



वैश्वकि खरीद

वैश्वकि आपूर्तकिरता गुणवत्ता मैनुअल



खाली पृष्ठ

शीर्षक: रेह्लको वैश्वकि आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: वैश्वकि खरीद एवं गुणवत्ता परिषद	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतयिँ अनयित्ति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लपि https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

परिचय

100 से अधिक वर्षों से, हम ऊर्जा लचीलेपन में एक वैश्विक नेता रहे हैं, जो जीवन को बनाए रखने और बेहतर बनाने के लिए महत्वपूर्ण समाधान प्रदान करते हैं। 1920 में पहले आधुनिक जनरेटर, कोहलर ऑटोमेटिक पावर एंड लाइट के साथ शुरुआत करते हुए, हमने हमेशा भविष्य की योजना बनाते हुए दुनिया की ऊर्जा जरूरतों को विश्वसनीय रूप से पूरा किया है।

कोहलर एनर्जी की वरिसत पर आगे बढ़ते हुए, रेहल्को व्यक्तियों, व्यवसायों और समुदायों को वह लचीलापन प्रदान करने के लिए तैयार है जिसकी उन्हें एक साथ एक उज्ज्वल भविष्य का निर्माण जारी रखने के लिए आवश्यकता है।

रेहल्को में, हम लगातार नवाचार करते हैं क्योंकि हम जानते हैं कि हम सिर्फ ऊर्जा समाधान ही नहीं देते - हम एक बेहतर भविष्य के लिए एक ऊर्जा-लचीली दुनिया बना रहे हैं।

रेहल्को मशिन वक्तव्य

हम व्यक्तियों, व्यवसायों और समुदायों के लिए, स्वच्छ समाधानों के साथ ऊर्जा लचीलेपन को फरि से परिभाषित कर रहे हैं। रेहल्को का मशिन एक ऊर्जा-लचीली दुनिया बनाना है जो जीवन और समुदायों को बेहतर बनाती है। हमारे समाधान व्यक्तियों, व्यवसायों और समुदायों को वह लचीलापन प्रदान करते हैं जिसकी उन्हें मलिकर एक उज्ज्वल भविष्य का निर्माण करते रहने के लिए आवश्यकता है।

आपूर्तिकर्ताओं को व्यवसाय का एक अभिन्न अंग माना जाता है। हमारे आपूर्तिकर्ताओं की क्षमताएँ रेहल्को के मशिन की पूर्त और कंपनी के उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायता करती हैं। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध सर्वोत्तम प्रदर्शन, वतिरण, सेवा और कुल लागत प्राप्त करने के लिए कुल गुणवत्ता सिद्धांतों और प्रथाओं पर आधारित हैं।

इसलिए, सभी आपूर्तिकर्ताओं को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल (SQM) में निर्धारित नीतियों का पालन करना चाहिए। रेहल्को यह पहचानता है कि हमारे व्यवसाय अलग हैं और, कई मामलों में, उनकी विशिष्ट आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता आवश्यकताएँ होती हैं जो बाजार-विशिष्ट होती हैं। रेहल्को के व्यावसायिक इकाइयों और स्थानीय संगठन अपने वविक पर आपूर्तिकर्ता नीतियों और सहायक प्रक्रियाओं के कार्यान्वयन में अधिक प्रतबिधात्मक हो सकते हैं, लेकिन किसी भी स्थिति में कम प्रतबिधात्मक नहीं।

श्रीरषक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल प्रस्तोता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिषदे	प्रभावी तिथि	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतियों अनयित्ति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

वषिय-सूची

1.0 - परिचय	5
2.0 - प्रमुख गुणवत्ता आवश्यकताएँ	8
3.0 - आपूर्तकिर्ता अनुमोदन/योग्यता	10
4.0 - भाग अनुमोदन	11
5.0 - सुधारात्मक कार्रवाई	12
6.0 - आपूर्तकिर्ता वचिलन अनुरोध और आपूर्तकिर्ता परिवर्तन अनुरोध	15
7.0 - आपूर्तकिर्ता स्कोरकार्ड	17
8.0 - रीलको-स्वामित्व वाले टूलिंग परसिंपत्तियों का प्रबंधन	17
9.0 - पैकेजिंग, लेबलिंग, और हैडलिंग	21
10.0 - उत्पाद की विशेषताएँ	22
11.0 - सरकारी, सुरक्षा, अनुपालन और पर्यावरणीय नियम	22
12.0 - उप-स्तर आपूर्तकिर्ता प्रबंधन	23
13.0 - शब्दावली/परशिषिट	24

1.0 - परिचय

1.01 रेहल्को गुणवत्ता नीति

Rehiko में, हम सरिफ अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते - हम उनसे बढ़कर प्रदर्शन करने का प्रयास करते हैं।

हमारा लक्ष्य हमारे मूल्यों - जजिआसा, वशिवास, गत और उत्कृष्टता - के मार्गदर्शन में उद्देश्यपूर्ण ढंग से डिजाइन करना, बनाना और वितरित करना है। नरितर सुधार और गुणवत्ता पर अटूट ध्यान के माध्यम से, हमारा लक्ष्य ऐसे उत्पाद और सेवाएँ बनाना है जो हर बार हमारे ग्राहकों का वशिवास अर्जति करे।

1.02 उद्देश्य

यह वैश्वक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल [SQM], Rehiko के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष स्वामित्व वाले व्यवसायों के समूह के लिए उत्पादन सामग्री, उत्पादों और सेवाओं के सभी आपूर्तकिर्ताओं हेतु न्यूनतम गुणवत्ता आवश्यकताएँ निर्धारित करता है।

इस मैनुअल के भीतर दी गई आवश्यकताएँ पूरक के रूप में प्रदान की गई हैं, और ये रेहल्को की आपूर्त और खरीद दस्तावेजों या इंजीनियरिंग ड्राइंग और/या वनिरिदेशों के भीतर के नयिमों या शर्तों को प्रतस्थापित या परिवर्तित नहीं करती हैं। व्यावसायिक इकाइयों अपने वैश्वक पर आपूर्तकिर्ता नीतियों और सहायक प्रक्रियाओं के कार्यान्वयन में अधिक प्रतबिधात्मक हो सकती हैं, लेकिन किसी भी स्थिति में कम प्रतबिधात्मक नहीं।

यह मैनुअल सामान्य नीति निर्धारित करता है; हालाँकि, आवश्यकता पड़ने पर, आपूर्तकिर्ता वैश्वक खरीद या गुणवत्ता संपर्क(ओं) से अतरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। यदविशिधाभासी व्याख्याएं उत्पन्न होती हैं, तो प्राथमिकता का यह क्रम लागू होता है:

1. आपूर्त और खरीद समझौता और/या खरीद आदेश
2. वनिरिदेश या ड्राइंग
3. वैश्वक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल
4. बजिनेस यूनिट सप्लायर गुणवत्ता आवश्यकताओं के पूरक और परशिष्ट जनिहें यहाँ पाया जा सकता है:
 - a. पावर सस्टिम्स और होम एनर्जी: <https://www.rehiko.com/power-systems-suppliers>
 - b. इंजन: <https://www.rehiko.com/engines-suppliers> आपूर्तकिर्ता लागू पूरक(ओं) की समीक्षा करने के लिए जमिमेदार हैं।

1.03 दायरा

Rehiko को सामग्री, उत्पाद या सेवाएं प्रदान करने वाले सभी आपूर्तकिर्ताओं पर लागू।

आपूर्तकिर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनके आपूर्तकिर्ता भी आपूर्त शिर्खला में अनुपालन का समर्थन करें।

1.04 जमिमेदारियों

वैश्वक, क्षेत्रीय और स्थानीय खरीद और गुणवत्ता वभिग SQM कार्यान्वयन के लिए जमिमेदार हैं और यह सुनिश्चित करने का अधिकार रखते हैं कि सभी आपूर्तकिर्ता आवश्यकताओं को पूरा करें।

आपूर्तकिर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए जमिमेदार हैं कि प्रदान किए गए उत्पाद और/या सेवाएँ स्थापित आवश्यकताओं को पूरा करती हैं और उनकी गुणवत्ता की पूरी जमिमेदारी लेते हैं। Rehiko द्वारा आपूर्तकिर्ता की सुविधाओं, प्रणालियों, रकिर्ड और उत्पाद की स्वीकृत और सत्यापन, आपूर्तकिर्ता को अनुरूप उत्पाद प्रदान करने की जमिमेदारी से मुक्त नहीं करता है, और न ही यह ग्राहक द्वारा बाद में अस्वीकृति को रोकता है।

शीर्षक: रेहल्को वैश्वक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परशिदे	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयितरि हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

1.05 अपेक्षाएँ

Rehiko की सभी वैश्वक आपूरतकिर्ताओं से नमिनलखित अपेक्षाएँ हैं। आपूरतकिर्ता को चाहिए कि वह:

1. 100% अनुरूप पुरजे/सेवाएँ 100% समय पर डिलीवरी के साथ प्रदान करें।
2. हमारी वैश्वक अर्थव्यवस्थाओं में बढ़ते प्रतिस्पर्धी दबाव को पूरा करने के लिए उत्पाद की गुणवत्ता और वनिर्माण उत्पादकता में नरितर सुधार लाने का प्रयास करें।
3. (यदि संयुक्त राज्य अमेरिका में माल आयात करने में शामिल है), तो यू.एस. कस्टम्स की C-TPAT सुरक्षा दशानरिदेशों का पालन करें। Rehiko यू.एस. कस्टम्स और व्यवसायों के बीच एक संयुक्त पहल में सहभागी है, जिसका उद्देश्य प्रवेश करने वाले कार्गो पर कड़े नयित्रण के माध्यम से घरेलू सुरक्षा को बढ़ाना है।
4. जहाँ लागू हो, अन्य देशों के कानूनों और सुरक्षा दशानरिदेशों का पालन करें।
5. जब आवश्यक हो, तो यह सुनिश्चित करने के लिए जम्मेदार रहे कि सामग्री वकिरिण-मुक्त हो। आपूरतकिर्ता विशेष रूप से पूर्व-अनुमोदित किए बिना कोई भी रेडियोधर्मी सामग्री नहीं भेजेंगे।
6. जहाँ लागू हो, वहाँ कंपोजिट लकड़ी के उत्पादों के संबंध में कैलफ़ोर्निया एयरबोर्न टॉक्सिक कंट्रोल मेज़र (ATCM) (CARB नयिम) का अनुपालन करें।
7. लागू होने पर RoHS (खतरनाक पदार्थों पर प्रतिबंध नरिदेश) और REACH (रसायनों का पंजीकरण, मूल्यांकन, प्राथकिरण और प्रतिबंध) के अनुरूप बनें।
8. जब लागू हो, ISPM15 लकड़ी पैकेजिंग नयिमों का अनुपालन करें।
9. सप्लायर आचार संहिता की समीक्षा करें, उस पर हस्ताक्षर करें, उसे वापस करें और उसका पालन करें; Rehiko द्वारा आवश्यक समझी जाने पर तृतीय-पक्ष सामाजिक उत्तरदायित्व ऑडिट के लिए प्रस्तुत करें।
10. सभी दस्तावेज़ों को Rehiko द्वारा नरिदेशित भाषा(ओं) में प्रदान करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि दस्तावेज़ सभी Rehiko सुवधियों में हस्तांतरित और समझा जा सके। यह आवश्यकता इस मैनुअल में नरिदिष्ट अनुसार Rehiko को सबमिट किए गए रकिर्ड और दस्तावेज़ों के सभी अनुरोधों के लिए है। इस आवश्यकता को केवल वह व्यावसायिक इकाई और/या स्थान माफ कर सकता है जो दस्तावेज़ प्राप्त कर रहा है।
11. आपूरतकिर्ता के उत्पाद/सेवा से संबंधित आंतरिक और बाहरी वफिलताओं को संबोधित करने में Rehiko का समर्थन करें, जिसमें वित्तीय प्रतपूरित और ग्राहकों की सहायता करना शामिल है।
12. Rehiko के साथ इलेक्ट्रॉनिक संचार को दोनों पक्षों के लिए एक इच्छित लाभ के रूप में अपनाएं। Rehiko डेटा भेजने के दो इलेक्ट्रॉनिक तरीकों का समर्थन करता है: इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज (EDI) के माध्यम से और इंटरनेट के माध्यम से। इन दो तरीकों में से किसी एक का उपयोग करने से, उदाहरण के लिए, योजना अनुसूचियों, इनवेंटरी स्थिति, खरीद आदेशों, खरीद आदेश परिवर्तनों और चालान का आदान-प्रदान संभव होता है। Rehiko ने SAP Ariba प्रोक्योरमेंट मैनेजमेंट सिस्टम सॉफ्टवेयर को अपनाया है, जिसमें एक सप्लायर गुणवत्ता मॉड्यूल शामिल है।
13. सतत सुधार, दोष रोकथाम और प्रक्रिया अनुकूलन को बढ़ावा देने के लिए गुणवत्ता योजना का प्रदर्शन करें। प्रत्यक्ष सामग्रियों के लिए गुणवत्ता योजना वधियों का वकिरण Rehiko व्यावसायिक इकाइयों (BUs) द्वारा दिया गया है।
14. एक प्रमुख संपर्क सूची प्रदान करें। आपूरतकिर्ता प्रमुख संपर्क सूची में किसी भी परिवर्तन की सूचना तुरंत रेहल्को खरीद और गुणवत्ता विभाग को देगा।
15. उपकरण रखरखाव के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं को प्रलेखित करें, जिसमें नविारक रखरखाव रकिर्ड, अनुसूचीकरण, पहचान और भंडारण शामिल हैं, और ऐसी योजनाओं के अनुसार रखरखाव करना होगा।

