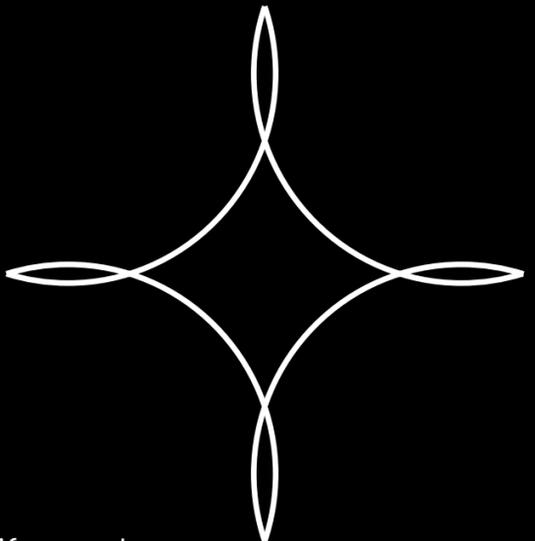


# Basis für erfolgreiches Process Mining

Die 4-stufige Bewertung des Prozessreifegrades



REIFEGRAD-STUFE	01 Basisstufe	02 Standardisierungsstufe	03 Optimierungsstufe	04 Innovationsstufe
ORGANISATION	Vielfältige, uneinheitliche Initiativen	Prozessverantwortliche und Optimierungsziele etablieren	abteilungsübergreifende Prozessexperten etablieren	Center of Excellence sorgt für umfassende Umsetzung
PROZESSE	Unbekannte Prozesslücken	Prozesslücken identifizieren	prozessspezifische Optimierungen	Automatisierungen und Maßnahmen prozessübergreifend integrieren
TECHNOLOGIEN	Isolierte KPIs entlang fragmentierter Systeme	Konsolidierte End-to-End-KPIs und -Reporting	integrierte digitale Systeme	Intelligentes Bindeglied zwischen Teams, Systemen und Lösungen
VORTEILE DURCH PROCESS MINING	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quick Wins realisieren</li> <li>- Technologie-Verständnis entwickeln</li> <li>- Standardisierungschancen identifizieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übergreifende Erfolge erzielen</li> <li>- umfangreiche Verbesserungen realisieren</li> <li>- Unternehmensweite Standardisierung vorantreiben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Big Wins“ realisieren</li> <li>- tiefgreifendes Prozessverständnis erlangen</li> <li>- Führungsrolle bei der Optimierung einnehmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovationen vorausschauend umsetzen</li> <li>- Change Management unterstützen</li> <li>- Neue Business-Chancen erschließen</li> </ul>

## Führungskräfte globaler Unternehmen halten fast die Hälfte aller Prozesse für suboptimal\*

Auch wenn es eigentlich anders sein sollte, haben wir volles Verständnis für die Realität in Unternehmen: Sie versuchen unaufhörlich den Anforderungen eines sich ständig verändernden globalen Marktes gerecht zu werden – und vernachlässigen hierbei oftmals die strategische Planung.

Lassen Sie uns einen Blick auf Wertpotenziale werfen, die sich mit der Verbesserung von Prozessen erschließen lassen. Gut laufende Prozesse sorgen dafür, dass Verkauf, Lieferung, Einkauf und Zahlungen auf optimale Weise erfolgen. Und sofern Prozesse standardisiert sind, lassen sie sich auch problemlos optimieren. Dadurch sind die verantwortlichen Teams in der Lage, die geforderten Ergebnisse zu erzielen – sowohl für das Unternehmen als auch Kunden.

Für den größtmöglichen Nutzen durch den Einsatz von Process Mining ist es also fundamental wichtig zu wissen, wie es um die Prozessreife Ihres Unternehmens steht. Die folgende Checkliste hilft Ihnen bei der Bewertung der Prozessreife in vier einfachen Schritten.

\* Report – Prozessoptimierung im DACH-Raum

- 01 Betrachten Sie die Prozessdokumentation**

Unternehmensprozesse sind in der Regel in einem zentralen Repository dokumentiert, wo sie sich jederzeit abrufen lassen. Beurteilen Sie die Konsistenz der Prozesse und die entsprechenden Abhängigkeiten zwischen den Abteilungen. Wann wurden die Prozessabläufe zuletzt aktualisiert? Sind die Prozessverantwortlichen unmittelbar ersichtlich? Sind entsprechende Personen für jede Abteilung festgelegt und stehen diese miteinander im Austausch?
- 02 Bewerten Sie die Gestaltung und Handhabung von Prozessen**

Betrachten Sie häufig auftretende Probleme in Ihrem Unternehmen und suchen Sie nach den Ursachen in den damit verbundenen Prozessen. Schauen Sie zudem, ob die Prozessgestaltung in Ihrem Unternehmen auf Teamentscheidungen basiert oder ob entsprechende Entscheidungen eher isoliert zustande kommen.
- 03 Bewerten Sie den Reifegrad der Technologie**

Beurteilen Sie, wie umfassend und konsistent die KPIs Ihres Unternehmens sind. Es kommt oft vor, dass diese in fragmentierten, voneinander isolierten Systemen verteilt, von der eigentlichen Unternehmensrealität entkoppelt oder schlecht und einfach nicht mehr relevant sind. Kurz gesagt: Unternehmen müssen diejenigen KPIs, die sich auf das gesamte Unternehmen auswirken, konsolidieren und sie mit Echtzeit-Prozessdaten speisen.
- 04 Ermitteln Sie den potenziellen Nutzen**

Process Mining bringt Unternehmen je nach Reifegrad ihrer Prozesse unterschiedliche Vorteile. Beim Einstieg sind das eher einfache Vorteile wie das Erlangen eines umfassenden Prozessverständnisses oder Einsparungen durch Quick Wins. Unternehmen mit höherem Prozessreifegrad können umfangreichere Verbesserungen und Standardisierungen erreichen. Wenn Process Mining in den Händen echter Prozess-Profis liegt, sind tiefgreifende Optimierungen zu erwarten, die letztendlich große Wertpotenziale freisetzen. Bei den ausgereiftesten Unternehmen sorgt Process Mining für kontinuierliche Innovation und unterstützt Business Transformation sowie das allgemeine Unternehmenswachstum.

## So profitieren Sie von Process Mining

Sobald Sie Ihren Prozessreifegrad einschätzen können, lässt sich das Potenzial von Process Mining optimal nutzen.

Für den individuellen Weg vom Prozesswissen zur tatsächlichen Wertschöpfung empfehlen wir Ihnen unseren [Buyer's Guide](#). Er führt Sie schrittweise durch den Informations- und Entscheidungsprozess:

- Wie gelingt der Einstieg mit Process Mining?
- Wie finden Sie den richtigen Technologieanbieter ?
- Welche Software-Fähigkeiten gilt es vorab zu bewerten?

Mehr über Process Mining und die Möglichkeiten von Process Intelligence erfahren Sie auf [celonis.de](https://www.celonis.de).

