



Entdecken Sie das Execution Management System

Maximieren Sie Ihre Execution Capacity
und erschließen Sie das volle Potenzial
Ihres Unternehmens

Inhaltsverzeichnis

Ein neues Zeitalter der Business Execution	02
Execution Capacity: Die Traummeile im Business	07
Das Execution Management System	09
Wie funktioniert ein EMS?	11
Die Zukunft gehört denen, die ihre Execution Capacity voll ausschöpfen	13

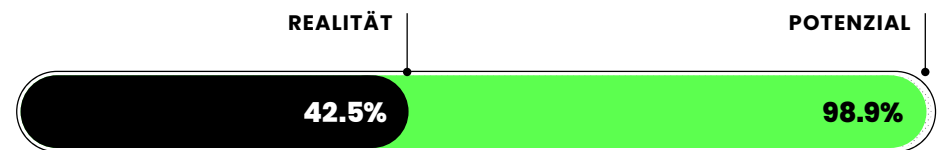
Ein neues Zeitalter der Business Execution

Seien wir ehrlich: Die meisten Unternehmen schöpfen ihr volles einfach Potenzial nicht aus.

Die Hinweise sind überall zu finden, in sämtlichen wichtigen Geschäftsbereichen.



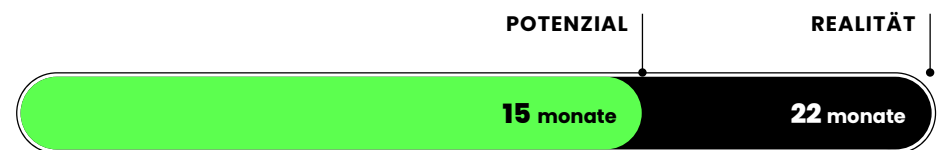
Kundenservice: Der Net Promoter Score im Kundenservice liegt nur bei durchschnittlich 31, während Top-Performer bis zu 97 erreichen.



Supply Chain & Vertrieb: Der Anteil pünktlicher Lieferungen beträgt im Durchschnitt lediglich 42,5 %, während Top-Performer 98,9 % erreichen.



Finanzen & Administration: Die durchschnittliche Durchbuchungsquote von Rechnungen beträgt gerade einmal 27%. Optimal aufgestellte Unternehmen erreichen dagegen über 85 %.



Produktion & Services: Die durchschnittliche Zeit bis zur Markteinführung von Konsumgütern bei 22 Monaten, im Gegensatz zu 15 Monaten der Branchenführer.

COVID-19 zeigt deutlicher denn je, wo wir stehen und wo wir eigentlich sein sollten.

Die Pandemie hat alles verändert. Sie verlangt von Gesellschaft und Wirtschaft gleichermaßen Anpassungsfähigkeit, Einfallsreichtum und Durchhaltevermögen. Und sie beschleunigt den Wandel in Unternehmen auf nie dagewesene Weise. Denn ohne ihre Geschäftsmodelle zu überdenken, werden viele die Krise nicht überstehen.

Manche dieser Veränderungen haben Unternehmen in Bedrängnis gebracht – andere jedoch haben neue Innovationen ins Rollen gebracht, die unter anderen Umständen vielleicht nicht möglich gewesen wären.

Sie zeigen, welches Potenzial in Unternehmen steckt und was sie alles erreichen können, wenn sie nur ihre Leistungsfähigkeit steigern.



**“Wir haben in
zwei Monaten die
digitale Transformation
von zwei Jahren erlebt.”**

Satya Nadella, CEO bei Microsoft



Prozessoptimierung ist erst der Anfang

Prozesse beeinflussen die Unternehmensperformance wie kaum ein anderer Business-Faktor. Denn sie entscheiden darüber, was ein Unternehmen alles leisten kann.

In den vergangenen zehn Jahren haben sich Unternehmen in puncto Business Transformation vor allem darauf konzentriert, ihre Prozesse zu optimieren und ihre Leistungsfähigkeit zu steigern. Pioniere im Bereich Prozessverbesserung haben durch Technologien wie Process Mining beeindruckende Ergebnisse generiert.

