



Celonis Data Processing Agreement  
(Last revised December 6<sup>th</sup> 2021)

Introduction

This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the agreement and any Orders between You and Celonis governing Our provision of Services to You (collectively, the “Agreement”). If and to the extent We Process Your Personal Data within the scope of the Agreement (hereinafter, “Process/Processing/Processed”), this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the “DPA”) shall apply to such Processing activities.

As used herein, “We/Us/Our” shall designate the Celonis entity that entered into the Agreement and “You/Your/Yourself” shall designate the counterparty to the Agreement. Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.

By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA. All instructions related to this DPA shall be provided solely by You.

In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected. In the event of any conflict or inconsistency between the DPA and potential Transfer SCCs (as defined below), the Transfer SCCs shall prevail.

*Clause 1*  
*Purpose and scope*

- (a) With regard to the Processing of Personal Data, You are the controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data (“Controller”). You appoint Us as a processor (“Processor”). We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.
- (b) You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data

Accord de traitement des données de Celonis  
(Dernière révision le 6 décembre 2021)

Introduction

Le présent Accord de traitement des données fait partie intégrante du contrat et de toute Commande passée entre Vous et Celonis régissant Notre prestation de services (collectivement le « Contrat »). Si et dans la mesure où Nous traitons Vos Données personnelles dans le cadre du Contrat (ci-après « Traitement/Traiter/Traité(es) »), le présent Accord de Traitement des Données, y compris ses Annexes (collectivement le « DPA »), s'appliquera à ces activités de Traitement.

Dans le cadre des présentes, « Nous/Notre/Nos » désignera l'entité Celonis qui a conclu le Contrat et « Vous/Votre/Vos » désignera l'autre partie au Contrat. Tout terme commençant par une majuscule qui n'est pas défini dans les présentes aura la signification qui lui est attribuée dans le Contrat.

En concluant le Contrat, Vous concluez également le présent DPA pour Votre compte et, dans la mesure requise par les Lois relatives à la protection des données en vigueur, au nom et pour le compte de Vos Affiliées, employés et de tout tiers dont Vous pouvez Nous fournir des Données Personnelles dans le cadre des Services. Vous Nous autorisez par les présentes à Traiter ces Données Personnelles conformément au présent DPA. Toutes les instructions relatives au présent DPA seront fournies uniquement par Vous.

En cas de conflit, les dispositions du présent DPA prévaudront sur les dispositions du Contrat. Lorsque les dispositions du présent DPA sont invalides ou inapplicables, la validité et l'applicabilité des autres dispositions du présent DPA ne seront pas affectées. En cas de conflit ou d'incohérence entre le DPA et les CCT de transfert potentiels (telles que définies ci-dessous), les CCT de transfert prévaudront.

*Clause 1*  
*Objectif et champ d'application*

- (a) En ce qui concerne le Traitement des Données personnelles, Vous êtes le responsable du traitement et déterminez les fins et les moyens de Traitement des Données Personnelles (le « Responsable »). Vous Nous désignez en tant que sous-traitant (le « Sous-Traitant »). Nous Traitons les Données Personnelles en Votre nom uniquement aux fins indiquées à l'Annexe I, sauf si nous recevons d'autres instructions documentées de Votre part.
- (b) Vous êtes seul responsable du respect de Vos obligations en tant que Responsable en vertu des Lois relatives à la Protection des Données en vigueur, y compris, mais sans s'y

Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.

- (c) Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

*Clause 2*  
*Instructions*

- (a) We shall Process Your Personal Data only on documented instructions from You, unless otherwise required to do so under mandatory applicable law. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless the law prohibits Us from doing so. Subsequent instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.
- (b) We shall immediately inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction to bring it into compliance with all applicable Data Protection Laws.
- (c) We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. We shall, upon termination of Processing and upon Your instruction, delete Personal Data within 30 days (or such other period of time agreed in writing between the parties) unless applicable law or competent authority requires retention for a specified period. Upon Your request, we shall certify deletion.

