

# MONT ST MICHEL

Ship guide and safety procedures

Guide du navire et des consignes de sécurité



  
**Brittany Ferries**

# Welcome on board

## Bienvenue à bord

We are delighted you have chosen to travel with Brittany Ferries and wish you a very enjoyable crossing. If you need anything during your time on board, please do not hesitate to ask a member of the crew.

Nous sommes heureux de vous accueillir à bord et vous souhaitons une agréable traversée. Pour tout renseignement pendant le voyage, l'ensemble de notre personnel se fera un plaisir de vous aider.

Set sail with Brittany Ferries and make getting there all part of the fun. You'll enjoy award-winning service and top-class facilities, not to mention French chefs and friendly bilingual staff, all combining to create a truly French experience from the moment you drive aboard.

Vivez de nouvelles expériences ! Votre bien-être, votre confort et votre satisfaction sont notre priorité. Profitez de votre traversée pour vous détendre. Vous êtes en vacances dès votre embarquement. Laissez-vous transporter !

### RESTAURANTS AND DINING

While on board enjoy fine dining in elegant surroundings in Les Romantiques, our à la carte restaurant, or La Galerie, our self-service restaurant. Also, look out for special rates for children's meals. Or, if you just feel like some light refreshments try Le Café du Festival. Whatever your choice, all offer superb value for money.

Savourez notre cuisine de qualité au restaurant Les Romantiques ou au self-service La Galerie. Le menu enfant ravira les plus petits. Pour un encas salé ou sucré, faites une pause gourmande au Café du Festival.

### BARS

Meet up with friends and enjoy a drink or a coffee in the stylish bars.

Passez un moment convivial autour d'un verre ou d'un café.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé - à consommer avec modération.



### TIME L'HEURE

Time used on board is British time. Arrival and departure times shown on tickets are in local time.

L'heure à bord est l'heure britannique. Les horaires de départ et d'arrivée figurant sur votre billet sont en heure locale.

### ACCOMMODATION HEBERGEMENT

Your cabin number is indicated on your boarding card. The first digit indicates the deck number.

Le numéro de votre cabine figure sur votre carte d'embarquement. Le premier chiffre indique le numéro du pont.





## RELAXATION DETENTE

If the young ones need entertaining then visit the special play area for toddlers, or for the teenagers head to Games Planet. Want a breath of sea air? Why not take a stroll or relax on the open sundecks.

Vos enfants apprécieront la salle de jeux spécialement conçue pour eux. Les adolescents pourront se rendre à l'espace de jeux vidéos. Faites une pause et imprégnez-vous de la magie de l'océan en vous relaxant sur les ponts extérieurs.

## SHOPPING

Make the most of great savings and low prices on board and stock up with wines, spirits, tobacco, confectionery, perfumes, accessories, cosmetics and more.

Laissez-vous tenter par notre sélection de vins, spiritueux, tabac, parfums, accessoires de mode, confiserie... Profitez des promotions ! Et pour votre plus grand bonheur, nos prix sont incroyablement doux !

## Wi-Fi & MOBILE PHONES

### Wi-Fi ET TELEPHONES PORTABLES

Free Wi-Fi access is available on board on deck 7 near the boutique, on deck 8 in both restaurant areas and near Le Kiosk, plus on deck 9 near Le Café du Festival and the Blue Note bar. The Wi-Fi is supplied via a satellite link and its speed can vary. Downloading and streaming are restricted. An offshore mobile telephone network is available during the crossing but high data/call charges will be incurred. We recommend turning off your data roaming to avoid additional data charges.

La connexion Wi-Fi est accessible gratuitement à bord sur le pont 7 près de la boutique, sur le pont 8 près des deux restaurants et près du Kiosk, ainsi que sur le pont 9 près du Café du Festival et du bar le Blue Note. Le débit peut varier, la connexion Wi-Fi étant faite par le satellite du navire. Le téléchargement et le streaming sont également réduits. Un réseau de téléphonie mobile par satellite est disponible durant la traversée mais des frais de transmission de données et de communication élevés vous seront facturés. Nous vous recommandons de désactiver la fonction itinérance afin d'éviter des frais supplémentaires.

