

3. **Our Obligations.**

3.1 During the Subscription Term, and subject to the terms and conditions of this Agreement and any limitations specified in an Order, We shall: (i) make the Services available to You in accordance with the Documentation and Service Level Agreement, (ii) provide Support Services in accordance with the Support Services Description, and (iii) provide the Professional Services as further described in each Order.

3.2 We are solely responsible for all matters relating to the payment of Our employees and contractors, including without limitation providing compensation and other benefits such as vacation or sick pay, social security, medical care, unemployment or disability insurance, worker's compensation, health and welfare benefits, profit sharing, retirement/pension, or any employee stock option or stock purchase plans and complying with all other federal, state and local laws, rules and regulations governing such matters.

4. **Rights of Access and Your Obligations.**

4.1 Subject to the terms of this Agreement, and except as otherwise permitted in the Documentation, during the Subscription Term, You may enable User access to and use of the Services solely for Your internal business purposes in accordance with the limitations specified in the Metrics Definition and not for the benefit of any third parties. Your third-party suppliers or contractors may access and use the Services for the sole purpose of providing their goods and/or services to You. You will be entitled to copy the Documentation and materials accompanying the Service as may reasonably be required for Your internal purposes.

4.2 You shall: (i) be responsible for Your Users' compliance with this Agreement, the Documentation and any use limitations specified in the applicable Order or online purchasing portal; (ii) comply with all applicable laws in connection with Your performance under this Agreement, including without limitation privacy, export control, and sanction laws; (iii) use commercially reasonable efforts to prevent any unauthorized access to or use of the Services and promptly notify Us in the event of any such unauthorized access or use; (iv) have

3. **Unsere Verpflichtungen.**

3.1 Während der Laufzeit des Abonnements und vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags und aller in einem Auftrag angegebenen Beschränkungen sind wir verpflichtet: (i) Ihnen die Dienste und Leistungen in Übereinstimmung mit der Dokumentation und dem Service Level Agreement (Dienstleistungs-Güte-Vereinbarung) zur Verfügung zu stellen, (ii) die Unterstützungsleistungen in Übereinstimmung mit der Beschreibung der Unterstützungsleistungen zu erbringen und (iii) die Professional Services wie im jeweiligen Auftrag näher beschrieben zu erbringen.

3.2 Wir sind allein verantwortlich für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Bezahlung unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung von Vergütungen und anderen Leistungen wie Urlaubs- oder Krankengeld, Sozialversicherung, Krankenversicherung, Arbeitslosen- oder Invaliditätsversicherung, Arbeitnehmerentschädigung, Gesundheits- und Sozialleistungen, Gewinnbeteiligung, Ruhestand/Pension oder Aktienoptions- oder Aktienkaufpläne für Mitarbeiter und die Einhaltung aller anderen Bundes-, Landes- und lokalen Gesetze, Regeln und Vorschriften, die diese Angelegenheiten regeln.

4. **Zugangsrechte und Ihre Verpflichtungen.**

4.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags und sofern in der Dokumentation nicht anders angegeben, dürfen Sie während der Laufzeit des Abonnements den Nutzerzugang zu und die Nutzung der Dienste und Leistungen ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit den in der Metrikdefinition angegebenen Beschränkungen und nicht zum Nutzen Dritter ermöglichen. Ihre Zulieferer oder Auftragnehmer können auf die Dienste und Leistungen ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung ihrer Waren und/oder Dienstleistungen für Sie zugreifen oder diese nutzen. Sie sind berechtigt, die Dokumentation und die Begleitmaterialien der Dienste und Leistungen zu kopieren, soweit dies für Ihre internen Zwecke erforderlich ist.

4.2 Sie: (i) sind dafür verantwortlich, dass Ihre Benutzer diesen Vertrag, die Dokumentation und alle in dem jeweiligen Auftrag oder dem Online-Einkaufsportaal angegebenen Nutzungsbeschränkungen einhalten; (ii) halten in Ihren Aktivitäten in Verbindung mit diesem Vertrag alle geltenden Gesetze ein, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Datenschutz-, Exportkontroll- und Sanktionsgesetze; (iii) unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um einen unbefugten Zugriff auf die Dienste und Leistungen oder deren

sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of all Customer Data and Customer Materials; (v) be solely liable for uploading Customer Data and making appropriate backups of such Customer Data; (vi) obtain any legally-necessary consents and/or provide required privacy notices to any party whose personal data you input into the Service or otherwise provide Us; (vii) cooperate with Us on any matters relating to the Professional Services as set out in the Order and provide Us with prompt feedback to Our requests; and (viii) in the event Professional Services are provided on Your premises, provide Us with safe and adequate space, power, network connections, materials, CPU time, access to hardware, software and other equipment and information, and assistance from qualified personnel as We may reasonably request from time to time.

4.3 In connection with this Agreement, You shall not: (i) use the Services for the benefit of anyone other than Yourself or Your Affiliates, unless expressly stated otherwise in an Order or the Documentation; (ii) send, store or transfer infringing, obscene, threatening, libelous or otherwise unlawful or tortious material, including material that violates privacy rights or third-party Proprietary Rights; (iii) upload, input, access, store, distribute or transmit any Malware; (iv) except as specified in the Documentation, modify, copy, translate or create derivative works based on a Service or any part, feature, function or user interface thereof; or (v) except to the extent permitted by applicable law, disassemble, reverse engineer, or decompile the Services to build a competitive product or service or one with similar ideas, features, functions or graphics or to determine whether the Services are within the scope of any patent. Any use of the Services in breach of this Section 4 may result in: (i) termination for breach in accordance with Section 13, or (ii) the immediate suspension of the Services if, in Our sole and absolute discretion, such use threatens the security, integrity or availability of the Services. We shall promptly notify You of any such suspension. Where reasonable to do so, We shall (a) provide such notification in advance and (b) work with You in good faith to cure the breach prior to suspending Your access.

unbefugte Nutzung zu verhindern und uns im Falle eines solchen Zugriffs oder Nutzung unverzüglich zu benachrichtigen; (iv) tragen die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit aller Kundendaten und Kundenmaterialien; (v) sind allein verantwortlich für das Hochladen von Kundendaten und die Erstellung angemessener Sicherungskopien dieser Kundendaten; (vi) holen alle rechtlich erforderlichen Zustimmungen ein und/oder stellen erforderliche Datenschutzhinweise für alle Parteien bereit, deren personenbezogene Daten von Ihnen in die Dienste eingegeben oder uns auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden; (vii) kollaborieren mit uns in allen Angelegenheiten, die sich auf die im Auftrag beschriebenen Professional Services beziehen und geben uns auf unsere Anfragen umgehend Rückmeldung; und (viii) stellen uns, wenn die Professional Services in Ihren Räumlichkeiten erbracht werden, sicheren und angemessenen Raum, Strom, Netzwerkverbindungen, Materialien, CPU-Zeit, Zugang zu Hardware, Software und anderen Geräten und Informationen sowie Unterstützung durch qualifiziertes Personal zur Verfügung, wie wir es angemessenerweise von Zeit zu Zeit angemessen anfordern können.

4.3 In Verbindung mit diesem Vertrag dürfen Sie nicht: (i) die Dienste und Leistungen für andere Person außer sich selbst oder mit Ihnen verbundene Unternehmen nutzen, es sei denn, im Auftrag oder der Dokumentation wurde ausdrücklich etwas anderes angegeben; (ii) rechtsverletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig ungesetzliches oder unerlaubtes Material versenden, speichern oder übertragen, einschließlich Materialien, die die Datenschutzrechte oder Schutzrechte Dritter verletzen; (iii) Malware hochladen, eingeben, darauf zugreifen, sie speichern, verteilen oder übertragen; (iv) außer wie in der Dokumentation angegeben, einen Dienst oder eine Leistung oder einen Teil derselben, ein Merkmal, eine Funktion oder eine Benutzeroberfläche verändern, kopieren, übersetzen oder davon abgeleitete Arbeiten erstellen; oder (v), außer in dem rechtmäßig zulässigen Rahmen, einen Dienst oder eine Leistung disassemblieren, zurückentwickeln oder dekompileieren, um ein konkurrierendes Produkt oder konkurrierende oder Leistungen mit ähnlichen Ideen, Merkmalen, Funktionen oder Grafiken zu erstellen oder um festzustellen, ob die Dienste oder Leistungen in den Geltungsbereich eines Patents fallen. Jede Nutzung der Dienste und Leistungen, die gegen vorstehenden Abschnitt 4 verstößt, kann zur Folge haben: (i) die Vertragskündigung wegen Verstoßes nach Abschnitt 13 oder (ii) die sofortige Aussetzung der Dienste und Leistungen, wenn nach unserem alleinigen und

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung des englischen Originals und wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgebend.

4.4 We may, in our discretion, make Cloud Service-related scripts, schema and/or code that can be used to create process analysis applications for the Cloud Service platform (collectively, the "Celonis Schema") available to You. In such event, You are granted for the relevant Subscription Term a limited, non-exclusive, revocable license to use and modify the Celonis Schema for purposes of implementing Your permitted use of the Cloud Service. As between You and Celonis, You will be owner of all right, title and interest in and to any modifications You make to the Celonis Schema, subject always to Our underlying ownership interest in and to all of the Celonis Schema and Services from which Your modifications derive.

5. **Additional Services.**

5.1 This Section applies if and to the extent We provide You with Non-Celonis Applications, a Proof of Value, a Customer Value Resource or any no-cost Services (collectively, "Additional Services"). In the event of a conflict between this Section and any other portion of this Agreement, this Section shall control. In some circumstances, Additional Services are subject to limitations specified in the Order, Metrics Definition or Documentation. Your use in excess of such limits may require You to make a purchase.

5.2 Unless expressly agreed otherwise in the applicable Order, We may terminate Your access to any Additional Services (or portion thereof) upon written notice at any time for any reason and without liability of any kind. Upon such termination, You will be given a reasonable opportunity to retrieve Customer Data.

5.3 Your use of or access to any Non-Celonis Applications, including without limitation (i) any terms and conditions or metrics applicable to such use or access and (ii) any exchange of data between You and any non-Celonis provider, is solely between You and the applicable provider. We are not a party to, nor are We liable for, Your use of or access to any Non-Celonis

uneingeschränkten Ermessen eine solche Nutzung die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit derselben gefährdet. Wir werden Sie von einer solchen Aussetzung umgehend benachrichtigen. Wenn es angemessen erscheint, werden wir (a) Sie im Voraus benachrichtigen und (b) in gutem Glauben mit Ihnen zusammenarbeiten, um den Verstoß zu beheben, bevor wir Ihren Zugang sperren.