शीर्षक: रेहल्को वैश्वक आपूरतकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयित्तरित हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

1.06 गुणवत्ता मैनुअल सामग्री की आपूर्तिकर्ता प्राप्ति और स्वीकृति

Rehiko से व्यवसाय प्राप्त करने से पहले, सभी नए आपूर्तिकर्ताओं को Rehiko ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल के साथ-साथ सप्लायर क्वालिटी रिक्वायरमेंट्स सप्लीमेंट को पढ़ना होगा और इसकी सामग्री और आवश्यकताओं का पालन करने के लिए अपनी सहमति की पुष्टि करनी होगी।

इस मैनुअल को Rehiko द्वारा समय-समय पर अपडेट किया जा सकता है। संशोधन स्तर सत्यापित करने या इस दस्तावेज़ का नवीनतम संस्करण प्राप्त करने के लिए, <https://www.rehiko.com/conducting-business> पर ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल देखें। सप्लायर्स इस दस्तावेज़ के वर्तमान संशोधन को प्राप्त करने और उपयोग करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। यदि कोई सप्लायर किसी भी संशोधन का अनुपालन करने में असमर्थ है, तो उसे तुरंत Rehiko को लिखित में विवरण और कारणों की सूचना देनी चाहिए।

शीर्षक: रेहिको वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परामर्श	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनधिकृत हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

2.0 - प्रमुख गुणवत्ता आवश्यकताएँ

2.01 गुणवत्ता प्रणाली आवश्यकताएँ

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करने के लिए कठिनाई और सेवाएँ हमेशा Rehiko के खरीद समझौते और वनिर्देशों के अनुरूप हों, सहायक प्रक्रियाओं के साथ गुणवत्ता प्रणालियों स्थापित, बनाए रखना और प्रदर्शित करना आवश्यक है।

सभी आपूर्तिकर्ताओं को एक आपूर्तिकर्ता प्रोफाइल पूरी करनी होगी और समीक्षा के लिए अपना गुणवत्ता मैनुअल प्रदान करना होगा। व्यवसाय प्रदान करने से पहले Rehiko के प्रतिनिधियों द्वारा एक साइट ऑडिट की आवश्यकता हो सकती है।

आपूर्तिकर्ता को संबंधित उत्पाद/प्रक्रिया के लिए आवश्यक, उपयुक्त अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानक प्रमाणपत्र प्राप्त करने की क्षमता का प्रदर्शन करना चाहिए। उदाहरणों में UL, UL GS, NSF, CSA, ASTM, CE, CCC, SAI, ISO, NF, ASME, IAPMO, ASSE, लेसी एक्ट, ROHS, REACH और CARB शामिल हैं।

.01 उत्पादन सामग्री, गैर-उत्पादन सामग्री और सेवाओं के आपूर्तिकर्ताओं के लिए आवश्यकताएँ

आपूर्तिकर्ताओं को एक प्रभावी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का प्रमाण दिखाना आवश्यक होगा। जिन मामलों में Rehiko द्वारा किसी आपूर्तिकर्ता की गुणवत्ता प्रणाली को अपर्याप्त पाया जाता है, तो आपूर्तिकर्ता को Rehiko की मंजूरी के लिए एक कार्य योजना और समय-सीमा प्रदान करनी होगी।

.001 ट्रेसबिलिटी आवश्यकताएँ

आपूर्तिकर्ता की गुणवत्ता प्रणाली यह सुनिश्चित करेगी कठिनाई का पता निर्माण प्रक्रिया, उत्पादन संचालन में उपयोग की गई कच्ची सामग्री या घटकों, निर्माण की तारीख, संशोधन स्तर और अनुपालन मूल्यांकन के रिकॉर्ड तक लगाया जा सके। Rehiko को भेजे गए सभी उत्पादों में लॉट नंबर, तारीख कोड या अन्य लागू माध्यमों के माध्यम से पता लगाने की क्षमता को संबोधित करने के लिए हमेशा सकारात्मक पहचान होनी चाहिए। अपवादों की उम्मीद है और उन्हें Rehiko सप्लायर क्वालिटी द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए।

.02 स्थिति में परिवर्तन

Rehiko ऐसे आपूर्तिकर्ताओं को प्राथमिकता देता है जिनके पास एक मान्यता प्राप्त रजिस्ट्रार द्वारा मान्यता प्राप्त गुणवत्ता प्रणालियों का प्रमाण पत्र हो। यदि किसी आपूर्तिकर्ता की गुणवत्ता पंजीकरण स्थिति बदलती है या नलिबति हो जाती है, तो आपूर्तिकर्ता को (48) घंटों के भीतर उन सभी व्यावसायिक इकाइयों और स्थानों को सूचित करना होगा जिनमें उत्पाद की आपूर्ति की जाती है। इस स्थिति में, Rehiko द्वारा आपूर्तिकर्ता का ऑडिट किया जा सकता है और/या उसे स्थिति परिवर्तन की व्याख्या करने वाले दस्तावेज़ प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है, जिसमें सुधारात्मक कार्रवाई की योजना शामिल हो।

शीर्षक: रेहिको वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिषद	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

2.02 रिकॉर्ड प्रतधारण आवश्यकताएँ

प्रक्रिया नियंत्रण/उत्पाद नियंत्रण/गुणवत्ता रिकॉर्ड को इस प्रकार बनाए रखा जाना चाहिए कि वे पठनीय रहें और अनुरोध पर समीक्षा के लिए उपलब्ध हों, तथा ये किसी भी माध्यम जैसे इलेक्ट्रॉनिक या हार्डकोपी में हो सकते हैं। रिकॉर्ड में सटीक, अद्यतित और पूर्ण गुणवत्ता डेटा शामिल होना चाहिए।

मैटेरियल सेफ्टी डेटा शीट्स (MSDS) या लागू अंतरराष्ट्रीय दस्तावेजीकरण, विश्लेषण प्रमाणपत्र (C of A), प्रक्रिया दस्तावेजीकरण, और अन्य जानकारी का संरक्षण आवश्यक है। समस्या क्षेत्रों और दुश्मनों को उजागर करने के लिए दोषपूर्ण घटकों और असेंबली प्रक्रियाओं के रिकॉर्ड रखे जाएँगे।

उत्पादन सामग्री के रिकॉर्ड को न्यूनतम सात (7) कैलेंडर वर्षों के लिए, या स्वीकृत उद्योग मानक आवश्यकताओं के अनुसार, या ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुसार, जो भी अधिक हो, बनाए रखा जाना चाहिए।

धातुविक और PPAP नमूनों को न्यूनतम एक (1) वर्ष के लिए रखा जाना चाहिए, अखंडता बनाए रखने के लिए नियंत्रित भंडारण परस्थितियों में संरक्षित किया जाना चाहिए, और साक्ष्य प्रतधारण तथा ग्राहक-वशिष्ट अपेक्षाओं के लिए AIAG आवश्यकताओं के अनुरूप हीट/लॉट और PPAP रिकॉर्ड के साथ पूर्ण ट्रेसबिलिटी के साथ प्रलेखित किया जाना चाहिए।

गैर-उत्पादन सामग्री और सेवाओं के रिकॉर्ड को न्यूनतम तीन (3) कैलेंडर वर्षों के लिए, या स्वीकृत उद्योग मानक के अनुसार ई, या ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुसार, जो भी अधिक हो, बनाए रखा जाएगा।

2.03 वारंटी

आपूर्तकिर्ताओं के पास उत्पाद की जीवन चक्र आवश्यकताओं का समर्थन करने की क्षमता होनी चाहिए। अपेक्षा की जाती है कि आपूर्तकिर्ता उस विश्वसनीयता का प्रदर्शन करे जो Rehiko की आवश्यकताओं को पूरा करती हो या उनसे बेहतर हो।

आपूर्तकिर्ताओं को वारंटी संबंधी चर्चाओं को कम करने में भाग लेना चाहिए। आपूर्तकिर्ता को वारंटी दावों के कारणों को ट्रैक और विश्लेषण करना चाहिए और प्रक्रियाओं और उत्पाद की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए इस जानकारी का उपयोग करना चाहिए। आपूर्तकिर्ताओं को किसी भी प्रमाणित गैर-अनुरूपताओं को ठीक करने के लिए Rehiko को तकनीकी सहायता, फील्ड समर्थन और वित्तीय सहायता प्रदान करनी चाहिए। यह Rehiko और आपूर्तकिर्ताओं के लिए बेहतर ग्राहक संतुष्टि और नरितर व्यवसाय में सहायता करेगा।

Rehiko नमूना पुरजों की वापसी के लिए एक प्रक्रिया सुनिश्चित करेगा।

शीर्षक: रेहलको वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयित्रति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

3.0 - आपूर्तकिर्ता अनुमोदन/योग्यता

प्रत्येक व्यावसायिक इकाई संभावित स्रोतों की भागीदारी को मूल्यांकन और पहचान करने के लिए एक आपूर्तकिर्ता चयन और स्रोतों की प्रक्रिया बनाए रखती है। आपूर्तकिर्ताओं को गुणवत्ता, वितरण, लागत और नरितर सुधार के उद्देश्यों को पूरा करने में सक्षम होना चाहिए और इसी के आधार पर उनका मूल्यांकन किया जाता है।



3.01 नए विक्रेता की योग्यता

सभी आपूर्तकिर्ताओं को पंजीकरण करना होगा और समीक्षा के लिए अपना गुणवत्ता मैनुअल प्रदान करना होगा। आपूर्तकिर्ता पंजीकरण Rehlko.com वेबसाइट के "Suppliers" अनुभाग या समकक्ष के माध्यम से पूरा किया जाता है - <https://www.rehlko.com/suppliers>।

