

Casos de uso del EMS: Procure-to-Pay

Cómo maximizar la capacidad de ejecución de su proceso P2P con Celonis



¿Cómo está gestionando su problema de capacidad de ejecución?

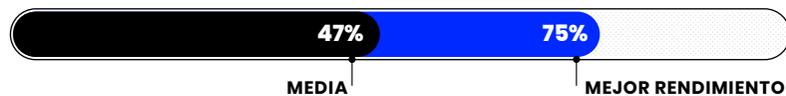
Cada empresa tiene una capacidad de ejecución determinada: el nivel de rendimiento que puede alcanzar con el tiempo y los recursos de los que dispone. Pero muchas de ellas no funcionan a su máximo potencial.

Tomemos, por ejemplo, las adquisiciones:¹

Gastos estratégicamente administrados

La empresa media influye en el **47 % de su gasto total**.

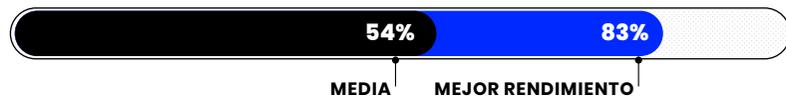
Las empresas con mejor rendimiento influyen en el **75 % de su gasto total**.



Fiabilidad de entrega del proveedor

Las entregas de los proveedores de empresas medias solo llegan a tiempo el **54 %** de las veces.

Las mejores organizaciones reciben las entregas de los proveedores a tiempo el **83 %** de las veces.



Coste operativo por pedido

Una empresa media gasta más de **15 \$** en procesar un único pedido.

Las organizaciones con mejor rendimiento han reducido sus gastos a tan solo **1,35 \$** por pedido.

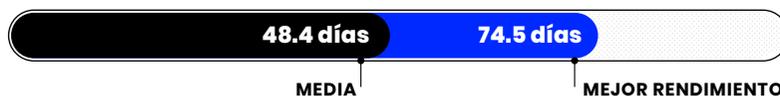


¹ Informe sobre los parámetros relativos al estado de la ejecución empresarial, 2021

Por otro lado, en Cuentas por pagar podría ser de la siguiente manera:²

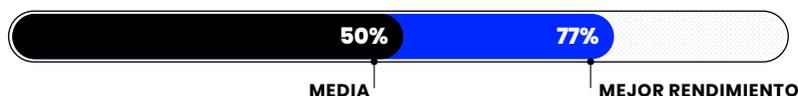
Días pendientes de pago (DPO)

La empresa media tiene un DPO de solo **48,4** días
Las empresas con mejor rendimiento logran un DPO de **74,5** días



Tasa de pago a tiempo

La empresa media paga a tiempo a sus proveedores solo el **50 %** de las veces (49,95 % según encuesta)
Las organizaciones con mejor rendimiento pagan a tiempo sus empleados el **77 %** de las veces.



Tasa de facturación automática

La tasa de facturación automática de la empresa media es del **27 %**
Las organizaciones con mejor rendimiento alcanzan tasas de procesamiento automático del **85 %**



² Informe sobre los parámetros relativos al estado de la ejecución empresarial, 2021, e Informe de capital de trabajo de JP Morgan, 2020

Por tanto, ¿qué es lo que impide eliminar las limitaciones de capacidad de ejecución?

La respuesta reside en comprender el impacto que los entornos de TI modernos tienen en la ejecución. Dicho de una manera sencilla, la capacidad de ejecución se ve limitada porque se encierra en sistemas de TI rígidos y fragmentados.

No es culpa de los procesos. Estos no pueden proporcionar los resultados deseados debido a la complejidad de los entornos de sus sistemas, lo que crea unos límites artificiales en la capacidad para ejecutar procesos que lleva a lo que llamamos **brechas de ejecución**.

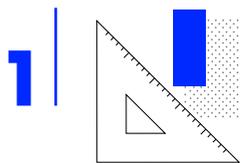
Estas brechas son el síntoma de los límites de ejecución de su sistema. Son los errores, las ineficiencias y los

retrasos más comunes que se interponen en el camino del rendimiento.

Para eliminar las brechas de ejecución y maximizar su capacidad necesita un sistema distinto. Un sistema que libere su negocio de estas limitaciones artificiales.

