



Conheça o Sistema de gerenciamento de execução

Maximize a capacidade de execução e
libere todo o potencial da sua empresa

Sumário

Uma nova era da realização de negócios	02
Capacidade de execução: a milha em 4 minutos dos negócios	07
Conheça o Sistema de gerenciamento de execução	09
Como funciona um SGE?	11
O futuro pertence às empresas prontas para maximizar sua capacidade de execução	13

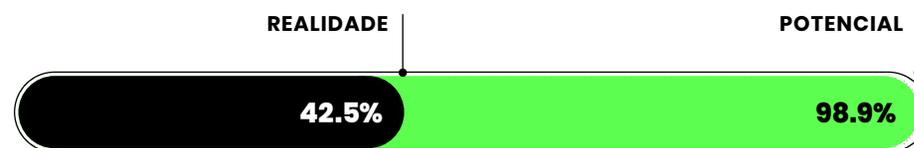
Uma nova era da realização de negócios

Vamos encarar a realidade, a maioria das empresas simplesmente não utiliza todo seu potencial.

A prova disso está em todo lugar, em todas as principais áreas de negócios.



Atendimento ao cliente: O *net promoter score* é de apenas 31, em comparação com os principais performers que atingem pontuações tão altas quanto.



Fornecimento e entrega: A taxa média de entrega pontual é de apenas 42,5%, enquanto os melhores atingem 98,9%.



Finanças e administração: A taxa média de fatura sem contato é de apenas 27%, enquanto empresas totalmente otimizadas podem alcançar mais de 85%.



Produtos e serviços: O prazo médio de *time-to-market* para produtos de consumo é de 22 meses, em contraste com 15 meses para os melhores do setor.

A COVID-19 tornou isso mais claro do que nunca, mostrando a lacuna entre onde estamos e onde precisamos estar.

Adaptabilidade, criatividade e resiliência são exigidas tanto de empresas quanto de indivíduos. E a pandemia acelerou efetivamente a transformação dos negócios em uma escala nunca vista antes, pois as empresas estão repensando como fazer para que seus negócios sobrevivam.

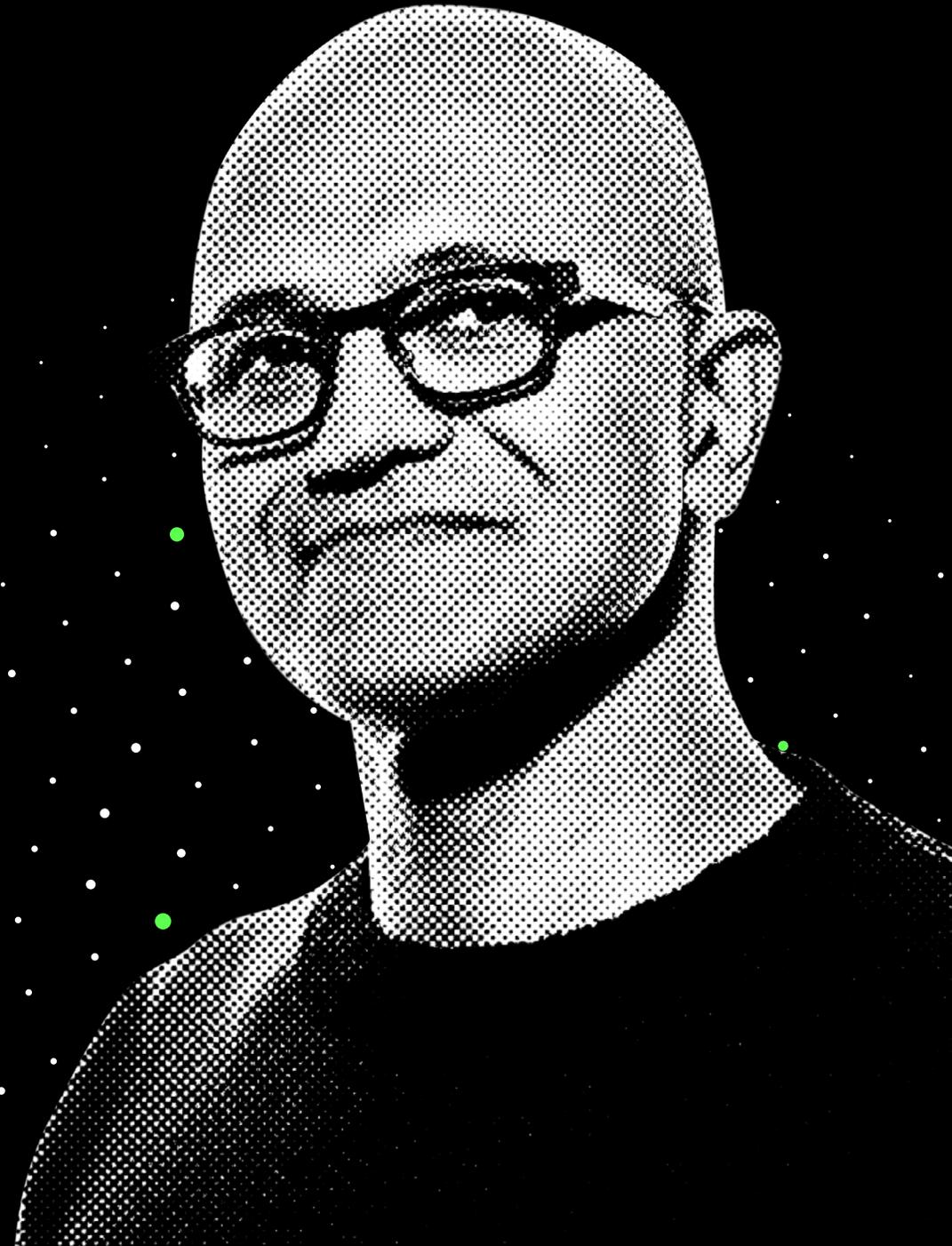
E enquanto algumas dessas mudanças criaram dificuldades – outras abriram janelas de inovação que talvez não teriam acontecido em qualquer outra circunstância.