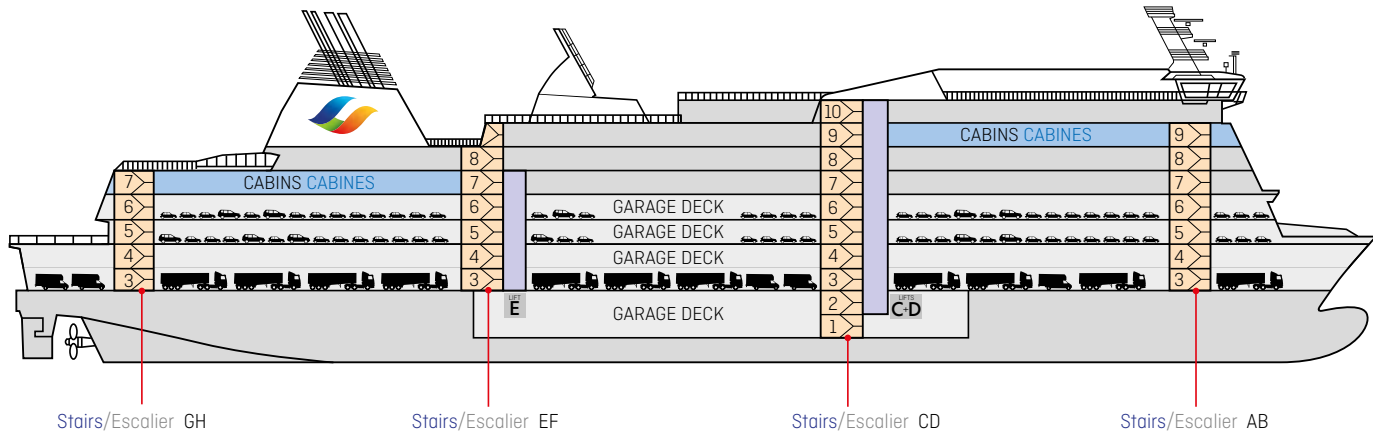
## PREMIUM Wi-Fi

A payable enhanced Wi-Fi service is available on board allowing you to choose 3 further options of connectivity to suit your needs. For information and prices please ask at the information desk on deck 7.

Un service de Wi-Fi payant est disponible à bord permettant aux passagers de choisir entre 3 niveaux de Wi-Fi adaptés à leurs besoins. Pour plus d'informations, rendez-vous directement au bureau de l'information au pont 7.

# Guide to on board services

## Guide des services à bord



### SPECIFICATIONS

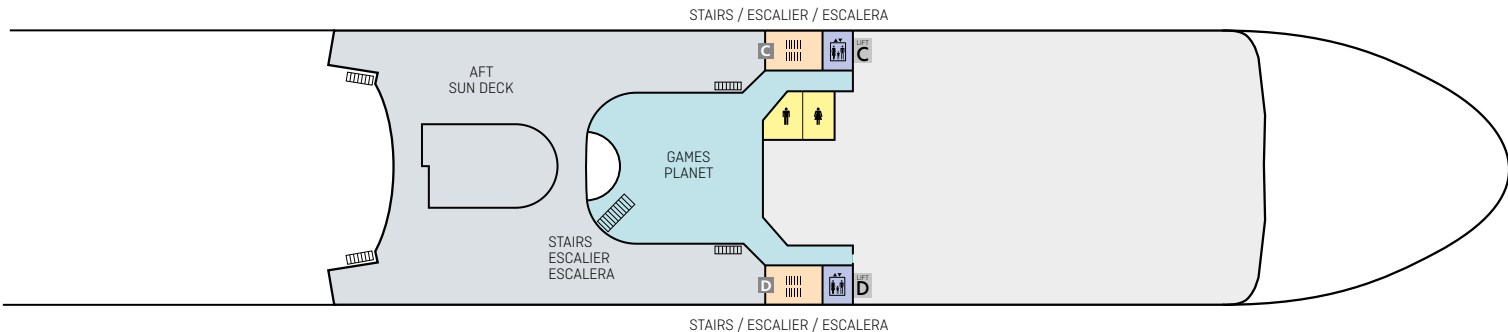
### CARACTERISTIQUES

Launched	2002
Mise à l'eau	2002
Gross tonnage	35,891
Jauge brute	35,891
Length	173m
Longueur	173m

Beam	28.5m
Largeur	28,5m
Maximum draught	6.2m
Tirant d'eau maximum	6,2m
Service speed	21 Knots
Vitesse	21 Noeuds