4.4 Wir können Ihnen nach unserem Ermessen Cloud-Service-bezogene Skripte, Schemata und/oder Codes zur Verfügung stellen, die zur Erstellung von Prozessanalyseanwendungen für die Cloud-Service-Plattform verwendet werden können (zusammenfassend das "Celonis-Schema"). In diesem Fall wird Ihnen für die betreffende Abonnementlaufzeit eine begrenzte, nicht-exklusive, widerrufliche Lizenz zur Nutzung und Änderung des Celonis-Schemas für die Zwecke der Implementierung Ihrer erlaubten Nutzung des Cloud-Dienstes gewährt. Im Verhältnis zwischen Ihnen und Celonis sind Sie Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen an allen Modifikationen, die Sie am Celonis-Schema vornehmen, vorbehaltlich unserer zugrundeliegenden Eigentumsrechte an allen Celonis-Schemata und Diensten und Leistungen, von denen Ihre Modifikationen abgeleitet sind.

5. **Zusätzliche Dienste.**

5.1 Dieser Abschnitt gilt, wenn und insofern wir Ihnen Nicht-Celonis-Anwendungen, Wertnachweise, Kundenwert-Ressourcen oder kostenlos Dienste (zusammenfassend "zusätzliche Dienste") zur Verfügung stellen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Abschnitt und einem anderen Teil dieses Vertrags ist dieser Abschnitt maßgebend. Unter bestimmten Umständen unterliegen zusätzliche Dienste den im Auftrag, in der Metrikdefinition oder in der Dokumentation angegebenen Einschränkungen. Im Falle einer Nutzung, die gewisse Grenzen überschreitet, ist es möglicherweise erforderlich, dass Sie einen Kauf tätigen.

5.2 Sofern im jeweiligen Auftrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, können wir Ihren Zugang zu allen zusätzlichen Diensten (oder Teilen davon) jederzeit aus beliebigem Grund und ohne Haftung jeglicher Art schriftlich kündigen. Nach einer solchen Kündigung wird Ihnen angemessene Gelegenheit gegeben, die Kundendaten abzurufen.

5.3 Ihre Nutzung von oder Ihr Zugriff auf Nicht-Celonis-Anwendungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) alle Bedingungen oder Metriken, die für eine solche Nutzung oder Zugriff gelten, und (ii) jeglichen Datenaustausch zwischen Ihnen und einem Nicht-Celonis-Anbieter, erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter. Wir sind weder eine Partei, noch haften

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung des englischen Originals und wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgebend.

Application, Your exchange of data with such third party, or Your compliance with any third-party terms and conditions.

5.4 NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT (INCLUDING ANY ANNEXES OR SUPPLEMENTS HERETO) OR ANY ORDER, THE ADDITIONAL SERVICES ARE PROVIDED "AS-IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. THE SERVICE LEVEL AGREEMENT SHALL NOT APPLY TO ADDITIONAL SERVICES AND NO SUPPORT WILL BE PROVIDED. WE SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS OR LIABILITY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE ADDITIONAL SERVICES (WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE). WHERE SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS PROHIBITED UNDER APPLICABLE LAW, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY SHALL NOT EXCEED \$1,000.00, WHICH THE PARTIES AGREE IS A FAIR AND REASONABLE AMOUNT.

6. Fees and Payment.

6.1 Except as expressly stated herein, Subscription Fees are non-refundable. Where your Order is directly with Celonis, You shall pay Us the fees agreed in the applicable Order, Your Celonis Cloud Services environment or other online platform in accordance with the terms specified therein. Where you have ordered via an Authorized Reseller, You shall pay the fees agreed with such Authorized Reseller.

6.2 If, in good faith, You dispute the accuracy of any portion of Our invoice, then You shall pay all undisputed portions of the invoice when due, but may withhold any portion that is disputed provided You provide Us with written notice of such dispute at least 10 days prior to the invoice due date and use commercially reasonable efforts to resolve the dispute promptly.

6.3 Unless otherwise specified in the applicable Order Form, all fees for the Services exclude any direct or indirect taxes, levies, duties, or similar governmental assessments, including without limitation, any sales, use, value-added, withholding, or similar taxes ("Taxes"). You are responsible for paying all Taxes associated with Your purchases hereunder directly to the taxing authority. As an exception to the foregoing, if We have the legal obligation to pay or collect Taxes for which You are responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be included as a line-item on Your invoice

wir für Ihre Nutzung von oder Ihren Zugang zu einer Nicht-Celonis-Anwendung, Ihren Datenaustausch mit dritten Parteien oder Ihre Einhaltung der Bedingungen und Konditionen gegenüber solchen dritten Parteien.

5.4 UNGEACHTET ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG (EINSCHLIESSLICH ALLER ANHÄNGE ODER ERGÄNZUNGEN ZU DEMSELBEN) ODER IN EINEM AUFTRAG WERDEN DIE ZUSÄTZLICHEN DIENSTE "WIE BESEHEN" ERBRACHT OHNE JEDLICHE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND. DAS SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (DIENSTLEISTUNGS-GÜTE-VEREINBARUNG) GILT NICHT FÜR ZUSÄTZLICHE DIENSTE UND FÜR DIESE WIRD KEIN SUPPORT GELEISTET. IN BEZUG AUF DIE ZUSÄTZLICHEN DIENSTE KOMMT UNS KEINE ENTSCHÄDIGUNGSVERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG JEDLICHER ART ZU (UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DURCH VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTE HANDLUNGEN ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN). WO EIN SOLCHER HAFTUNGSAUSSCHLUSS NACH GELTENDEM RECHT NICHT ZULÄSSIG IST, BETRÄGT UNSERE GESAMTHAFTUNG MAXIMAL 1.000,00 USD, DIE VON DEN PARTEIEN ALS ANGEMESSENER, FAIRER BETRAG AKZEPTIERT WERDEN.

6. Gebühren und Bezahlung.

6.1 Sofern nicht ausdrücklich anders hier angegeben, werden Abonnementgebühren nicht zurückerstattet. Erfolgt Ihr Auftrag direkt bei Celonis, so zahlen Sie uns die im jeweiligen Auftrag vereinbarten Gebühren, Ihre Celonis Cloud Services-Umgebung oder andere Online-Plattform gemäß den dort angegebenen Bedingungen. Wenn Sie den Auftrag über einen autorisierten Wiederverkäufer vorgenommen haben, sind Sie verpflichtet, die mit diesem vereinbarten Gebühren zu zahlen.

6.2 Wenn Sie in gutem Glauben die Richtigkeit eines Teils unserer Rechnung bestreiten, sind Sie verpflichtet, alle unbestrittenen Teile der Rechnung bei Fälligkeit zu bezahlen, können jedoch den bestrittenen Teil zurückhalten, sofern Sie uns mindestens 10 Tage vor dem Fälligkeitsdatum der Rechnung schriftlich über den Streitfall informieren und wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Streitfall unverzüglich zu lösen.

6.3 Sofern im jeweiligen Auftragsformular nicht anders angegeben, verstehen sich alle Gebühren für die Dienste und Leistungen ausschließlich direkter oder indirekter Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnlicher staatlicher Veranlagungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Umsatz-, Nutzungs-, Mehrwert-, Quellen- oder ähnliche Steuern ("Steuern"). Sie sind dafür verantwortlich, alle mit Ihren Käufen verbundenen Steuern direkt an die Steuerbehörde zu zahlen. Als Ausnahme zu den vorgenannten Bestimmungen wird – sollten wir gesetzlich verpflichtet sein, Steuern zu zahlen oder zu erheben, für die

and will be payable by You, unless You provide Us with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. If any such withholding or deduction is required by law, You shall pay Us such additional amount(s) as will ensure that We receive the same total amount that We would have received if no such withholding or deduction had been required. We are solely responsible for taxes based upon our net income, assets, payroll, property, and employees.

6.4 Without prejudice to any other rights We may have, if any undisputed invoice is not paid by its due date, or if We verify that You have not paid an Authorized Reseller in accordance with the relevant partner agreement, We shall be entitled to disable Your access to that part of the Services affected by Your non-payment upon thirty (30) days' prior written notice thereof.

7. Proprietary Rights.

7.1 As between You and Us, We are and remain exclusive owners of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to the Services. We have, and may in the course of performing the Services, develop certain general ideas, concepts, know-how, methods, techniques, processes and skills pertaining to the Services and Celonis Materials ("Residual Knowledge"). We shall not be prohibited or enjoined from using Residual Knowledge, other than Customer Materials and Customer Confidential Information, for any purpose, including providing services to other customers. No rights are granted to You other than as expressly set forth herein.

7.2 As between You and Us, You are and remain the exclusive owner of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to Customer Data and Customer Materials. You grant Us, Our Affiliates and any subcontractors approved in accordance with Section 17.1 below a worldwide, limited-term, revocable, non-exclusive license to use, host, transmit, monitor, manage, replicate, access, store, cache, aggregate and/or anonymize Customer Data, and to transfer Customer Data to such subcontractors, in each case solely as necessary to perform Our

Sie gemäß diesem Absatz verantwortlich sind – der entsprechende Betrag als Einzelposten in Ihrer Rechnung ausgewiesen und ist von Ihnen zu zahlen, es sei denn, Sie legen uns eine gültige, von der zuständigen Steuerbehörde genehmigte Steuerbefreiungsbescheinigung vor. Wenn ein solcher Einbehalt oder Abzug gesetzlich vorgeschrieben ist, müssen Sie uns den/die zusätzlichen Betrag/Beträge zahlen, der/die sicherstellt/en, dass wir denselben Gesamtbetrag erhalten, den wir erhalten hätten, wenn ein solcher Einbehalt oder Abzug nicht vorgeschrieben gewesen wäre. Wir sind allein für die Steuern verantwortlich, die sich aus unserem Nettoeinkommen, unserem Vermögen, unserer Lohnsumme, unserem Eigentum und unseren Mitarbeitern ergeben.

6.4 Unbeschadet aller anderen Rechte, die uns zustehen, sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu dem Teil der Dienste und Leistungen, der von Ihrer Nichtzahlung betroffen ist, mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zu sperren, wenn eine unbestrittene Rechnung nicht bis zu ihrem Fälligkeitsdatum bezahlt wird oder wenn wir feststellen, dass Sie einen autorisierten Wiederverkäufer nicht in Übereinstimmung mit der entsprechenden Partnervereinbarung bezahlt haben.

7. Schutzrechte.

7.1 Im Verhältnis zwischen Ihnen und uns sind und bleiben wir die ausschließlichen Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Schutzrechte) an und in den Diensten und Leistungen. Wir verfügen über bestimmte allgemeine Ideen, Konzepte, Kenntnisse, Methoden, Techniken, Prozesse und Fertigkeiten in Bezug auf die Dienste, Leistungen und Celonis-Materialien ("Restwissen") und können solche im Zuge der Erbringung der Dienste und Leistungen entwickeln. Es ist uns nicht verboten oder untersagt, Restwissen – mit Ausnahme von Kundenmaterial und vertraulichen Informationen des Kunden – zu irgendeinem Zweck zu verwenden, einschließlich der Bereitstellung von Dienstleistungen für andere Kunden. Es werden Ihnen keine anderen Rechte als die hier ausdrücklich genannten gewährt.

