.

Utilizamos pesquisa de satisfação para nos guiar na melhoria e busca de novos projetos.

Em 2019, foram investidos mais de R$ 3 milhões na comunidade entre o Instituto Lidera Jovem, projetos de incentivo fiscal, doações fixas, esporádicas e ações de apoio ao combate da Covid-19.

Principais programas

O ano de 2020 teve um grande impacto nas ações sociais, pois muitos projetos tiveram que ser paralisados devido à Covid-19. Mesmo com a redução da quantidade de projetos, mantivemos as doações mensais que fazemos com verbas próprias e criamos o **Desafio Solidário** para ajudar as comunidades mais vulneráveis nesse momento de pandemia.

Número de programas de engajamento com a comunidade.

2018
23 projetos

2019
35 projetos

2020
25 projetos

Instituto LideraJovem

Com verba própria, somos um dos mantenedores do Instituto LideraJovem, organização da sociedade civil sem fins lucrativos. Suas ações tiveram origem dentro da Lwart em 2002 e, em 2017, o Instituto foi criado juridicamente, com o intuito de ampliar a execução dos projetos e reforçar o desenvolvimento da causa do protagonismo juvenil nos territórios.

Por meio dele, são realizadas atividades e projetos para desenvolvimento de competências de empoderamento, protagonismo e liderança em adolescentes e jovens de Lençóis Paulista e região. Seu trabalho é referência em atendimentos socioeducativos e de educação ativa, beneficiando, prioritariamente, adolescentes e jovens entre 13 e 18 anos e formando facilitadores através da metodologia socrática.

ODS atendidos pelo Instituto

36
patrocinadores e instituições parceiras

6 projetos realizados

68
ações realizadas na comunidade, sendo **28** feitas por adolescentes e jovens e **46** por jovens voluntários

1.229
beneficiados diretamente

44 mil
beneficiados indiretamente

61
voluntários externos

Teatro Municipal Adélia Lorenzetti

Patrocinamos a construção do Teatro Municipal Adélia Lorenzetti, em Lençóis Paulista, e, desde 2016, apoiamos a manutenção do teatro e da programação. A casa realiza atividades para crianças, jovens e adultos, nas modalidades teatro, dança, música, circo e contação de histórias.

Em 2020, com a paralisação das atividades presenciais do teatro devido a pandemia de Covid-19, o valor aportado foi usado para obras no espaço, como reforma de camarins e cortinas, pintura do piso da plateia, além de garantir manutenções do sistema de ar-condicionado, elevadores e serviços de jardinagem.

A Hora do Conto

O projeto existe há 18 anos e atinge milhares de crianças nos municípios de Lençóis Paulista e Macatuba. Por meio da contação de histórias, são trabalhados tópicos fundamentais como a conservação e importância do livro. A iniciativa contribui para formação de futuros escritores.

Era uma Vez

O programa tem como objetivo colaborar com o desenvolvimento da educação e da cultura nacional, incentivando a pesquisa, criatividade, originalidade e raciocínio por meio de oficinas de audiovisual, história em quadrinhos, música, teatro e capoeira. O projeto, elaborado para jovens e professores do 8º ano da rede pública de ensino, é patrocinado pela empresa através da Lei de Incentivo à Cultura desde 2017.

Os participantes são convidados a produzirem um livro de histórias em quadrinhos e curta-metragem baseados no livro 1808, de Laurentino Gomes, que narra a transferência da família real e da corte portuguesa para o Brasil. Além de conhecerem a história do Brasil, os estudantes aprendem sobre a cultura portuguesa.

Natal Cidadão

Anualmente, investimos na compra de brinquedos para distribuição às crianças de Lençóis Paulista, Macatuba e Alfredo Guedes. Em 2020, mais de 2.700 crianças com idade de 0 a 12 anos foram beneficiadas, em 27 entidades da região.

Também apoiamos outras iniciativas.
Confira todas em nosso site.

8. EXPEDIENTE

Coordenação: Lais Meneghetti e Rosana Harumi Otsubo | **Áreas responsáveis:** Sustentabilidade e Relações Institucionais / Comunicação e Marketing Institucional | **Colaboração:** Diretoria de Óleos Básicos, Diretoria de Coleta e Logística, Gerência de Meio Ambiente, Gerência Controladoria e Finanças, Gerência de TI e Suprimentos, Gerência de RH, Saúde e Segurança, Gerência de Gestão de Resíduos, Gerencia de Estratégia e Novos Negócios. | **Consultoria editorial e editoração:** BH Press Comunicação | **Consultoria GRI:** BSD Consulting | ***A Lwart Soluções Ambientais agradece a todos que colaboraram direta e indiretamente para elaboração deste material.***

Tem dúvidas sobre o relatório?