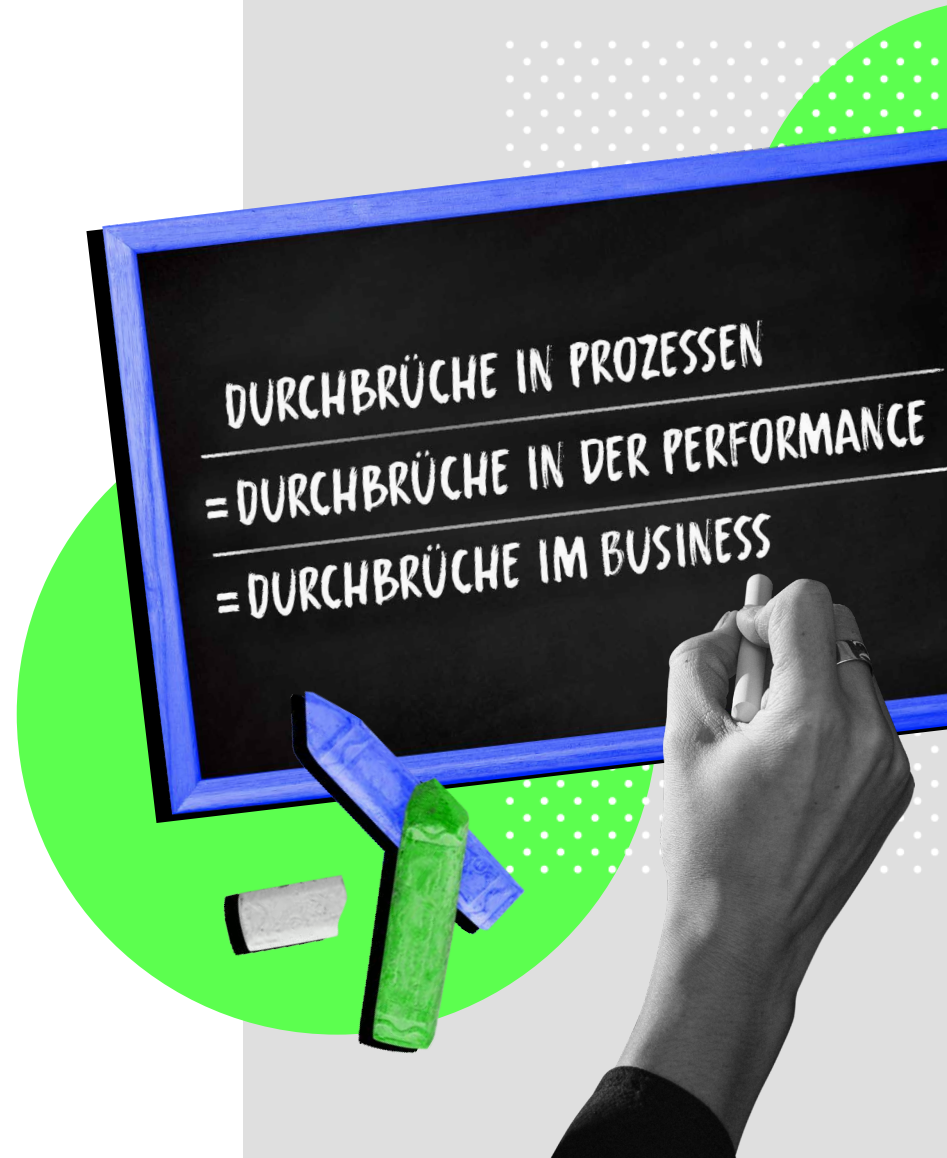
Doch Prozessoptimierung ist erst der Anfang.

Ja, wir haben schrittweise Unternehmensabläufe optimiert und alles aus unseren Prozessen herausgeholt. Doch die Leistungsfähigkeit von Prozessen blieb von Natur aus begrenzt.

Um echte Durchbrüche zu erzielen, müssen wir unsere Denkweise ändern. Es reicht nicht mehr, nur unsere Prozesse zu optimieren. Wir müssen unsere gesamte Execution Capacity erhöhen.