7.2 Im Verhältnis zwischen Ihnen und uns sind und bleiben Sie der ausschließliche Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen (einschließlich und ohne Einschränkung der Schutzrechte) an Kundendaten und Kundenmaterialien. Sie gewähren uns, unseren verbundenen Unternehmen und allen gemäß Abschnitt 17.1 unten genehmigten Unterauftragnehmern eine weltweite, zeitlich begrenzte, widerrufliche, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung, zum Hosten, Übertragen, Überwachen, Verwalten, Replizieren, Zugreifen, Speichern, Zwischenspeichern, Aggregieren und/oder Anonymisieren von Kundendaten

obligations to You under this Agreement or in accordance with the Celonis Privacy Notice. No rights are granted to Us other than as expressly set forth herein.

7.3 To the extent You provide feedback regarding Our Services, products, business or development plans, or technology roadmaps, including, without limitation, comments or suggestions regarding the possible creation, modification, correction, improvement or enhancement of the Services or other products (collectively "Feedback"), You hereby grant Us a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate such Feedback for any legitimate business purpose without restriction. We are under no obligation to use the Feedback.

8. Confidentiality.

8.1 Each party retains all Proprietary Rights in its Confidential Information. Except as expressly authorized herein, each Party will hold in confidence and not disclose any Confidential Information of the other party except: (i) to its Representatives who have a need to know such information for purposes of performing under this Agreement and who agree in writing to keep the information confidential on terms no less restrictive than those contained in this Agreement; (ii) as permitted in writing by the other party; (iii) to the extent required under applicable law or regulation after giving the receiving party (if legally allowed) an opportunity to seek legal protection or otherwise prevent or limit disclosure of the Confidential Information; or (iv) to the extent such Confidential Information becomes public through no fault of the receiving party. The parties each shall have the right to provide the Authorized Reseller with this Agreement. The parties will ensure that their Representatives comply with this Agreement and will be responsible for any unauthorized use or disclosure of Confidential Information by such Representatives.

8.2 Upon request, the receiving party shall destroy or return to the disclosing party all materials containing any of the Confidential Information. A party's obligation to return or destroy Confidential Information does not apply to the extent: (i) required by applicable law or regulation, or (ii) contained in archived computer system backup made in accordance with the receiving party's security or disaster recovery procedures, provided in

und zur Weitergabe von Kundendaten an solche Unterauftragnehmer, und zwar in jedem Fall ausschließlich in dem Maße, wie es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Vereinbarung oder in Übereinstimmung mit der Celonis-Datenschutzerklärung erforderlich ist. Uns werden keine anderen Rechte gewährt, als die hier ausdrücklich genannten.

7.3 In dem Maße, in dem Sie uns Feedback zu unseren Diensten und Leistungen, Produkten, Geschäfts- oder Entwicklungsplänen oder Technologieplänen geben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kommentare oder Vorschläge zur möglichen Erstellung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung der Dienste und Leistungen oder anderer Produkte (zusammenfassend "Feedback"), gewähren Sie uns hiermit eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz zur uneingeschränkten Nutzung und Einbindung dieses Feedbacks für jeden legitimen Geschäftszweck. Wir sind nicht verpflichtet, das Feedback zu verwenden.

8. Vertraulichkeit.

8.1 Jede Partei behält sich alle Schutzrechte an ihren vertraulichen Informationen vor. Mit Ausnahme der hierin ausdrücklich genehmigten Fälle wird jede Partei die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich behandeln und nicht weitergeben, außer: (i) an ihre Vertreter, die diese Informationen für die Erfüllung dieses Vertrags benötigen und die sich schriftlich verpflichten, die Informationen nicht weniger vertraulich zu behandeln, als in diesem Vertrag festgelegt; (ii) wie von der anderen Partei schriftlich gestattet; (iii) in dem Umfang, der nach den geltenden Gesetzen oder Vorschriften erforderlich ist, nachdem der empfangenden Partei (sofern rechtlich zulässig) Gelegenheit gegeben wurde, Rechtsschutz zu suchen oder die Offenlegung der vertraulichen Informationen auf andere Weise zu verhindern oder zu beschränken; oder (iv) in dem Maße, in dem solche vertraulichen Informationen ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich werden. Die Parteien haben das Recht, dem autorisierten Wiederverkäufer diesen Vertrag auszuhändigen. Die Parteien stellen sicher, dass ihre Vertreter diesen Vertrag einhalten und sind für jede unbefugte Nutzung oder Offenlegung vertraulicher Informationen durch diese Vertreter verantwortlich.

8.2 Auf Verlangen hat die empfangende Partei alle Materialien, die vertrauliche Informationen enthalten, zu vernichten oder an die offenlegende Partei zurückzugeben. Die Verpflichtung einer Partei, vertrauliche Informationen zurückzugeben oder zu vernichten gilt nicht, soweit: (i) von geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgeschrieben oder (ii) diese in archivierten Computersystem-Backups enthalten sind, die in Übereinstimmung mit den

each case that any retained Confidential Information shall remain subject to the confidentiality obligations of this Agreement until so returned or destroyed. The parties acknowledge that unauthorized disclosure of Confidential Information may cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure, the disclosing party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.

9. Data Protection and Customer Data.

9.1 In the performance of Our obligations to You under this Agreement, We shall: (i) maintain appropriate administrative, physical, organizational and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including but not limited to measures designed to protect against the unauthorized access to or disclosure of Customer Data; and (ii) comply with any information security standards or protocols found in the Celonis Trust Center.

9.2 If in the course of providing the Services We process any Personal Data contained in the Customer Data, the Data Processing Agreement shall apply to such processing. Your use of the Services is subject to the terms of the Celonis Privacy Notice.

9.3 Each party shall, in connection with the exercise of its rights and the performance of its obligations under this Agreement, comply with all applicable Data Protection Laws.

9.4 Customer Data is available to You for export or download at any time during the Subscription Term. Except as specified in Section 9.5 below, within 30 days of the termination or expiration of Your Subscription, We will delete or destroy any Customer Data then in our possession unless applicable law requires retention for a longer period. Any retained data is subject to the confidentiality provisions of this Agreement.

9.5 At the conclusion of a Proof of Value, We will retain Your EMS Team, Customer Data and any analysis generated during such Proof of Value (collectively the "POV Content") for a maximum period of nine (9) months (the "Dormant Period") unless You otherwise request return or destruction of the POV Content in writing. The POV Content may not be accessed by You or Us during

Sicherheits- oder Notfallwiederherstellungsverfahren der empfangenden Partei erstellt wurden, wobei in jedem Fall alle zurückgehaltenen vertraulichen Informationen bis zu ihrer Rückgabe oder Vernichtung weiterhin den Vertraulichkeitsverpflichtungen dieses Vertrags unterliegen. Die Parteien erkennen an, dass die unbefugte Offenlegung vertraulicher Informationen einen erheblichen Schaden verursachen kann, für den Schadenersatz allein keine ausreichende Abhilfe darstellt, und dass die offenlegende Partei daher nach einer solchen Offenlegung berechtigt ist, zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die ihr zur Verfügung stehen, angemessene Billigkeitsmaßnahmen zu ergreifen.

9. Datenschutz und Kundendaten.

9.1 Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Vereinbarung werden wir: (i) angemessene administrative, physische, organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten treffen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Maßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf oder Offenlegung von Kundendaten; und (ii) alle Informationssicherheitsstandards oder -protokolle einhalten, die im Celonis Trust Center zu finden sind.

9.2 Wenn wir im Rahmen der Erbringung der Dienste und Leistungen in den Kundendaten enthaltene personenbezogene Daten verarbeiten, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung auch für diese. Ihre Nutzung der Dienste und Leistungen unterliegt den Bedingungen der Celonis-Datenschutzerklärung.

9.3 Jede Partei ist verpflichtet, bei der Ausübung ihrer Rechte und Erfüllung ihrer Pflichten im Rahmen dieses Vertrags alle geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten.

9.4 Die Kundendaten stehen Ihnen während der Laufzeit des Abonnements jederzeit zum Export oder Download zur Verfügung. Außer wie in Abschnitt 9.5 unten angegeben, löschen oder vernichten wir innerhalb von 30 Tagen nach der Kündigung oder dem Ablauf Ihres Abonnements alle Kundendaten, die sich zu diesem Zeitpunkt in unserem Besitz befinden, es sei denn, das geltende Recht schreibt eine längere Aufbewahrung vor. Alle aufbewahrten Daten unterliegen den Vertraulichkeitsbestimmungen dieses Vertrags.

9.5 Nach Abschluss eines Wertnachweises (Proof of Value - POV) werden wir Ihr EMS-Team, Ihre Kundendaten und alle Analysen, die während eines solchen Wertnachweises erstellt wurden (zusammenfassend der "POV-Inhalt"), für einen Zeitraum von maximal neun (9) Monaten (die "Ruhezeit") aufbewahren, es sei denn, Sie verlangen schriftlich die Rückgabe oder Vernichtung des

the Dormant Period and will remain subject to Section 8 (Confidentiality) until returned or deleted. If You purchase Cloud Services during the Dormant Period, We will reactivate Your EMS Team and transfer the POV Content to a productive EMS Team instance; if You do not, We will delete or destroy the POV Content without further notice.

10. **Warranties.**

10.1 We warrant that during an applicable Subscription Term: (a) the Services will substantially perform as specified in the Documentation when used in accordance with the terms of this Agreement; (b) We will not materially reduce the overall level of beneficial service provided to you under the Service Level Agreement; (c) the Services have been properly tested for Malware and, to the best of Our knowledge (including without limitation scanning with current versions of industry-standard antivirus software) the Services, as delivered by Us, do not contain Malware; and (d) Professional Services will be performed in a professional, workman-like manner with reasonable skill and care in accordance with industry standards.

10.2 Our sole liability (and Your exclusive remedy) for any breach of the foregoing warranty shall be to correct the nonconformity, provide You with a functionally equivalent replacement or, in the case of Professional Services, reperform the nonconforming services, provided you have notified us of such nonconformity within thirty (30) days of the performance thereof. If We cannot reasonably make such correction, substitution or reperformance, as determined in Our sole discretion acting in good faith, We will refund You (or, in the case Your Subscription is purchased through an Authorized Reseller, arrange through such Authorized Reseller, the refund of) any prepaid fees covering the remainder of the Subscription Term for the nonconforming Service (or any Fees paid for the nonconforming Professional Services) and terminate Your access to and use of the affected Service for which You have received the refund.

10.3 Each party hereby warrants to the other that: (a) it has the authority to enter into the Agreement, to grant the rights granted by it under the Agreement, and to perform its obligations under the Agreement; and (b) it will comply with all applicable laws and regulations in

POV-Inhalts. Der POV-Inhalt darf während der Ruhezeit weder von Ihnen noch von uns eingesehen werden und unterliegt bis zu seiner Rückgabe oder Löschung den Bestimmungen des Abschnitts 8 (Vertraulichkeit). Wenn Sie während der Ruhezeit Cloud-Dienste erwerben, werden wir Ihr EMS-Team reaktivieren und den POV-Inhalt auf eine produktive EMS-Team-Instanz übertragen; andernfalls wird der POV-Inhalt ohne weitere Mitteilung von uns gelöscht oder vernichtet.