Crew	140
Equipage	140
Cars	830
Capacité voitures	830
Passenger capacity	2,120
Capacité passagers	2,120

## Deck 10 Pont 10



### ON THIS DECK SUR CE PONT

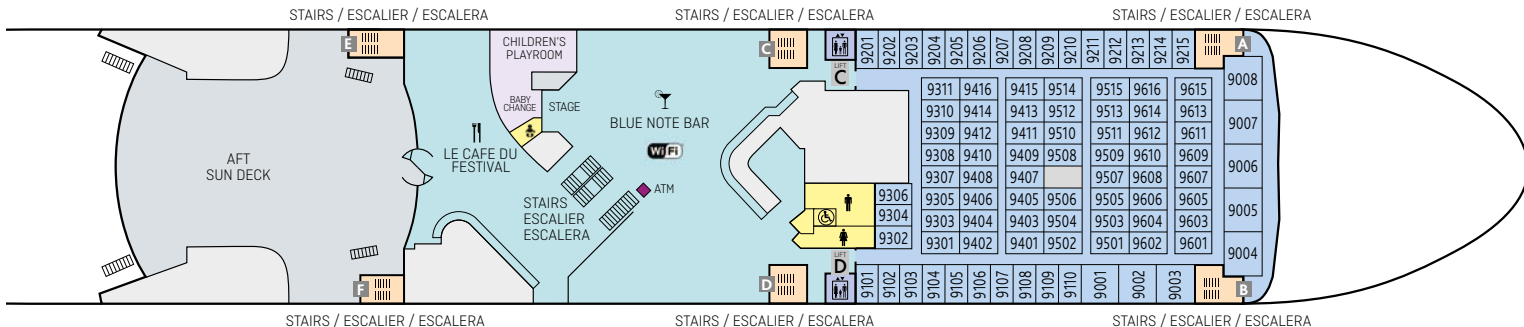
Enjoy a stroll around the deck, take in some fresh air or simply soak up the sun.

Profitez du pont extérieur pour une promenade ou un moment de détente face à la mer.

The teenagers will love Games Planet where they will be amused for hours.

Les adolescents vont adorer l'espace de jeux vidéos.

# Deck 9 Pont 9



## ON THIS DECK SUR CE PONT

In the Blue Note Bar, you can relax and take in the atmosphere or watch some live entertainment.

Détendez-vous et profitez des animations musicales au bar Blue Note : les vacances commencent !

Indulge yourself with a range of tempting patisserie, cakes and sandwiches in Le Café du Festival.

Laissez-vous tenter par les savoureuses pâtisseries et délicieux sandwichs proposés au Café du Festival.

If you need cash for your holiday, there's an ATM near the stairs in the Blue Note Bar.

Besoin d'espèces ? Un distributeur automatique de billets se trouve près des escaliers dans le bar Blue Note.

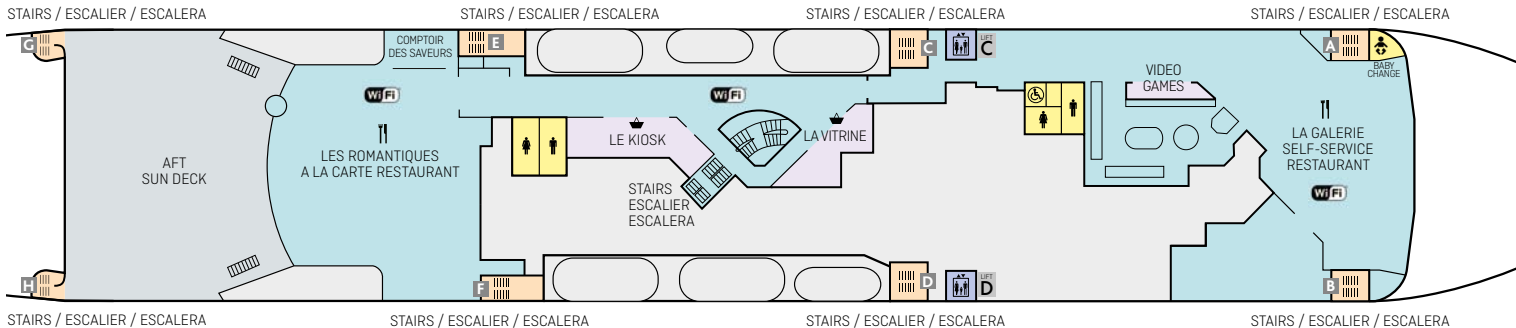
There's a children's area where kids can have fun and play. Please make sure your child is not left unattended.