Elas destacaram o potencial que as empresas possuem e os patamares que elas podem atingir quando liberarem sua capacidade de execução.



**“Em dois meses,
presenciamos uma
transformação que
levaria dois anos”,**

Satya Nadella, CEO da Microsoft



Por que otimizar processos não é mais o fim da linha?

Os processos são os condutores da execução. Eles estão no centro da capacidade de uma empresa de fazer as coisas.

Nos últimos 10 anos, as empresas têm buscado a transformação dos negócios, concentrando-se na otimização dos processos para proporcionar um melhor desempenho. Os pioneiros na área da melhoria de processos fizeram enormes progressos, alavancando tecnologias como a **Mineração de Processos** para liberar um valor tremendo.

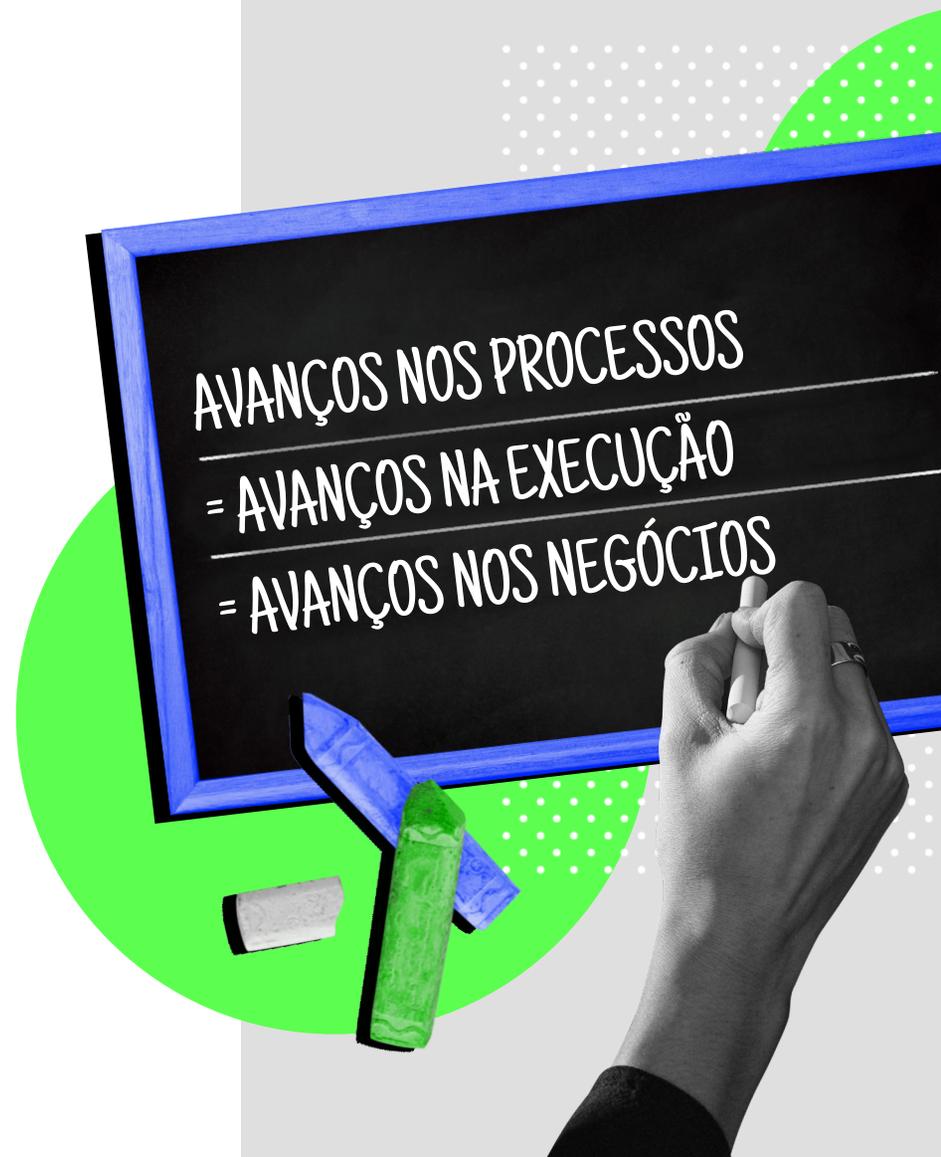
Mas melhorar e otimizar processos é na verdade apenas o começo de uma oportunidade muito maior.