10. **Gewährleistungen.**

10.1 Wir garantieren, dass während der geltenden Abonnementlaufzeit: (a) die Dienste im Wesentlichen wie in der Dokumentation beschrieben funktionieren, wenn sie in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags genutzt werden; (b) wir das Gesamtniveau der Ihnen im Rahmen des Leistungsvertrags zur Verfügung gestellten Dienste und Leistungen nicht wesentlich reduzieren werden; (c) diese ordnungsgemäß auf Malware getestet wurden und nach unserem besten Wissen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Scannen mit aktuellen Versionen von branchenüblicher Antivirensoftware) in der von uns gelieferten Form keine Malware enthalten; und (d) Professional Services in einer fachmännischen, handwerklichen Art und Weise mit angemessenen Fähigkeiten und Sorgfalt in Übereinstimmung mit den Industriestandards erbracht werden.

10.2 Unsere Haftung (und Ihr ausschließlicher Rechtsbehelf) bei einer Verletzung der vorstehenden Garantie besteht allein darin, den Mangel zu beheben, Ihnen einen funktional gleichwertigen Ersatz zu liefern oder, im Falle von Professional Services, die nicht konformen Dienstleistungen erneut zu erbringen, sofern Sie uns innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Erbringung der Dienstleistungen über den Mangel informiert haben. Wenn wir eine solche Korrektur, einen Ersatz oder eine Nacherfüllung nach unserem alleinigen Ermessen und in gutem Glauben nicht vornehmen können, erstatten wir Ihnen (oder, falls Ihr Abonnement über einen autorisierten Wiederverkäufer erworben wurde, veranlassen wir die Rückerstattung durch den Wiederverkäufer) aller für die fehlerhaften Dienste und Leistungen bzw. fehlerhaften Professional Services für die verbleibende Laufzeit des Abonnements im Voraus gezahlten Gebühren und beenden Ihren Zugang zu dem betroffenen Dienst und dessen Nutzung, für den Sie die Rückerstattung erhalten haben.

10.3 Jede Partei sichert der anderen hiermit zu: (a) dass sie befugt ist, den Vertrag abzuschließen, die von ihr im Rahmen der Vereinbarung eingeräumten Rechte zu gewähren und ihre Verpflichtungen im Rahmen des Vertrags zu erfüllen; und (b) dass sie alle während der

effect during the term of the Agreement as they apply to such party's rights obligations under the Agreement.

10.4 EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, NEITHER PARTY MAKES ANY WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND EACH PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

11. Indemnification.

11.1 Our Indemnification Obligations. We shall defend and/or settle, at Our expense, any third-party claim brought against You or Your Representatives alleging that Your use of the Services (or any part thereof) in compliance with the terms of this Agreement infringes the Proprietary Rights of such third-party ("Infringement Claim"). We shall indemnify You and Your Representatives against any Losses arising from the Infringement Claim or settlement amounts agreed to in writing by Us in relation to the Infringement Claim. In the event of an Infringement Claim, and in addition to our indemnity obligations, We shall, at Our option and expense: (i) modify or replace the affected Service to eliminate the alleged infringement without loss of material functionality; (ii) procure a license to enable You to continue using the Services; or (iii) terminate Your Order for the affected Services with immediate effect and reimburse You any prepaid Fees covering the remainder of the applicable Subscription Term.

11.2 Your Indemnification Obligations. You shall defend and/or settle, at Your expense, any third-party claim brought against Us or Our Representatives arising from or related to the Customer Materials ("Customer Materials Claim"). You shall indemnify Us and Our Representatives against any Losses arising from or related to the Customer Materials Claim or settlement amounts agreed to in writing by You in relation to such Customer Materials Claim.

11.3 Conditions. A party relying on an indemnity hereunder must: (i) provide prompt written notice that a claim has been made, provided that an indemnifying party shall only be relieved of its obligations hereunder if

Laufzeit des Vertrags die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten wird, soweit sie für die Rechte und Pflichten dieser Partei im Rahmen des Vertrags gelten.

10.4 MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESEM VERTRAG VEREINBARTEN, ÜBERNIMMT KEINE DER PARTEIEN IRGEND EINE GARANTIE, SEI ES AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, UND JEDE PARTEI LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST.

11. Entschädigung.

11.1 Unsere Entschädigungsverpflichtungen. Wir werden auf unsere Kosten alle Ansprüche Dritter abwehren und/oder beilegen, die gegen Sie oder Ihre Vertreter mit der Behauptung vorgebracht werden, dass Ihre Nutzung der Dienste und Leistungen (oder eines Teils davon) in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung die Schutzrechte eines solchen Dritten verletzt ("Verletzungsanspruch"). Wir werden Sie und Ihre Vertreter für alle Verluste entschädigen, die sich aus dem Verletzungsanspruch oder aus Vergleichsbeträgen ergeben, denen wir in Bezug auf den Verletzungsanspruch schriftlich zugestimmt haben. Im Falle eines Verletzungsanspruchs und zusätzlich zu unseren Entschädigungsverpflichtungen werden wir nach unserer Wahl und auf unsere Kosten: (i) den betroffenen Dienst ändern oder ersetzen, um die mutmaßliche Rechtsverletzung ohne Verlust der wesentlichen Funktionalität zu beseitigen; (ii) eine Lizenz beschaffen, die es Ihnen ermöglicht, die Dienste und Leistungen weiterhin zu nutzen; oder (iii) Ihren Auftrag für die betroffenen Dienste und Leistungen mit sofortiger Wirkung kündigen und Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibende Abonnementlaufzeit erstatten.

11.2 Ihre Entschädigungsverpflichtungen. Sie sind verpflichtet, sich auf Ihre Kosten gegen alle Ansprüche Dritter zu verteidigen und/oder diese beizulegen, die gegen uns oder unsere Vertreter aus oder im Zusammenhang mit den Kundenmaterialien geltend gemacht werden ("Anspruch auf Kundenmaterial"). Sie stellen uns und unsere Vertreter von allen Verlusten frei, die sich aus dem Anspruch auf Kundenmaterial ergeben oder mit diesem in Zusammenhang stehen, oder von Vergleichsbeträgen, denen Sie in Bezug auf einen solchen Anspruch schriftlich zugestimmt haben.

11.3 Bedingungen. Eine Partei, die sich auf eine Entschädigung aus diesem Vertrag beruft: (i) muss eine unverzügliche schriftliche Benachrichtigung über die Geltendmachung eines Anspruchs übermitteln, da eine

and to the extent it is prejudiced by a delay in such notification; (ii) cooperate in the defense of the claim; (iii) not enter into any settlement without the indemnifying party's prior written consent; (iv) not make any admissions related to the claim; (iv) allow the indemnifying party to exclusively control the defense, negotiations and any settlement of the claim; and (v) use reasonable efforts to mitigate against losses.

11.4 Exclusive Remedy. This Section 11 constitutes the indemnifying party's sole liability, and the indemnified party's exclusive remedy, for any third-party claim described herein.

12. Limitation of Liability.

12.1 GENERAL LIMITATION. IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EACH PARTY AND ITS AFFILIATES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE GREATER OF: (A) THE TOTAL AMOUNT OF FEES PAYABLE BY YOU FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE MONTHS PRECEDING THE DATE OF THE EVENT FOR WHICH THE LIABILITY ARISES; OR (B) \$100,000 U.S. DOLLARS. THE FOREGOING LIMITATION WILL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY.

12.2 DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL DAMAGES. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE FOR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR OTHER INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, ANTICIPATED SAVINGS, BUSINESS OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION, LOSS OF REVENUE, OR COSTS OF COVER, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (INCLUDING CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE OR OTHERWISE), EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

12.3 EXCLUSIONS. THE LIMITATIONS IN THIS SECTION SHALL NOT APPLY TO EITHER PARTY'S: (A) INDEMNIFICATION OBLIGATIONS, (B) LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY A PARTY'S NEGLIGENCE OR THAT OF ITS REPRESENTATIVES, (C) FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, (D) WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE, (E) VIOLATION OF THE OTHER PARTY'S PROPRIETARY RIGHTS, (F) PAYMENT OBLIGATIONS UNDER

entschädigende Partei nur dann von ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag entbunden wird, wenn und soweit sie durch eine verspätete Benachrichtigung beeinträchtigt wird; (ii) muss bei der Abwehr des Anspruchs kooperieren; (iii) darf keinen Vergleich ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der entschädigenden Partei abschließen; (iv) darf keine Eingeständnisse im Zusammenhang mit dem Anspruch machen; (iv) muss der entschädigenden Partei die ausschließliche Kontrolle über die Abwehr, die Verhandlungen und die Beilegung des Anspruchs überlassen; (v) muss sich in angemessener Weise um eine Schadensbegrenzung bemühen.

11.4 Exklusive Abhilfe. Dieser Abschnitt 11 stellt die einzige Haftung der entschädigenden Partei und das ausschließliche Rechtsmittel der entschädigten Partei für alle hier beschriebenen Ansprüche Dritter dar.

12. Haftungsbegrenzung.

12.1 ALLGEMEINE BESCHRÄNKUNG. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG JEDER PARTEI UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ERGIBT ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGT, DEN HÖHEREN DER NACHSTEHENDEN BETRÄGE: (A) DEN GESAMTBETRAG DER GEBÜHREN, DIE SIE FÜR DIE HAFTUNGSBEGRÜNDENDEN DIENSTLEISTUNGEN IN DEN ZWÖLF MONATEN VOR EINTRITT DES HAFTUNGSBEGRÜNDENDEN EREIGNISSES GEZAHLT HABEN, ODER (B) 100.000 USD DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB EINE KLAGE BEZÜGLICH DES VERTRAGS ODER WEGEN EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ERHOBEN WIRD UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE.

12.2 VERZICHT AUF FOLGESCHÄDEN. IN KEINEM FALL HAFTET EINE DER PARTEIEN FÜR BESONDERE, FOLGE-, ZUFÄLLIGE ODER ANDERE INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE, ERWARTETE EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, FIRMENWERT ODER RUF, EINKOMMENSVERLUSTE ODER DECKUNGSKOSTEN, WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT WURDEN UND UNTER WELCHER HAFTUNGSTHEORIE AUCH IMMER (EINSCHLIESSLICH VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERWEITIG), AUCH WENN DIE JEWEILIGE PARTEI AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

12.3 AUSSCHLÜSSE. DIE BESCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT GELTEN NICHT IN BEZUG AUF: (A) ENTSCHÄDIGUNGSVERPFLICHTUNGEN, (B) HAFTUNG FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG, DIE DURCH FAHRLÄSSIGKEIT EINER PARTEI ODER IHRER VERTRETER VERURSACHT WURDE, (C) BETRUG ODER ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, (D) VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, (E) VERLETZUNG DER SCHUTZRECHTE DER ANDEREN PARTEI, (F) ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN IM RAHMEN DIESER

THIS AGREEMENT, OR (G) LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED BY APPLICABLE LAW.