Vos enfants peuvent s'amuser dans la salle de jeux. Ne pas les laisser toutefois sans surveillance.

Cabin numbers:  
9001-9008, 9101-9110, 9201-9215,  
9301-9311, 9401-9416, 9501-9515  
9601-9616

Numéros de cabine:  
9001-9008, 9101-9110, 9201-9215,  
9301-9311, 9401-9416, 9501-9515  
9601-9616

# Deck 8 Pont 8



## ON THIS DECK SUR CE PONT

Our à la carte restaurant Les Romantiques serves French cuisine for breakfast, lunch and dinner.

Le chef et son équipe vous accueillent au restaurant Les Romantiques pour une cuisine savoureuse et inventive !

Our self-service restaurant, La Galerie, offers a wide selection of mouth-watering hot and cold meals.

Une large sélection de plats chauds, salades, buffet de desserts vous sont proposés au restaurant self-service La Galerie.

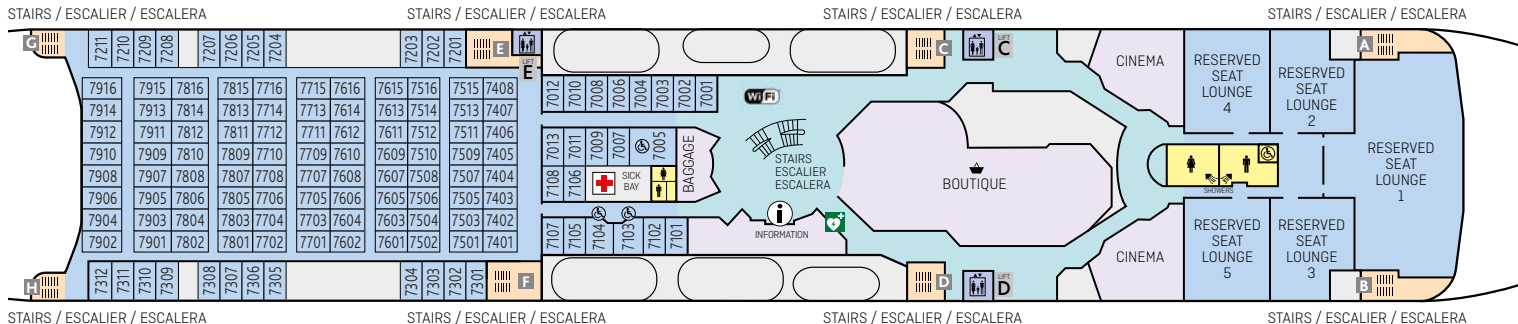
Relax and enjoy the exclusive atmosphere of the Comptoir des saveurs, while savouring well known brands such as Nespresso.

Relaxez-vous au Comptoir des saveurs, en dégustant un de nos cafés grands crus Nespresso, profitez du petit salon et de la grande table d'hôtes.

For newspapers and gifts then head to Le Kiosk or La Vitrine, but if you want to browse perfumes or cosmetics, then our boutique offers a wide choice on deck 7.

Si vous voulez acheter un journal ou un cadeau, rendez-vous au kiosque ou à La Vitrine. Notre boutique (au pont 7) vous offre également une grande sélection de parfums et de produits de maquillage.

# Deck 7 Pont 7



## ON THIS DECK SUR CE PONT

Have a browse in our shops for a gift or two. Purchases can be made in Euros or Sterling.

Faites vos achats dans un lieu dédié à l'élégance, au raffinement et profitez de nos prix très doux. Nous acceptons les paiements en euros et livres sterling.

If you need help or advice when on board, please visit the Information Desk.

Pour toute question ou renseignement, adressez-vous au bureau de l'information.

Enjoy a film whilst on board in one of two cinemas.

Profitez de votre traversée pour voir un film dans l'un de nos deux cinémas.

