

## La plataforma para mantener a los clínicos constantemente actualizados

**Todo el conocimiento y la evidencia en un punto de acceso.**

La actualización constante, de forma rápida y en tiempo real, del conocimiento, y el fácil acceso a estos contenidos son las principales ventajas que plataformas de conocimiento como ClinicalKey aportan a la labor de los profesionales sanitarios. Conseguir que se cumplan estos objetivos es el cometido de los equipos multidisciplinares que están detrás del desarrollo de estas soluciones y que no termina con la puesta del producto en el centro sanitario, sino que se prolonga en el tiempo a través del reto de la mejora continua del mismo. Para ello, es clave escuchar las necesidades del profesional usuario e implementar, en la medida de lo posible, soluciones o funcionalidades que den respuesta a estas demandas, una tarea que redundará en la calidad asistencial que recibe el paciente y en la que el rol del área informática resulta determinante hoy en día.

**Jordi Guimet**

Gerente de Productos de Referencia Clínica,  
Sur Europa y Latinoamérica  
**Elsevier**





“**S**iempre que se desarrolla un nuevo producto nos basamos en encuestas, en estudios de mercado, en entrevistas, etc., pero naturalmente no se puede llegar a todo el mundo. De ahí la importancia de aplicar en estos procesos uno de los principios que tenemos en Elsevier: el de ponernos ‘en los zapatos’ de nuestros clientes y usuarios; esto es, escuchar las necesidades que expresan para filtrarlas o intentar agruparlas de manera que se puedan estructurar en forma de distintas funcionalidades a implementar en plataformas y otros desarrollos globales. Asimismo, esa ‘escucha atenta’ de los clientes también implica en cierta medida formarlos, dándoles a conocer opciones

y/o contenidos que tal vez desconocen o no tienen presentes. Con esto se consigue que saquen el máximo rendimiento del producto”, explica Jordi Guimet, Product Manager Clinical Reference en Elsevier Clinical Solutions para Sur Europa y Latino América.

Ingeniero técnico de informática de gestión de formación y con un background vinculado a la tecnología y la salud, área en la que se adentró a través de proyectos en el sector farmacéutico, Guimet lleva más de una década formando parte del equipo de Elsevier. Hace tres años se incorporó al departamento de Clinical Solutions, poniéndose al

frente de la gestión de la edición local de ClinicalKey, que cubre el mercado de España y América Latina, “con la finalidad de hacer el seguimiento, la mejora o la localización de ese producto en esta región y este idioma”, comenta.

Dentro del equipo de Clinical Solutions, el rol de Jordi Guimet, el tecnológico, es clave en ese “diálogo” entre los desarrolladores de soluciones y los destinatarios de las mismas, ya que es el encargado de, en la medida de lo posible, dar respuesta a todo lo que el cliente está pidiendo. “Lo que un perfil tecnológico aporta a nivel del desarrollo del producto es intentar hacer los procesos más

eficientes, pero es un eslabón más dentro de un equipo que se caracteriza por ser multidisciplinar, en el que cada uno aporta, desde su perfil profesional (médico, tecnológico, marketing, etc.) y con un enfoque distinto, su visión a nivel de la mejora del producto”, señala.

### **El incuestionable papel de las plataformas de conocimiento**

Resultado de ese trabajo en equipo, sinérgico y complementario, es el desarrollo de plataformas de conocimiento para el profesional sanitario como ClinicalKey, cuya importancia Guimet pone en valor: “Hasta hace poco había una tendencia



en determinados mercados por parte de los clientes hospitalarios a no priorizar la inversión en plataformas de este tipo, por considerar que los médicos tienen que 'venir formados' de la escuela. Pero es obvio que los clínicos sí necesitan estas herramientas porque el contenido médico y científico no es estático, sino que se está actualizando constantemente, de ahí que si no se dispone de este tipo de soluciones tecnológicas que faciliten el acceso a ese contenido actualizado se corre el riesgo de que estos profesionales se queden desfasados. Eso sí, para cubrir esta necesidad de forma adecuada es preciso que se trate de herramientas fiables, de primer nivel, de referencia y basadas en la evidencia".

