

Conditions générales d'utilisation du service d'accès WiFi

Nous espérons que vous apprécierez le service de WiFi gratuit à bord de nos navires. Le présent document a pour objet de définir les conditions générales d'utilisation du service d'accès WiFi (le «Service») qui est fourni par nous, Brittany Ferries, gratuitement à tous les passagers («le Client»).

Portée du Service

Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients et à tous les autres utilisateurs du service.

Engagements et Responsabilités

Le Client s'engage à utiliser personnellement le code de connexion inscrit sur sa carte d'embarquement personnelle.

Nous n'avons aucune responsabilité ou contrôle sur les sites Internet auxquels vous accédez. Ainsi nous ne pouvons garantir que tous les sites soient exempts de virus.

Nous n'avons aucune responsabilité ou contrôle sur l'information que vous transmettez ou recevez via le Service.

Sauf à des fins de diagnostic réseau et sécurité, nous n'examinons pas l'utilisation faite du Service ou la nature des informations que vous envoyez ou recevez.

Nous ne garantissons pas:

- la disponibilité du service;
- la vitesse à laquelle l'information peut être transmise ou reçue par l'intermédiaire du service, ou
- que le Service soit compatible avec votre équipement ou tout autre logiciel que vous utilisez.

Les utilisateurs ne peuvent avoir droit à aucune réclamation à notre encontre, dans le cas d'une interruption, de lenteurs ou de non-disponibilité du Service.

Nous ne garantissons pas la sécurité de l'information que vous pouvez transmettre ou recevoir par le Service ou tout équipement utilisé. Vous acceptez qu'il soit de votre responsabilité de protéger vos informations de posséder une sécurité suffisante (en termes d'équipements et de procédures) pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos informations et de vos données.

Nous nous réservons le droit à tout moment d'interrompre le Service, de modifier les spécifications ou les conditions d'utilisation du Service.

Utilisation du Service par le Client

Nous avons pris des mesures raisonnables pour limiter l'accès à des téléchargements ou du streaming, à certains contenus en ligne, pour permettre des connexions plus rapide et fournir ainsi un meilleur service au Client.

Vous ne devez pas utiliser le Service pour accéder aux sites Internet, envoyer ou recevoir des e-mails, qui:

- soient diffamatoires, menaçants ou qui pourraient être considérés comme du harcèlement;
- contiennent un langage obscène, blasphématoire ou injurieux;
- contiennent du matériel pornographique (du texte, des photos, des films, des clips vidéo de nature sexuellement explicite ou implicite);
- contiennent des images offensantes ou humiliantes concernant le sexe, la race, la religion, l'origine, l'âge, le handicap physique ou mental, la situation médicale ou l'orientation sexuelle d'individus ;
- contiennent des éléments qui portent atteinte aux droits de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle);
- selon notre opinion raisonnable pourrait nuire à la façon dont nous faisons notre métier.

Le Service d'accès à Internet ne peut pas être utilisé pour effectuer du spam. Le spam inclut l'une des activités suivantes:

- l'envoi de tout courriel non sollicité qui pourrait, à notre avis, provoquer des plaintes.
- l'envoi de courrier électronique non sollicité sans indiquer dans le courriel un moyen clair et facile à d'être exclu de la réception de courrier électronique supplémentaire de la part de l'expéditeur de l'email.
- le fait de recueillir des réponses de courriels non sollicités.
- l'envoi de messages à un forum en ligne ou un groupe de discussion qui violent les règles du forum ou du groupe de discussion.

La musique, les vidéos, les photos, les textes et autre contenu présenté sur Internet sont des œuvres protégées. Le Client ne devra pas télécharger, modifier ou utiliser ce contenu à moins d'être certain que le propriétaire de ces œuvres lui ait autorisé son utilisation.

Nous vous recommandons de ne pas utiliser le Service pour transmettre ou recevoir des informations ou des données confidentielles. Si vous choisissez de le faire, vous le faites à vos propres risques.

Le Service est destiné à un usage exclusivement domestique. Il ne peut pas être utilisé d'une manière qui porte atteinte à la réputation de Brittany Ferries. Nous avons tous les droits de poursuivre en diffamation dans le cas contraire.

Activité criminelle

Vous ne devez pas utiliser le Service pour toute activité qui constitue ou est susceptible de constituer une infraction pénale, que ce soit au Royaume-Uni, en France ou dans n'importe quel état.

Vous acceptez et reconnaissez que nous pourrions être tenus de fournir une assistance et des informations aux forces de l'ordre, aux agences gouvernementales et aux autres autorités.

Vous reconnaissez et acceptez que nous conserverons les données suivantes : la MAC (Media Access Control) adresse de tous les périphériques qui accèdent au Service, les dates et heures où ils ont accédé au Service et le nom du navire concerné.

Nous vous informons que, pour se conformer aux lois nationales et internationales, nous sommes dans l'obligation de conserver les données précédentes pendant une période de 12 mois. Elles peuvent être transmises à cas de requête judiciaire.

Vous acceptez en outre notre droit de coopérer avec les autorités dans l'enquête sur toute activité suspecte ou illégale alléguée vous concernant et ainsi la divulgation des informations en notre possession.

Autres conditions

La revente du Service n'est pas autorisée.

Vous vous engagez à nous indemniser intégralement pour toute réclamation, action en justice ou menaces contre Brittany Ferries dans le cas d'une utilisation du Service en violation de ces conditions d'utilisation.

Ces conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Je confirme que j'accepte ces conditions générales d'utilisation du Service d'accès WiFi fourni par Brittany Ferries. Je m'engage à respecter les présentes conditions générales. Je reconnais que mon matériel informatique, le contenu et l'utilisation que je fais de ce Service est sous ma seule responsabilité.