एक व्यावसायिक मूल्यांकन (संदर्भ जांच, क्रेडिट विश्लेषण, आदि) और गुणवत्ता मैनुअल तथा आपूर्तकिर्ता प्रोफाइल के परिणामों की समीक्षा के साथ-साथ, उम्मीदवार आपूर्तकिर्ताओं को प्रमुख कार्यात्मक क्षेत्रों जैसे खरीद, इंजीनियरिंग, वित्तियोग और गुणवत्ता में आपूर्तकिर्ता की प्रभावशीलता का आकलन करने के लिए, व्यावसायिक इकाई की खरीद प्रक्रियाओं के अनुसार एक स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली और ऑनसाइट मूल्यांकन से भी गुजरना पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, आपूर्तकिर्ता के पास संबंधित उत्पाद/प्रक्रिया के लिए आवश्यक उपयुक्त नयामक अनुमोदन (ASTM, CSA, UL, IAPMO, NSF आदि) होने चाहिए।

उपरोक्त जानकारी के अनुकूल मूल्यांकन के आधार पर, एक आपूर्तकिर्ता को Rehlko के साथ व्यवसाय के लिए अनुमोदित के रूप में सूचीबद्ध किया जा सकता है। आपूर्तकिर्ता अनुमोदन साइट-वशिष्ट होता है और तब प्राप्त होता है जब आपूर्तकिर्ता (साइट) न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करता है। दो प्रकार के अनुमोदन प्रदान किए जा सकते हैं:

- अनुमोदित
- सशर्त -- पारस्परिक रूप से सहमत समय-सीमा पर वशिष्ट सुधारात्मक कार्रवाइयों के अधीन; सशर्त अनुमोदन Rehlko को ऐसे आपूर्तकिर्ता के साथ अनुबंध करने में सक्षम बनाता है जो साइट सर्वेक्षण और/या साइट सर्वेक्षण से सुधारात्मक कार्रवाई के लंबित होने की स्थिति में है। इसकी अवधि 6 महीने से अधिक नहीं होनी चाहिए।

यदि छह (6) महीने के बाद, कोई आपूर्तकिर्ता अनुमोदन आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता है, तो आपूर्तकिर्ता को एक अनुमोदित आपूर्तकिर्ता के रूप में हटाया जा सकता है।

यदि कोई आपूर्तकिर्ता अनुमोदित नहीं है, तो तब तक कोई अनुबंध या सामग्री या सेवाओं की प्राप्त की अनुमति नहीं है, जब तक कि आपूर्तकिर्ता को कम से कम सशर्त स्थिति प्राप्त करने में सक्षम बनाने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई नहीं की जाती।

3.02 नए विक्रेता की योग्यता

Rehlko को आपूर्तकिर्ता की सुविधा, गुणवत्ता प्रणालियों, रिकॉर्ड और शपथ के लिए तैयार उत्पाद का समय-समय पर ऑन-साइट मूल्यांकन करने का अधिकार सुरक्षित है। आपूर्तकिर्ताओं के पास सभी लागू सरकारी सुरक्षा और पर्यावरण नयमों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए एक प्रक्रिया होनी चाहिए। सभी लागू सामाजिक जम्मेदारी की अपेक्षाओं को पूरा किया जाना चाहिए। नगरानी के लिए आवश्यकतानुसार आपूर्तकिर्ता के कर्मियों, गैर-गैर और परीक्षण सुविधाएं उपलब्ध कराई जानी चाहिए।

- नए आपूर्तकिर्ता: Rehlko द्वारा उत्पादन सामग्री या सेवाओं का ऑर्डर देने से पहले मूल्यांकन किया जाता है। एक संतोषजनक क्षमता रेटिंग या विकास योजना ऑर्डर के लिए एक पूर्वापेक्षा है।
- वर्तमान आपूर्तकिर्ता: नए व्यवसाय को सौंपने से पहले क्षमता स्थापित करने के लिए Rehlko द्वारा आकलित। ऑडिट फॉर्म का दौरा से पहले साझा किया जाएगा, इस अपेक्षा के साथ कि सभी प्रश्नों का उत्तर दिया जा सकता है।

शीर्षक: रेहलको वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

4.0 - भाग अनुमोदन

सोर्स किए जा रहे पुरजों या घटकों को बजिनेस यूनिट द्वारा उत्पादन के लिए अनुमोदित किया जाना चाहिए। सभी लागू वनिर्देशों को पूरा करना आपूरतकिर्ता की ज़िम्मेदारी है। आपूरतकिर्ताओं को पार्ट/प्रक्रिया अनुमोदन से पहले रेहल्को को उत्पादन मात्रा वाली सामग्री की शपिमेंट शुरू करने का अधिकार नहीं है। वशि्वसनीयता/इंजीनियरिंग परीक्षण और नमूना आवश्यकताओं के लिए पुरजों की छोटी मात्रा ही एकमात्र अपवाद है। उत्पादन पार्ट अनुमोदन प्रक्रिया से पहले एक ड्राइंग/वनिर्देश समीक्षा आयोजित की जाएगी।

बजिनेस यूनिट नमिनलखिति में से किसी एक के माध्यम से पुरजों को अनुमोदित करेगी:

4.01 उत्पादन भाग अनुमोदन प्रक्रिया (PPAP)

उत्पादन भाग अनुमोदन प्रक्रिया (PPAP) यह प्रमाणित करती है कि आपूरतकिर्ता सभी ड्राइंग आवश्यकताओं को पूरा करने वाले उत्पादों का लगातार और बार-बार उत्पादन कर सकते हैं।

किसी भी नए उत्पाद या किसी उत्पाद/प्रक्रिया में परिवर्तन के लिए PPAP प्रस्तुत अनिवार्य है, साथ ही इस मैनुअल के अनुभाग 6.0 में उल्लिखित आपूरतकिर्ता वचिलन और परिवर्तन अनुरोध भी लागू होते हैं। Rehlko PPAP प्रस्तुतस्तर की आवश्यकताओं की पहचान करेगा।

PPAP प्रस्तुत प्राप्त होने पर, Rehlko नमिनलखिति अनुसार समीक्षा करेगा और स्थिति निर्दिष्ट करेगा:

अनुमोदित: भाग या सामग्री, सभी उप-घटकों सहित, सभी ड्राइंग आवश्यकताओं को पूरा करती है। आपूरतकिर्ता को उत्पाद की उत्पादन मात्रा भेजने का अधिकृत किया जाता है।

सशर्त अनुमोदन: उत्पादन आवश्यकताओं के लिए भागों या सामग्री की शपिमेंट को सीमिति समय या टुकड़ों की मात्रा के आधार पर अनुमति देता है। सशर्त अनुमोदन केवल तभी दिया जाएगा जब आपूरतकिर्ता ने:

1. स्पष्ट रूप से उन गैर-अनुपालनों को परिभाषित किया है जो अनुमोदन में बाधा डाल रहे हैं; और
2. Rehlko द्वारा सहमत एक कार्य योजना तैयार की है। "अनुमोदित" की स्थिति प्राप्त करने के लिए PPAP पुनः-समर्पण आवश्यक है। यदि उत्पाद वनिर्देशों को पूरा नहीं करता है, तो एक सप्लायर वचिलन अनुरोध (SDR) या समकक्ष भी आवश्यक है।

सशर्त अनुमोदन का वसितार किया जा सकता है। यदि अतिरिक्त समय की आवश्यकता है, तो यह आपूरतकिर्ता की ज़िम्मेदारी है कि वह अपेक्षित समाप्ति तिथि के साथ उपयुक्त आपूरतकिर्ता गुणवत्ता इंजीनियर (SQE) से संपर्क करे।

अस्वीकृत: PPAP प्रस्तुत उन आवश्यकताओं को पूरा नहीं करती है जो उस उत्पादन लॉट से ली गई हैं जिससे इसे लिया गया था और/या संलग्न दस्तावेजों के आधार पर। प्रस्तुत प्रक्रिया को आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सुधारा जाएगा।

4.02 उत्पाद और प्रक्रिया योग्यता

दुर्लभ परिस्थितियों में जब एक उचित PPAP संभव नहीं है, तो उत्पाद और प्रक्रिया को SQE के वविक और सख्त नयितरण के तहत अनुमोदित किया जा सकता है। इन असाधारण मामलों में, SQE द्वारा आपूरतकिर्ता को स्पष्ट अनुमोदन आवश्यकताएँ बताई जाएँगी। अन्य व्यावसायिक इकाई (Business Unit) टीम के सदस्यों द्वारा अतिरिक्त अनुमोदन की आवश्यकता हो सकती है।

4.03 पूरक

PPAP आवश्यकताओं के संबंध में अधिक जानकारी के लिए, सप्लायर क्वालिटी मैनुअल सप्लीमेंट (लकि के लिए अनुभाग 1.02 देखें) देखें।

शीर्षक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयितरिति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।		

5.0 - सुधारात्मक कार्रवाई

Rehiko को आपूर्त करने वाले विक्रेता अनुपालन वाले उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए ज़िम्मेदार है। यदि गुणवत्ता संबंधी समस्याएँ उत्पन्न होती हैं, तो विक्रेता को समस्या का मूल कारण निर्धारित करने और उसे हल करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई करने तथा यह सुनिश्चित करने के लिए समस्या दोबारा न हो, आवश्यक है। विक्रेता किसी भी प्रमाणित गैर-अनुपालन को सुधारने के लिए Rehiko को तकनीकी सहायता और फ़ीडबैक सहायता प्रदान करेगा। Rehiko गुणवत्ता और वितरण संबंधी समस्याओं से संबंधित प्रदर्शन वफ़ादताओं के लिए विक्रेताओं से उचित खर्च वसूल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

5.01 अनुपालनहीनता और नपिटान

प्रक्रिया के किसी भी चरण में, जिसमें आने वाले निरीक्षण, उपयोग, खपत, असेंबली या पैकेजिंग शामिल है, गैर-अनुरूप सामग्री या सेवाओं की पहचान की जा सकती है। गैर-अनुरूपता की खोज निगरानी, सत्यापन, अंतिम ग्राहक के पास या वारंटी दावों के माध्यम से भी की जा सकती है।

अनुपालनहीन सामग्री और/या सेवा का पता चलने पर (या जब विलंबित डिलीवरी के परिणामस्वरूप लाइन बंद हो जाती है), आपूर्तकिर्ताओं को दोषपूर्ण सामग्री रपिपोर्ट (DMR) या आपूर्तकिर्ता सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध (SCAR) के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

रेहल्को में पाई गई गैर-अनुरूपताओं को नमिनललिखित तरीकों से और रेहल्को समूह/व्यापार इकाई और/या सुविधा के वक्ता पर संभाला जा सकता है [अधिक विवरण और स्पष्टीकरण के लिए सप्लायर गुणवत्ता मैनुअल सप्लीमेंट देखें]:

- पूरे लॉट को अस्वीकार करना और आपूर्तकिर्ता को वापस करना
- रेहल्को सुविधा में छाँटा, जाँचा या पुनः कार्य किया गया; पुनः कार्य में सहायता के लिए आपूर्तकिर्ता संसाधन(ओं) और/या तीसरे पक्ष की आवश्यकता हो सकती है।
- वचिलन। वचिलन अनुमोदन से पहले उत्पाद को शिप या उपभोग नहीं किया जा सकता।

संदर्भित सामग्री के आपूर्तकिर्ता को (2) व्यावसायिक दिनों के भीतर नपिटान प्रदान करना होगा। यदि कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो रेहल्को सामग्री का नपिटान कर देगा। आपूर्तकिर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि संदर्भित या गैर-अनुरूप उत्पाद का नपिटान करते समय गुणवत्ता से कोई समझौता नहीं किया जाएगा। अनुमोदित वचिलन के बिना रेहल्को को संदर्भित उत्पादों की कोई शिपमेंट नहीं की जाएगी। यदि आपूर्तकिर्ता इस बात से सहमत है कि सामग्री गैर-अनुरूप है, तो (2) व्यावसायिक दिनों के भीतर एक रटर्न मटेरियल ऑथराइजेशन (RMA) संसाधित किया जाना चाहिए।