Guimet explica cómo el empleo de este tipo de tecnología se traduce en una mejor atención al paciente: "Es determinante que los médicos estén formados y tengan capacidad de acceder a los últimos avances. Hay que tener en cuenta que muchas veces los profesionales que interactúan con los pacientes se encuentran ante casos complejos o que presentan comorbilidades, por lo que precisan disponer de acceso a la actualización en temáticas que a veces no son de su especialidad. En este sentido, disponer de este tipo de herramientas ayuda a que los clínicos ofrezcan el mejor diagnóstico y/o tratamiento en cada caso. En definitiva, el empleo de estas plataformas se

traduce en perfiles profesionales mejor preparados y, por tanto, puede ayudar a una mejor y mayor calidad de la atención al paciente y del sistema de salud".

### ClinicalKey: de multipropósito a multidisciplinar

La relevancia de este tipo de tecnologías ha quedado claramente de manifiesto en el contexto de la situación creada por la pandemia de COVID-19, registrándose un importante auge de las plataformas de acceso a contenido a lo largo de 2020. En el caso concreto de ClinicalKey, además de aumentar exponencialmente la búsqueda de conceptos de máximo interés y actualizados relacionados con el virus, la crisis sanitaria ha servido para reafirmar los valores de esta herramienta, "sobre todo en el entorno académico, en el que estas tecnologías tuvieron un auge muy importante, consolidándose como herramientas de referencia en estos entornos. Prueba de ello es que, por ejemplo, instituciones que eran reacias a adquirir soluciones online para sus estudiantes se decidieron a apostar por ellas. En cuanto al ámbito hospitalario, aun teniendo perfiles profesionales centrados en la alta carga asistencial, el uso de ClinicalKey se mantuvo como herramienta de referencia y actualización", afirma Guimet.

Jordi Guimet considera que ClinicalKey es una solución multipropósito en el sentido de que sus posibilidades van mucho más allá de un repositorio de libros o revistas o una base de datos de imágenes, tal y como constatan las profesionales que comienzan a utilizarla, ya que cubre todo el abanico de opciones que se plantean los responsables de la implantación de estas soluciones en las distintas instituciones: conocimiento actualizado, respuesta clínica rápida, imágenes, posibilidad de ser utilizada por los investigadores..., todo ello en una misma plataforma.

"Dentro de este marco multipropósito también se encuentran contenidos más transversales, como pueden ser las fichas de pacientes o las guías rápidas de consulta, que ayudan a ofrecer esa rápida respuesta que necesitan los usuarios. En el caso de las fichas de pacientes, por ejemplo, la plataforma ofrece la opción del multi-idioma (están traducidas a 10-12 idiomas de forma nativa) lo que permite al médico tener la certeza de cuál es el problema en cada caso concreto y, también, poder explicar al paciente la prueba o intervención que le van a realizar, el tratamiento, etc., con la seguridad de que éste reciba toda esta información adecuadamente. Es sin duda un punto a favor para asegurar y apoyar la calidad asistencial", explica Guimet

### ClinicalKey enfermería y otros casos de éxito

Por otro lado, el sistema de salud es cada vez más multidisciplinar y la tendencia es que los equipos trabajen de forma conjunta, lo que define un nuevo panorama en el que plataformas como ClinicalKey ayudan a todo este equipo multidisciplinar que está actuando en el entorno sanitario. "Y, a su vez, esto nos plantea el reto de pasar del concepto multipropósito que tiene la herramienta, que da respuesta tanto al clínico como al profesor y al estudiante, a un concepto multidisciplinar, de forma que tengan cabida otros perfiles, como es el caso de la enfermería. En esta línea, Elsevier quiso brindar a ese colectivo una solución profesional adaptada a sus necesidades profesionales en el marco del Año Internacional de la Enfermería celebrado en 2020", afirma Guimet, para quien la implementación de este módulo de enfermería en ClinicalKey es el mejor ejemplo de ese tránsito entre el enfoque multipropósito y el multidisciplinar.

