

Praktikant (m/w/d) im Risk Management



fashionette - Designertaschen sind unsere Leidenschaft. Wir führen online mehr als 6.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich - und wachsen beständig weiter.

DEINE VERANTWORTUNG

- Du wirst Teil unseres Risk & Fraud Prevention Teams und unterstützt uns bei der Bearbeitung von eingehenden Bestellungen
- Du kommunizierst im Rahmen der genannten Tätigkeiten telefonisch und per E-Mail mit unseren Kunden
- Du stehst in engem Kontakt mit unserem Logistikpartner und anderen Dienstleistern
- Du bearbeitest eingehende Auskunftersuche von verschiedenen Ermittlungsbehörden und stellst Nachforschungen an

DEINE QUALIFIKATION

- Du studierst BWL, VWL, Kommunikationswissenschaften oder in einem ähnlichen Bereich und musst im Rahmen deines Studiums ein Pflichtpraktikum absolvieren
- Du bist kommunikationsstark, serviceorientiert und hast ein freundliches und kompetentes Auftreten, sowohl am Telefon als auch in Schriftform
- Eine Zahlenaffinität und gute Analysefähigkeiten zählen zu Deinen Stärken
- Du hast fundierte MS-Office Kenntnisse und bewegst Dich sicher im Internet
- Du beherrschst die englische Sprache fließend in Wort und Schrift
- Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus
- Du bist freundlich, motiviert und ein echter Teamplayer

DAS BIETEN WIR DIR

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ - Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom S-Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: Eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: Wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: Von unserer Dachterrasse aus hast Du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline - zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir Dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, unter anderem in puncto Excel oder Sprachen. Zu unserer Philosophie gehören außerdem flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg - einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | regelmäßige Massagen | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | individuelle Bürogestaltung + 50 € von uns für die persönliche Deko an Deinem Platz | Mitarbeiterrabatt auf den Großteil unserer Taschen

Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung, Zeugnisse und frühestmöglichem Eintrittstermin) erreichen uns am besten per E-Mail an jobs@fashionette.de - Deine Ansprechpartnerinnen Maeriet Secchi und Annika Theisen freuen sich schon auf Deine Nachricht.

JETZT BEWERBEN