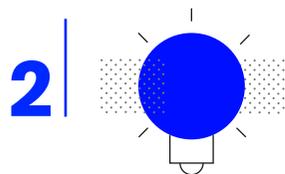
Celonis Execution Management System (EMS) es un nuevo tipo de tecnología creada para lograr avances en la capacidad de ejecución. Este sistema maximiza la capacidad de ejecución de sus procesos para que pueda alcanzar los resultados que sus clientes, líderes y partes interesadas esperan.

Cómo funciona:



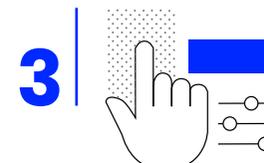
Mide

El EMS aprovecha la tecnología de **Process Mining** para extraer datos en tiempo real de sus sistemas de origen y medir su capacidad. Asimismo, identifica y visualiza las brechas de ejecución que limitan la capacidad de ejecución.



Conoce

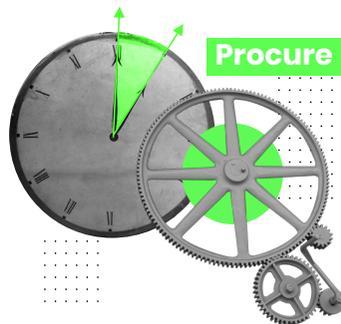
Sabe cómo proceder para cerrar las brechas. Basándose en el **aprendizaje automático** y las buenas prácticas de ejecución, sugiere los mejores pasos para eliminar las brechas de ejecución con mayor impacto y ayudar a maximizar la capacidad de ejecución.



Actúa

El EMS actúa de diferentes formas, tanto **automatizando** acciones en tiempo real entre sistemas como desplegando a las personas adecuadas para eliminar las brechas.

¿Los resultados? Dignos de las empresas con mejores cifras de rendimiento.



96%

de tasa de «Orden de compra perfecta»

vodafone

Vodafone aumentó su tasa de «Orden de compra perfecta» (pedidos correctos a la primera) **del 73 % al 96 % en un año**. También han reducido el **coste de cada orden de compra en un 11 %** y mejorado el **tiempo de comercialización en un 20 %**.

75%

Reducción en compras no autorizadas

zalando

Zalando ha reducido las compras no autorizadas en un **75 %** y aumentado su facturación electrónica en un **50 %**. También ha logrado mejorar su flujo de caja mediante la optimización de las condiciones de pago.

\$80M

ahorrados en Procure-to-Pay

T . .

Deutsche Telekom ha logrado una tasa de pagos a tiempo **superior al 90 %** y una tasa de **descuento por pronto pago del 96 %** con Celonis. Además, maximizar la capacidad de ejecución del proceso P2P les ha ayudado a **ahorrar más de 80 millones de dólares**.

\$6M

Ahorro en el precio de compra de material

CHART

Chart Industries ha aprovechado Celonis para ahorrar más de **6 millones de dólares en el precio de compra de material** mediante el cumplimiento del libro de precios del proveedor y **recuperado 200 000 dólares en mejoras anuales de descuentos por pronto pago**.

90%

de descuentos por pronto pago

FRESENIUS KABI

Fresenius Kabi ha aumentado su **tasa de descuento por pronto pago del 61 % al 90 %**, ahorrando más de **109 000 dólares** en 6 meses. También han **aumentado el DPO con la mejora de las condiciones de pago**, lo que les ha ahorrado **500 000 € en gastos de capital**.

¿Intrigado? No es para menos.

El último año ha puesto de manifiesto lo interconectados que están todos los procesos, en especial aquellos que conforman las dos mitades de un todo, como es el caso de Adquisiciones y Cuentas por pagar. Y la mejor forma de impulsar el valor y lograr la eficacia es, sin lugar a dudas, ver el Procure-to-Pay como algo integral, desde la solicitud de compra hasta el pago de la factura.

El dinero es el rey y el capital de trabajo nunca antes había sido tan crucial como lo es ahora debido a la crisis de la COVID-19. Mientras que las Cuentas por pagar y las Cuentas por cobrar son recursos naturales de los que tirar, también goza de un cierto margen en las adquisiciones para mejorar su situación de caja con movimientos tan sencillos como asegurarse de que se estén aprovechando las condiciones de pago adecuadas.