Esta nueva funcionalidad está diseñada y desarrollada específicamente para dar cobertura a los profesionales de enfermería. "No se trata de una plataforma independiente, sino que lo que se ha hecho es dotarla de los contenidos que permitan que ClinicalKey proporcione una



» respuesta clínica a estos profesionales dentro del producto. La decisión de desarrollarla tiene como base al interés o las necesidades manifestadas por las enfermeras en cuanto a disponer de contenidos de referencia, que den respuesta a ese empoderamiento que define a esta profesión en los últimos tiempos y, además, poder hacerlo de manera accesible. Los clientes se han mostrado muy receptivos, lo que indica que la percepción que extrajimos de nuestro estudio previo era la correcta”, sostiene Guimet.

La incorporación de ClinicalKey Enfermería es uno de los casos

de éxito más recientes de esta plataforma, pero no el único: ClinicalKey está implementada en instituciones de Panamá, Colombia y México, entre otros países, y también en España, donde uno de los clientes más importantes, tanto en cuanto a envergadura como en uso, es la Comunidad de Madrid. “El feedback que estamos recibiendo es muy bueno. Así, por ejemplo, recientemente esta Comunidad ha implementado una funcionalidad de ClinicalKey que tiene indexados los contenidos de PubMed, lo que permite que los usuarios accedan directamente a esta información a través de esta plataforma”, destaca.



## La “amigabilidad” de estas herramientas como línea de futuro

“La tecnología es básica y supone un reto para todos: para Elsevier, para nuestros clientes y para los usuarios. Y además, en este sentido, cada cliente, cada hospital y cada país supone a su vez un reto diferente, ya que tiene sus particularidades, sus tecnologías emergentes, etc. Esto significa hacer frente a la necesidad de conseguir que ese contenido sea lo más ‘accionable’ posible, orientando nuestros esfuerzos hacia aspectos como la facilidad de acceso, la integración con otros sistemas (por ejemplo, con la Historia Clínica), etc.”, comenta Jordi Guimet.

Por tanto, el principal objetivo de presente y futuro se centra en hacer que la tecnología sea lo más “amigable” posible, “recurriendo para ello a esa estrategia de ponernos ‘en los zapatos’ de nuestros clientes de la que hablábamos antes y en la que también resulta clave conocer la experiencia que nos transmite el usuario de ClinicalKey, para así aplicarla en las distintas funcionalidades que se desarrollan con el objetivo de automatizar los procesos de forma que los usuarios puedan centrarse en los resultados en lugar de estar haciendo tareas repetitivas”.

Este enfoque va de la mano de otra constante en este equipo de trabajo:

la evolución y la actualización continuas, “algo que, aunque quizás sea menos visible, siempre ha estado ahí, pero que es una dinámica que asegura que los contenidos estén siempre actualizados. Dentro de ese objetivo de actualización constante pongo como ejemplo, a nivel de funcionalidad, que el año pasado se implementó en ClinicalKey la opción de la Formación Médica Continuada”, señala.

Ese empeño por optimizar la accesibilidad a los contenidos actualizados y de calidad marca claramente las líneas de futuro del equipo del que forma parte Jordi Guimet: “Dentro de esos valores que aporta ClinicalKey, este año nos queremos centrar en el punto de cuidado, concretamente en conseguir que el buscador tenga la opción de proporcionar resultados mucho más sinópticos o concentrados, de forma que ese contenido sea más fácil y operativo de cara a dar respuesta a la pregunta del usuario. Esta es ahora una de nuestras líneas de investigación, y básicamente se trata de mejorar el nivel de usabilidad y de ofrecer un contenido más adaptado al proceso clínico (del médico, de la enfermera, etc.) cuando esté realizando su actividad asistencial. Todos estos planteamientos, estrategias y esfuerzos tienen como objetivo el apoyar la mejora de la atención del paciente, que es realmente el usuario final”. ■