5.02 सप्लायर प्रतिक्रिया

आपूर्तकिर्ता को आपूर्तकिर्ता सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध प्राप्त होने पर तुरंत कार्रवाई करनी होगी, जिसमें नरिदिष्ट के अनुसार आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता से सीधा संपर्क शामिल है - जब तक कि अनुरोध में 'केवल जानकारी' (information only) न लिखा हो। आपूर्तकिर्ता को सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध की पूर्णता की पुष्टि करनी होगी और 24 घंटों के भीतर एक नयित्रण योजना प्रदान करनी होगी जिसमें गैर-अनुरूप सामग्रियों की आगे की शिपमेंट को रोकने के लिए अल्पकालिक कार्रवाई शामिल हो। स्थायी सुधारात्मक कार्रवाई के कार्यान्वयन के लिए एक पूर्ण योजना 15 व्यावसायिक दिनों के भीतर प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि मूल कारण विश्लेषण 15 दिनों से अधिक समय तक चलता है, तो विश्लेषण को गत दिने के लिए हर संभव प्रयास किया जाना चाहिए और जांच गतिविधियों की पूर्ण पारदर्शिता को नियमिति रूप से Rehiko के साथ साझा करने की उम्मीद की जाती है।

- Rehiko में अतिरिक्त गैर-अनुपालन को रोकने के लिए एक अल्पकालिक नयित्रण योजना की पहचान करे और उसे शुरू करे। इसमें Rehiko की सुविधाओं में, वितरण प्रणाली में, आपूर्तकिर्ता के पास और आपूर्तकिर्ता के उत्पादन में मौजूद इन्वेस्ट्री शामिल हो सकती है।
- गैर-अनुरूप सामग्री को अनुरूप सामग्री से बदलने के लिए समय-सीमा सहित एक अल्पकालिक सुधारात्मक कार्य योजना की पहचान करे।
- नरिदिष्ट कार्रवाई, अल्पकालिक सुधारात्मक कार्रवाई और लागू करने की तारीख को आपूर्तकिर्ता द्वारा लिखित रूप में प्रलेखित किया जाना चाहिए और सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध में नरिदिष्ट अनुसार आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता को सूचित किया जाना चाहिए।

सप्लायर को सुधार कार्रवाई अनुरोध का उत्तर अपने उचित संपर्कों (जैसे: बायर और एसक्यूई) को देना चाहिए।

शीर्षक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयित्तरति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

प्रतिक्रिया में शामिल या दस्तावेजीकरण किया जाना चाहिए:

- गैर-अनुपालन के मूल कारण की परभाषा और सत्यापन, जिसमें सहायक डेटा और/या अध्ययन के परिणाम शामिल हैं।
- स्थायी सुधारात्मक कार्रवाई का सत्यापन जिसमें सहायक डेटा, कार्यान्वयन तथियाँ और अद्यतन APQP दस्तावेजीकरण शामिल हैं।
- दीर्घकालिक सुधारात्मक कार्रवाई के कार्यान्वयन की तथि के लिए लॉट नंबर/प्रभावशीलता तथि की पहचान की जानी चाहिए। सुधारात्मक कार्रवाई योजना में कोई भी अपडेट, जैसे कि पूर्णता तथियाँ, Rehlko को सूचित किया जाना चाहिए।

5.03 आपूर्तकिर्ता नयित्रण

Rehlko ने दोषपूर्ण उत्पाद को नयित्त्रि करने और कंपनी को अतिरिक्त गैर-अनुरूप सामग्री प्राप्त करने से बचाने के लिए 2 नयित्त्रि स्तर परभाषित किए हैं।

.01 नयित्त्रि स्तर 1 (सभी DMR/SCAR के लिए पूर्वनिर्धारित स्तर)

कंटेनमेंट स्तर 1 तब शुरू किया जाता है जब Rehlko यह निर्धारित करता है कि आपूर्तकिर्ता के सामान्य प्रक्रिया नयित्त्रि असंगत उत्पाद के बाहर निकलने को रोकने में विफल रहे हैं, और आपूर्तकिर्ता पर अतिरिक्त नरीक्षण की आवश्यकता है।

इस स्तर के लिए, रेहल्को यह आवश्यक करता है कि आपूर्तकिर्ता आपूर्त करने वाले स्थान पर एक अतिरिक्त नरीक्षण प्रक्रिया लागू करे। आपूर्तकिर्ता की यह ज़िम्मेदारी है कि वह एक विशिष्ट गैर-अनुरूपता के लिए छंटनी करे, सुधारात्मक कार्रवाई करे, और यह सुनिश्चित करे कि रेहल्को को कोई अतिरिक्त गैर-अनुरूप भाग/सामग्री प्राप्त न हो। यह अतिरिक्त नरीक्षण आपूर्तकिर्ता के सामान्य उत्पादन प्रक्रिया नयित्त्रि के अलावा आवश्यक है, और इसे आपूर्तकिर्ता के कर्मचारियों द्वारा किया जाता है।

नयित्त्रि स्तर 1 नमिन्लिखित परिस्थितियों में लागू किया जा सकता है:

- एक ही मुद्दे के लिए बार-बार गैर-अनुरूपताएँ
- आपूर्तकिर्ता नयित्त्रि रसाव को रोकने में प्रभावी नहीं है
- रेहल्को के संचालन में बड़ी व्यवधान (लाइन व्यवधान, कमी का जोखिम)
- अतिरिक्त सत्यापन की आवश्यकता वाला प्रारंभिक उत्पादन या लॉन्च जोखिम
- ग्राहक तक पहुँचने से पहले Rehlko में आंतरिक रूप से महत्वपूर्ण समस्या का पता चलना

आवश्यक कार्रवाई:

- कंटेनमेंट स्तर 1 की सूचना के 24 घंटों के भीतर आपूर्तकिर्ता की सुविधा पर एक अलग कंटेनमेंट प्रक्रिया स्थापित करें।
- मानकीकृत नरीक्षण निर्देश बनाएँ।
- मानकीकृत नरीक्षण निर्देशों को निष्पादित करने के लिए फर्श की जगह और उचित उपकरण प्रदान करें।
- आपूर्तकिर्ता शुरुआत से संदग्ध सामग्री को परिवहन में और सभी भंडारण स्थानों पर हटाना, ताकि गैर-अनुरूप सामग्री के ब्रेकपॉइंट की पहचान की पुष्टि की जा सके।
- उत्पादन के लिए प्रमाणित पुरजों की ट्रेसबिलिटी सुनिश्चित करने हेतु, Rehlko द्वारा सहमत से व्यक्तिगत पुरजों, सामग्री और कंटेनरों की पहचान करें।
- इस अवधि के दौरान Rehlko को भेजी जाने वाली सभी सामग्री की खेप का प्रमाणन करें।
- आपूर्तकिर्ता को (CL1) नरीक्षण परिणामों को दैनिक रूप से दस्तावेजीकृत करना चाहिए और कम से कम साप्ताहिक आधार पर Rehlko को स्थिति अपडेट प्रदान करना चाहिए।

निकास मानदंड:

- समस्या का मूल कारण पहचाना गया और यह सत्यापित किया गया कि उसे हल कर दिया गया है।
- दोष-मुक्त खेप SQE द्वारा निर्दिष्ट अवधि या सामग्री मात्रा के लिए Rehlko सुविधा द्वारा प्राप्त की जाती है।
- सुधारात्मक कार्रवाई के आरंभकर्ता को CL1 गतिविधि को रोकने से पहले CL1 से बाहर निकलने को अनुमोदित करना चाहिए।
- यदि निरिम मानदंड सहमत समय-सीमा में पूरे नहीं होते हैं या यदि CL1 प्रक्रिया को अप्रभावी माना जाता है, तो आपूर्तकिर्ता को कंटेनमेंट स्तर 2 में रखा जाएगा।
- अपडेट किए गए नयित्त्रि योजनाएँ, PFMEAs, कार्य निर्देश, और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों को

शोरषक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल प्रवर्तक: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट एवं गुणवत्ता परिषद्	प्रभावी तथि:	24 अगस्त 2026
छपी हुई प्रतियाँ अनयित्त्रि हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

सुधार कार्यों के लागू किए जाने और मानकीकृत होने के वस्तुनष्ठि प्रमाण के रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए। सभी दस्तावेजों को समानता और पता लगाने की क्षमता के लिए संरेखित किया जाना चाहिए ताकि समान प्रक्रियाओं या उत्पाद परिवारों में पुनरावृत्ति को रोका जा सके।

02 नयित्रण स्तर 2 (तृतीय-पक्ष नयित्रण और समस्या समाधान – 3CPR)

कंटेनमेंट स्तर 2 तब शुरू किया जाता है जब कंटेनमेंट स्तर 1 की गतिविधियाँ अप्रभावी हो, या जब Rehiko या अंतिम ग्राहक के लिए जोखिम स्वतंत्र सत्यापन की आवश्यकता हो।

यह एक Rehiko आवश्यकता है जिसमें कंटेनमेंट स्तर 1 (Containment Level 1) जैसी ही प्रक्रियाएँ शामिल हैं, साथ ही कंटेनमेंट गतिविधियों के लिए वशिष्ट Rehiko के हितों का प्रतिनिधित्व करने वाली एक तृतीय-पक्ष नरीक्षण और रीवरक कंपनी द्वारा एक अतिरिक्त नरीक्षण प्रक्रिया भी शामिल है। तृतीय-पक्ष को आपूर्तकिर्ता द्वारा चुना जाएगा, Rehiko द्वारा अनुमोदित किया जाएगा और आपूर्तकिर्ता द्वारा भुगतान किया जाएगा। कंटेनमेंट का यह स्तर अंतिम उपाय के रूप में उपयोग किया जाएगा।

नमिनलखित परिस्थितियों में कंटेनमेंट स्तर 2 लागू किया जा सकता है:

- सहमत-निर्धारित समय-सीमा के भीतर कंटेनमेंट स्तर 1 के निकास मानदंडों को पूरा करने में विफलता
- कंटेनमेंट स्तर 1 के तहत गैर-अनुसूचित सामग्री की नरितर शपिमेंट
- समस्या अंतिम ग्राहक या क्षेत्र तक पहुँच गई है
- सुरक्षा, नयिमक, या महत्वपूर्ण कार्यात्मक प्रभाव से संबंधित उच्च गंभीरता के मुद्दे
- आपूर्तकिर्ता की नयित्रण प्रक्रिया में विश्वास की कमी
- Rehiko ने निर्धारित किया कि स्वतंत्र नरीक्षण आवश्यक है

आवश्यक कार्य:

- नयित्रण स्तर 1 की गतिविधि नयित्रण स्तर 2 के साथ जारी रहनी चाहिए।
- तीसरी-पक्ष कंपनी को एक खरीद आदेश (PO) प्रदान करें।
- सामग्री तृतीय-पक्ष नरीक्षण को प्रदान की जानी चाहिए।
- CL2 की सूचना के 24 घंटों के भीतर आपूर्तकिर्ता की सुविधा पर या किसी तृतीय-पक्ष नरीक्षण और पुनःकार्य कंपनी में एक अलग नरीध प्रक्रिया स्थापित करें।
- CL2 के लिए मानकीकृत नरीक्षण निर्देश बनाएँ।
- CL2 तृतीय-पक्ष नरीक्षण और पुनःकार्य कंपनी के लिए मानकीकृत नरीक्षण निर्देशों को नषिपादित करने हेतु फर्श स्थान और उचित उपकरण प्रदान करें।
- उत्पादन के लिए प्रमाणित भागों की ट्रेसबिलिटी सुनिश्चित करने हेतु, Rehiko द्वारा सहमत के अनुसार व्यक्तिगत भागों, सामग्री और कंटेनरों की पहचान करें।
- केवल CL2 सामग्री ही Rehiko को वितरित की जानी चाहिए।
- तृतीय पक्ष (CL1 और CL2) नरीक्षण के परिणामों को दैनिक रूप से दस्तावेजीकृत करेगा और Rehiko को कम से कम साप्ताहिक स्थिति अपडेट प्रदान करेगा।

