

# fashionette

DESIGNERTASCHEN ONLINE

## Studentische Aushilfe (m/w/d) Betrugsmanagement



**fashionette – Designertaschen sind unsere Leidenschaft.** Wir führen online mehr als 4.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich – und wachsen beständig weiter.

### DEINE VERANTWORTUNG

- Du wirst Teil unseres Betrugs- und Nachforschungsteams sein und dieses bei der Bearbeitung von Betrugsfällen unterstützen

- Du bist zuständig für die Abwicklung von Versandnachforschungsfällen und stehst hier im engen Kontakt mit unseren Logistik-, Versicherungs- und Finanzpartnern sowie mit unseren Kunden

- Du bearbeitest eingehende Anfragen und Auskunftsversuche von Strafverfolgungsbehörden per Telefon, E-Mail und Briefpost

- Du bearbeitest Kundenanfragen schriftlich über unser Ticket-System

- Du unterstützt das Team bei allen anfallenden Aufgaben des Tagesgeschäfts

### DEINE QUALIFIKATION

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) und interessierst Dich für eine Karriere als Online-Detektiv

- Du verfügst über ein sehr gutes, analytisches Denkvermögen

- Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus

- Du hast fundierte MS-Office Kenntnisse und bewegst Dich sicher im Internet

- Du beherrschst die englische Sprache in Wort und Schrift

### DAS BIETEN WIR DIR

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der S-Bahn-Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ – Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: von unserer Dachterrasse aus hast du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline – zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, unter anderem in puncto Excel oder Sprachen. Zu unserer Philosophie gehören außerdem flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg – einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | regelmäßige Massagen | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | Mitarbeiterrabatt auf den Großteil unserer Taschen

Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermins) erreichen uns am besten per E-Mail an [jobs@fashionette.de](mailto:jobs@fashionette.de) – Deine Ansprechpartnerin Maernet Secchi freut sich schon auf Deine Nachricht.

### JETZT BEWERBEN