De cara al próximo año existe una oportunidad real de impulsar una mejor asociación, compromiso y visibilidad con los proveedores al mismo tiempo que se recogen los beneficios derivados del pago a tiempo, la aceleración del procesamiento automático y la mejora del DPO.

En este libro electrónico nos vamos a centrar en cómo Celonis Execution Management System puede ayudarle específicamente a **maximizar la capacidad ejecutiva de su proceso Procure-to-Pay**. Profundizaremos en:

- Los resultados y KPI que puede mejorar
- Las brechas de ejecución que obstaculicen su camino
- Su impacto y sus probables causas raíz
- Cómo EMS puede ayudarle a eliminarlas, automáticamente
- Más ejemplos reales de resultados de clientes

¿Preparado para ver todo el flujo de valor con vistas a optimizar el compromiso con los proveedores, la situación de caja y los costes operativos?

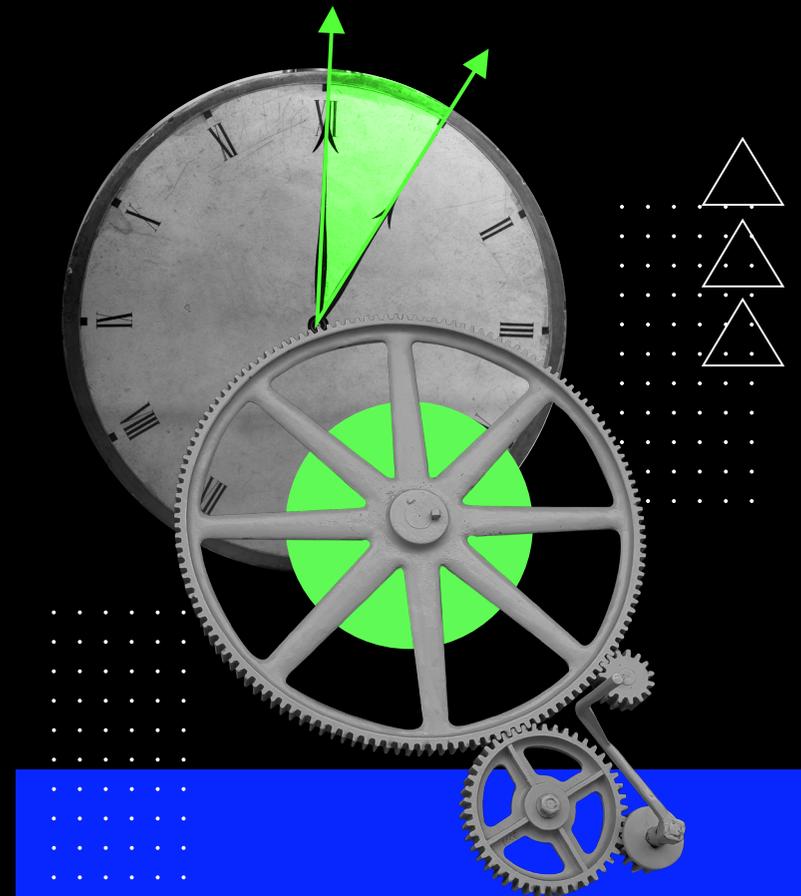
Vamos allá.



Maximizar la capacidad de ejecución de Procurement

En el mejor de los casos, las adquisiciones proporcionan un valor estratégico real a la organización al mismo tiempo que se reducen continuamente los costes. Sin embargo, tradicionalmente se la considera como una función de gestión de costes para la organización que tiene el poder de marcar el ritmo de la fluidez de departamentos como Cadena de suministro y Cuentas por pagar.

La crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve la necesidad de que las adquisiciones se ajusten a las dinámicas de un ecosistema de proveedores volátil y a una tensa cadena de suministro más ágil que nunca. Los líderes de Adquisiciones no deberían perder tiempo con cambios en las órdenes de compras, bloqueos manuales o, incluso, compras no autorizadas, ya que estos problemas se pueden resolver fácil, automática e inteligentemente con tecnología.



