

Customer Care Advisor Netherlands (m/w/d)



fashionette - designer tassen zijn onze passie. Met zorg uitgekozen en samengesteld door onze stijlexperts hebben wij online bij Fashionette meer dan 6.000 tassen en accessoires in ons assortiment. Ons aanbod varieert van gevestigde luxemerken, jonge designtalenten tot felbegeerde topmerken. Met Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld of Anya Hindmarch laten we geen wens on vervuld tussen huidige collecties en begeerde klassiekers. Sinds 2008 zijn we succesvol in de markt en we breiden voortdurend uit.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEID

- Je bent het eerste aanspreekpunt (m/v/d) voor onze veeleisende klanten uit Nederland, zowel schriftelijk als telefonisch, voor alle zaken die betrekking hebben op ons aanbod van producten en diensten
- Je zorgt voor een uitstekende customer experience dankzij je professionele optreden naar onze klanten toe
- Je staat in nauw contact met onze logistieke en andere dienstverleners om onze klanten optimale feedback te geven over betalingstransacties, klachten en hun bestellingen
- Verder ben je verantwoordelijk voor de Nederlandse website van fashionette en alle andere communicatiemaatregelen in het Nederlands
- Je ondersteunt de content en het social media team door het zelfstandig vertalen en publiceren van relevante content op fashionette.nl
- Je observeert concurrenten uit Nederland en ondersteunt ons bij het opstellen van concurrentieanalyses

JOUW KWALIFICATIE

- Je hebt je opleiding met succes afgerond, bij voorkeur in een hotel of andere dienstverlenende sector
- Idealiter heb je al enige werkervaring op het gebied van klantenservice
- Je toont je diplomatisch en opgewekt aan de telefoon, bent sterk in communicatie en zeer servicegericht
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels, en hebt een goede kennis van het Duits, zodat je gemakkelijk kunt communiceren met onze internationale klanten
- Je ziet complexe klantzorgen niet als een probleem, maar als een uitdaging
- Je onderscheidt je door inzet, initiatief en hoge prestatiegerichtheid
- Je bent vriendelijk, gemotiveerd en een echte teamplayer

DIT BIEDEN WIJ JOU

Welkom in ons centraal gelegen kantoor aan de halte 'Schlüterstraße Arbeitsagentur' - je kunt ons in 10 minuten vanaf het centraal station of in 5 minuten vanaf het S-Bahn-station Wehrhahn bereiken. Jouw eerste indruk: Een moderne faciliteit met open en lichte kantoren voor kleine teams van maximaal 4 medewerkers. Jouw tweede indruk: We tutoyeren elkaar, van stagiair tot CEO. Jouw derde indruk: Vanaf ons dakterras heb je een prachtig uitzicht op de skyline van Düsseldorf - bijvoorbeeld als we allemaal samen barbecueën.

Wat maakt ons als werkgever nog meer zo bijzonder? Naast een bedrijfspensioenregeling bieden wij jou tal van mogelijkheden voor bijscholing, waaronder Excel en talen. Onze filosofie omvat ook vlakke hiërarchieën en uitgebreide transparantie op alle niveaus - één keer per maand worden de kaarten op tafel gelegd: successen, problemen, concrete cijfers. En hier zijn nog meer voordelen die jou zullen overtuigen:

drankjes, ijs en muesli flatrate | regelmatige massages | tafelvoetbal, x-box en tafeltennis tafel | regelmatige teamevenementen en bedrijfsfeesten | Carnavalsmaandag vrij | individueel kantoor design + 50 € van ons voor persoonlijke decoratie op jouw werkplek | personeelskorting op de meeste van onze tassen

Vragen vooraf en jouw sollicitatie (incl. salariswensen, certificaten en vroegst mogelijke startdatum) kun je het beste per e-mail sturen naar jobs@fashionette.de - jouw contactpersoon Annika Theisen kijkt uit naar jouw bericht.

SOLLICITEER NU