*Clause 3*  
*Security of the Processing*

- (a) We shall implement the technical and organizational measures specified on Our website at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> to ensure a level of security appropriate to the risk of the likelihood and severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data (“Personal Data Breach”). To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security program, e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at <https://www.celonis.com/trust-center/>. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during the Agreement Term.

limiter, la divulgation légale et le transfert de Données Personnelles vers Nous.

- (c) Le Traitement par Nous n'aura lieu que pendant la durée des Services, comme précisé dans le Contrat.

*Clause 2*  
*Instructions*

- (a) Nous ne Traiterons Vos Données Personnelles que sur instructions documentées de Votre part, sauf disposition contraire de la loi en vigueur. Dans ce cas, nous Vous informerons de l'obligation légale avant le Traitement, sauf si la loi Nous interdit de le faire. Vous pouvez également donner des instructions ultérieures pendant toute la durée du Traitement de Vos Données Personnelles, à condition que ces instructions relèvent du champ d'application du Contrat et soient documentées.
- (b) Nous Vous informerons immédiatement si, selon Nous, les instructions que Vous nous avez données enfreignent les Lois relatives à la Protection Des Données en vigueur. Nous sommes en droit de suspendre l'exécution de ces instructions jusqu'à ce que Vous les confirmiez ou les modifiiez afin de les rendre conformes à toutes les Lois relatives à la Protection des Données applicables.
- (c) Nous corrigerons ou effacerons Vos Données Personnelles si Vous nous donnez l'instruction de le faire et si elles sont incluses dans le champ d'application des instructions. À la fin du Traitement et sur instruction de Votre part, Nous supprimerons les Données Personnelles dans un délai de 30 jours (ou toute autre période convenue par écrit entre les parties), sauf si la loi en vigueur ou l'autorité compétente en exige la conservation pendant une période spécifiée. Sur demande de Votre part, nous certifions l'effacement.

*Clause 3*  
*Sécurité du Traitement*

- (a) Nous mettrons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles indiquées sur Notre site Web à l'adresse <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> afin de garantir un niveau de sécurité adéquat par rapport à la probabilité du risque de violation et à la gravité de toute éventuelle violation qui entraînerait une destruction, une perte, une altération accidentelle ou illicite, ou une divulgation ou un accès non autorisé(e) aux Données Personnelles (la « Violation de Données Personnelles »). Pour démontrer ces niveaux de protection adéquats, Nous avons également obtenu une certification par un tiers et effectué des audits de Notre programme de sécurité des informations, par exemple DIN ISO/IEC 27001:2015 et ISO/IEC 27701:2019. Tous les certificats obtenus sont disponibles à l'adresse <https://www.celonis.com/trust-center/>. Nous nous réservons le droit de mettre à jour les mesures et

- (b) In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the data subjects.
- (c) Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

*Clause 4*

*Documentation and audits*

- (a) We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.
- (b) Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.
- (c) If You request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, You may contact [isms@celonis.com](mailto:isms@celonis.com). Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits in the event We notify You of a Personal Data Breach or when a supervisory authority requires such an audit; provided however that in no event shall there be more than three (3) on-site audits carried out in any given twelve-month period. We shall be entitled to reject auditors that are competitors of Ours. You hereby consent to the appointment of an independent external auditor by Us, conditioned on Us providing an unmodified copy of the audit report to You. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an on-site audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any non-compliance discovered during the course of an audit.

garanties mises en œuvre, à condition toutefois que le niveau de sécurité ne diminue pas de manière significative pendant la durée du Contrat.

- (b) Lors de l'évaluation du niveau de sécurité adéquat, Nous devons prendre en compte l'état de la technologie, les coûts de mise en œuvre, la nature, le champ d'application, le contexte et les finalités du Traitement, ainsi que les risques encourus par les personnes concernées.
- (c) L'accès aux Données Personnelles par Notre personnel sera strictement limité aux personnes qui ont besoin d'un tel accès pour mettre en œuvre, gérer et surveiller les Services. Tout personnel autorisé à accéder aux Données Personnelles s'est engagé à respecter des obligations de confidentialité similaires à celles prévues dans le Contrat ou est soumis à une obligation légale de confidentialité appropriée.