निकास मानदंड:

- समस्या के मूल कारण की पहचान की गई और उसे हल किया गया।
- दोष-मुक्त खेपे Rehiko सुविधा द्वारा एक निर्दिष्ट अवधि या सामग्री मात्रा के लिए प्राप्त की जाती है, जिसे SQE द्वारा निर्दिष्ट किया जाएगा।
- सुधारात्मक कार्रवाई के आरंभकर्ता को CL2 गतिविधि को रोकने से पहले CL2 के नषिक्रमण को अनुमोदित करना चाहिए।
- यदि सहमत समय-सीमा में निकास मानदंड पूरे नहीं होते हैं, तो आपूर्तकिर्ता को नष व्यवसाय पर रोक लगा दी जाएगी और इससे आपूर्तकिर्ता का स्रोत बदलने का परिणाम हो सकता है।
- अपडेट किए गए नयित्रण योजनाएँ, PFMEAs, कार्य निर्देश और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों को वस्तुनष्ठि साक्ष्य के रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए कि सुधारात्मक कार्रवाई लागू की गई है और मानकीकृत की गई है। सभी दस्तावेजों को सुसंगतता और ट्रेसबिलिटी सुनिश्चित करने के लिए संरेखित किया जाना चाहिए ताकि समान प्रक्रियाओं या उत्पाद परिवारों में पुनरावृत्ति को रोका जा सके।

शीर्षक: रेहलको ग्लोबल सप्लायर गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयित्त्रति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

5.04 लागत वसूली

रेहल्को खरीदे गए उत्पाद पर गुणवत्ता संबंधी समस्याओं के कारण हुए प्रशासनिक खर्चों की वसूली का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन लागतों की भरपाई के लिए प्रत्येक DMR, SCAR और वचिलन (Deviation) पर एक नाममात्र शुल्क लगाया जा सकता है (परिभाषाओं के लिए इस मैनुअल का अनुभाग 13 देखें)।

गुणवत्ता संबंधी चूके जो Rehiko संचालन में महत्वपूर्ण व्यवधान या उच्च वारंटी का कारण बनते हैं, उनकी लागत वसूली के लिए मूल्यांकन किया जाएगा। इन मामलों में, उत्पन्न हुई वशिष्ट लागतों को सूचीबद्ध करके वसूला जाएगा।

6.0 - आपूर्तकिर्ता वचिलन अनुरोध और आपूर्तकिर्ता परविरतन अनुरोध

रेहल्को आपूर्तकिर्ता परविरतन परबंधन के लिए एक जोखिम-आधारित दृष्टिकोण अपनाता है। सभी परविरतनों के लिए पूर्व अनुमोदन आवश्यक नहीं है। आपूर्तकिर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे फॉर्म, फटि, फंक्शन, सुरक्षा, नयामक अनुपालन, उपस्थिति, या वनिर्माण प्रक्रिया क्षमता पर संभावित प्रभाव के आधार पर सूचित करें या अनुमोदन प्राप्त करें।

6.01 सप्लायर वचिलन अनुरोध की आवश्यकता वाले मुद्दे

जब भी आपूर्तकिर्ता को संदेह हो कि भेजा जाने वाला उत्पाद डिज़ाइन आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं है, तो उसे उन सभी लागू व्यावसायिक इकाइयों और स्थानों को लिखित में सूचित करना चाहिए, जहाँ उनका उत्पाद आपूर्त किया जाता है। आपूर्तकिर्ता को प्रक्रिया में किसी भी परविरतन या टूलिंग में संशोधन से पहले, अपने आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता और खरीद संपर्कों को लिखित में सूचित करना चाहिए। नपिटान प्राप्त होने तक उत्पाद को नहीं भेजा जाना चाहिए।

विविधन के लिए सभी अनुरोधों में यह कारण शामिल होना चाहिए कि उत्पाद वनिर्देशन से क्यों वचिलित हुआ है, यानी आपूर्तकिर्ता को उन इनपुट्स की समझ का प्रदर्शन करना चाहिए, जिनोंने गैर-अनुपालन का कारण बना।

एक बार अनुमोदित वचिलन प्राप्त हो जाने पर, यदि वचिलन अनुरोधकर्ता द्वारा आवश्यक हो, तो आपूर्तकिर्ता को सभी शिपिंग कागजात, बक्सों और पैलेट्स पर वचिलन संख्या अंकित करनी चाहिए।

जब वचिलन की अवधि समाप्त हो जाती है, तो उत्पाद के प्रति आवश्यकताओं को पूरा करने तक कोई अतिरिक्त उत्पाद नहीं भेजा जा सकता है। यदि आवश्यक हो, तो आपूर्तकिर्ता वचिलन वसितार का अनुरोध कर सकता है।

यदि आपूर्तकिर्ता वचिलन समाप्त तिथि से पहले अनुरूप उत्पाद की आपूर्त करने में सक्षम है, तो यह आपूर्तकिर्ता की ज़िम्मेदारी है कि वह यह निर्धारित करने के लिए अपने आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता और खरीद संपर्कों से संपर्क करे कि क्या कोई सबमिशन डेटा या कागजी कार्रवाई आवश्यक है। गैर-अनुपालन की गंभीरता के आधार पर अतिरिक्त डेटा आवश्यक हो सकता है।

किसी भी आपूर्तकिर्ता को, जिसे अनुमोदित वचिलन प्राप्त करने से पहले Rehiko को उत्पाद भेजना हो, उत्पाद को Rehiko में छाँटने या उत्पाद को आपूर्तकिर्ता के खर्च पर वापस कराने के लिए कहा जा सकता है। यदि उत्पादन की ज़रूरतों के कारण Rehiko में छाँटना आवश्यक है और आपूर्तकिर्ता आवश्यक समय-सीमा के भीतर सहायता प्रदान करने में सक्षम नहीं है, तो Rehiko या कोई तीसरा पक्ष छाँटने का काम पूरा करेगा और आपूर्तकिर्ता उत्पन्न होने वाले सभी शुल्कों के लिए ज़िम्मेदार होगा।

आपूर्तकिर्ता को प्रति आवश्यकताओं को पूरा करने वाले उत्पाद की पहली खेप की तारीख, खरीद आदेश संख्या, और/या लॉट संख्या प्रदान करनी चाहिए।

शीर्षक: रेहल्को वैश्वक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

6.02 आपूर्तकिर्ता-प्रेरति परविरतन अनुरोध

रेहल्को चाहता है कि हमारे आपूर्तकिर्ता नए उत्पादों के विकास में सक्रिय हों, जिससे हमारे ग्राहकों के लिए एक सफल लॉन्च हो। रेहल्को चाहता है कि हमारे आपूर्तकिर्ता उत्पाद लॉन्च से पहले समस्याओं और चिंताओं की पहचान करें। रेहल्को पीपीएपी (PPAP) अनुमोदन के बाद कम से कम 6 महीनों के लिए किसी भी आपूर्तकिर्ता के परविरतन अनुरोध को हतोत्साहित करेगा।

आपूर्तकिर्ता की गई उत्पादन सामग्री में सभी प्रस्तावित परविरतनों को कार्यान्वयन से पहले उचित रूप से प्रलेखित किया जाना चाहिए और Rehlko द्वारा लिखित रूप में अनुमोदित किया जाना चाहिए। यदि अनिश्चिति हो कि कोई अनुरोध आवश्यक है या नहीं, तो आपूर्तकिर्ता संबंधित खरीद या आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता संपर्क से परामर्श करेगा।

उत्पाद और प्रक्रिया में ऐसे परविरतनों के लिए, जिनमें रूप, फिट, कार्य, सुरक्षा, नियामक अनुपालन, दस्तावेज, या विनिर्माण प्रक्रिया क्षमता को प्रभावित करने की क्षमता हो, समीक्षा और अनुमोदन के लिए रेहल्को को एक औपचारिक "परविरतन के लिए आपूर्तकिर्ता अनुरोध" (Supplier Request for Change) दस्तावेज या उसके समकक्ष प्रस्तुत करना आवश्यक है। डिफॉल्ट के रूप में, पार्ट अप्रूवल (PPAP) का पुनः सबमिशन आवश्यक होगा।

अनुमोदन की आवश्यकता वाले प्रस्तावित परविरतनों के उदाहरणों में शामिल हैं:

- उत्पाद डिजाइन में परविरतन (आयाम, सामग्री, प्रदर्शन, उपस्थिति)
- निर्माण स्थान में परविरतन
- टूलिंग परविरतन जो भाग की विशेषताओं को प्रभावित करते हैं
- उत्पाद की विशेषताओं को प्रभावित करने वाले नए या बदले हुए उप-आपूर्तकिर्ता
- प्रमाणित पैरामीटर या क्षमता को प्रभावित करने वाले प्रक्रिया परविरतन
- मुख्य या महत्वपूर्ण विशेषताओं को प्रभावित करने वाले परविरतन
- स्वीकृत मानदंडों को प्रभावित करने वाले नरीक्षण/परीक्षण विधि में परविरतन

6.03 वचिलन या परविरतन अनुरोध जमा करना

एक सप्लायर परविरतन अनुरोध फॉर्म, व्यवसाय इकाई और स्थानों द्वारा अनुमोदन के लिए उपयुक्त संपर्क को पूरा किया जाना चाहिए और जमा किया जाना चाहिए। (लिक के लिए अनुभाग 1.02 देखें)

6.04 रेहल्को द्वारा आरंभ किए गए परविरतन

रेहल्को व्यावसायिक इकाइयों विनिर्देशों में परविरतन का अनुरोध करने के लिए विभिन्न तरीकों का उपयोग कर सकती है। यह आपूर्तकिर्ता की ज़िम्मेदारी है कि वह परविरतन की समीक्षा करे, उससे सहमत हो और एक PPAP पैकेज फरि से जमा करे। आपूर्तकिर्ताओं को रेहल्को खरीद विभाग को उन पुरजों के भंडार के बारे में सूचित करना चाहिए जो नई आवश्यकताओं को पूरा नहीं कर सकते हैं।

परविरतन प्रक्रिया के बारे में और अधिक जानकारी के लिए, अपने लागू व्यावसायिक इकाई हेतु सप्लायर गुणवत्ता मैनुअल पूरक अनुभाग 2.0 देखें। (लिक के लिए अनुभाग 1.02 देखें)

शीर्षक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल प्रस्तोता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।		

7.0 – आपूर्तिकर्ता स्कोरकार्ड

7.01 गुणवत्ता घटक

रेहल्को गुणवत्ता सहित विभिन्न क्षेत्रों में आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन की नगिरानी के लिए एक स्कोरकार्ड प्रणाली का उपयोग करता है। स्कोरकार्ड रेहल्को और आपूर्तिकर्ता दोनों के लिए प्रदर्शन में सुधार के अवसरों की पहचान करने का एक उपकरण है। रणनीतिक निर्णय लेते समय स्कोरकार्ड का उपयोग एक संदर्भ के रूप में किया जा सकता है, इसलिए आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपने स्कोरकार्ड की नगिरानी करना और जनि क्षेत्रों पर ध्यान देने की आवश्यकता है, उन्हें संबोधित करने के लिए तुरंत कार्रवाई करना महत्वपूर्ण है।

