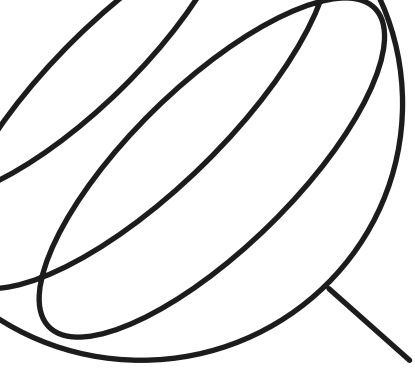




# O poder do Process Mining para Compras



O Process Mining está transformando a forma como muitas linhas de negócios entendem seus processos e identificam problemas neles. Veja como esta tecnologia está sendo usada para melhorar o desempenho do setor de Compras.

Durante décadas, processos comerciais complexos e ineficiência andaram de mãos dadas. Quanto maior o número de pontos de contato, equipes e partes interessadas envolvidas em processos e fluxos de trabalho críticos, maior a chance de ineficiência, bloqueios e desvios.

As ferramentas de business intelligence e insight da primeira geração contribuíram de alguma forma para resolver isso, fornecendo insights básicos sobre problemas de processos e mostrando às equipes quais KPIs seus processos atuais não estavam conseguindo cumprir.

Porém, saber que há um problema é apenas uma pequena parte do quebra-cabeça. Antes que uma organização possa consertar um problema de processo, ela precisa saber exatamente de onde ele vem, por que está acontecendo, quem está envolvido e qual é o impacto indireto que está tendo em outros processos. É aí que entra o [Process Mining](#).

Leia o blog "Processo na Prática" [aqui](#).

## O que é Process Mining?

O **Process Mining** é uma nova disciplina analítica, projetada para ajudar as organizações a visualizar e monitorar os processos como eles realmente são, e não como as pessoas pensam que eles funcionam. Mas **como ele faz isso**? Ele utiliza conhecimento, dados e registros de eventos de sistemas de informação ativos, como plataformas de ERP, para gerar uma imagem verdadeiramente reflexiva do desempenho do processo em relação a vários KPIs.

Ao fazer isso, o Process Mining concede insights objetivos e baseados em fatos que podem ser facilmente traduzidos em ações para ajudar a melhorar os processos de negócios existentes. Não há necessidade de análises adicionais ou hipóteses sobre seus resultados. Ele simplesmente mostra onde há problemas em seus processos e ajuda a entender a origem desses problemas para que você possa tomar as medidas certas para resolvê-los - geralmente de forma automática.

## Qual é a diferença entre Process Mining e BI?

Quando você usa o BI para entender o desempenho dos KPIs, sempre há dúvidas sobre os dados usados para gerar esses insights. De onde eles vieram? Quão confiáveis ou abrangentes são? E podemos realmente confiar nos resultados que eles estão gerando para nós?

Process Mining é única do ponto de vista dos dados, pois analisa os dados diretamente no sistema de origem e os utiliza para recriar uma visão de como um determinado processo está sendo executado. Nesse sentido, ela é irrefutável - tudo o que ela diz e os insights que ela traz à tona são gerados a partir de dados em tempo real e em uso, e não de uma cópia instantânea estática e pontual.

O Process Mining também torna muito mais fácil determinar as próximas etapas do que trabalhar apenas com ferramentas de BI. Ele permite que você analise problemas e anomalias com tal granularidade que é possível ver imediatamente de onde vem o baixo desempenho e onde estão as lacunas em seus processos.

Em resumo, o Process Mining lhe dá a confiança e a visibilidade necessárias para agir imediatamente com base nos insights e assim poder começar a tomar medidas direcionadas para melhorar o desempenho do processo e eliminar essas lacunas do processo.

## Como o Process Mining funciona nas Compras?

Para as equipes de [Compras](#), o Process Mining pode proporcionar um profundo entendimento do processo semelhante à de um exercício de consultoria exploratória e começar a fornecer resultados em semanas, em vez de meses. Além disso, ele está sempre ativo e sempre disponível, proporcionando visibilidade contínua dos bloqueadores de processos e de desempenho, em vez de um único instantâneo do desempenho.