Temos obtido ganhos incrementais e graduais na forma como operamos, cultivando o valor de ajustar um processo cuja capacidade é intrinsecamente limitada.

Para alcançar o tipo de avanço que precisamos nesta nova era, precisamos mudar nossa mentalidade: desde simplesmente otimizar um processo até maximizar sua capacidade de execução.

Avanços nos processos em tempos de mudança global

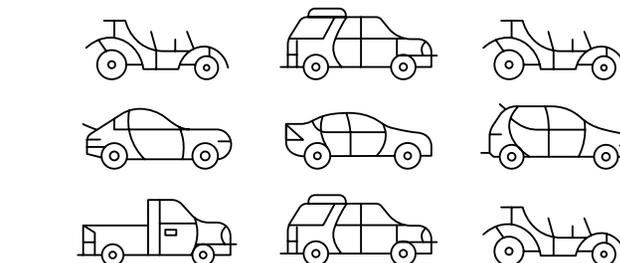
A história tem nos mostrado que os avanços nos processos levam a avanços na execução, que acabam por criar avanços nos negócios.



POR QUE OTIMIZAR PROCESSOS NÃO É MAIS O FIM DA LINHA?

Essa é a diferença entre uma melhoria nos processos e um avanço nos processos. O equivalente da consolidação de décadas de ganhos marginais em um enorme evento de mudança. Como a impressora de Gutenberg, a Revolução Industrial ou o advento da internet.

Ao maximizar sua capacidade de execução, você aumenta excepcionalmente seu potencial de negócios.

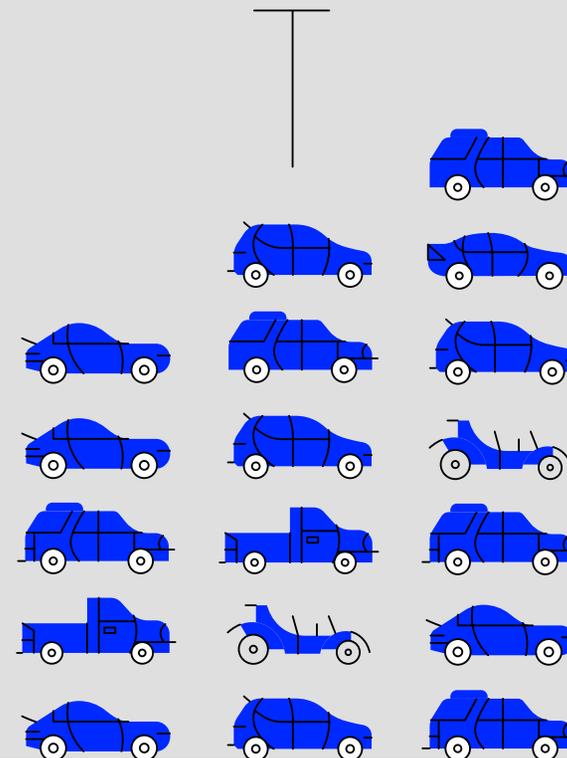


PRÉ-GQT

ENTRE 1979 E 1982 PERDENDO BILHÕES

Deming e a Ford

Ao aplicar as mudanças no gerenciamento de processos (também conhecido como Gerenciamento de qualidade total) na Ford Motor Company, W. Edwards Deming ajudou a empresa a sair de uma perda de bilhões para se tornar o fabricante de automóveis mais lucrativo dos EUA em menos de 4 anos.



PÓS-GQT

FABRICANTE DE AUTOMÓVEIS MAIS LUCRATIVO DOS EUA

Capacidade de execução: a milha em 4 minutos dos negócios

Então o que significa capacidade de execução para nós?

Cada empresa tem uma determinada capacidade de execução: o nível de desempenho que pode alcançar com o tempo e recursos disponíveis. Mas, muitas vezes, nossa capacidade de alcançar objetivos fica aquém das nossas expectativas.

Por quê? Porque nossa capacidade de execução é limitada. Ela é limitada por restrições externas.

Pense na milha em 4 minutos. Durante décadas, havia uma barreira – física e mental – invisível, que impedia qualquer ser humano de superar uma milha em 4 minutos. Até que apareceu Roger Bannister, em 1954 para quebrar o recorde.

Desde então, mais de 1.400 atletas ultrapassaram esse limite considerado impossível para a capacidade humana. Não consegue correr uma milha em 4 minutos? Pode dar adeus à sua carreira de atleta.

Os negócios ainda estão esperando seu momento “milha em 4 minutos”. Apesar de todos os nossos sistemas e tecnologias, a produtividade está estagnada há anos. Então como podemos superar os limites da nossa capacidade de execução?



A lacuna de execução entre “como é” e “como deveria ser”

A resposta está em compreender o impacto do ambiente empresarial moderno.

Em termos simples, a capacidade de execução é limitada porque está presa dentro de sistemas de TI rígidos e fragmentados.