102-53

Entre em contato com **COMUNICACAOCORP@LWART.COM.BR**.

9. ANEXOS

Colaboradores próprios e terceiros

102-8

	COLABORADORES PRÓPRIOS	COLABORADORES TERCEIROS
2020	823	61

Nota 1: Informações referentes ao final do período de relato.

Nota 2: A alteração de 2019 para 2020, de 51 colaboradores, ocorreu pelo aumento de alcance de coleta de OLUC.

Nota 3: Especificamente atividades-meios como Limpeza, Portaria e Manutenções.

Colaboradores por gênero

	MASCULINO	FEMININO
2020	681	142

Nota: Não estão sendo considerados os estagiários, por entender que se trata de um programa específico custeado por bolsa. Os menores aprendizes estão considerados. Neste caso, não há trabalhadores em regime parcial e contratos temporários.

10. SUMÁRIO GRI

Índice de conteúdo GRI [102-55]

GRI Standards	Conteúdo		Página e/ou link	Comentários ou Razão de Omissão
GRI 101: Fundamentos 2016				
Perfil Organizacional				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-1	Nome da organização	4	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	14, 26	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-3	Localização da sede	20	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-4	Localização das operações	20	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-5	Propriedade e razão social	Índice	Somos uma sociedade empresária unipessoal limitada.
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-6	Mercados atendidos	31	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-7	Porte da organização	20, 21, 31, 62, 63	Sendo uma empresa de capital fechado, a LWART considera confidenciais os indicadores de vendas liquidas e capitalização total.
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-8	Informação sobre funcionários e trabalhadores	62, 63, Anexo	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-9	Cadeia de fornecimento	32	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-10	Alterações significativas na organização ou na sua cadeia de fornecedores	15	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-11	Princípio da precaução	Índice	Seguimos todas as regulamentações ambientais, diretrizes de agentes reguladores do setor de óleo lubrificante, bem como da gestão dos resíduos, além de termos rígidos controles de qualidade. Garantimos aos nossos clientes que, ao escolher a LWART Soluções Ambientais, estão construindo uma relação duradoura.
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-12	Iniciativas externas	Índice	Não possuímos compromissos formais com cartas, princípios ou outras iniciativas externas, mas estamos nos planejando para ingressar em acordos aderentes a nossos princípios e valores.
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-13	Participação em associações	44	
Estratégia				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-14	Mensagem do Presidente	4	
Ética e Integridade				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	15, 16	
Governança				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-18	Estrutura de Governança	42	
Engajamento de Stakeholders				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-40	Lista dos grupos de stakeholders	43	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-41	Acordos de negociação coletiva	63	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	9, 43	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-43	Abordagem do engajamento de stakeholders	9, 43	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-44	Principais tópicos e preocupações levantados	11	
Práticas de Relato				
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Índice	Estão incluídas nas demonstrações financeiras a LWART Soluções Ambientais.
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites	9	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-47	Lista dos tópicos materiais	11	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-48	Reformulação de informações	4	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-49	Mudanças no relato	Índice	Primeiro relatório da LWART Soluções Ambientais
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-50	Período de relato	8	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-51	Data do relatório mais recente	Índice	Primeiro relatório da LWART Soluções Ambientais
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-52	Ciclo de relato	Índice	Anual
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-53	Ponto de contato para questões sobre o relatório	78	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-54	Declaração de relato de acordo com as Normas GRI	8	

GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-55	Índice de conteúdo GRI	Índice	
GRI 102: Conteúdo Geral 2016	102-56	Verificação externa	Índice	Este relatório não passou por um processo de verificação externa.
Tema material: Desempenho Econômico				
Tópico – 201: Performance Econômica				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	38	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	38	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	38	
GRI 201 Performance Econômica 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	57	
Indicador próprio	LWART-1	Market share no mercado de coleta de OLUC e venda de óleo básico	31, 39	
Indicador próprio	LWART-5	Índice de Satisfação de Clientes	38	
Tema material: Emissões de Gases de Efeito Estufa				
Tópico – 305: Emissões				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	55	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	55	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	55	
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de GEE (escopo 1)	56	
GRI 305: Emissões 2016	305-2	Emissões indiretas de GEE de energia (escopo 2)	56	
GRI 305: Emissões 2016	305-4	Intensidade de emissões de GEE	56	
GRI 305: Emissões 2016	305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	57	