Começar a usar o Process Mining é muito mais simples do que muitas pessoas esperam. Para começar, tudo o que você precisa é de uma [solução de Process Mining](#) de um fornecedor como a Celonis e alguns conectores de dados para extrair dados de seus sistemas ativos para essa [ferramenta de Process Mining](#). A partir daí, você pode adicionar aplicativos e conectores para análises específicas e criar a sua visão ideal do desempenho de processos e KPIs.

# Aplicações comuns do Process Mining na função de Compras

As aplicações comuns do Process Mining na função de Compras incluem:

- Identificação dos impactos das requisições de texto livre no tempo de processamento e nos KPIs de índice de conformidade
- Identificação das fontes de atraso nas entregase seu impacto na eficiência do processo
- Quantificação do custo do retrabalho manual em pedidos de compra e melhor compreensão de onde o retrabalho manual está se infiltrando nos processos sem contato
- Detectando Compras irregulares e de onde elas vêm
- Detecção e prevenção de pedidos de compra retrospectivos

# Casos de uso de Process Mining em Compras

Process Mining pode ser aplicada para obter uma visibilidade profunda de uma ampla gama de atividades de aquisição e pode ser usada de diferentes maneiras, dependendo das necessidades e prioridades da organização em que está sendo implementada. Aqui estão três dos casos de uso mais comuns em Compras:

1

## Melhorar as taxas de pedido sem toque

O Process Mining oferece uma visão de ponta a ponta do seu processo de **aquisição para pagamento**, exatamente como ele é. É uma visão confiável do desempenho em relação a todos os principais KPIs de Compras.

Ele permite que você se aprofunde em KPIs, como taxas de pedidos sem toque, e veja os motivadores por trás dos níveis de desempenho atuais, bem como os fatores que levam a um desempenho ruim. Para as taxas de pedidos sem toque, isso pode significar mostrar todas as instâncias de alterações manuais de preço, incluindo suas origens, seu impacto em outros KPIs e, principalmente, seu impacto financeiro na organização de Compras.

Com esse insight, você pode ver rapidamente as pessoas, os clientes e os processos que acionam a necessidade de alterações manuais de preços e tomar medidas imediatas para reduzir essas ocorrências. Essa abordagem permite que as equipes de Compras fechem taticamente as lacunas ocultas que as impedem de atingir a meta de processos de pedidos de compra 100% sem contato.

2

## Redução de requisições de texto livre

As requisições de texto livre representam riscos significativos de controle de custos e conformidade para as organizações de Compras. Para enfrentá-los e reduzi-los de forma eficaz, você precisa ser capaz de identificar rapidamente suas origens e resolver os problemas subjacentes que os geram.

Com o Process Mining, você pode ter uma visão clara de como as requisições de texto livre afetam a eficiência e o desempenho de seus processos de requisição, adicionando tempo extra a eles, e ver o custo financeiro desses atrasos. Porém, o mais importante é que você pode analisar esses dados e ver os fornecedores, as equipes e até mesmo os indivíduos envolvidos na criação de requisições de texto livre.

Equipados com essas informações, os líderes de Compras podem ajustar os processos para garantir que os catálogos e os fornecedores aprovados forneçam tudo o que as equipes precisam, reduzindo a necessidade de requisições de texto livre e melhorando a conformidade e reduzindo os gastos no processo.

### 3 Identificando oportunidades de automação de Compras

Como o Process Mining oferece uma visão confiável e completa do desempenho e das lacunas de processo nos processos de aquisição para pagamento, ele é uma ferramenta poderosa para identificar oportunidades de **automação**.

O Process Mining mostra as partes dos processos onde o trabalho manual está causando atrasos, onde a automação poderia ser aplicada para melhorar os resultados. Ele pode até mesmo ajudar as organizações a ver as possíveis maneiras de economizar mais tempo e ser mais eficientes economicamente, facilitando a priorização dos investimentos e esforços em automação.

Crucialmente, ao destacar pontos de atrito, lacunas de processos e áreas de ineficiência em seus processos, o Process Mining também pode ajudá-lo a identificar áreas e práticas que não devem ser **automatizadas**. Esses são **processos** problemáticos que precisam ser **corrigidos antes de serem automatizados**, ou você corre o risco de simplesmente automatizar a ineficiência e garantir que essa ineficiência continue infinitamente.