यदि आपूर्तिकर्ता का प्रदर्शन बेहतर नहीं होता है, तो एक आपूर्तिकर्ता सुधार योजना (SIP) शुरू की जाएगी। योजना को विकसित करने और निष्पादित करने के लिए आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदार होगा, और आपूर्तिकर्ता के शीर्ष प्रबंधन को रेहल्को द्वारा प्रस्तावित सुधार योजना के प्रति अपनी प्रतिबद्धता की पुष्टि करनी होगी। SIP में परिभाषित प्रदर्शन लक्ष्य शामिल होंगे। जब आवश्यक प्रदर्शन स्तर प्राप्त हो जाता है, तो आपूर्तिकर्ता SIP से स्नातक हो जाएगा; यदि लक्ष्य पूरे नहीं होते हैं, तो आपूर्तिकर्ता अगले वर्ष के लिए एक अतिरिक्त कार्य योजना सौंपे जाने के साथ SIP में बना रहेगा।

एसआईपी के दौरान, लागू होने पर, आपूर्तिकर्ताओं की प्रमुख गुणवत्ता संकेतकों पर मासिक रूप से नगिरानी की जाएगी। इनमें पीपीएम प्रवृत्ति, एससीएआर स्थिति, पेन्टर चार्ट समीक्षा, एरर-प्रूफिंग की पहचान और प्रभावशीलता, सतत सुधार योजनाएं, इन-हाउस अस्वीकृत प्रवृत्तियाँ, ऑडिट अवलोकन, और कार्रवाई योजनाओं पर प्रगति शामिल हो सकती है। मासिक एसआईपी समीक्षाएं या तो आपूर्तिकर्ता के स्थान पर, रेहल्को में, या रेहल्को के आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता इंजीनियर के नेतृत्व में आभासी रूप से होगी।

8.0 - रेहल्को-स्वामित्व वाली टूलिंग संपत्तियों का प्रबंधन

8.01 सामान्य आवश्यकताएँ

यह अनुभाग आपूर्तिकर्ता सुविधाओं में स्थिति रेहल्को-स्वामित्व वाली टूलिंग संपत्तियों की पहचान, सुरक्षा, रखरखाव, संरक्षण, भंडारण, हस्तांतरण और निपटान के लिए आवश्यकताओं को स्थापित करता है। आपूर्तिकर्ता इन संपत्तियों की सुरक्षा के लिए और यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार है कि वे रेहल्को उत्पादन और सेवा आवश्यकताओं का समर्थन करने के लिए कार्यात्मक और उपलब्ध रहें।

8.02 दायरा

ये आवश्यकताएँ उत्पादन या सेवा आवश्यकताओं का समर्थन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले सभी Rehlko-स्वामित्व वाले वनिर्माण, नरीक्षण, परीक्षण, असेंबली, टूलिंग, गेजिंग, फिक्स्चर, मोल्ड, डाई और संबंधित परिसंपत्तियों पर लागू होती हैं।

8.03 संपत्तियों का स्वामित्व

Rehlko द्वारा वित्तपोषित, खरीदे गए, या स्वामित्व वाले सभी टूलिंग, गेज, फिक्स्चर, मोल्ड, डाई, पैटर्न, स्पेयर कंपोनेंट्स, और संबंधित वनिर्माण संपत्तियाँ भौतिक स्थान की परवाह किए बिना Rehlko की संपत्ति बनी रहेंगी।

सप्लायर यह स्वीकार करता है कि ये संपत्तियाँ उनकी सुविधा में केवल Rehlko उत्पादों के निर्माण, नरीक्षण, परीक्षण, असेंबली, स्थापना और सर्विसिंग में सहायता के लिए ही रखी जाती हैं।

Rehlko के स्वामित्व वाले टूलिंग संपत्ति को Rehlko की पूर्व लिखित अनुमति के बिना संशोधित, स्थानांतरित, पुनर्स्थापित, निपटारा या अन्यथा उनके इच्छित उपयोग से हटाया नहीं जाएगा।

श्रीरक्षक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिषद	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

8.04 संपत्तियों का स्वामित्व

आपूर्तिकर्ता सभी Rehiko-स्वामित्व वाली संपत्तियों की पहचान और नयितरण के लिए प्रलेखित प्रक्रियाएं स्थापित करेगा। न्यूनतम:

- Rehiko संपत्ति पहचान संख्या सलग्न और पठनीय रहनी चाहिए।
- टूल पहचान, कैवटी पहचान, इंजीनियरिंग संशोधन स्तर, और अन्य ट्रेसबिलिटी मार्किंग्स बनाए रखी जानी चाहिए।
- टूलिंग इन्वेंटरी की समय-समय पर जांच की जाएगी।
- संपत्तियों के स्थान को नयितरति और प्रलेखित किया जाना चाहिए।
- कमी या पहचान चिह्नों की अनुपस्थिति की सूचना तुरंत Rehiko को दी जाएगी।

8.05 टूलिंग देखभाल और रोकथाम

सप्लायर को सभी Rehiko-स्वामित्व वाले टूलिंग की सफाई, संरक्षण, हैडलिंग और सुरक्षा के लिए प्रलेखित प्रक्रियाएं स्थापित करनी होंगी।

उत्पादन से हटाने पर, टूलिंग को भंडारण से पहले साफ और नरीक्षण किया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा:

- टूलिंग को भौतिक क्षति से संरक्षित किया जाता है।
- मशीनीकृत और सटीक सतहें संदूषण से सुरक्षित रखी जाती हैं।
- महत्वपूर्ण टूलिंग विशेषताएं क्षय से मुक्त रहती हैं।
- टूलिंग को उत्पादन-तैयार स्थिति में बनाए रखा जाता है।
- टूलिंग को एक स्वच्छ और नयितरति वातावरण में संग्रहीत किया जाता है।

महत्वपूर्ण टूलिंग सतहों और विशेषताओं की रक्षा के लिए विशेष सावधानी बरती जानी चाहिए, जिनमें शामिल हैं:

- कटिंग सतहें
- आकार देने वाली सतहें
- गुहाएँ और कोर
- स्लाइड्स और इन्सर्ट्स
- घिसाई सतहें
- डेटम और गेजिंग सतहें

8.06 संक्षारण रोकथाम

आपूर्तिकर्ताओं को ऑक्सीकरण, जंग बनने, पटिंग और सतह के क्षरण से टूलिंग की रक्षा के लिए जंग रोकथाम के उपाय लागू करने चाहिए।

भंडारण से पहले, आपूर्तिकर्ता को चाहिए:

- सभी टूलिंग सतहों को साफ करें।
- प्रक्रिया अवशेष और दूषित पदार्थ हटाएँ।
- अनुमोदित जंग नवारिक सामग्री या संक्षारण अवरोधक लागू करें।
- खुली स्टील सतहों को पर्यावरणीय प्रभावों से सुरक्षित रखें।
- संक्षारण को रोकने के लिए आवश्यक होने पर टूलिंग को ढके या पैकेज करें।

आपूर्तिकर्ता को संग्रहीत टूलिंग का समय-समय पर नमिनलखिति के लिए नरीक्षण करना चाहिए:

- जंग
- संक्षारण
- सतही ऑक्सीकरण
- छदिरण
- नमी का संचय

शीर्षक: रेहलको वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल प्रवर्तक: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट एवं गुणवत्ता परिषद्	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनयितरति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

- संरक्षणात्मक कोटिंग्स का क्षरण

ऐसी स्थितियों जो टूलिंग प्रदर्शन, आयामी क्षमता, उत्पाद गुणवत्ता, या सेवा जीवन को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती हैं, को Rehiko को रिपोर्ट किया जाना चाहिए।

8.07 शीतलन प्रणाली रोकथाम

कूलिंग सर्कट का उपयोग करने वाले उपकरण, जिनमें इंजेक्शन मोल्डिंग, कंप्रेशन मोल्डिंग और डाई कास्टिंग टूलिंग शामिल हैं, को आंतरिक संक्षारण, संदूषण, जमने से होने वाले नुकसान और जंग के जमाव से संरक्षित किया जाना चाहिए।

भंडारण और लंबी अवधि की नष्क्रियता से पहले, आपूर्तकिर्ता को चाहिए:

- सभी कूलिंग सर्कट खाली करें।
- मैनफिल्ड, पाइपिंग, फिटिंग्स और होज़ को खाली करें।
- सभी कूलिंग चैनलों को संपीड़ित हवा या समतुल्य प्रक्रिया का उपयोग करके फूंककर साफ करें।
- शेष नमी के नष्क्रियण की पुष्टि करें।
- जहाँ उपयुक्त हो, आंतरिक सर्कट पर जंग नरोधक लगाएँ।
- अवरोध, रसाव, या अत्यधिक संदूषण के लिए शीतलन प्रणालियों का नरोधक करें।

उत्पादन पुनः आरंभ करने से पहले, शीतलन प्रणालियों की कार्यक्षमता और अखंडता सत्यापित की जानी चाहिए।

8.08 नविकर रखरखाव

आपूर्तकिर्ता सभी Rehiko-स्वामित्व वाले उपकरणों के लिए एक प्रलेखित नविकर रखरखाव कार्यक्रम बनाए रखेगा। रखरखाव की आवृत्तियाँ नमिन्लखित कारकों का उपयोग करके

नरोधरति की जाएँगी:

- टूल हदिस
- चक्र गणनाएँ
- उत्पादन मात्रा
- संचालन घंटे
- ऐतहिसकि टूल प्रदर्शन
- नरिमाता की सफिरशि
- टूल की गंभीरता

रोकथाम संबंधी रखरखाव गतिविधियों में उपकरण घटकों, घिसाव वाली सतहों, शीतलन प्रणालियों, संरेखण सुविधाओं, सुरक्षा उपकरणों, और अन्य महत्वपूर्ण विशेषताओं का नरोधक शामिल होगा, जैसा भी उपयुक्त हो।

रखरखाव रिकॉर्ड में शामिल होंगे:

- संपत्ति की पहचान
- नभिआई गई रखरखाव गतिविधि
- पूरा होने की तिथि
- उपकरण की स्थितिका आकलन
- पूरे हुए मरम्मत कार्य
- बदले गए घटक
- अगला नरोधरति रखरखाव कार्यक्रम

आपूर्तकिर्ताओं को Rehiko के स्वामित्व वाले उपकरणों को ऐसी स्थिति में बनाए रखना चाहिए जो लगातार अनुरूप उत्पाद उत्पन्न करने और अनुमोदित उत्पादन आवश्यकताओं का समर्थन करने में सक्षम हों।

शीर्षक: रेहलको वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल प्रस्तोता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
मुद्रित तिथि: अनिश्चित है। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

8.09 योजनाबद्ध प्रमुख नवीनीकरण

जब महत्वपूर्ण टूलिंग के नवीनीकरण, पुनर्निर्माण, या प्रतस्थापन की उम्मीद हो, तो आपूर्तकिर्ता को Rehiko को सूचित करना चाहिए और उपयुक्त सहायक दस्तावेज़ प्रदान करना चाहिए, जिसमें टूलिंग की स्थिति, रखरखाव का इतिहास, प्रस्तावित कार्य का दायरा, समय-सीमा, और जहां लागू हो, अनुमानित लागतें शामिल हों। Rehiko की समीक्षा या अनुमोदन की आवश्यकता वाली नवीनीकरण गतिविधियाँ लिखित प्राधिकरण प्राप्त किए जाने तक आगे नहीं बढ़ेंगी।