*Clause 4*

*Documentation et audits*

- (a) Nous documenterons Notre conformité aux obligations convenues dans le présent DPA.
- (b) Sur demande de Votre part et sous réserve des obligations de confidentialité prévues dans le Contrat, Nous mettrons à Votre disposition, ou à disposition de Votre auditeur tiers indépendant, des informations concernant Notre conformité aux obligations prévues dans le présent DPA sous la forme de certifications et d'audits tiers.
- (c) Si Vous faites une demande d'audit sur site des procédures liées aux activités de Traitement, Vous pouvez contacter [isms@celonis.com](mailto:isms@celonis.com). Cet audit sera effectué sur préavis écrit de 30 jours, au plus une fois par année civile, pendant les heures de travail normales, sans interférer avec Nos opérations, et sous réserve de la conclusion d'un accord de confidentialité. Vous pouvez demander des audits plus fréquemment si Nous Vous informons d'une Violation de Données Personnelles ou lorsqu'une autorité de contrôle exige un tel audit ; toutefois, il n'est en aucun cas possible d'effectuer plus de trois (3) audits sur site sur une période de 12 mois donnée. Nous sommes en droit de rejeter les auditeurs qui sont Nos concurrents. Par la présente, Vous consentez à la nomination d'un auditeur externe indépendant par Nous, sous réserve que Nous Vous transmettions une copie non modifiée du rapport d'audit. Chaque partie prendra en charge ses propres coûts liés à tout audit. Avant le début d'un audit sur site, les parties conviendront mutuellement de la portée, du calendrier et de la durée de l'audit. Vous Nous fournirez dans de brefs délais des informations concernant toute non-conformité découverte au cours d'un audit.

*Clause 5*  
*Use of sub-processors*

- (a) You hereby consent to use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed on Our website at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> in connection with Our performance under the Agreement. We are liable for the Processing activities of Our sub-processors to the same extent We would be liable if We were Processing Your Personal Data.
- (b) We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA ("Notification Period"). You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice ("Objection Period"). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new sub-processor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Notification Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days' prior written notice. You shall pay for the Services up to and including the effective date of termination.
- (c) Where We engage a sub-processor for carrying out Processing activities, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processor, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.

*Clause 6*  
*International transfers*

We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws in ensuring adequate safeguards in relation to such transfer, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council.

*Clause 5*  
*Utilisation de sous-traitants ultérieurs*

- (a) Par les présentes, Vous consentez à utiliser (i) les Affiliées de Celonis et (ii) les sous-traitants ultérieurs répertoriés sur Notre site Web à l'adresse <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> dans le cadre de Notre exécution du Contrat. Nous sommes responsables des Activités de traitement de Nos sous-traitants ultérieurs dans la même mesure que si Nous Traitons Nous-mêmes vos Données Personnelles.
- (b) Nous Vous informerons au moins quatre (4) semaines avant d'engager un ou plusieurs nouveaux sous-traitants ultérieurs dans le cadre du présent DPA (la « Période de Notification »). Vous pouvez vous opposer à tout nouveau sous-traitant ultérieur pour des motifs raisonnables liés aux Lois relatives à la Protection des Données en vigueur en Nous en informant par écrit dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de cet avis (la « Période d'Objection »). Si Vous ne vous y opposez pas pendant la Période d'Objection, Vous serez réputé avoir accepté le nouveau sous-traitant ultérieur. Si Vous vous opposez au cours de la Période d'Objection, les parties collaboreront de bonne foi afin de trouver une alternative commercialement raisonnable et fonctionnellement équivalente au nouveau sous-traitant ultérieur. Si une solution n'est pas trouvée entre les parties au cours de la Période de notification, Vous aurez le droit de résilier le Service concerné en donnant un préavis écrit de 30 jours. Vous devrez payer les Services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation incluse.
- (c) Lorsque Nous faisons appel à un sous-traitant ultérieur pour effectuer des activités de Traitement, Nous le faisons au moyen d'un contrat contraignant qui impose au sous-traitant ultérieur, en substance, les mêmes obligations en matière de protection des données que celles prévues dans le présent DPA.

