

§ 4 Instructions quant à l'exercice du droit de rétractation

Instructions concernant la rétractation

Droit de rétractation

Vous disposez du droit de révocation du présent contrat dans un délai de quatorze jours et sans indication de motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze jours, à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez ou a pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer

fashionette AG
Im Lekkerland 2, Unit 6
46147 Oberhausen
Allemagne

E-Mail: service@fashionette.fr

Tel: 0177696811

de votre intention de faire opposition au présent contrat en nous envoyant une déclaration claire (p. ex. par lettre ou courriel). Vous pouvez utiliser pour ce faire le modèle du formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

La notification sur l'intention d'exercer le droit de rétractation avant son expiration suffit pour que le délai de rétractation soit considéré comme respecté.

Conséquences de la rétractation

Si vous avez fait opposition au présent contrat, nous vous rembourserons toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception toutefois des frais supplémentaires engendrés par un mode de livraison divergent de celui que nous proposons - ce dernier étant le type de livraison standard et le plus économique) dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle nous avons reçu la notification de rétractation relative au présent contrat. Ce remboursement sera effectué avec le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour la transaction d'origine, sauf convention contraire expresse ; nous ne facturerons en aucun cas des frais liés au remboursement.

Nous sommes habilités à refuser le remboursement jusqu'à la réception de la marchandise retournée, ou jusqu'à ce que vous nous apportiez la preuve selon laquelle vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant la plus rapprochée.

Vous êtes tenu de nous renvoyer ou de nous remettre les marchandises sans tarder, ou dans tous les cas dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté dans la mesure où vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de retour des marchandises sont à notre charge.

Vous êtes tenu de prendre en charge toute perte éventuelle de valeur des marchandises uniquement dans le cas où cette perte est due à des manipulations inutiles visant à s'assurer de la composition, de la nature et du bon fonctionnement de celles-ci.

Formulaire type de rétractation

(Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer)

Destinataire

fashionette AG
Im Lekkerland 2, Unit 6
46147 Oberhausen
Allemagne

E-Mail: service@fashionette.fr

Tel: 0177696811

- Par le présent formulaire, je/nous () *résilie/résilions le contrat conclu par moi/nous () pour l'achat des biens ()/la fourniture des services suivants ()*
- Commandé le ()/réceptionné le ()
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)
- Date

(*) Rayer les mentions inutiles.