Cabin numbers:  
7001-7013, 7101-7108, 7201-7211, 7301-7312, 7401-7408, 7501-7516, 7601-7616, 7701-7716, 7801-7816, 7901-7916

Numéros de cabine:  
7001-7013, 7101-7108, 7201-7211, 7301-7312, 7401-7408, 7501-7516, 7601-7616, 7701-7716, 7801-7816, 7901-7916

Reserved seat numbers:

Lounge 1: 1-124  
Lounge 2: 201-272  
Lounge 3: 301-372  
Lounge 4: 401-476  
Lounge 5: 501-576

Numéros de siège en salon:

Salon 1: 1-124  
Salon 2: 201-272  
Salon 3: 301-372  
Salon 4: 401-476  
Salon 5: 501-576



# Safety procedures

## Consignes de Sécurité

The safety of all our passengers is of prime importance, and we recommend that you read the following safety guidelines carefully. Also, please listen to all safety announcements made during the crossing, which are made for your information and protection.

Votre sécurité à bord est notre priorité absolue, c'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les instructions suivantes. Nous vous prions également de suivre avec attention tous les messages diffusés par haut-parleur et sur les écrans de télévision durant la traversée. Ils sont destinés à vous informer et à vous protéger.



On the vehicle deck, please be aware of trip hazards.

Soyez vigilant lors de vos déplacements dans le garage [risques de chute].

### BOARDING A L'EMBARQUEMENT

From the moment you drive onto the vehicle decks you will come under the care of our crew, so please follow their instructions.

Dès votre arrivée dans le garage, vous êtes sous l'autorité de l'équipage. Nous vous demandons de suivre les instructions données par le personnel de bord.



Smoking (including e-cigarettes) is not permitted on any vehicle decks, or in cabins or passenger lounges.

Il est interdit de fumer (y compris les cigarettes électroniques) dans les pont-garages, les cabines et les salons.

Before leaving your vehicle, please make sure that you: Avant de quitter votre véhicule:



Switch off your alarm, any electrical equipment and headlights.

Eteignez vos alarmes, équipements électriques et vos phares.



When travelling to and from your vehicle, dog owners must ensure their pet is muzzled at all times. Dogs are not allowed in passenger lounges, passenger spaces or cabins.

Quand vous emmenez ou descendez votre chien à votre véhicule, prenez bien soin à ce que votre animal soit tout le temps muselé. Les chiens ne sont pas autorisés dans les salons des passagers, les espaces publics ouverts aux passagers, et dans les cabines.



Apply your handbrake and place the vehicle in first gear or 'park'.

Serrez votre frein à main et enclenchez une vitesse.



Lock your vehicle.

Verrouillez votre véhicule.



Keep gas cylinders switched off (max 3x15kg).

Fermez les robinets des bonbonnes de gaz (max 3x15kg).

Please also remember: N'oubliez pas :

Access to the vehicle decks is prohibited during the crossing.

L'accès au garage n'est pas autorisé pendant la traversée.

To take only essential hand baggage and valuables with you.

Ne prenez que les bagages à main dont vous pourrez avoir besoin pendant la traversée ainsi que vos objets de valeur.

The Company cannot accept any liability in the event of loss or theft.

La Compagnie décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Make a note of the position of your vehicle plus the deck number and stairway when you leave the garage deck.

Repérez l'emplacement de votre véhicule en notant le numéro du pont et de l'escalier.

# Safety procedures

## Consignes de Sécurité

### DURING THE CROSSING PENDANT LA TRAVERSEE



Please refrain from going onto open decks during bad weather.

En cas de mauvais temps, nous vous recommandons de ne pas sortir sur les ponts promenade et d'être prudents dans vos déplacements.



When going onto open deck areas, these can be slippery, so suitable footwear must be worn.

Les ponts extérieurs peuvent être glissants, portez des chaussures appropriées.



Children must be supervised by their parents or guardian at all times.

Les enfants doivent être sous surveillance constante de leurs parents ou responsables.



Smoking is forbidden on board except in authorised areas on external decks.

Il est interdit de fumer à bord sauf dans les espaces autorisés sur les ponts extérieurs.



There is a defibrillator (AED) on board for emergency purposes (cardiac arrest), located near the Information Desk on deck 7.

En cas d'urgence, un défibrillateur automatisé externe (DAE) se trouve au bureau information, pont 7.



Passengers travelling with pets should refer to the Information Desk if they have any queries during the crossing. Pets should be muzzled at all times when being taken to and from the car deck and are not allowed in any public areas of the ship.