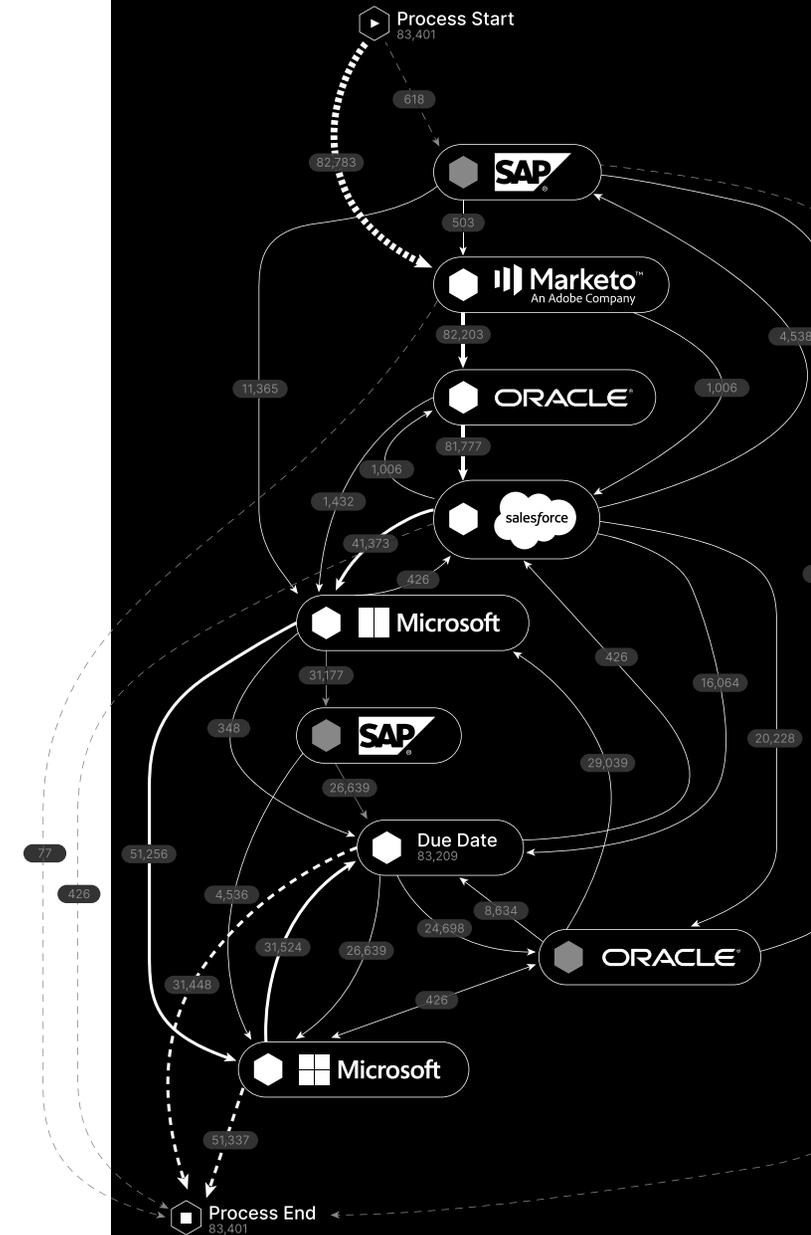
Isso não é culpa dos processos. Eles simplesmente não conseguem trazer os resultados desejados por causa dessas restrições complexas. Isso cria limites artificiais de capacidade, levando ao que chamamos de lacunas de execução.

As lacunas de execução são os sintomas das restrições de execução dos seus sistemas. Elas assumem a forma de erros, ineficiências e atrasos muito comuns. Coisas como:

- Atrasos nos pagamentos que afetam seu capital de giro
- Bloqueios de crédito desnecessários que levam a entregas atrasadas
- Inventário incorreto que atrasa a produção
- Dados mestres ruins que afetam sua previsão de vendas

Alguns são visíveis. A maioria está oculta. E estão em todo lugar.

Portanto, como podemos remover essas lacunas e elevar os limites da nossa capacidade de execução? Exceder esse marco de uma milha em 4 minutos?



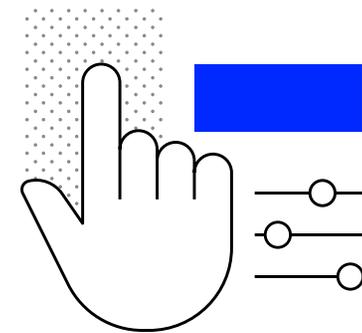
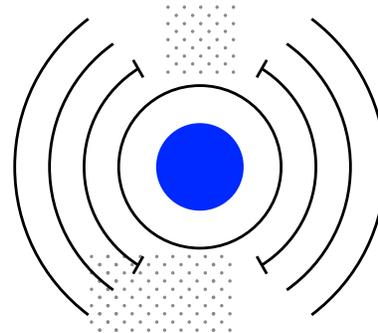
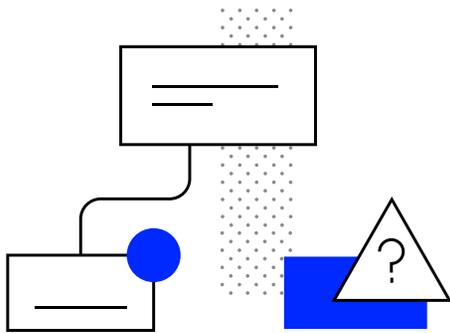
Processos complexos criam restrições artificiais de capacidade, levando ao que chamamos de lacunas de execução.

Conheça o Sistema de gerenciamento de execução

Maximizar a capacidade de execução requer um tipo de sistema diferente. Um sistema que libera equipes e empresas inteiras dessas restrições artificiais.