VEREINBARUNG ODER (G) HAFTUNG, DIE NACH GELTENDEM RECHT NICHT BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN.

13. Term and Termination.

13.1 Subscriptions. The term of each Subscription shall be as agreed in the applicable Order. Thereafter, each Subscription will automatically renew for successive periods of 12 months (each a "Renewal Term") at the rate agreed in the applicable Order (if any) unless a party provides at least thirty (30) days' prior written notice to the other party of its intention not to renew the Subscription.

13.2 Professional Services Term. Each Order for Professional Services shall take effect on the Order date and remain in effect until (i) all Professional Services under such Order have been provided, or (ii) the applicable Order is terminated for convenience by either party by providing thirty (30) days' prior written notice to the other party.

13.3 Termination for Breach. Without prejudice to any other rights or remedies to which a party may be entitled, either party may terminate an Order without liability to the other at any time with immediate effect upon written notice if the other party is in material breach of any of its obligations under this Agreement or an Order and, in the case of a breach which is capable of remedy, fails to remedy such breach within thirty (30) days of notice of the breach. Termination of one Order shall have no effect on any other Order.

14. Audit. We shall, annually at Our own expense, conduct an audit conforming to the SOC 2 Type 2 and ISO/IEC 27001 standards. We shall make any certifications resulting from such audits available in the Celonis Trust Center. You may conduct security tests solely in accordance with the guidelines set forth in the Celonis Trust Center. We may periodically verify Your compliance with the limitations in this Agreement and/or the applicable Order.

15. Export. The Services (and derivatives thereof) may be subject to export laws and regulations of the United States and other jurisdictions ("Export Laws"). You will not and will not allow any third party to: (i) export, re-export or transfer any part of the Services to countries, persons or entities prohibited by Export Laws or (ii) permit any User to access or use the Services in or from a U.S.-embargoed country or region. We may block, restrict,

13. Laufzeiten und Beendigung.

13.1 Abonnements. Die Laufzeit eines jeden Abonnements entspricht der im jeweiligen Auftrag vereinbarten Laufzeit. Danach verlängert sich jedes Abonnement automatisch um jeweils 12 Monate (jeweils eine "Verlängerungsperiode") zu dem im jeweiligen Auftrag (falls vorhanden) vereinbarten Tarif, es sei denn, eine Partei teilt der anderen Partei mindestens dreißig (30) Tage im Voraus schriftlich ihre Absicht mit, das Abonnement nicht zu verlängern.

13.2 Dauer von Professional Services. Jeder Auftrag für Professional Services tritt mit dem Datum des Auftrags in Kraft und bleibt in Kraft, bis (i) alle Professional Services im Rahmen des Auftrags erbracht wurden oder (ii) der betreffende Auftrag von einer der Parteien mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich gekündigt wird.

13.3 Beendigung wegen Verstoßes. Unbeschadet anderer Rechte oder Rechtsmittel, die ihr zustehen, kann jede Partei einen Auftrag ohne Haftung gegenüber der anderen Partei jederzeit mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn die andere Partei eine ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder einem Auftrag wesentlich verletzt und im Falle einer Verletzung, die behoben werden kann, dieselbe nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach entsprechender Mitteilung behebt. Die Beendigung eines Auftrags hat keine Auswirkungen auf einen anderen Auftrag.

14. Prüfung. Wir führen jährlich auf eigene Kosten ein Audit durch, das den Standards SOC 2 Typ 2 und ISO/IEC 27001 entspricht. Wir werden alle aus solchen Prüfungen resultierenden Bescheinigungen im Celonis Trust Center zur Verfügung stellen. Sie dürfen Sicherheitstests nur in Übereinstimmung mit den im Celonis Trust Center dargelegten Richtlinien durchführen. Wir können in regelmäßigen Abständen überprüfen, ob Sie die Beschränkungen in diesem Vertrag und/oder dem entsprechenden Auftrag einhalten.

15. Ausfuhr. Die Dienste und Leistungen (und Derivate davon) können den Exportgesetzen und -vorschriften der Vereinigten Staaten und anderer Rechtsordnungen ("Exportgesetze") unterliegen. Sie werden weder selbst noch dritten Parteien erlauben: i) irgend einen Teil der Dienste in Länder, an Personen oder Einrichtungen zu exportieren, reexportieren oder zu übertragen, in oder an die solches nach den Exportgesetzen verboten ist, oder (ii) einem

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung des englischen Originals und wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgebend.

limit or suspend access to the Services by any User that is subject to any applicable sanctions or embargoes. Each party represents that as of the Effective Date, it is not named on any U.S. government denied-party list.

Benutzer in oder von einem Land oder einer Region, gegen die ein US-Embargo verhängt wurde, den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste gestatten. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten und Leistungen für Nutzer zu sperren, einzuschränken, zu begrenzen oder auszusetzen, die geltenden Sanktionen oder Embargos unterliegen. Jede Partei versichert, dass sie zum Zeitpunkt des Inkrafttretens nicht auf einer Liste der von der US-Regierung abgelehnten Parteien aufgeführt ist.

16. Governing Law.

16.1 General. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transactions Act, as currently enacted by any jurisdiction or as may be codified or amended from time to time by any jurisdiction, do not apply to this Agreement. In the event of a conflict between any mandatory statutory law in the country where You are domiciled and the provisions of this Agreement, the statutory law shall prevail, but only to the extent: (i) such statute is directly applicable to You and to the Services, and (ii) the parties are legally unable to contractually deviate from such statute(s) in this Agreement. Excluding conflict of laws rules, this Agreement shall be governed by and construed as follows:

16. Geltendes Recht.

16.1 Allgemeines. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge zum internationalen Warenkauf und das Einheitliche Gesetz über Computer-Informationstransaktionen (Uniform Computer Information Transactions Act) in der jeweils gültigen Fassung oder in der von Zeit zu Zeit kodifizierten oder geänderten Fassung einer Rechtsordnung finden auf diesen Vertrag keine Anwendung. Im Falle eines Konflikts zwischen einem zwingenden Gesetz des Landes, in dem Sie Ihren Sitz haben und diesem Vertrag hat das Gesetzesrecht Vorrang, jedoch nur insoweit als: (i) ein solches Gesetz unmittelbar auf Sie und die Dienste und Leistungen anwendbar ist und (ii) die Parteien rechtlich nicht in der Lage sind, in diesem Vertrag von dem/den Gesetz(en) abzuweichen. Kollisionsnormen ausgenommen, unterliegt dieser Vertrag den folgenden Bestimmungen und ist wie folgt auszulegen:

If You are domiciled in:	Governing Law:	Courts with exclusive jurisdiction:
North or South America	New York State	New York City
Japan	Japan	Tokyo
Asia (excluding Japan)	Singapore	Singapore
Germany	Germany	Munich
Any other jurisdiction	England and Wales	London

Wenn Sie Ihren Wohnsitz haben in:	Geltendes Recht:	Gerichte mit ausschließlicher Zuständigkeit:
Nord- oder Südamerika	Bundesstaat New York	New York City
Japan	Japan	Tokio
Asien (außer Japan)	Singapur	Singapur
Deutschland	Deutschland	München
Alle anderen Gerichtsbarkeiten	England und Wales	London

16.2 Local Law Requirements. Where required by the applicable Governing Law set forth above, this Agreement is varied in accordance with this Section 16.2. In the event of a conflict between this Section and any other portion of this Agreement, this Section shall control.

16.2 Anforderungen des lokalen Rechts. Soweit dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, wird dieser Vertrag in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 16.2 geändert. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Abschnitt und einem anderen Teil dieses Vertrags ist dieser Abschnitt maßgebend.

- i. Where this Agreement is subject to German law, the following shall apply:
 - a. In no event shall the aggregate liability of each party and its Affiliates arising out of or related to this agreement exceed the greater of: (i) the total amount of fees payable

- i. Soweit dieser Vertrag deutschem Recht unterliegt, gilt Folgendes:
 - a. In keinem Fall darf die Gesamthaftung jeder Partei und ihrer verbundenen Unternehmen, die sich aus diesem Vertrag ergibt oder mit ihr in

by You for the Services giving rise to the liability in the twelve (12) months preceding the date of the event for which the liability arises; or (ii) \$500,000.00 U.S. Dollars.

b. The limitations specified in the foregoing paragraph shall not apply to either party's: (A) indemnification obligations, (B) negligently or willfully caused damages relating to death or personal injury, (C) willful misconduct or gross negligence (grobe Fahrlässigkeit), (D) violation of the other party's Proprietary Rights, (F) payment obligations under this agreement, or (G) liability pursuant to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).

c. The strict liability of the lessor for breaches of warranty upon commencement of the lease (verschuldenunabhängige Haftung für anfängliche Mietmängel) in accordance with Section 536a (1) Alt. 1 of the German Civil Code shall be excluded.

d. All contractual and non-contractual claims for damages or vain expenditures against Us shall be time-barred after a period of one (1) year. The period of limitation shall commence in accordance with Section 199 (1) German Civil Code. The period of limitation shall, at the latest, be deemed completed five (5) years after the claim arose.

e. This Section 16.2(i) shall not apply in the case of willful misconduct, gross negligence or in view of personal damages under the Product Liability Act.

ii. Where this Agreement is subject to Japanese law, the following shall apply:

a. For the purposes of Section 9.2 and the Data Processing Agreement:

i. references to "data controller" or "controller" are replaced by "Personal Information Handling Business Operator" as defined under applicable Data Protection Laws;

ii. references to "data subject" are replaced by "principal";

iii. references to Article 82 of the GDPR are replaced with the Act on the Protection of Personal Information; and

iv. references to the European Economic Area, in the context of the transfer of Personal Data, are replaced by Japan.

Zusammenhang steht, den größeren der nachstehenden Beträge übersteigen: (i) den Gesamtbetrag der von Ihnen für die haftungsbegründenden Dienste und Leistungen in den zwölf (12) Monaten vor Eintritt des haftungsbegründenden Ereignisses zu zahlenden Gebühren oder (ii) 500.000,00 USD.

b. Die im vorstehenden Absatz genannten Beschränkungen gelten nicht für etwaige Ansprüche der Parteien in Bezug auf: (A) Schadensersatzpflichten, (B) fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden im Zusammenhang mit Körperverletzung oder Tod, (C) Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, (D) Verletzung von Eigentums- und Schutzrechten der anderen Partei, (F) Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag oder (G) Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

c. Die verschuldenunabhängige Haftung des Vermieters für anfängliche Mietmängel nach § 536a Abs. 1 Art. 1 des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches wird ausgeschlossen.

d. Alle vertraglichen und außervertraglichen Ansprüche auf Schadensersatz oder vergebliche Aufwendungen gegen uns verjähren in einem (1) Jahr. Der Beginn der Verjährungsfrist richtet sich nach § 199 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Die Verjährungsfrist gilt spätestens fünf (5) Jahre nach Entstehen des Anspruchs als abgelaufen.

e. Dieser Abschnitt 16.2 (i) gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Personenschäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

ii. Soweit diese Vereinbarung japanischem Recht unterliegt, gilt Folgendes:

a. Für Zwecke des Abschnitts 9.2 und der Datenverarbeitungsvereinbarung:

i. Verweise auf "für die Datenverarbeitung Verantwortlicher" oder "für die Verarbeitung Verantwortlicher" werden durch "Betreiber eines Unternehmens, das personenbezogene Daten verarbeitet" im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze ersetzt;

ii. Die Bezeichnung "betroffene Person" wird durch "Auftraggeber" ersetzt;

iii. Verweise auf Artikel 82 der DSGVO werden durch das Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten ersetzt; und

iv. Verweise auf den "Europäischen Wirtschaftsraum" im Zusammenhang mit

- b. In the event of third-party legal proceedings relating to the Customer Data, We will, at your expense, cooperate with You and comply with applicable laws with respect to handling of the Customer Data.
- c. The definition of "Data Protection Laws" is expanded to include the Act on the Protection of Personal Information in Japan.
- iii. Where this Agreement is subject to the law of England and Wales, the following shall apply:
 - a. Third Party Rights. A person who is not a party to this Agreement under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (the "Act") has no rights to enforce, or to enjoy the benefit of, any term of this Agreement but this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from the Act or that is expressly provided for under this Agreement.