Maximizar la capacidad de ejecución de Adquisiciones

	Productividad de los empleados	Rendimiento de los proveedores	Cumplimiento
Capacidad de ejecución (KPI)	Tiempo de procesamiento de las Solicitudes de compra (PR)	Tasa de entrega a tiempo de la entrada	Gastos estratégicamente administrados
Brecha de ejecución	Gran volumen de solicitudes de texto libre	Entregas tardías de proveedores	Compras no autorizadas
A qué se debe	Los solicitantes crean solicitudes manuales de texto libre debido a la falta de conocimiento, negligencia o premura en lugar de seleccionar un proveedor estándar con condiciones prenegociadas de un contrato.	Los datos maestros sobre los parámetros de planificación interna son incorrectos, lo que acarrea pedidos que salen con plazos de entrega insuficientes y provoca retrasos en las entregas.	Los solicitantes tratan de acelerar su compra o hacer un pedido a un proveedor personalmente preferido eludiendo los procedimientos de adquisición internos.
Impacto en el rendimiento	Las solicitudes de texto libre ralentizan el tiempo de compra incluso cuando hacen referencia a un artículo contratado.	Los pedidos que llegan más tarde de lo internamente planeado hacen que se necesiten reservas de inventario, lo que aumenta los costes de este.	Las compras no autorizadas reducen la habilidad de negociar con proveedores, y la elusión de los contratos negociados con proveedores estratégicos y precios más bajos cuesta dinero.
Qué hace EMS para solucionarlo	Emplea un modelo de aprendizaje automático para convertir automáticamente una solicitud de compra en texto libre en un orden de compra o recomienda al solicitante un elemento de un catálogo existente.	Identifica patrones en las confirmaciones de fechas de entrega que sean significativamente posteriores a las fechas solicitadas/planeadas y, a continuación, actualiza estos parámetros de planificación de forma automática o notifica al equipo de planificación un potencial problema sistémico.	Informa a los administradores de categorías sobre infractores reincidentes y les proporciona la capacidad de bloquear el acceso al sistema de los solicitantes, rechazar compras no autorizadas o contactar con proveedores que satisfacen repetidamente dichas compras no autorizadas.

Qué puede aportar la maximización de la capacidad de ejecución

\$10M

en ahorros negociados

Un fabricante estadounidense de equipos criogénicos empleó Celonis como fuente única de datos para sus análisis de gastos, así como de la actividad y el rendimiento de sus proveedores, para impulsar unas negociaciones más eficaces. Como resultado, en 2019 se aseguró **10 millones de dólares en ahorros negociados** al mismo tiempo que liberó hasta un **25 % de su categoría.**

20%

en consolidación de proveedores

Una de las 5 principales empresas aeroespaciales y de defensa estadounidenses ha hecho uso de Celonis para **consolidar su base de proveedores en un 20 %** y optimizar sus gastos después de que el gobierno les pidiera que recortaran costes o, de lo contrario, perderían su contrato.

Han logrado mantenerlo.

\$1M

ahorrado en 3 meses

1 millón de \$ ahorrado en 3 meses. Una empresa global de dispositivos médicos ha conseguido ahorrar **más de 1 millón de dólares en 3 meses** identificando posibles compras no autorizadas y frenándolas proactivamente, así como eliminando por completo facturas duplicadas.

Saber más

Ver demo sobre cómo Celonis EMS funciona para Adquisiciones

Maximizar la capacidad de ejecución de Cuentas por pagar

Con la llegada de la pandemia, Cuentas por pagar ha pasado de ser una deslucida función del área administrativa a uno de los principales recursos a disposición del director financiero para un rápido impacto del capital de trabajo .

Procesar tantas facturas tan rápido como sea posible sigue siendo clave, pero equilibrar las necesidades del capital de trabajo con las relaciones de los proveedores nunca antes había sido tan importante. Los líderes de Cuentas por pagar necesitan maximizar su capacidad de optimizar DPO y recortar costes al mismo tiempo que mantienen las cadenas de suministro en funcionamiento.