8.10 आपातकालीन नवीनीकरण

यदि टूलिंग क्षति, अत्यधिक घिसाव, वनाशकारी वफिलता, या अन्य अप्रत्याशित परिस्थितियों उत्पादन नरितरता, उत्पाद की गुणवत्ता, वतिरण प्रदर्शन, या ग्राहक की आवश्यकताओं को जोखिम में डालती है, तो आपूर्तकिर्ता तुरंत Rehiko को सूचित करेंगा।

आपातकालीन सूचनाओं में शामिल होना चाहिए:

- समस्या का विवरण।
- प्रभावित टूलिंग की पहचान।
- मूल कारण, यदि ज्ञात हो।
- उत्पादन और वतिरण पर प्रभाव।
- अंतरिम नयितरण उपाय।
- अनुमानित मरम्मत या नवीनीकरण आवश्यकताएँ।
- पुनर्प्राप्ति समय और उत्पादन पुनः आरंभ योजना।

आपूर्तकिर्ता Rehiko के साथ मलिकर सुधारात्मक कार्रवाई, नवीनीकरण आवश्यकताओं और उत्पादन क्षमता को यथाशीघ्र बहाल करने के लिए आवश्यक अस्थायी उत्पादन समाधान () का मूल्यांकन करेगा।

8.11 रेहल्को पहुँच और पुनःप्राप्ति अधिकार

Rehiko अपने स्वामित्व वाले उपकरणों की स्थिति, रखरखाव और इन्वेंटरी का निरीक्षण, लेखा परीक्षा और सत्यापन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

8.12 टूल हस्तांतरण और कार्यक्रम समाप्ति

कार्यक्रम पूरा होने, वसितारति नषिक्रयिता, या Rehiko के अनुरोध पर, आपूर्तकिर्ता सभी Rehiko-स्वामित्व वाले उपकरणों को उत्पादन-तैयार स्थिति में वापस करेगा।

शपिमेंट से पहले, आपूर्तकिर्ता को करना चाहिए:

- सभी टूलिंग को साफ करें।
- आवश्यक रखरखाव गतिविधियाँ पूरी करें।
- जंग-रोधी सुरक्षा लागू करें।
- सभी कैवटीज़, कोर, पंच, इंसर्ट और महत्वपूर्ण सतहों की सुरक्षा करें।
- सभी कूलिंग सिस्टम से पानी निकालें।
- कूलिंग चैनलों, मैनफोल्ड्स और होज़ों को हवा से फूँककर साफ करें।
- ढीले घटकों और अतिरिक्त पुरजों को सुरक्षित करें।
- परिवहन के दौरान क्षति और जंग से बचाने के लिए उपकरणों को पैकेज करें।
- अनुरोध पर रखरखाव और उपकरण इतिहास के रिकॉर्ड प्रदान करें।

किसी भी ज्ञात क्षति, अनुपस्थिति घटकों, जंग, अत्यधिक घिसाव, अनधिकृत संशोधनों, या उपकरण की कार्यक्षमता को प्रभावित करने वाली स्थितियों को शपिमेंट से पहले Rehiko को सूचित किया जाना चाहिए।

आपूर्तकिर्ता उपकरणों को ऐसी स्थिति में रखेगा कि न्यूनतम पुनर्स्थापना प्रयास के साथ संपूर्ण उत्पादन में वापस लाया जा सके, साथ ही निर्माण और उत्पाद गुणवत्ता की नरितरता सुनिश्चित हो।

शौरषक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: वैश्विक खरीद एवं गुणवत्ता परिषद	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतियों अनयितरति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

9.0 - पैकेजिंग, लेबलिंग, और हैडलिंग

प्रक्रियाधीन और तैयार उत्पादों को क्षति से बचाने के लिए उचित रूप से पैक किया जाना चाहिए। पैकेजिंग सभी लागू शिपिंग कानूनों, कोड और वनियमों को पूरा करेगी। जब तक अन्यथा नरिदष्टि न हो, सभी शिपमेंट्स को पैक किया जाना चाहिए या एक नए कंटेनर में रखा जाना चाहिए। पैकिंग स्लपि को शिपिंग लफाफों में कार्टन के बाहरी हस्से से संलग्न किया जाना चाहिए। सभी पैकेजिंग को उचित रूप से इंटरनेशनल सेफ ट्रांजिट एसोसिएशन (ISTA) के परीक्षण मानकों के अनुरूप होना चाहिए। लकड़ी के पैकेजिंग को ISPM15 नयिमों का अनुपालन करना चाहिए।

आपूर्तकिर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी Rehlko पैकेजिंग साफ हो और गंदगी, मलबे, वदिशी पदार्थों और क्षति से मुक्त हो। सभी लौटाई जा सकने वाली पैकेजिंग और डनेज जो गंदगी, मलबे, वदिशी पदार्थ और क्षति से साफ और मुक्त नहीं हैं, उन्हें अस्वीकार किया जा सकता है।

पैकेजिंग पर सभी Rehlko मानकों के अनुसार लेबल लगाया जाएगा, जब तक कि अन्यथा नरिदष्टि न किया गया हो। पैकेजिंग और लेबलिंग Rehlko वनिरिदेशों या आवश्यकताओं को पूरा करेगी। प्रत्येक शिपमेंट पर Rehlko पार्ट नंबर, मैनुफैक्चरिंग पार्ट नंबर, मात्रा, लॉट नंबर, Rehlko साइट का नाम, पता, पाउंड में सकल वजन, और लागू होने वाली कोई अन्य नरिदष्टि आवश्यकताएं अंकित की जाएंगी। आपूर्तकिर्ताओं को Rehlko को सूचित करना होगा जब कोड, मानकों, और/या नयिमक आवश्यकताओं से संबंधित लेबलिंग वधियों या दस्तावेजों में परिवर्तन किया जाएगा।

आपूर्तकिर्ता को सामान्य पहचान आवश्यकताओं के अलावा, शीघ्र-नाश होने वाली सामग्री वाले आइटम(स), और/या पैकेज(स) कंटेनर(स) पर नरिमाण तथि या समाप्ति तथि के साथ-साथ किसी भी वशिष भंडारण और हैडलिंग की शर्तों को भी चहिनति करना होगा। यदि अन्यथा नरिदष्टि नहीं किया गया है, तो Rehlko पर प्राप्त के समय कम से कम 75% शेल्फ-लाइफ शेष होनी चाहिए।

उत्पाद को प्रत्येक खेप के लिए, मानक नरिदष्टि मात्राओं में, अनुमोदित पैकेजिंग में भेजा जाना चाहिए। किसी भी अपवाद के लिए Rehlko से वशिष अनुमोदन की आवश्यकता होगी।

जब लागू हो, यूएस के लिए भेजे जाने वाले उत्पादों के बारकोड लेबल ANSI MH10.8M या AIAG मानकों का अनुपालन करेंगे और कोड 39 में होने चाहिए। लागू बारकोड लेबल आवश्यकताओं के वविरण Rehlko सप्लायर्स वेबसाइट के "व्यवसाय संचालन" (Conducting Business) अनुभाग में पाए जा सकते हैं (लकि के लिए अनुभाग 1.02 देखें)।

शीर्षक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल प्रस्तोता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परषिदे	प्रभावी तथि	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतथि अनयित्तरति है। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

10.0 - उत्पाद की विशेषताएँ

रेहल्को सुरक्षा, कानूनी, कोड और मानक नियमों, परिणामी क्षति, फटि, फॉर्म, फंक्शन, उपस्थिति, और ग्राहक संलग्नता बढ़ाओ को प्रभावित करने वाले उत्पाद की प्रमुख विशेषताओं की पहचान करने के लिए प्रतीकों के उपयोग को निर्दिष्ट करता है। इन विशेषताओं की पहचान कोट से पहले ड्राइंग पर की जानी चाहिए और अद्वितीय प्रतीकों के साथ चिह्नित किया जाना चाहिए। प्रतीक व्यावसायिक इकाई की प्रक्रिया के अनुसार भिन्न हो सकते हैं।

प्रत्येक विशेषता की आवश्यकताओं के लिए अपने संबंधित व्यावसायिक इकाई के लिए आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता पूरक (Supplier Quality Supplement) देखें।

ग्राहक और महत्वपूर्ण विशेषताओं की समीक्षा करने, संयुक्त रूप से चर्चा करने और उन पर सहमत होने के लिए प्रक्रिया की शुरुआत में आपूर्तिकर्ता के साथ चर्चा की जाएगी। आवश्यकताओं को पूरा करने की क्षमता पर आपूर्तिकर्ता द्वारा कोई भी चिंता यथासंभव शीघ्रता से बताई जाएगी।

जनि विशेषताओं पर एक प्रमुख विशेषता के रूप में लेबल नहीं लगाया गया है, उन्हें सामान्य विशेषताएं माना जाता है। यदि विसंगत हो, तो विशेषता का कार्य या उपस्थिति पर मामूली प्रभाव पड़ने की संभावना है। सामान्य के रूप में वर्गीकृत विशेषताओं को विनिर्देशों के अनुरूप होना चाहिए।

मुख्य विशेषताओं के आवंटन से ड्राइंग पर किसी अन्य विशेषता का महत्व कम नहीं होता है। प्रत्येक सहनशीलता निरीक्षण होती है और वर्गीकरण की परवाह किए बिना उससे अधिक नहीं होनी चाहिए।

वशिष्ट विवरण के लिए आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल पूरक अनुभाग 6 देखें।

11.0 - सरकारी, सुरक्षा, अनुपालन और पर्यावरणीय नियम

सभी खरीदी गई सामग्रियों को प्रतिबंधित, विषले और खतरनाक पदार्थों पर वर्तमान सरकारी, अनुपालन और सुरक्षा प्रतिबंधों को पूरा करना चाहिए; साथ ही निर्माण और बिक्री के देशों पर लागू पर्यावरणीय, वदियुत और वदियुत-चुंबकीय विचारों को भी पूरा करना चाहिए। यदि आपूर्तिकर्ता संयुक्त राज्य अमेरिका में माल का आयात करने में शामिल है, तो उसे सी-टीपैट (C-TPAT) के लिए यू.एस. कस्टम्स सुरक्षा दशानिर्देशों का पालन करना चाहिए।

Rehiko की वशिष्ट आवश्यकताएँ सामान्य आवश्यकताओं से अधिक हो सकती हैं।

शीर्षक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			

12.0 – उप-स्तर आपूर्तकिर्ता प्रबंधन

Rehlko के टयिर 1 आपूर्तकिर्ता अपने सब-टयिर आपूर्तआधार की गुणवत्ता के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार हैं। उत्पाद विकास के दौरान, Rehlko सप्लायर क्वालिटी यह सत्यापित करेगा कि सभी टयिर 1 आपूर्तकिर्ताओं के पास मजबूत सब-टयिर प्रबंधन योजनाएँ लागू हैं। अपेक्षाएँ हैं:

- टयिर 1 के पास सब-टयिर प्रक्रियाओं का *बुनियादी ज्ञान* होना चाहिए (टयिर 1 को विशेषज्ञ होने की आवश्यकता नहीं है);
- यह सत्यापन कभी वनिरिदेशों को समझा गया है और सभी स्तरों पर पूरा किया जा रहा है – यदि आवश्यक हो तो स्पष्टीकरण के लिए Rehlko से पूछें; और
- सभी सब-टयिर में एक गुणवत्ता प्रणाली होनी चाहिए – PFMEA, नियंत्रण योजना, प्रक्रिया ऑडिट, 5S, मानक कार्य नरिदेश, पार्ट हैडलिंग, नवारक रखरखाव, PPAP, आदि सभी सब-टयिर प्रक्रिया अनुमोदन टयिर 1 की ज़िम्मेदारी है;