17. General Terms.

17.1 Subcontractors. We may subcontract all or part of the Services to the third parties specified in the Data Processing Agreement, to Our Affiliates and as otherwise agreed by You in writing. We remain liable for any subcontractors used in the performance of Our obligations under the Agreement.

17.2 Assignment. Neither party may assign or otherwise transfer this Agreement (in whole or in part) without the prior written consent of the other (such consent not to be unreasonably withheld) except as part of the sale of all or substantially all of a party's assets (or analogous arrangement) where: (i) the assignee agrees to be bound by the terms of this Agreement without modification and is capable of fully performing hereunder; (ii) the assignor is in full compliance with this Agreement (including without limitation any payment obligations hereunder); and (iii) where You are the assignor, the assignee is not Our direct competitor. Notwithstanding the foregoing, We may at any time upon notice to You assign or otherwise transfer Our rights and obligations under this Agreement (including any Order) to any of Our Affiliates. Any attempt to otherwise transfer or assign this Agreement will be null and void.

der Übermittlung personenbezogener Daten durch "Japan" ersetzt.

- b. Im Falle von Gerichtsverfahren Dritter in Bezug auf die Kundendaten werden wir auf Ihre Kosten mit Ihnen zusammenarbeiten und die geltenden Gesetze in Bezug auf den Umgang mit den Kundendaten einhalten.
- c. Die Definition des Begriffs "Datenschutzgesetz" wird um das Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten in Japan erweitert.
- iv. Soweit diese Vereinbarung dem Recht von England und Wales unterliegt, gilt Folgendes:
 - a. Rechte Dritter. Eine Person, die gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (das "Gesetz") nicht Vertragspartei dieses Vertrages ist, hat kein Recht, eine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen oder in den Genuss der Vorteile dieses Vertrages zu kommen; dies berührt jedoch nicht die Rechte oder Rechtsmittel einer dritten Partei, die außerhalb des Gesetzes bestehen oder verfügbar sind oder die in diesem Vertrag ausdrücklich vorgesehen sind.

17. Allgemeine Bedingungen.

17.1 Unterauftragnehmer. Wir können alle oder einen Teil der Dienste und Leistungen an die in der Datenverarbeitungsvereinbarung genannten Dritten, an unsere verbundenen Unternehmen oder wie anderweitig von Ihnen schriftlich vereinbart, weitervergeben. Wir haften weiterhin für alle Unterauftragnehmer, die bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarung eingesetzt werden.

17.2 Abtretung. Keine der Parteien darf diesen Vertrag (ganz oder teilweise) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten oder anderweitig übertragen (wobei diese Zustimmung nicht unbillig verweigert werden darf), es sei denn, dies geschieht im Rahmen des Verkaufs des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Vermögens einer Partei (oder einer vergleichbaren Vereinbarung), in der: (i) der Abtretungsempfänger sich bereit erklärt, an die Bedingungen dieses Vertrags ohne Änderungen gebunden zu sein, und dass er in der Lage ist, diese vollständig zu erfüllen, und (ii) der Abtretende diesen Vertrag in vollem Umfang erfüllt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Zahlungsverpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung); und (iii) wenn Sie die abtretende Partei sind, nicht an einen direkten Wettbewerber von uns. Ungeachtet des Vorstehenden können wir unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieses Vertrags (einschließlich jeglichen Auftrags)

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung des englischen Originals und wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgebend.

17.3 Independent Contractors. The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary, employment or any such similar relationship between You and Us.

17.4 Third Party Beneficiaries. Nothing in this Agreement is intended to, nor shall create, any right enforceable by any third party not a party to this Agreement. The consent of a third party shall not be required for the amendment, variation or termination of this Agreement.

17.5 Entire Agreement and Amendments. This Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding Your use of and access to the Services and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. This Agreement cannot be altered, amended or modified except in writing accepted by duly authorized representatives of the parties. The parties agree that any representation, warranty or condition, written or otherwise, not expressly contained in this Agreement or in an authorized written amendment hereto shall not be enforceable by either Party.

17.6 Severability. If any court of competent jurisdiction finds any provision of this Agreement to be invalid, unenforceable or illegal, such provision shall be severed from this Agreement, but the other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

17.7 Waiver. No failure or delay by either party in exercising any right under this Agreement will constitute a waiver of that right.

17.8 Force Majeure. Neither party shall be in breach of its obligations under this Agreement (other than payment obligations) or incur any liability to the other party for any delay or failure to perform its obligations hereunder if and to the extent such delay or nonperformance is caused by a Force Majeure Event. The party affected by the Force Majeure Event shall: (i) promptly inform the other party of such delay or nonperformance; (ii) use commercially reasonable

jederzeit nach Mitteilung an Sie an eines unserer verbundenen Unternehmen abtreten oder anderweitig übertragen. Jeder Versuch, diese Vereinbarung anderweitig zu übertragen oder abzutreten, ist null und nichtig.

17.3 Unabhängige Vertragspartner. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Die Vereinbarung begründet keine Partnerschaft, kein Franchise, kein Joint Venture, keine Agentur, kein Treuhandverhältnis, kein Arbeitsverhältnis oder eine ähnliche Beziehung zwischen Ihnen und uns.

17.4 Begünstigte Dritte. Diese Vereinbarung soll und darf keine Rechte begründen, die von Dritten, die nicht Vertragspartei dieser Vereinbarung sind, durchgesetzt werden können. Die Zustimmung eines Dritten ist für die Änderung, Abänderung oder Beendigung dieses Vertrags nicht erforderlich.

17.5 Gesamtvertrag und Änderungen. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste und Ihren Zugang zu diesen dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Vereinbarungen, Vorschläge und Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung. Dieser Vertrag kann nicht geändert, ergänzt oder modifiziert werden kann, es sei denn, dies geschieht in schriftlicher Form durch ordnungsgemäß bevollmächtigte Vertreter der Parteien. Die Vertragsparteien kommen überein, dass alle schriftlichen oder sonstigen Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag oder in einer genehmigten schriftlichen Änderung desselben enthalten sind, von keiner der Vertragsparteien durchgesetzt werden können.

17.6 Salvatorische Klausel. Sollte ein zuständiges Gericht eine Bestimmung dieses Vertrages für ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig befinden, wird diese Bestimmung von diesem Vertrag abgetrennt und die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

17.7 Verzicht. Kein Versäumnis oder keine Verzögerung seitens einer der Parteien bei der Ausübung eines Rechts im Rahmen dieses Vertrags stellt einen Verzicht auf dieses Recht dar.

17.8 Höhere Gewalt. Keine Partei verstößt gegen ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) oder haftet gegenüber der anderen Partei für eine Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn und soweit eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wurde. Die von dem Ereignis Höherer Gewalt betroffene Partei muss: (i) die andere Partei unverzüglich über eine solche Verzögerung

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung des englischen Originals und wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgebend.

efforts to avoid or remove the underlying cause of the delay or nonperformance; and (iii) resume performance hereunder as soon as reasonably practical following the removal of the Force Majeure Event.

17.9 Notices. All notices hereunder shall be in writing and shall be deemed to have been given upon: (i) personal delivery, or (ii) two business days after sending by e-mail. E-mails to Us shall be directed to Our Chief Legal Officer at (legal@celonis.com), and e-mails to You shall be addressed to the administrative contact designated in Your Order. Notices relating to a party's indemnity obligations must be sent by registered mail and email.

17.10 Surviving Provisions. The terms which by their nature are intended to survive termination or expiration of the Agreement shall survive any such termination and expiration.

17.11 Counterparts. This Agreement may be signed in any number of copies and each shall be an original. All the copies shall together be one and the same agreement.

17.12 Language. Regardless of any language into which this Agreement may be translated, the official, controlling and governing version of this Agreement shall be exclusively the English language version.

oder Nichterfüllung informieren; (ii) wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die der Verzögerung oder Nichterfüllung zugrunde liegende Ursache zu vermeiden oder zu beseitigen; und (iii) die vertragsgemäße Erfüllung so bald wie möglich nach Beseitigung des Ereignisses höherer Gewalt wieder aufnehmen.

17.9 Mitteilungen. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und gelten als zugegangen: (i) durch persönliche Zustellung oder (ii) zwei Werktage nach Versand per E-Mail. E-Mails an uns sind an unseren Leiter der Rechtsabteilung unter (legal@celonis.com) zu richten, und E-Mails an Sie sind an die in Ihrer Bestellung angegebene administrative Kontaktperson zu richten. Mitteilungen, die sich auf die Entschädigungspflichten einer Partei beziehen, sind per Einschreiben und E-Mail zu übermitteln.

17.10 Überlebenswichtige Rückstellungen. Die Bestimmungen, die ihrer Natur nach die Beendigung oder das Auslaufen des Vertrags überdauern sollen, überdauern eine solche Beendigung oder ein solches Auslaufen.

17.11 Doppel- oder Mehrfachausfertigungen. Dieser Vertrag kann in einer beliebigen Anzahl von Ausfertigungen unterzeichnet werden, wobei jede Ausfertigung ein Original ist. Alle Kopien bilden zusammen einen einzigen Vertrag.

17.12 Sprache. Unabhängig von der Sprache, in die dieser Vertrag übersetzt werden kann, ist die offizielle, kontrollierende und maßgebliche Fassung desselben ausschließlich die englische Fassung.