*Clause 6*  
*Transferts internationaux*

Nous ne transférerons des Données Personnelles en dehors de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni que si Nous nous sommes acquittés de Nos obligations prévues par les Lois relatives à la Protection des Données en vigueur afin d'assurer des garanties adéquates en ce qui concerne le transfert en question, par exemple en mettant en œuvre des Clauses Contractuelles Types conformément à la Décision d'exécution de la Commission (UE) 2021/914 du 4 juin 2021 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers en vertu du

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil.

*Clause 7*

*Assistance to the Controller*

- (a) We shall promptly notify You of any request we receive from a data subject, provided We are able to correlate that data subject to You based on the information provided by the data subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.
- (b) Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to data subject requests.
- (c) Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a data subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.
- (d) We shall not be liable in cases where You fail to respond to a data subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws.
- (e) Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if you request, We shall assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

*Clause 8*

*Notification of Personal Data Breach*

- (a) In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.
- (b) In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, at least: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.

*Clause 7*

*Assistance au Responsable*

- (a) Nous Vous informerons dans de brefs délais de toute demande que nous recevons d'une personne concernée, à condition que Nous soyons en mesure de mettre en corrélation cette personne concernée avec Vous en fonction des informations fournies par la personne concernée. Nous ne répondrons pas à la demande, sauf si Vous nous y autorisez ou si les Lois relatives à la protection des données en vigueur l'exigent.
- (b) Compte tenu de la nature du Traitement, Nous Vous aiderons, dans la mesure du raisonnable, à remplir Vos obligations en tant que Responsable pour répondre aux demandes des personnes concernées.
- (c) Nonobstant ce qui précède, si un Utilisateur de la Formation Cloud en ligne de Celonis soumet une demande de droit d'accès, Vous acceptez que nous puissions, à Notre discrétion, répondre à cette demande sans Votre approbation.
- (d) Nous déclinons toute responsabilité si Vous ne répondez pas à la demande d'une personne concernée de manière complète, correcte, opportune ou conforme aux Lois relatives à la Protection des Données en vigueur.
- (e) En tenant compte de la nature du Traitement et des informations mises à Notre disposition, si vous en faites la demande, Nous Vous aiderons à procéder à une analyse d'impact relative à la protection des données dans les cas où le Traitement est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques.

*Clause 8*

*Notification de Violation de données personnelles*

- (a) En cas de Violation de Données Personnelles, nous coopérerons avec Vous et nous Vous aiderons, dans la mesure du raisonnable, à respecter Vos obligations prévues par les Lois relatives à la Protection des Données en vigueur, en tenant compte de la nature du Traitement et des informations mises à Notre disposition.
- (b) En cas de Violation de Données Personnelles de Notre part, Nous Vous en informerons dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. Cette notification contiendra au moins ce qui suit: (a) une description de la nature de la violation (y compris, dans la mesure du possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées et d'ensembles de données concernés); (b) les coordonnées d'un point de contact auprès duquel il est possible d'obtenir de plus amples

(c) You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to [security-incident@celonis.com](mailto:security-incident@celonis.com).

(d) Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time, the initial notification shall contain the information then-available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

**Clause 9**  
**Final provisions**

(a) Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.

(c) This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. Upon notification to You, We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.

(e) If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

**ANNEX I**

**Description of the Processing**

**Categories of data subjects whose Personal Data is Processed**

*Employees of the Controller. Further categories of data subjects, depending on the Controller's use of the Services.*

**Categories of Personal Data Processed**

informations; (c) ses conséquences probables et les mesures prises pour remédier à la violation.

(c) Vous devez envoyer les coordonnées de la personne devant être informée en cas de Violation de données Personnelles à l'adresse [security-incident@celonis.com](mailto:security-incident@celonis.com).

(d) S'il s'avère impossible de fournir en même temps toutes les informations indiquées au point (b) ci-dessus, la notification initiale contiendra les informations alors disponibles et les informations supplémentaires, une fois disponibles, seront fournies dans les meilleurs délais.

**Clause 9**  
**Dispositions finales**

(b) La responsabilité de chaque partie et de toutes ses Affiliées, cumulée, découlant du présent DPA ou liée à celui-ci, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, est soumise à la section « Limitation de Responsabilité » du Contrat.

