

El futuro está aquí: como estar preparados para la alta fiabilidad en salud

Ponente

Kathryn K. Leonhardt, MD, MPH, CPHQ, CPPS
Principal Consultant, International Quality & Patient Safety
Joint Commission International



El pasado 7 de abril celebramos este seminario web con información y orientación para guiar a una organización hacia la alta fiabilidad.

La Dra. Kathryn K. Leonhardt, MD, MPH, CPHQ, CPPS. **Principal Consultant, International Quality & Patient Safety, Joint Commission International, compartió con todos los asistentes:**

El concepto de alta fiabilidad y sus aplicaciones en la atención en salud

- Ingeniería de la alta fiabilidad, ciencia de la resiliencia y pensamiento sistémico
- Compromiso de liderazgo, cultura de seguridad, herramientas y metodologías de mejora de procesos, responsabilidad por la seguridad y la calidad de los cuidados.
- Atención segura altamente confiable “Que todas las personas siempre experimenten la atención médica más segura, de la más alta calidad y con el mejor valor en todos los entornos”.

Elementos críticos de la Calidad 4.0: la próxima generación de calidad

- Aprovechamiento de la tecnología en todo el proceso de atención
- La tecnología y su papel como base de nuevos sistemas
- De la Calidad 3.0 a la Calidad 4.0

Habilidades esenciales para asegurar la calidad y el profesional del futuro

- Habilidades digitales y estrategia digital
- “Los datos como el nuevo petróleo”
- Gestión del cambio y el elemento humano