Chamamos isso de Sistema de gerenciamento de execução, uma nova classe de tecnologia criada para atingir os avanços na capacidade de execução.

Um sistema de gerenciamento de execução...



01 | Mede a capacidade de execução em tempo real, identificando lacunas de execução

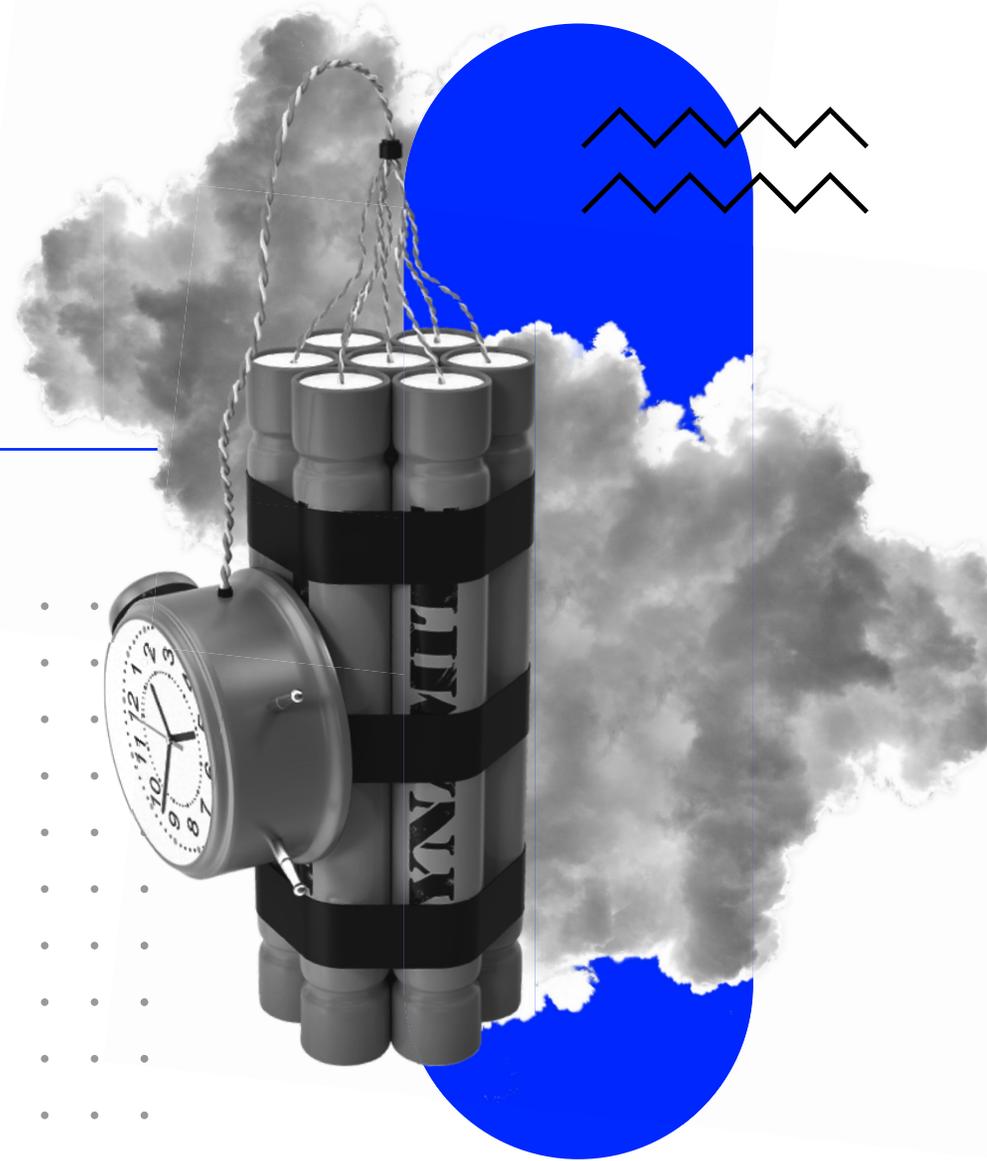
02 | Conhece o melhor plano de ação para preencher essas lacunas

03 | Realiza ações inteligentes e automáticas para remover as lacunas imediatamente

O Sistema de gerenciamento de execução – ou SGE – correto libera processos das restrições dos sistemas empresariais subjacentes. Ele elimina as limitações artificiais do desempenho que atrapalharam um avanço real durante todo esse tempo.

Ele ajuda as empresas a aumentarem a capacidade de execução nas suas quatro áreas de negócios principais:

- Clientes
- Finanças e administração
- Fornecimento e entrega
- Produtos e serviços



Como funciona um SGE?

O SGE da Celonis é composto de instrumentos de execução e aplicativos de execução, tudo baseado em uma plataforma do SGE.

01 A Plataforma do SGE conecta-se com **sistemas transacionais em tempo real** e oferece todas as capacidades principais que lhe permitem gerenciar a capacidade de execução.