यहां तक कि उन परिस्थितियों में जहाँ किसी उप-स्तर (सब-टयिर) के उपयोग का नरिदेश दिया गया हो या उसे सौंपा गया हो, टयिर 1 आपूर्तकिर्ता की अंतिम उत्पाद की पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करने की अंतिम ज़िम्मेदारी होती है। किसी भी चिंता को समाधान के लिए यथाशीघ्र Rehlko को एस्केलेट किया जाना चाहिए।

महत्वपूर्ण या जटिल परियोजनाओं के लिए, Rehlko को सब-टयिर आपूर्तकिर्ता प्रक्रियाओं का ऑन-साइट सत्यापन करने का अधिकार सुरक्षित है। इन मामलों में, Rehlko व्यवस्था करने के लिए टयिर 1 आपूर्तकिर्ता के माध्यम से कार्य करेगा।

एक टयिर 1 आपूर्तकिर्ता के रूप में, Rehlko की आपसे गुणवत्ता संबंधी अपेक्षाओं के बारे में सोचें – अपने सब-टयिर से इससे कम कुछ भी स्वीकार न करें।

श्रीरषक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परषिदे	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतियों अनरितरति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

13.0 - शब्दावली/परशिष्ट

13.01 शर्ते

सप्लायर अनुमोदन – Rehiko की दीर्घकालिक योजनाओं और दृष्टिकोण का समर्थन करने के लिए क्षमता और अनुकूलता निर्धारित करने हेतु पूर्व-आवंटन प्रक्रिया।

आपूर्तकिर्ता विकास – विकास और नरितर सुधार के लिए एक सक्रिय कार्यक्रम।

- संयुक्त सुधार परियोजनाएँ
- सतत सुधार के लिए उपकरणों की पहचान
- आपूर्तकिर्ता प्रशिक्षण
- आपूर्तकिर्ता सम्मेलन

वश्लेषण प्रमाणपत्र (C of A) – एक गुणवत्ता रिकॉर्ड जो आपूर्तकिर्ता से प्राप्त होता है और जो शपिमेंट से पहले उत्पादों पर किए गए निर्दिष्ट परीक्षणों के परिणामों को दर्शाता है। यह खरीदे गए माल या उत्पादों को बनाने में उपयोग की गई प्रक्रिया के प्रदर्शन को भी इंगति कर सकता है।

सी-टीपीएटी (आतंकवाद के खिलाफ सीमा शुल्क व्यापार साझेदारी) –

ध्यान केंद्रित क्षेत्रों पर अधिक जानकारी के लिए कृपया C-TPAT वेबसाइट पर जाएँ:

http://www.customs.gov/xp/cgov/import/commercial_enforcement/ctpat/foreign_manuf/security_recommendations.xml

ईडीआई – इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेज –

खरीद आदेशों और चालानों का इलेक्ट्रॉनिक प्रसारण; (फैक्समिलि प्रसारण नहीं)

वभिन्न कंपनियों के बीच इंटरनेट जैसे नेटवर्क का उपयोग करके डेटा का स्थानांतरण। जैसे-जैसे अधिक से अधिक कंपनियाँ इंटरनेट से जुड़ती जा रही हैं, कंपनियों के लिए जानकारी खरीदने, बेचने और व्यापार करने के एक आसान तंत्र के रूप में ईडीआई का महत्व लगातार बढ़ता जा रहा है।

एलईपी (लीडिंग एज प्रोक्योरमेंट) –

संपत्तियों (इन्वेंटरी) को नयितरि करने के लिए उपयोग की जाने वाली योजना तकनीकें, ताक प्रक्रियाएं वनिर्माण स्थल पर सामग्री इन्वेंटरी की उपलब्धता को केवल आवश्यक वस्तु, समय और मात्रा तक ही अनुकूलित करे। LEP प्रक्रियाओं में कंसाइनमेंट, डॉक-टू-शॉप और मांग/पुल शामिल हैं। आपूर्तकिर्ता 'जस्ट-इन-टाइम' (JIT) वनिर्माण लागू कर सकता है, जिसमें उत्पाद को पारंपरिक थोक उत्पादन 'पुश' प्रणाली के बजाय पूरा करने के लिए "खींचा" ("pulled") जाता है। कनबान (जापानी: संकेत) जैसे उपकरणों का अनुपयोग उत्पादन और सामग्रियों के लिए पुनर्भरण का एक चक्र संकेत करता है और पूरी वनिर्माण प्रक्रिया के दौरान सामग्रियों के एक व्यवस्थित और कुशल प्रवाह को बनाए रखता है।

उत्पादन भाग अनुमोदन प्रक्रिया (PPAP) –

जब व्यवसाय इकाई या सुविधा द्वारा आवश्यक हो, तो आपूर्तकिर्ता से PPAP सबमिशन के माध्यम से भाग या घटक भाग अनुमोदन प्राप्त करने के लिए कहा जा सकता है। भाग अनुमोदन का उद्देश्य यह निर्धारित करना है कि क्या आपूर्तकिर्ता सभी Rehiko आवश्यकताओं को समझते हैं और क्या आपूर्तकिर्ता की प्रक्रियाएं उन आवश्यकताओं को पूरा करने वाले भागों का लगातार उत्पादन करने की क्षमता प्रदर्शित करती हैं।

अधिक जानकारी के लिए, AIAG और समूह/व्यापार इकाई की आवश्यकताओं को देखें।

AIAG: ऑटोमोटिव इंडस्ट्री एक्शन ग्रुप (<http://www.aiag.org/>)

श्रीरषक: रेहल्को वैश्विक आपूर्तकिर्ता गुणवत्ता मैनुअल		
संशोधन: 6.0	मूल नरिमाता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि: 24 अगस्त 2026
छपी हुई प्रतियाँ अनयितरि हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।		

ISPM15: अंतरराष्ट्रीय मानक जो लकड़ी के पैकेजिंग सामग्री को या तो हीट ट्रीटेड या मथिडल ब्रोमाइड से धूमति करने और उपचार की पुष्टि करने वाले एक अनुमोदित अंतरराष्ट्रीय चिह्न से अंकित करने की मांग करते हैं <https://www.ippc.int/servlet/CDSServlet?status=ND0xMzM5OSY2PWVuJjMzPSomMzc9a29z>

संयुक्त राज्य अमेरिका में लकड़ी के पैकेजिंग सामग्रियों के आयात के लिए नयिम --

नयिम अब अंतरराष्ट्रीय मानकों को शामिल करते हैं, जिनमें लकड़ी के पैकेजिंग सामग्री को या तो हीट ट्रीटेड (ताप उपचारित) या मथिडल ब्रोमाइड से धूमति करने और उपचार को प्रमाणित करने वाले एक अनुमोदित अंतरराष्ट्रीय चिह्न से अंकित करने की मांग की गई है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया <http://www.aphis.usda.gov/ppq/swp/import.html> पर वेबसाइट देखें।

व्यापार समूह – संबंधित व्यापार इकाइयों का संगठन। यदिलगू हो तो औद्योगिक ऊर्जा प्रणालियाँ, पावरट्रेन प्रौद्योगिकियाँ और गृह ऊर्जा समूहों की समीक्षा के लिए व्यवसायों के अंतर्गत www.rehlko.com देखें।

बजिनेस यूनिट – Rehlko के विभाजन या कानूनी इकाइयाँ। प्रत्येक बजिनेस ग्रुप (जैसे पावर सस्टिम्स, इंजन, होम एनर्जी आदि) के अंतर्गत उपश्रेणियों के रूप में www.rehlko.com देखें।

दोषपूर्ण सामग्री रपिपोर्ट (DMR) – केवल जानकारी के लिए दोष सूचना जो दोषपूर्ण सामग्री संबंधी समस्याओं को दस्तावेजीकृत करने हेतु आपूर्तिकर्ता को भेजी जाती है।

सप्लायर सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध (SCAR) – सप्लायर द्वारा सुधारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता की सूचना। SCAR के आमतौर पर जारी होने के 24 घंटों के भीतर प्रारंभिक प्रतिक्रिया की मांग करते हैं।

13.02 गुणवत्ता रिकॉर्ड

- सप्लायर सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध (SCAR)
- दोषपूर्ण सामग्री रपिपोर्ट (DMR)
- आपूर्तिकर्ता दोषपूर्ण सामग्री रपिपोर्ट (SDMR)
- उत्पाद की प्रमुख विशेषताओं के वर्गीकरण प्रतीक:
 - उत्पाद की प्रमुख विशेषताओं की पहचान कोडेशन से पहले ड्राइंग पर की जाती है और उन्हें विशिष्ट प्रतीकों से दर्शाया जाता है। ग्राहक/प्रमुख या महत्वपूर्ण/गंभीर जैसी शर्तों के साथ प्रतीक समूह/क्षेत्र/स्थानीय प्रक्रिया के अनुसार भिन्न हो सकते हैं।

शीर्षक: रेहलको ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल निर्माता: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिधि	प्रभावी तिथि	24 अगस्त 2026
मुद्रित प्रतियाँ अनिवार्य हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehlko.com/conducting-business देखें।			

संशोधन स्तर: 6.0 संशोधन

जारी/संशोधन तिथि: 24 अगस्त 2026

अनुमोदन: जुलियाना वैन वकिल [सप्लायर गुणवत्ता नदिशक] टॉड रडिज़ेवस्की [खरीद नदिशक]

संशोधन इतिहास:

संशोधन #	परिवर्तन	लेखक	दिनांक
1.0	प्रारंभिक वमिचन	एल. मैकएडम	08/30/2005
1.1	11.0 आपूर्तिकर्ता परिवर्तन अनुरोध (SRC) का संवर्धन	एल. मैकएडम	11/14/2008
2.0	सप्लायर परिवर्तन अनुरोध के बारे में अनुभागों का पुनर्विन्यास उन्नत नरिंध के लिए एक नया अनुभाग जोड़ा गया। PPAP प्रक्रिया की वसित्त परभाषा	वैश्विक खरीद परिषद वैश्विक गुणवत्ता परिषद	06/20/2013
2.1	GPI# 3009 से 2004 में बदला गया।	बी. फेनर	01/27/2014
3.0	वर्तमान Rehiko SQ प्रथाओं को दर्शाने के लिए SQM को अपडेट किया गया सभी व्यावसायिक इकाइयों में उपयोग किया गया, लागत वसूली अनुभाग 5.05 जोड़ा गया, अनुभाग 12 की सामग्री में संशोधन किया गया	जी.सी. वलिसन एवं अन्य	02/01/2020
4.0	इंजन, पावर सस्टिम और आवासीय पावर सप्लायर समूह का अद्यतन वेबलकि	जी.सी. वलिसन एवं अन्य	05/16/2022
5.0	कोहलर बनाम रेहल्को के लिए ओवरहॉल। नए के अनुसार अद्यतन Rehiko नीतियाँ। वभिनिन आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता आवश्यकता पूरको से अनुभाग जोड़े।	जे. यॉसकि जे. लार्सन	06/29/2026
6.0	अनुभाग 8 का पूर्ण पुनर्लेखन। Rehiko-स्वामित्व वाली टूलिंग संपत्तियों के स्वामित्व, पहचान, संरक्षण, रखरखाव, नवीनीकरण, ऑडिट, भंडारण, हस्तांतरण और सुरक्षा के लिए वसित्त आवश्यकताएँ जोड़ी गई। GPI # हटा दिया गया - Rehiko के लिए प्रासंगिक नहीं।	जे. यॉसकि	08/24/2026

शीर्षक: रेहल्को ग्लोबल सप्लायर क्वालिटी मैनुअल			
संशोधन: 6.0	मूल प्रवर्तक: ग्लोबल प्रोक्योरमेंट और गुणवत्ता परिषदे	प्रभावी तिथि:	24 अगस्त 2026
मुद्रति प्रतियों अनयित्ति हैं। सबसे नवीनतम संस्करण के लिए https://www.rehiko.com/conducting-business देखें।			