

Praktikant (m/w/d) Customer Care

ab April 2020 für 6 Monate



fashionette - Designertaschen sind unsere Leidenschaft. Wir führen online mehr als 6.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich - und wachsen beständig weiter.

DEINE VERANTWORTUNG

- Du stehst unseren Kunden als Ansprechpartner rund um unser Produkt- und Serviceangebot zur Verfügung und beantwortest Kundenanfragen selbstständig per E-Mail oder telefonisch
- Du unterstützt bei der täglichen Bearbeitung der Bestellungen und Retouren und stehst dabei in engem Kontakt mit unserem Logistkdienstleister
- Du unterstützt unseren Marketingbereich bei Direktmarketing-Aktivitäten

DEINE QUALIFIKATION

- Du studierst im Bereich Wirtschaft oder Mode und musst im Rahmen Deines Studiums ein Pflichtpraktikum absolvieren
- Du hast idealerweise bereits erste Praxiserfahrung durch Praktika oder eine Ausbildung gesammelt
- Du bist kommunikationsstark, serviceorientiert und hast ein freundliches und kompetentes Auftreten (sowohl am Telefon als auch in Schriftform)
- Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus
- Du hast fundierte MS-Office Kenntnisse und bewegst Dich sicher im Internet
- Du beherrschst die englische Sprache fließend in Wort und Schrift und scheust dich nicht auch unsere englischsprachigen Kunden souverän zu betreuen
- Du empfindest komplexe Kundenanliegen nicht als Problem, sondern als Herausforderung
- Du bist idealerweise modeverrückt und begeisterst Dich und unsere Kunden für Luxushandtaschen und Accessoires

DAS BIETEN WIR DIR

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ – Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom S-Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: Eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: Wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: Von unserer Dachterrasse aus hast Du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline – zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir Dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, unter anderem in puncto Excel oder Sprachen. Zu unserer Philosophie gehören außerdem flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg – einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | regelmäßige Massagen | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | Mitarbeiterrabatt auf den Großteil unserer Taschen

Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung, Zeugnisse und frühestmöglichen Eintrittstermins) erreichen uns am besten per E-Mail an jobs@fashionette.de – Deine Ansprechpartnerinnen Maernet Secchi und Annika Theisen freuen sich schon auf Deine Nachricht.

JETZT BEWERBEN