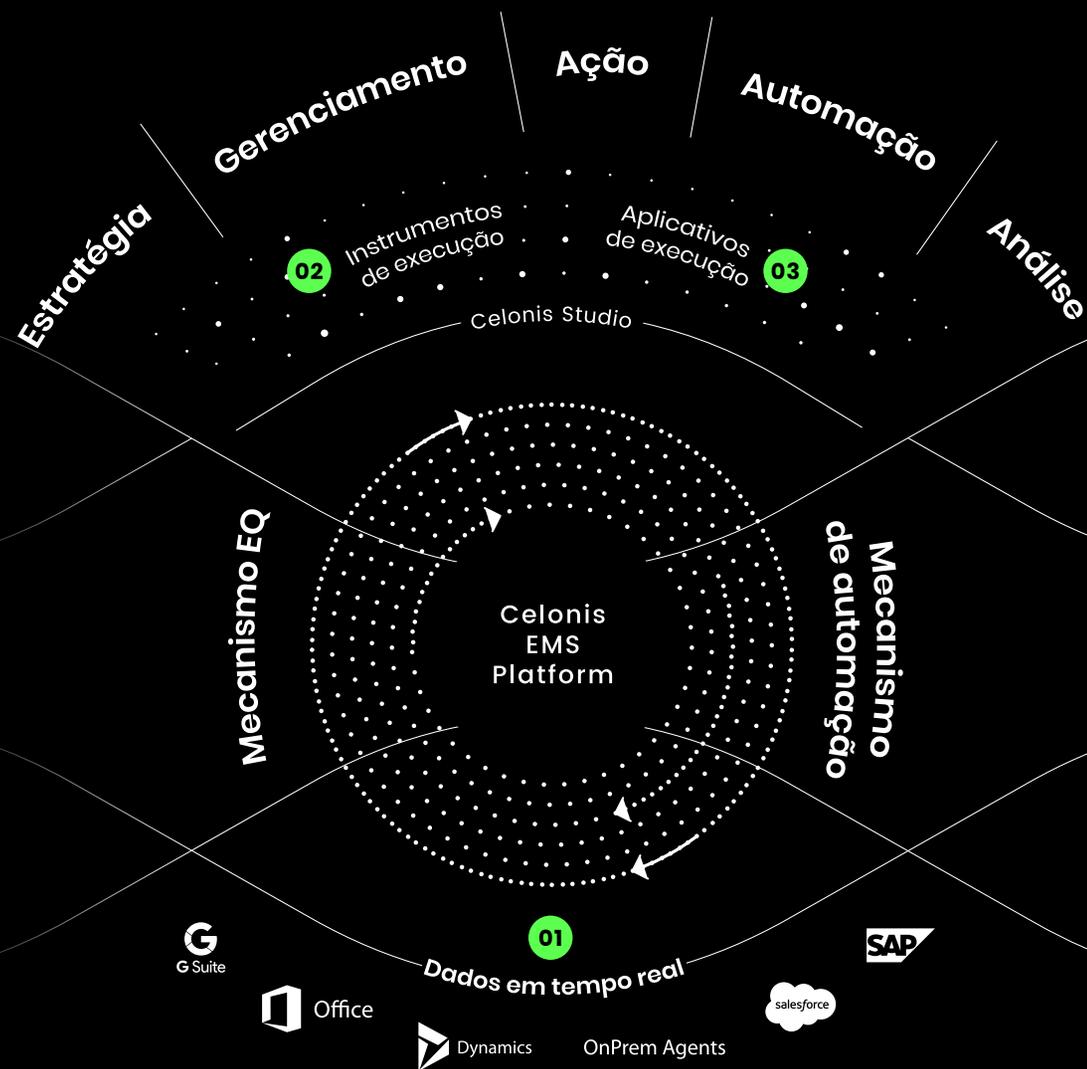
Isso significa conectividade em tempo real para qualquer sistema sem eliminar nem substituir nada.

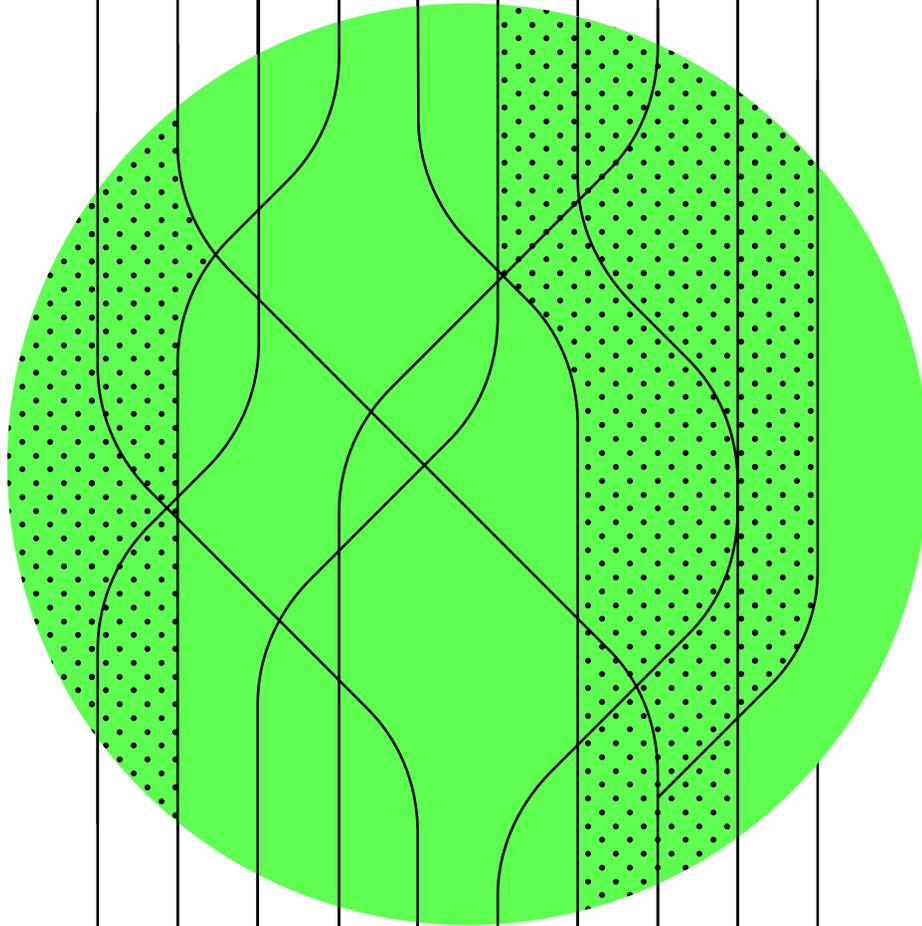
02 **Instrumentos de execução** permitem que os profissionais de processo meçam a capacidade de execução e identifiquem lacunas de execução.