Pour toute information relative aux conditions de traversée de vos animaux domestiques, nous vous invitons à vous renseigner au bureau de l'information. Le port constant de la muselière est obligatoire lors des déplacements sur les pont-garages. Les animaux ne sont pas autorisés dans les espaces publics du navire.

### ON ARRIVAL A L'ARRIVEE



Wait for the announcement before returning to your vehicle.

Nous vous prions de bien vouloir attendre les annonces autorisant l'accès au garage.



Do not start your engine until instructed, to avoid air pollution.

Attendez les instructions de l'équipage avant de mettre le moteur en marche afin de ne pas polluer l'air du garage.



Follow the crew's instructions during disembarkation.

Suivez les instructions de l'équipage durant le débarquement.



Foot passengers must remain in main public areas until invited to disembark.

Les passagers piétons sont invités à rester dans les espaces publics en attendant l'annonce les autorisant à débarquer.

### DISABLED PASSENGERS PERSONNES HANDICAPEES



Passengers with disabilities or those who require specific assistance, can visit the 24hr Information Desk on deck 7.

Pour toute assistance aux personnes handicapées, nous vous invitons à vous présenter au bureau de l'information au pont 7, ouvert 24/24h.

### LUGGAGE SECURITY SURETE DES BAGAGES

For security reasons, we ask you to keep your luggage with you and not to leave it unattended. A complimentary baggage room is available on deck 6.

Pour des raisons de sûreté, ne laissez jamais vos bagages sans surveillance même durant un court instant. Une consigne à bagage (fermée) et gratuite est disponible sur le pont 6.

# Emergency procedures

## Procédures d'urgence

**GB** All emergency instructions are displayed in cabins, on the screens and at Assembly Stations. In case of emergency, use of lifts is strictly forbidden.

**F** Toutes les consignes de sécurité sont affichées dans les cabines, sur les écrans de télévision et aux points de rassemblement. En cas d'urgence, l'accès aux ascenseurs est interdit.

**E** Todas las instrucciones estan expuestas en los camarotes en las pantallas, y en los Punto de Reunión. En caso de emergencia, no use los ascensores.

**GB** Please take note of these emergency symbols

**F** Symboles à repérer en cas d'urgence

**E** Por favor preste atención a los siguientes símbolos



Assembly Station  
Point de  
Rassemblement  
Punto de Reunión



Direction arrows to  
Assembly Station  
Sens de l'évacuation vers les  
points de rassemblement  
Dirección hacia el  
Punto de Reunión