Annex A Definitions	Anlage A Begriffsbestimmungen
<p>1. "Affiliate": any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with a party, but only for so long as such control exists. As used here, "Control," means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests.</p>	<p>1. "Verbundenes Unternehmen": jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt eine Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit einer Partei steht, jedoch nur solange diese Kontrolle besteht. "Kontrolle" bedeutet in diesem Zusammenhang das direkte oder indirekte Eigentum oder die Kontrolle von mehr als 50 % der Stimmrechte.</p>
<p>2. "Agreement": this Master Services Agreement, including (i) any Order referencing this Agreement and (ii) any terms and conditions specifically referenced in this Agreement or an Order.</p>	<p>2. "Vertrag": dieser Rahmenvertrag für Dienste und Leistungen, einschließlich (i) jeglichen Auftrags, der auf diesen Rahmenvertrag verweist, und (ii) alle Bedingungen auf die in diesem Rahmenvertrag oder einem Auftrag explizit referenziert wird.</p>
<p>3. "Authorized Reseller": a reseller, distributor or other partner authorized by Celonis to sell Celonis products or services.</p>	<p>3. "Autorisierter Wiederverkäufer": ein Wiederverkäufer, Verteiler oder sonstiger Partner, der von Celonis autorisiert ist, Produkte oder Dienstleistungen von Celonis zu verkaufen.</p>
<p>4. "Celonis Materials": any software, programs, tools, systems, data, Celonis Confidential Information or other materials made available by Us to You under this Agreement, excluding Non-Celonis Applications.</p>	<p>4. "Celonis-Materialien": jegliche Software, Programme, Tools, Systeme, Daten, vertrauliche Celonis-Informationen oder andere Materialien, die wir Ihnen im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung stellen.</p>
<p>5. "Celonis Privacy Notice": the then-current privacy policy found at https://www.celonis.com/privacy-policy and incorporated herein by reference.</p>	<p>5. "Celonis-Datenschutzerklärung": die jeweils aktuelle Datenschutzrichtlinie, die unter https://www.celonis.com/privacy-policy zu finden ist und durch Verweis hierin aufgenommen wird.</p>
<p>6. "Celonis Training Platform Terms of Use": The terms and conditions found at _____ and incorporated herein by reference.</p>	<p>6. "Nutzungsbedingungen der Celonis Schulungs-Plattform": Die Bedingungen sind unter _____ zu finden und werden hier durch Verweis einbezogen.</p>
<p>7. "Celonis Trust Center": the website containing Celonis' security governance information at https://www.celonis.com/trust-center/.</p>	<p>7. "Celonis Trust Center": Die Website, die Celonis Informationen zur Sicherheitssteuerung enthält auf https://www.celonis.com/trust-center/.</p>
<p>8. "Cloud Service": the Celonis software-as-a-service platform, the On-premise Component (if applicable), and the Documentation, but excluding Non-Celonis Applications and any links to third-party products or services contained in the Cloud Service.</p>	<p>8. "Cloud Service": die Celonis Software-as-a-Service-Plattform, die Vor-Ort-Komponente (falls zutreffend) und die Dokumentation, jedoch ohne Nicht-Celonis-Anwendungen und Links zu Produkten oder Diensten Dritter, die im Cloud Service enthalten sind.</p>
<p>9. "Confidential Information": any information disclosed to a party by the other party concerning the business and/or affairs of the other party, including but not limited to information relating to a party's operations, technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives, plans, product information, pricing information, know-how, designs, trade secrets, software, documents, data and information which, when provided by one party to</p>	<p>9. "Vertrauliche Informationen": alle Informationen, die einer Partei von der anderen Partei über das Geschäft und/oder die Angelegenheiten der anderen Partei offengelegt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die sich auf den Betrieb einer Partei, technisches oder kommerzielles Know-how, Spezifikationen, Erfindungen, Verfahren oder Initiativen, Pläne, Produktinformationen, Preisinformationen, Know-how, Entwürfe,</p>

<p>the other: a) are clearly identified as "Confidential" or "Proprietary" or are marked with a similar legend; b) are identified as Confidential Information at the time of disclosure and confirmed as Confidential Information in writing within a reasonable period of time after disclosure; or c) a reasonable person would understand to be confidential or proprietary at the time of disclosure.</p> <p>10. "Customer Data": the (i) data and information provided by You to Us and/or input, uploaded and/or shared by You, Your Users or Us on Your behalf, for the purpose of using the Cloud Service or facilitating Your use of the Services, or (ii) data You collect and process through Your use of the Cloud Service, in each case excluding aggregated and anonymized information collected, processed or disclosed pursuant to the Celonis Privacy Notice.</p> <p>11. "Customer Materials": any materials, data, information, software, equipment or other resources owned by or licensed to You and made available to Us pursuant to facilitating Your use of the Services, including Customer Data and Output.</p> <p>12. "Customer Value Resource": Celonis resource(s) which may be made available to You in Our sole discretion.</p> <p>13. "Data Processing Agreement": the then current Data Processing Agreement (including its supplements and annexes) in effect as of the effective date of Your Initial Subscription Term and each subsequent Renewal Term (as applicable) found at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ and incorporated herein by reference.</p> <p>14. "Data Protection Laws": all applicable laws, rules, regulations, decrees, or other enactments, orders, mandates, or resolutions relating to privacy, data security, and/or data protection, and any implementing, derivative or related legislation, rule, and regulation as amended, extended, repealed and replaced, or re-enacted, as well as any applicable industry self-regulatory programs related to the collection, use, disclosure, and security of Personal Data.</p>	<p>Geschäftsgeheimnisse, Software, Dokumente, Daten und Informationen beziehen, die, wenn sie von einer Partei an die andere weitergegeben werden: a) eindeutig als "vertraulich" oder "urheberrechtlich geschützt" gekennzeichnet oder mit einem ähnlichen Hinweis versehen sind; (b) zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertrauliche Informationen gekennzeichnet und innerhalb einer angemessenen Frist nach der Offenlegung schriftlich als vertrauliche Informationen bestätigt werden; oder c) eine vernünftige Person zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich oder urheberrechtlich geschützt verstehen würde.</p> <p>10. "Kundendaten": die (i) Daten und Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und/oder die von Ihnen, Ihren Nutzern oder uns in Ihrem Namen eingegeben, hochgeladen und/oder freigegeben werden, um den Cloud-Dienst zu nutzen oder Ihre Nutzung der Dienste zu erleichtern, oder (ii) Daten, die Sie durch Ihre Nutzung des Cloud-Dienstes sammeln und verarbeiten, in jedem Fall mit Ausnahme von aggregierten und anonymisierten Informationen, die gemäß der Celonis-Datenschutzerklärung gesammelt, verarbeitet oder offengelegt werden.</p> <p>11. "Kundenmaterialien": alle Materialien, Daten, Informationen, Software, Geräte oder andere Ressourcen, die Ihnen gehören oder für die Sie eine Lizenz besitzen und die uns zur Verfügung gestellt werden, um Ihnen die Nutzung der Dienste zu erleichtern, einschließlich Kundendaten und Output.</p> <p>12. "Kundenwert-Ressource": Celonis-Ressource(n), die Ihnen nach unserem alleinigen Ermessen zur Verfügung gestellt werden können.</p> <p>13. "Vereinbarung zur Datenverarbeitung": der dann aktuelle Datenverarbeitungsvertrag (einschließlich seiner Ergänzungen und Anhänge) in der zum Datum des Inkrafttretens Ihrer Abonnementlaufzeit bzw. der jeweiligen Verlängerungslaufzeit gültigen Fassung, zu finden unter https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ und durch Verweis hierin aufgenommen.</p> <p>14. "Datenschutzgesetze": alle anwendbaren Gesetze, Regeln, Verordnungen, Dekrete oder andere Erlasse, Anordnungen, Mandate oder Beschlüsse, die sich auf den Schutz der Privatsphäre, die Datensicherheit und/oder den Datenschutz beziehen, sowie alle umsetzenden, abgeleiteten oder damit zusammenhängenden Gesetze, Regeln und Verordnungen in ihrer geänderten, erweiterten, aufgehobenen und ersetztten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung, sowie alle anwendbaren Selbstregulierungsprogramme der Branche, die sich</p>
--	---

<p>15. "Documentation": the then-current product description of the applicable Services, as made available by Us on the Celonis website found at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ and incorporated herein by reference.</p> <p>16. "EMS Team": a password secured tenant within the multi-tenant cloud environment in which the Cloud Service runs, sharing resources across tenants and providing data isolation for each tenant.</p> <p>17. "Fees": the fees payable by You for the Services as set out in an Order.</p> <p>18. "Force Majeure Event": acts, events, omissions or accidents beyond a party's reasonable control, including, without limitation, strikes, industrial disputes, failure of a utility service or transport network, acts of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of machinery, act of terror, Internet service provider failure or delay, denial of service attack, fire, flood or storm, but excluding (a) financial distress or the inability of either party to make a profit or avoid a financial loss, (b) changes in market prices or conditions, or (c) a party's financial inability to perform its obligations hereunder.</p> <p>19. "Initial Subscription Term": the initial term of Your Subscription as specified in the Order.</p> <p>20. "Losses": any and all costs, liabilities, losses, and expenses (including, but not limited to, reasonable attorneys' fees) finally awarded.</p> <p>21. "Malware": any program or device (including any software, code or file) which is intended to prevent, impair or otherwise adversely affect the access to or operation, reliability or user experience of any computer software, hardware or network, telecommunications service, equipment or network or any other service or device, including without limitation worms, trojan horses, viruses, ransomware, trap doors and other similar malicious devices.</p>	<p>auf die Erhebung, Verwendung, Offenlegung und Sicherheit personenbezogener Daten beziehen.</p> <p>15. "Dokumentation": die jeweils aktuelle Produktbeschreibung der betreffenden Leistungen, die von uns auf der Celonis-Website unter folgender Adresse zur Verfügung gestellt https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ und durch Hinweis hierin aufgenommen wird.</p> <p>16. "EMS-Team": ein passwortgeschützter Mandant innerhalb der Multi-Tenant-Cloud-Umgebung, in der der Cloud-Dienst ausgeführt wird, wobei die Ressourcen mandantenübergreifend gemeinsam genutzt werden und die Daten für jeden Mandanten isoliert werden.</p> <p>17. "Gebühren": die von Ihnen für die Dienste und Leistungen zu zahlenden Gebühren, wie sie in einem Auftrag festgelegt sind.</p> <p>18. "Ereignis höherer Gewalt": Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Arbeitskämpfe, Ausfall von Versorgungsdiensten oder Verkehrsnetzen, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfälle, Ausfall von Maschinen, Terroranschläge, Ausfall oder Verzögerung des Internetdiensteanbieters, Denial-of-Service-Attacken, Brände, Überschwemmungen, Unwetter, aber ausschließlich von (a) finanziellen Notlagen oder die Unfähigkeit einer der Parteien, einen Gewinn zu erzielen oder einen finanziellen Verlust zu vermeiden, (b) Änderungen der Marktpreise oder -bedingungen oder (c) der finanziellen Unfähigkeit einer Partei, ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag nachzukommen.</p> <p>19. "Anfängliche Laufzeit des Abonnements": die anfängliche Laufzeit Ihres Abonnements, wie im Auftrag angegeben.</p> <p>20. "Verluste": alle Kosten, Haftungen, Verluste und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltsgebühren), die von einem zuständigen Gericht endgültig zugesprochen werden.</p> <p>21. "Malware": Programme oder Geräte (einschließlich Software, Codes oder Dateien), die den Zugang zu Computersoftware, Hardware oder Netzwerken, Telekommunikationsdiensten, -ausrüstungen oder -netzwerken oder anderen Diensten oder Geräten verhindern, beeinträchtigen oder den Betrieb, die Zuverlässigkeit oder die Benutzererfahrung anderweitig nachteilig beeinflussen sollen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf</p>
--	---