## **A quem se destina o Process Mining em Compras?**

O Process Mining será de interesse de equipes de excelência de processos, equipes dedicadas à transformação de negócios, líderes de Compras ou qualquer pessoa encarregada de um projeto para promover um [melhor desempenho na organização de Compras](#).

## **Por que escolher Process Mining em vez de um contrato de consultoria direta?**

Muitos [consultores usam o Process Mining](#) em seus compromissos, portanto, não é realmente uma situação de um ou outro. Certamente há muitos paralelos entre Process Mining e os compromissos diretos com consultores. Ambos mapeiam seus processos, se aprofundam neles e geram recomendações sobre como melhorá-los. O Process Mining – ou os consultores que usam o Process Mining – geralmente pode fornecer essas recomendações mais rapidamente.

O outro grande motivo para você escolher uma ferramenta de Process Mining é seus recursos permitem que você acompanhe continuamente o desempenho do processo, em vez de ver apenas um resultado instantâneo dele. À medida que você faz alterações e otimizações, pode acompanhar o impacto de suas decisões e identificar outros problemas em seus processos à medida que eles se desenvolvem.



## Quais são os desafios associados à aplicação do Process Mining no setor de Compras?

Ao melhorar a visibilidade do processo de aquisição para pagamento e ajudar as equipes a descobrir as causas básicas do desempenho reduzido em relação aos KPIs, o Process Mining pode ajudar o departamento de Compras a enfrentar alguns de seus desafios mais antigos, incluindo:

### **Reduzir o retrabalho manual**

O Process Mining pode ajudar as equipes de Compras a detectar as causas básicas do retrabalho manual dos pedidos de compra, revelando problemas com os dados mestres. Isso permite melhorias contínuas na qualidade dos dados mestres e dá suporte à [produtividade aprimorada](#) e a taxas mais altas de ausência de contato em toda a função.

### **Detecção de Compras irregulares**

Combater e evitar Compras irregulares é difícil, mas é muito mais fácil quando se pode rastrear suas origens. O Process Mining oferece às equipes de Compras uma maneira simples de rastrear as requisições irregulares até a sua origem, de modo que seja possível tomar as medidas adequadas para evitar que elas ocorram novamente.

### **Redução dos preços dos materiais**

O Process Mining aumenta a rastreabilidade dos pedidos de compra, ajudando as equipes de Compras a evitar aumentos de preços não planejados e a garantir que os fornecedores cumpram os preços negociados em todos os contratos e requisições.

## Quais são os principais desafios de Compras que o Process Mining pode ajudar a resolver?

O [Process Mining](#) é relativamente simples de [começar](#) e foi projetado para ser intuitivo para as partes interessadas do setor de Compras e de outros setores, desde que você escolha a solução certa. Entretanto, há vários desafios culturais que podem afetar sua eficácia.

Em primeiro lugar, o Process Mining exige que as equipes mudem a forma de pensar sobre os insights gerados a partir dos dados do ERP. As equipes acostumadas a trabalhar com ferramentas de BI naturalmente questionarão os insights que lhes são entregues, portanto, pode levar algum tempo para se adaptarem à qualidade e à confiabilidade dos insights do Process Mining.

O outro grande desafio é que, embora o Process Mining possa ajudá-lo a detectar uma grande variedade de problemas e bloqueios nos processos de Compras, ele não resolve nenhum desses problemas por si só. Para isso, você precisará de recursos complementares, como aprendizado de máquina, automação ou [aplicativos pré-criados projetados para o Compras](#).

# Descubra você mesmo o poder do Process Mining em Compras.

O Process Mining estabeleceu um novo padrão para a inteligência comercial e operacional, gerando uma visão altamente confiável de como os processos ativos realmente são e onde eles podem ser melhorados. Para as equipes que ainda não adotaram a tomada de decisões orientada por dados, ou para aquelas que ainda dependem de recursos básicos de BI, trata-se de um divisor de águas que precisa ser visto para ser acreditado.

Para experimentar o poder do Process Mining em sua função de Compras hoje mesmo, confira nossa [demonstração interativa](#), participe de nosso [webinar semanal de introdução](#) ou [leia nosso eBook](#) para saber como o Process Mining pode ajudá-lo a fechar lacunas nos processos, melhorar o desempenho em relação aos KPIs principais e dar o primeiro passo rumo à excelência em Compras orientada por dados.

Ou pode simplesmente entrar [em contato](#).

celonis