Tema material: Conformidade ambiental				
Tópico – 306: Resíduos				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	52, 53	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	52, 53	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	52, 53	
GRI 306: Resíduos 2016	306-2	Resíduos por tipo e métodos de disposição	53, 54, Índice	A classificação dos resíduos considera a lista brasileira de resíduos sólidos IN 13/2012 e NBR 10.004/2005. Os resíduos não perigosos abrangem somente a matriz. O volume gerado pelas filiais é reduzido. A organização está avaliando como destinar esses resíduos para cooperativas de reciclagem.
Tópico próprio – Gestão do transporte do óleo				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	48	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	48	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	48	
GRI 306: Resíduos 2016	306-3	Derramamentos Significativos	51	
GRI 306: Resíduos 2016	306-4	Transporte de resíduo perigoso	49, Índice	A LWART não importa nem exporta resíduos perigosos.A classificação dos resíduos considera a lista brasileira de resíduos sólidos IN 13/2012 e NBR 10.004/2005. Os resíduos não perigosos abrangem somente a matriz. O volume gerado pelas filiais é reduzido. A organização está avaliando como destinar esses resíduos para cooperativas de reciclagem.
Indicador próprio	LWART-2	Km rodado e média de consumo consolidado da frota LWART (Coleta e Logística).	49, 50	

Indicador próprio	LWART-3	Porcentagem (%) de vazamentos registrados por número de CCOs emitidos	51	
Tópico – 307: Conformidade ambiental				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	58	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	58	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	58, Índice	Possuímos ISO 9001:2015 para a rerrefinaria. Não possuímos ISO 14.001:2015
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Índice	No período referente a este relatório, não foram concretizadas multas significativas. São consideradas significativas as multas com valor superior R$ 1.000.000,00, considerando porte da empresa.
Tema material: Saúde e Segurança Ocupacional				
Tópico – 403: Saúde e Segurança Ocupacional				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	66 – 69	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	66 – 69	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	66 – 69	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	70	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	70, Índice	Não há uma política descrita para o direito de recusa. Temos um código de conduta que orienta os gestores sobre a importância do cumprimento de requisitos de segurança do trabalhador e em caso de recusa o trabalhador que se sentir pressionado ou desrespeitado pode se manifestar de forma anônima, garantindo a sua proteção e privacidade e não reprimenda.
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-3	Serviços de saúde ocupacional	73	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	70	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-5	Formação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	73	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	73, Índice	Colaboradores próprios e seus dependentes contam com cobertura médica assistencial e o benefício farmácia funcional. Além de consultas ocupacionais, nosso ambulatório realiza consultas assistenciais. Profissionais terceiros não têm cobertura médica assistencial, mas podem se consultar no ambulatório médico da empresa.
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-7	Prevenção e mitigação de saúde e segurança ocupacional impactos diretamente ligados por relações comerciais	70	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	70	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	67, Índice	Dados complementares de 2020. Acidentes relacionadas ao trabalho: 15; Horas trabalhadas: 1.600.071; Acidentes relacionadas ao trabalho com colaboradores terceirizados (incluindo fatalidades): 3; Horas trabalhadas colaboradores terceirizados: 247.605; taxa de acidentes relacionadas ao trabalho (incluindo fatalidades) de colaboradores terceirizados: 12.12; taxa de gravidade de acidentes terceirizados: 0.
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-10	Doenças relacionadas ao trabalho	73	

Tema material: Desenvolvimento e Bem-estar da Comunidade				
Tópico – 413: Comunidades locais				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	43	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	43	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	43	
Tema material: Inovação e tecnologia				
Tópico próprio – Inovação e tecnologia				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	34	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	34	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	34	
Tópico próprio	LWART-6	Investimento (R$) em projetos com ênfase em inovação e tecnologia	34	
Tema não-material: Capacitação e treinamento				
Tópico – 404: Capacitação e treinamento				
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e limites	64	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	64	
GRI 103 Abordagem de Gestão 2016	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	64	

LWART
SOLUÇÕES AMBIENTAIS