Lifejacket  
Brassière de  
sauvetage  
Chaleco  
Salvavidas



Lifeboat  
Embarcation de  
sauvetage  
Bote Salvavidas



Evacuation chute  
Chute d'évacuation  
Manga de evacuación

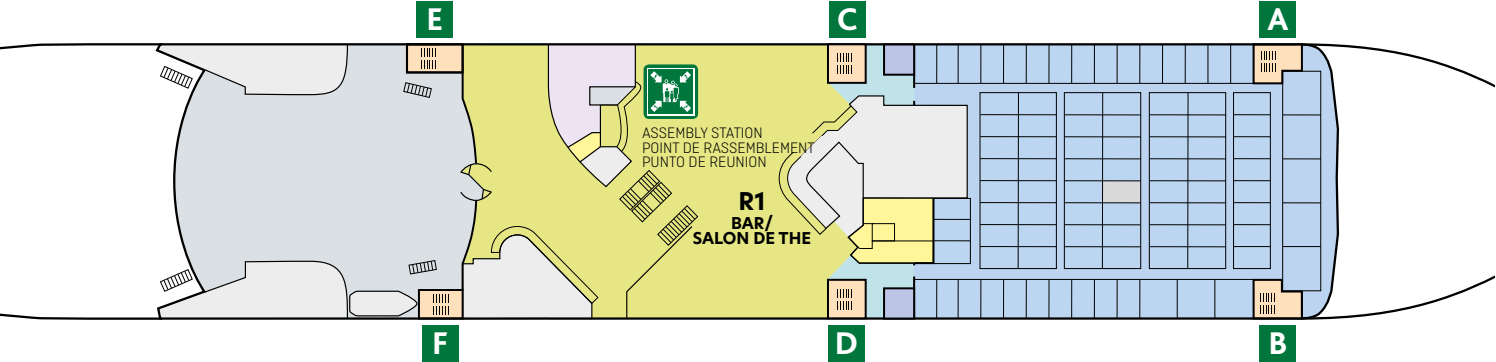


# Emergency procedures

Procédures d'urgence

Deck 9

Pont 9

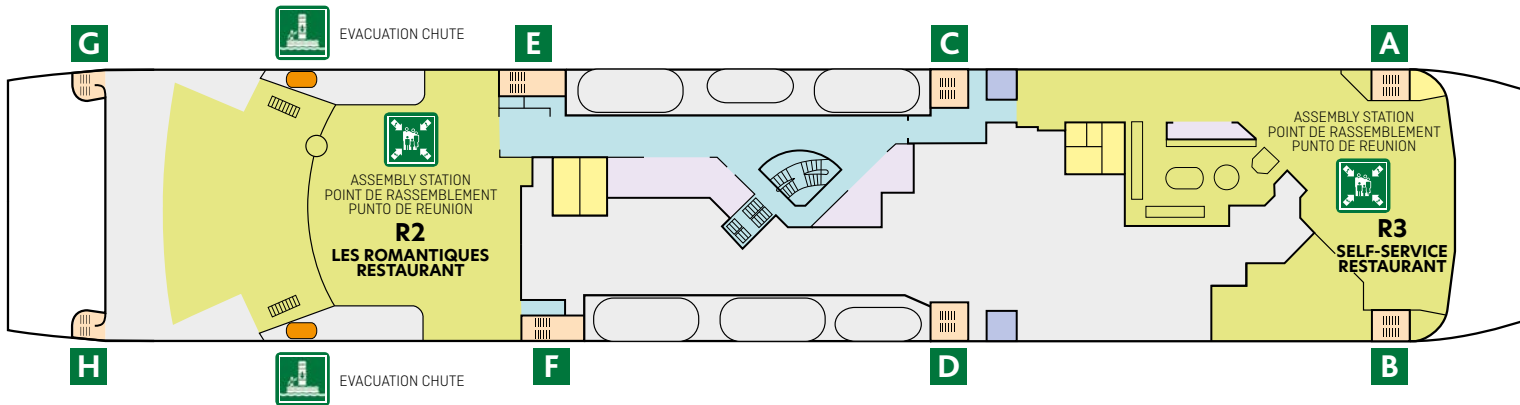


# Emergency procedures

Procédures d'urgence

Deck 8

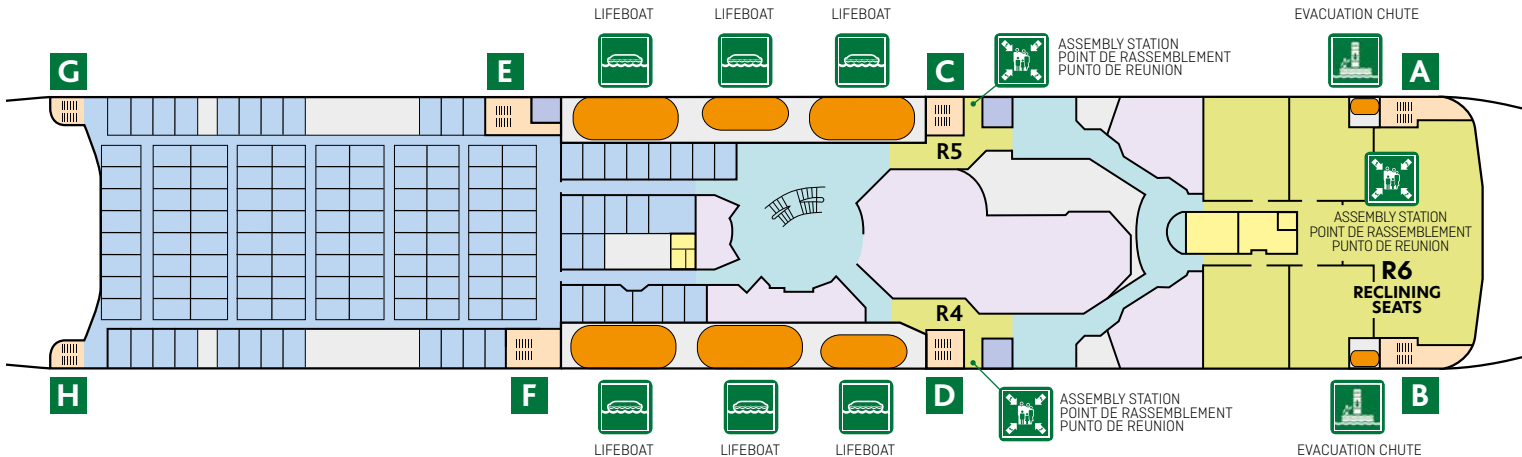
Pont 8



# Emergency procedures

Procédures d'urgence

Deck 7  
Pont 7




## THE ALARM SIGNAL LE SIGNAL D'ALARME LA SEÑAL DE ALARMA

**7 short and 1 long blast: 7 signaux courts et 1 long : 7 sonidos breves seguidos de 1 sonido largo** .....

### GB THE ALARM SIGNAL

On hearing the alarm signal, remain calm, follow the crew's instructions and listen carefully to all public announcements.

 In certain parts of the ship, flashing lights will also be visible.

- If you are in a cabin, dress in warm clothes and go immediately to the Assembly Station via the route indicated by arrows.
- If you are not in a cabin, go immediately to the nearest Assembly Station and do not attempt to return to your cabin first.
- Your life jacket will be issued at the Assembly Station.



Put on your lifejacket  
Mettez votre brassière  
de sauvetage  
Introduzca la cabeza  
en el chaleco



Connect the velcro strips  
Connectez les velcros  
Cierre la correa  
de velcro



Pass the belt around  
your waist  
Passez la sangle  
derrière votre dos  
Pase la correa por  
el cierre y tire con  
fuerza. Ajustese la correa



Connect the side buckle  
and tighten the belt  
Connectez la boucle  
et serrez la ceinture  
Abroche bien la hebilla y  
ajuste la correa a su cintura

### F LE SIGNAL D'ALARME

Au signal sonore, gardez votre calme, suivez les instructions données par l'équipage et écoutez attentivement les annonces faites par haut-parleur.

 Dans certaines zones du navire, des flashes lumineux seront également visibles.