<p>22. "Metrics Definition": the then-current description of the Services metrics made available by Us as "Metrics Definition" on the Celonis website under https://www.celonis.com/terms-and-conditions/.</p> <p>23. "Non-Celonis Application": a third-party software application or functionality that interoperates with all or part of the Services.</p> <p>24. "Online Training Cloud": Online training courses offered by Celonis at https://www.celonis.com/training.</p> <p>25. "On-premise Component": on-premise software that may be provided with, and that operates in conjunction with, the Cloud Service. When made available, the On-premise Component can be downloaded and installed (including updates) by Customer. Customer is responsible for the installation and operation of the On-premise Component, including any updates made available by Us. The Service Level Agreement does not apply to On-premise Components.</p> <p>26. "Order": an ordering document or online order form that: (i) incorporates or references this Agreement and (ii) specifies the Services ordered and the Fees owed. Orders may be between You and Us or You and an Authorized Reseller.</p> <p>27. "Output": means any (i) content in the form of files and/or images generated by the Cloud Service that, as part of the documented functionality of the Cloud Service, are exported, printed, downloaded and/or extracted from the Cloud Service by an Authorized User during the Subscription Term, and (ii) documentation deliverables identified as such in a statement of work for Professional Services.</p> <p>28. "Personal Data": any data and information relating to an identified or identifiable living person as defined under applicable Data Protection Laws.</p> <p>29. "Professional Services": the consulting and/or professional services related to the Services provided by Us to You as described in the applicable Order. Except as expressly agreed otherwise in an Order, Professional Services are limited to implementation and configuration support relating to</p>	<p>Würmer, Trojaner, Viren, Ransomware, Falltüren und andere ähnliche bössartige Vorrichtungen.</p> <p>22. "Metrik-Definition": die jeweils aktuelle Beschreibung der Metrik der Dienste, die von uns als "Metrik-Definition" auf der Celonis-Website unter https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ zur Verfügung gestellt wird.</p> <p>23. "Nicht-Celonis-Anwendung": eine Softwareanwendung oder Funktionalität eines Drittanbieters, die mit allen oder einem Teil der Dienste interagiert.</p> <p>24. "Online Training Cloud": Online-Schulungsangebote von Celonis unter https://www.celonis.com/training.</p> <p>25. "Vor-Ort-Komponente": Vor-Ort-Software, die zusammen mit dem Cloud-Dienst bereitgestellt werden kann und in Verbindung mit diesem funktioniert. Wenn die Vor-Ort-Komponente verfügbar ist, kann sie vom Kunden heruntergeladen und installiert werden (einschließlich Updates). Der Kunde ist für die Installation und den Betrieb der Vor-Ort-Komponente verantwortlich, einschließlich aller von uns zur Verfügung gestellten Updates. Das Service-Level-Agreement (Dienstleistungs-Güte-Vereinbarung) gilt nicht für Vor-Ort-Komponenten.</p> <p>26. "Auftrag": ein Auftrags- oder Bestelldokument oder ein Online-Bestellformular, das: (i) diesen Vertrag enthält oder auf ihn verweist und (ii) die in Auftrag gegebenen Dienste und Leistungen und die geschuldeten Gebühren angibt. Aufträge können zwischen Ihnen und uns oder zwischen Ihnen und einem autorisierten Wiederverkäufer erfolgen.</p> <p>27. "Output": bezeichnet alle (i) Inhalte in Form von Dateien und/oder Bildern, die vom Cloud-Dienst generiert werden und die als Teil der dokumentierten Funktionalität des Cloud-Dienstes von einem autorisierten Nutzer während der Abonnementlaufzeit exportiert, gedruckt, heruntergeladen und/oder aus dem Cloud-Dienst extrahiert werden, und (ii) Dokumentationsleistungen, die in einer Leistungsbeschreibung für Professional Services als solche gekennzeichnet sind.</p> <p>28. "Personenbezogene Daten": alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze beziehen.</p> <p>29. "Professional Services": die Beratungs- und/oder professionellen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den von uns für Sie erbrachten Diensten und Leistungen, wie im entsprechenden Auftrag beschrieben. Sofern in einer Bestellung nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde,</p>
--	---

<p>the Cloud Service and shall in no event be considered a “works made for hire” engagement. For avoidance of doubt, Customer Value Resources are not Professional Services.</p> <p>30. “Proof of Value”: Your use of the Services as part of a demonstration provided by Us solely to enable You to determine whether to purchase a Subscription for the Services.</p> <p>31. “Proprietary Rights”: rights in patents, utility models, trademarks, service marks, trade names, other trade-identifying symbols and inventions, copyrights, design rights, database rights, rights in know-how, trade secrets and any other intellectual property rights, anywhere in the world, whether registered or unregistered, and including applications for the grant of any such rights.</p> <p>32. “Renewal Term”: has the meaning set out in Section 13.1.</p> <p>33. “Representatives”: of a party are its and its Affiliates’ employees, officers, directors, advisers, agents and subcontractors.</p> <p>34. “Service Level Agreement”: the then-current service levels for the Services as set out in the Order, or if none are specified, as found under “Service Level Agreement SaaS” at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ and incorporated herein by reference.</p> <p>35. “Services”: the services provided under an Order or made available to You under this Agreement, including the Cloud Service, Support Services, Additional Services, Online Training Cloud and Professional Services, each as described in the applicable Documentation. Services exclude Non-Celonis Applications.</p> <p>36. “Subscription”: the subscriptions You purchase under an Order for Your use of and access to the Services in accordance with this Agreement.</p> <p>37. “Subscription Fees”: the Fees payable for access to the Cloud Service as set out in an Order.</p>	<p>beschränken sich die Professional Services auf Implementierungs- und Konfigurationsunterstützung in Bezug auf den Cloud-Service und sind in keinem Fall als “Auftragsarbeiten” zu betrachten. Um Zweifel auszuschließen, sei gesagt, dass Kundenwert-Ressourcen keine Professional Services sind.</p> <p>30. “Wertnachweis”: Ihre Nutzung der Dienste und Leistungen im Rahmen einer von uns bereitgestellten Demonstration, die ausschließlich dazu dient, Sie in die Lage zu versetzen, zu entscheiden, ob Sie ein Abonnement für die Dienste und Leistungen erwerben möchten.</p> <p>31. “Schutzrechte”: Rechte an Patenten, Gebrauchsmustern, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, sonstigen Handelskennzeichen und Erfindungen, Urheberrechten, Geschmacksmusterrechten, Datenbankrechten, Rechten an Know-how, Geschäftsgeheimnissen und sonstigen Rechten an geistigem Eigentum weltweit, unabhängig davon, ob sie eingetragen oder nicht eingetragen sind, einschließlich der Anträge auf Erteilung solcher Rechte.</p> <p>32. “Verlängerungsfrist”: hat die in Abschnitt 13.1 festgelegte Bedeutung.</p> <p>33. “Vertreter”: einer Partei sind ihre Angestellten, leitenden Angestellten, Direktoren, Berater, Vertreter und Unterauftragnehmer.</p> <p>34. “Service Level Agreement”: (Dienstleistungs-Güte-Vereinbarung) die zu diesem Zeitpunkt gültigen Service Levels für die Dienste und Leistungen, wie sie im Auftrag angegeben sind, oder, falls keine angegeben sind, wie sie unter “Service Level Agreement SaaS” auf https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ zu finden sind und hier durch Bezugnahme aufgenommen werden.</p> <p>35. “Dienste und Leistungen”: die Dienste, Leistungen und Dienstleistungen, die im Rahmen eines Auftrags erbracht oder Ihnen im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung gestellt werden, einschließlich des Cloud-Dienstes, der Support-Dienste, der zusätzlichen Dienste, der Online-Schulungs-Cloud und Professional Services, wie jeweils in der entsprechenden Dokumentation beschrieben. Die Dienste und Leistungen schließen Nicht-Celonis-Anwendungen aus.</p> <p>36. “Abonnement”: die Abonnements, die Sie im Rahmen eines Auftrags für die Nutzung der Dienste und Leistungen und den Zugang zu denselben in Übereinstimmung mit diesem Vertrag erwerben.</p> <p>37. “Abonnementgebühren”: die für den Zugang zum Cloud-Dienst zu zahlenden Gebühren, wie sie in einer Bestellung festgelegt sind.</p>
--	--

<p>38. "Subscription Term": the Initial Subscription Term and any subsequent Renewal Terms.</p> <p>39. "Support Services": the support services, as described in the Support Services Description, that We provide to You in respect of the Cloud Service.</p> <p>40. "Support Services Description": the detailed description of the Support Services as included in the applicable Order or if none are specified, as found under "Support Services and Service Level Agreement" at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ and incorporated herein by reference.</p> <p>41. "User": those employees, agents and independent contractors of Yours or Your Affiliates (including third-party suppliers and/or contractors) who are authorized by You to access and use the Services in accordance with this Agreement, and to whom You have supplied a user identification and password (if applicable).</p> <p>42. "We," "Us," "Our" or "Celonis": the Celonis entity entering into the applicable Order with You.</p> <p>43. "You" or "Your": the company or other legal entity that enters into the applicable Order with Celonis.</p>	<p>38. "Abonnementlaufzeit": die erste Abonnementlaufzeit und alle nachfolgenden Verlängerungslaufzeiten.</p> <p>39. "Unterstützungsleistungen": die Unterstützungsleistungen wie in der Beschreibung der Unterstützungsleistungen (Support Services) beschrieben, die wir Ihnen in Bezug auf den Cloud-Service zur Verfügung stellen.</p> <p>40. "Beschreibung der Unterstützungsleistungen": die detaillierte Beschreibung der Unterstützungsleistungen (Support Services), wie sie im jeweiligen Auftrag enthalten sind oder, falls nicht angegeben, unter "Unterstützungsleistungen und Service Level Agreement" auf https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ beschrieben und durch Verweis hierin aufgenommen werden.</p> <p>41. "Nutzer": Ihre Mitarbeiter, Vertreter und unabhängigen Auftragnehmer (einschließlich Drittanbieter und/oder Auftragnehmer), die von Ihnen autorisiert sind, auf die Dienste und Leistungen zuzugreifen und diese gemäß dieses Vertrags zu nutzen, und denen Sie eine Benutzerkennung und ein Passwort (falls zutreffend) zur Verfügung gestellt haben.</p> <p>42. "Wir," "Uns," "Unser" oder "Celonis": die Celonis-Einheit, die den entsprechenden Auftrag mit Ihnen abschließt.</p> <p>43. "Sie" oder "Ihr": das Unternehmen oder eine andere juristische Person, die den entsprechenden Auftrag mit Celonis abschließt.</p>
--	---