Pense em análise de processo aprofundada com 100% de transparência, não só sobre como o negócio está sendo executado atualmente, mas sobre as lacunas de execução que atrapalham você e suas causas principais.

03 **Aplicativos de execução** capacitam os executivos da empresa a gerenciar a capacidade de execução.

Os Aplicativos de execução sabem quais lacunas causam o maior impacto nos negócios e qual a melhor abordagem para eliminá-las. Eles agem automatizando as decisões de rotina e, quando necessário, ativam as pessoas certas para realizarem uma ação.





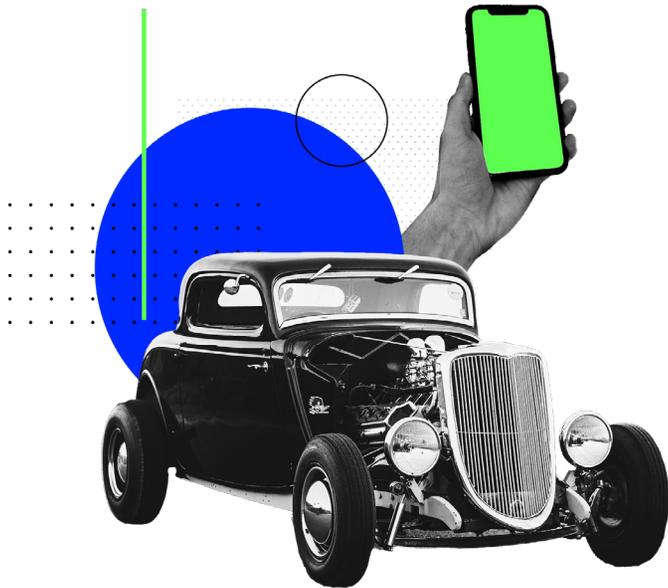
O SGE reúne o analítico e o operacional em uma camada inteligente – assim você pode entender as lacunas de execução que o atrasam e realizar ações imediatas e automáticas para removê-las.

Para obter uma perspectiva do escopo do impacto de um SGE, basta imaginar a otimização da capacidade de execução em todos os sistemas de front-office (CRM, etc.) e back-office (ERP, SCM, etc.).

Todos os sistemas funcionando em sua máxima capacidade. O que você poderia conseguir?

O futuro pertence às empresas prontas para maximizar sua capacidade de execução

As empresas mais visionárias do mundo já estão usando o SGE para maximizar sua capacidade de execução.



Uber

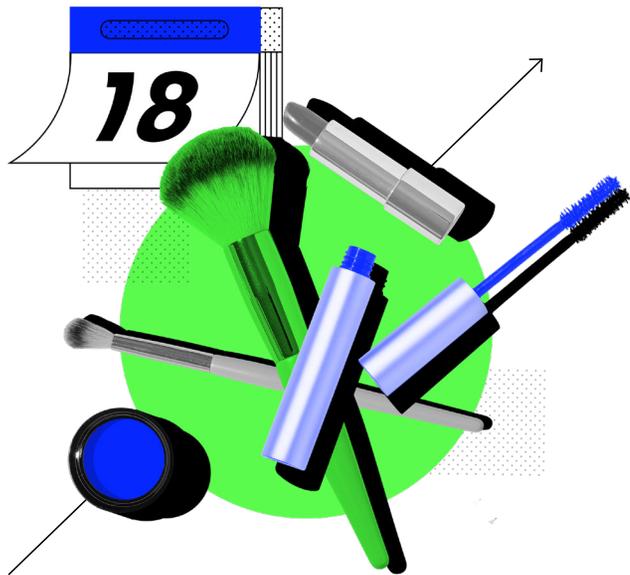
A Uber descobriu que os atrasos no atendimento ao cliente estavam afetando a satisfação do cliente. A maximização da sua capacidade de aperfeiçoar o gerenciamento do tempo resultou em **ganhos de eficiência de US \$20 milhões.**



T ..