- Si vous êtes dans votre cabine, habillez-vous chaudement et ralliez votre point de rassemblement indiqué par des flèches.
- Si vous n'êtes pas dans votre cabine : ralliez directement votre point de rassemblement et n'essayez pas de revenir dans votre cabine.
- Votre brassière de sauvetage vous sera distribuée au point de rassemblement.

### E LA SEÑAL DE ALARMA

Al oír la señal de alarma, mantenga la calma, siga las instrucciones de la tripulación y los anuncios que se hagan.

 En algunas zonas del barco, también serán visibles unas luces de flash.

- Si usted está en el camarote pongase ropa de abrigo y dirígase inmediatamente a un Punto de Reunión (Assembly Station) por la ruta indicada por las flechas.
- Si usted no está en el camarote, dirígase inmediatamente al Punto de Reunión (Assembly Station) más cercano y no regrese a su camarote.
- Se le entregara un chaleco salvavidas en el Punto de Reunión (Assembly Station).

## THE ABANDON SIGNAL LE SIGNAL D'ABANDON SEÑAL DE ABANDONAR EL BARCO

**4 long blasts: 4 signaux longs: 4 sonidos largos** \_\_\_\_\_

### GB THE ABANDON SIGNAL

On hearing the abandon signal, proceed as directed by the crew from your Assembly Station to your assigned lifeboat or liferaft.

### F LE SIGNAL D'ABANDON

A ce signal, depuis votre point de rassemblement, ralliez les radeaux ou canots de sauvetage sous la conduite de l'équipage.

### E LA SEÑAL DE ABANDONAR EL BARCO

Al oír la señal de abandonar el barco, siga las instrucciones de la tripulación, quienes les dirigirán a su bote o lancha salvavidas.



Etretat, Normandy

Brittany Ferries, Port du Blosson, CS 60072, 29688 Roscoff cedex. B.A.I. Bretagne, Angleterre, Irlande. R.C.S. Brest 927 250 217.  
Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours numéro IM029100011. Copyrights/crédits photos : Peter Cade/Shutterstock/Benjamin Deroche. 08/2019

[www.brittanyferries.com](http://www.brittanyferries.com)

  
**Brittany Ferries**