Maximizar la capacidad de ejecución de Cuentas por pagar

	Optimización del capital circulante	Relaciones con los proveedores	Reducir costos
Capacidad de ejecución (KPI)	Días pendientes de pago	Tasa de pago a tiempo	Tasa de facturación automática
Brecha de ejecución	Pagos anticipados	Cambios de precio	Campos de facturas incorrectos
A qué se debe	Las facturas se registran para su pago antes de la fecha de vencimiento y las ejecuciones de pago incluyen estas facturas	Los proveedores emplearon precios no actualizados al efectuar las facturas	Los campos faltantes o incorrectos como puedan ser moneda, IVA, dirección o fecha de vencimiento pueden deberse a problemas con los datos maestros y errores manuales por parte del proveedor.
Impacto en el rendimiento	Las facturas se pagan innecesariamente pronto, lo que aumenta el capital circulante	Los cambios de precio requieren un procesamiento adicional que puede impedir que una factura se pague a tiempo.	Los campos de factura incorrectos aumentan costes debido a la necesidad de intervención manual.
Qué hace EMS para solucionarlo	Comprueba y aplica automáticamente las condiciones de pago contractuales y envía una notificación al proveedor para informarle de la discrepancia	Comprueba y aplica automáticamente el precio contractual y envía una notificación al proveedor para informarle de la discrepancia	Identifica discrepancias en los campos de las facturas comparando la orden de compra, los datos históricos y la factura para determinar campos estándar como moneda/IVA. Actualiza automáticamente los campos basándose en la orden de compra y los datos históricos.

Qué puede aportar la maximización de la capacidad de ejecución

37%

Reducción en pagos atrasados

Una de las 5 principales farmacéuticas mundiales **ha reducido sus pagos atrasados en un 37 %** en un año ajustando las frecuencias de los pagos automáticos, modificando los criterios de selección de estos para alinearlos con las fechas límite y abordando problemas específicos de proveedores.

€33M

de impacto en el capital circulante

Una empresa automovilística francesa pagaba 20 000 facturas antes de tiempo, con un **impacto en su capital circulante de 33 millones de euros**. Actualmente está ajustando la forma en la que procesa y ejecuta las condiciones de pago en consecuencia.

\$620K

Recuperación en un trimestre

Uno de los 10 principales fabricantes industriales **identificó y recuperó 620 000 dólares** en el primer trimestre. El bloqueo en curso ha evitado la salida de **300 000 dólares** adicionales.

[Saber más](#)

Vea una demo de cómo Celonis puede maximizar la capacidad de ejecución de Cuentas por pagar

Mayor que una simple mejora de procesos.

La historia nos ha enseñado que los avances en los procesos desencadenan avances en la ejecución.

Esto se debe a que los procesos siempre han sido el principal eje de la ejecución empresarial. Poseen una conexión inmutable.

Pero mejorar los procesos ha dejado de ser el objetivo final para pasar a ser un mero primer paso con vistas a lograr una oportunidad mucho mayor: aumentar y maximizar la capacidad de ejecución de su negocio al completo.

Tome el Procure-to-Pay como punto de inicio. Por lo demás, tenemos otros **70 ejemplos de distintas formas en las que Celonis EMS puede ayudarle a aumentar su capacidad de ejecución**, en más de **20 ejemplos de uso** que abarcan **5 áreas de negocio** y que encontrará en el **Libro de ejemplos de uso de EMS**.

¿Preparado para comenzar?

Póngase en contacto con nosotros.



La app de ejecución de Celonis para Cuentas por pagar

Esta aplicación especialmente diseñada le ayuda a ejecutar con inteligencia cada uno de los pasos del proceso de Cuentas por pagar con ayuda del Celonis Execution Management System.

- Deje que la app priorice el trabajo basándose en los KPI que usted desee alcanzar
- Detecte las brechas de ejecución y solúcelas automáticamente, por impacto
- Automatice lo que se pueda automatizar y libere el tiempo de sus empleados
- Obtenga la información que necesite y cuando lo haga con vistas basadas en roles

Preserve el efectivo, aumente la productividad y reduzca costes.

Saber más ahora

Sobre Celonis

Celonis cree que cualquier empresa puede desbloquear su capacidad total de ejecución. Impulsado por su tecnología de Process Mining líder en el mercado, **Celonis Execution Management System** aporta toda una serie de instrumentos y aplicaciones, Celonis Studio y capacidades de plataforma para usuarios y ejecutivos empresariales.

Celonis EMS ofrece ayuda a las empresas para gestionar todos los aspectos de la gestión de la ejecución, desde los análisis, la estrategia y la planificación hasta la gestión, las acciones y la automatización.

Celonis cuenta con miles de clientes como ABB, Astra-Zeneca, Bosch, Coca-Cola, Citibank, Dell, GSK, John Deere, L'Oréal, Siemens, Uber, Vodafone o Whirlpool. Sus dos sedes principales se hallan en Múnich (Alemania) y Nueva York (EE. UU.), y dispone de otras 15 oficinas por todo el mundo.