Ao identificar e eliminar pagamentos duplicados e perdas de descontos, a Deutsche Telekom **economizou € 66 milhões no seu departamento de Finanças.**

O FUTURO PERTENCE ÀS EMPRESAS PRONTAS PARA MAXIMIZAR SUA CAPACIDADE DE EXECUÇÃO

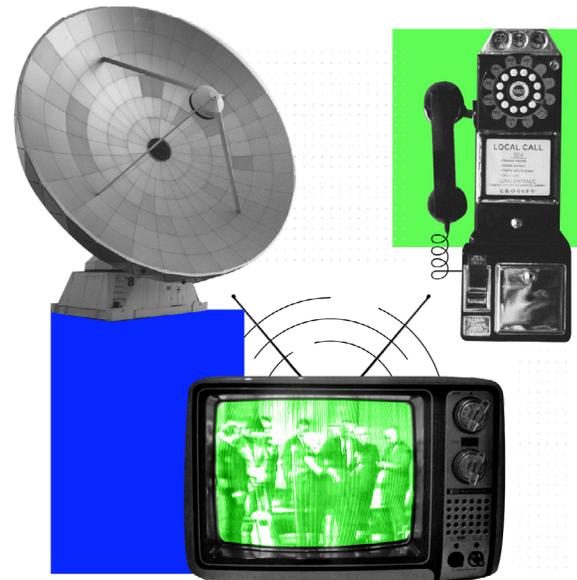


L'ORÉAL

Ao enfrentar bloqueios de crédito e pedidos em toda sua cadeia de fornecimento, a L'Oréal **multiplicou por 3 sua capacidade de execução e taxa de eficiência** em um período de 18 meses

O desempenho nunca foi tão importante. Estamos observando as principais empresas em todos os setores remodelando suas práticas de execução em todas as suas áreas de negócios.

Então o que você está esperando?



vodafone

Em produtos e serviços, a Vodafone ampliou sua capacidade de execução **reduzindo o time to market em 20%** e cortando os custos do processo de compra em 11%.

Execute sem limites

Pela primeira vez, há um sistema que possibilita às empresas uma execução sem limites. Não só para conhecer como seus vastos e difundidos negócios são executados, mas para maximizar a capacidade de execução e impulsionar as ações corretas em todos os momentos e em toda a organização.

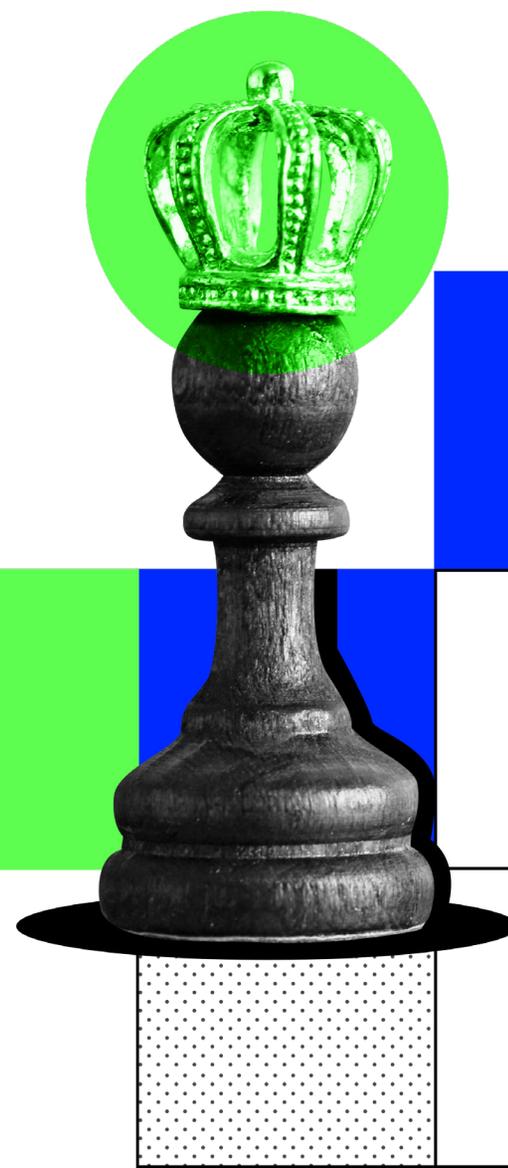
No passado, o trabalho no escritório era orientado pela necessidade de comunicar-se pessoalmente para executar tarefas básicas diariamente, monitorar a produtividade e orientar a execução coerente. A proliferação de aplicativos empresariais e plataformas de comunicação, juntamente com a Internet, resolveram parte do desafio.

O Sistema de gerenciamento de execução faz o resto, oferecendo a interface de execução que possibilita às empresas o monitoramento da execução dos processos, a avaliação contínua

da produtividade dos funcionários e o estímulo de uma execução perfeita em qualquer equipe, departamento ou região.

Eleve os limites artificiais do seu desempenho. Libere sua capacidade de execução das restrições dos sistemas subjacentes. Permita que seus processos finalmente funcionem de acordo com o plano.

Descubra seu Sistema de gerenciamento de execução hoje mesmo.





O Sistema de gerenciamento de execução da Celonis ajuda empresas como a sua a alcançar os avanços de capacidade de execução.

Saiba mais em celonis.com/ems