(d) Le présent DPA constitue l'intégralité de l'accord conclu entre les parties concernant Nos activités de Traitement et remplace l'ensemble des accords, propositions et déclarations antérieurs et actuels, écrits ou oraux, concernant l'objet des présentes. Après Vous en avoir informé, Nous pouvons mettre à jour de temps à autre le présent DPA. Toute version révisée entrera en vigueur au moment du renouvellement de Votre Abonnement en vertu du Contrat.

(f) Si Vous êtes domicilié dans l'Union européenne, l'Espace économique européen et/ou dans leurs États membres, en Suisse et au Royaume-Uni, le présent DPA est soumis aux lois du pays dans lequel Vous êtes domicilié. Dans tous les autres cas, le présent DPA est soumis aux lois applicables au Contrat. En cas de litige découlant du présent DPA ou lié à ce dernier, les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux établis dans le pays dont les lois régissent le présent DPA.

**ANNEXE I**

**Description du Traitement**

**Catégories de personnes concernées dont les Données Personnelles sont Traitées**

*Employés du Responsable. Autres catégories de personnes concernées, en fonction de l'utilisation des Services par le Responsable.*

**Catégories de Données Personnelles traitées**

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data (incl. sensitive data), depending on the Controller's use of the Services.

Données relatives au Compte Utilisateur telles que le nom, le nom d'utilisateur/l'ID, les coordonnées, les données de log et de protocole. Autres catégories de Données Personnelles (y compris les données sensibles), en fonction de l'utilisation des Services par le Responsable.

#### **Nature of the Processing**

- *Provision of the Cloud Service: The Cloud Service provides the tools to analyze Processes based on data from IT systems of the Controller. Personal Data is primarily used to provide access to the Service by the Processor. If Personal Data is used for application-related usage analysis, the data will be anonymized.*
- *Support Services: Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*
- *Online Training Cloud: Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.*
- *Professional Services: In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*

#### **Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller**

*Purpose of the Processing is (i) the rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties; (ii) Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and (iii) Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement*

#### **Nature du Traitement**

- *Fourniture du Service Cloud: Le Service Cloud fournit les outils nécessaires pour analyser les Processus en fonction des données des systèmes informatiques du Responsable. Les Données Personnelles sont principalement utilisées pour fournir l'accès au Service par le Sous-traitant. Si les Données Personnelles sont utilisées pour l'analyse de l'utilisation liée à l'application, les données seront anonymisées.*
- *Services d'assistance: Les Données Personnelles des employés du Responsable émettant des demandes de Services d'assistance (les « tickets ») peuvent être Traitées par le Sous-Traitant à des fins de gestion des Services d'assistance. Le personnel du Sous-traitant peut accéder à l'instance du Responsable au cas par cas si le Responsable en fait la demande (par exemple « observation/shadowing »).*
- *Formation Cloud en ligne: Les employés du Responsable peuvent participer à la formation dispensée par le Sous-traitant. Dans de tels cas, les coordonnées et les informations liées à la participation, y compris les résultats de la formation, seront Traitées et utilisées à des fins d'interaction avec le participant à la formation ainsi qu'à des fins de signalement au Responsable.*
- *Services professionnels: En cas de recrutement d'un consultant, le personnel du Responsable peut accéder à l'instance du Responsable au cas par cas si le Responsable en fait la demande (par exemple « observation/shadowing »).*

#### **Finalité(s) pour laquelle/lesquelles les Données personnelles sont Traitées pour le compte du Responsable**

*Les finalités du Traitement sont les suivantes: (i) assurer la fourniture des Services par le Sous-traitant au Responsable, comme convenu dans le Contrat conclu entre les parties; (ii) le Traitement initié par les Utilisateurs dans le cadre de leur utilisation ou de leur accès aux Services; et (iii) le Traitement pour se conformer à d'autres instructions raisonnables et documentées fournies par le Responsable et conformes aux conditions du Contrat*

*Duration of the Processing*

*The duration of the Processing equals the Term of the Agreement.*

This French version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail

*Durée du Traitement*

*La durée du Traitement est égale à la durée du Contrat.*

Cette version en français est une traduction de la version originale en anglais et est fournie à titre informatif uniquement. En cas d'ambiguïté ou de divergence, la version originale en anglais prévaudra.