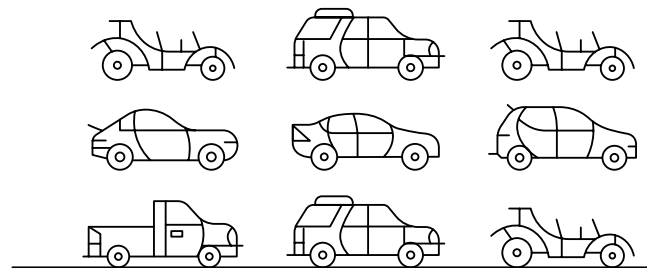
Prozessdurchbrüche in Zeiten globaler Veränderungen

Die Geschichte zeigt, dass Prozessdurchbrüche auch zu Durchbrüchen in der Performance führen, die dann wiederum Durchbrüche im Business ermöglichen.



Es geht also nicht mehr nur um Prozessverbesserungen, sondern um echte Prozessdurchbrüche. Anstatt sich jahrzehntelang mit kleinen Verbesserungen herumzuschlagen, brauchen Unternehmen die eine Innovation, die alles verändert. So wie es Buchdruck, industrielle Revolution und das Internet auch getan haben.

Wer seine Execution Capacity maximiert, kann sein geschäftliches Potenzial exponentiell steigern.

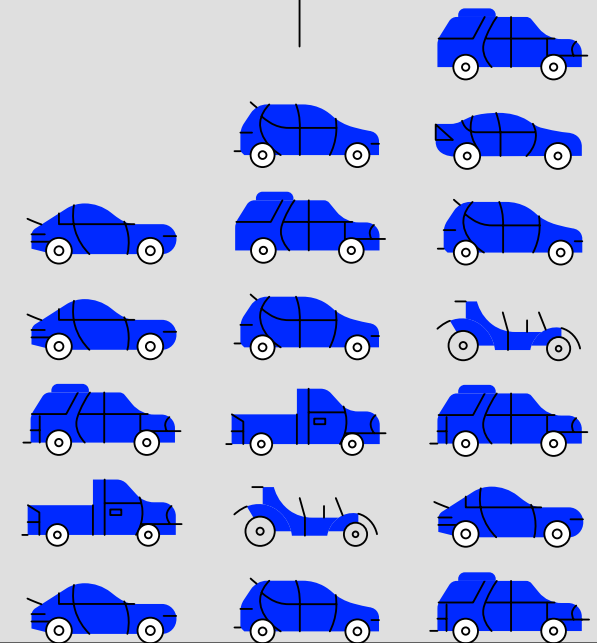


VOR TQM

MILLIARDENVERLUSTE ZWISCHEN 1979 UND 1982

Deming und Ford

Durch eine Umstellung des Prozessmanagements (auch bekannt als *Total Quality Management*) sorgte W. Edwards Deming bei der Ford Motor Company in weniger als vier Jahren dafür, das Unternehmen aus der milliardenschweren Verlustzone herauszuführen und zum profitabelsten Autobauer der USA zu machen.



NACH TQM

PROFITABELSTER AUTOBAUER DER USA

Execution Capacity: Die Traummeile für Unternehmen

Was genau meinen wir mit Execution Capacity?

Jedes Unternehmen verfügt über eine bestimmte Execution Capacity – also die Leistungsfähigkeit, die es mit den verfügbaren Zeitkontingenten und Ressourcen erreichen kann.

Die tatsächliche Leistung fällt aber nur allzu oft hinter den eigenen Erwartungen zurück.

Warum? Weil unsere Execution Capacity begrenzt ist. Und zwar durch externe Faktoren.

Ein Beispiel ist dafür die berühmte „Traummeile“ oder auch Vier-Minuten-Meile. Jahrzehntlang schien es ein Ding der Unmöglichkeit zu sein, körperlich wie mental, dass ein Mensch eine Meile in weniger als vier Minuten laufen könne. Dann brach Roger Bannister im Jahr 1954 plötzlich die magische Hürde.

Seitdem haben mehr als 1.400 Athleten die scheinbare Grenze der menschlichen Leistungsfähigkeit durchbrochen.

Auf einen solchen Durchbruch wartet die Geschäftswelt noch heute. Denn trotz aller Systeme und Technologien stagniert die Produktivität bereits seit Jahren. Wie also können wir die Grenzen unserer Execution Capacity überwinden?



Die Lücke zwischen Ist- und Soll-Zustand

Für die Antwort muss man die Auswirkungen der heutigen Geschäftswelt verstehen.

Die Execution Capacity ist beschränkt, weil sie zwischen starren, fragmentierten IT-Systemen feststeht. Die resultierende Trägheit ist das größte Hindernis für die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens.

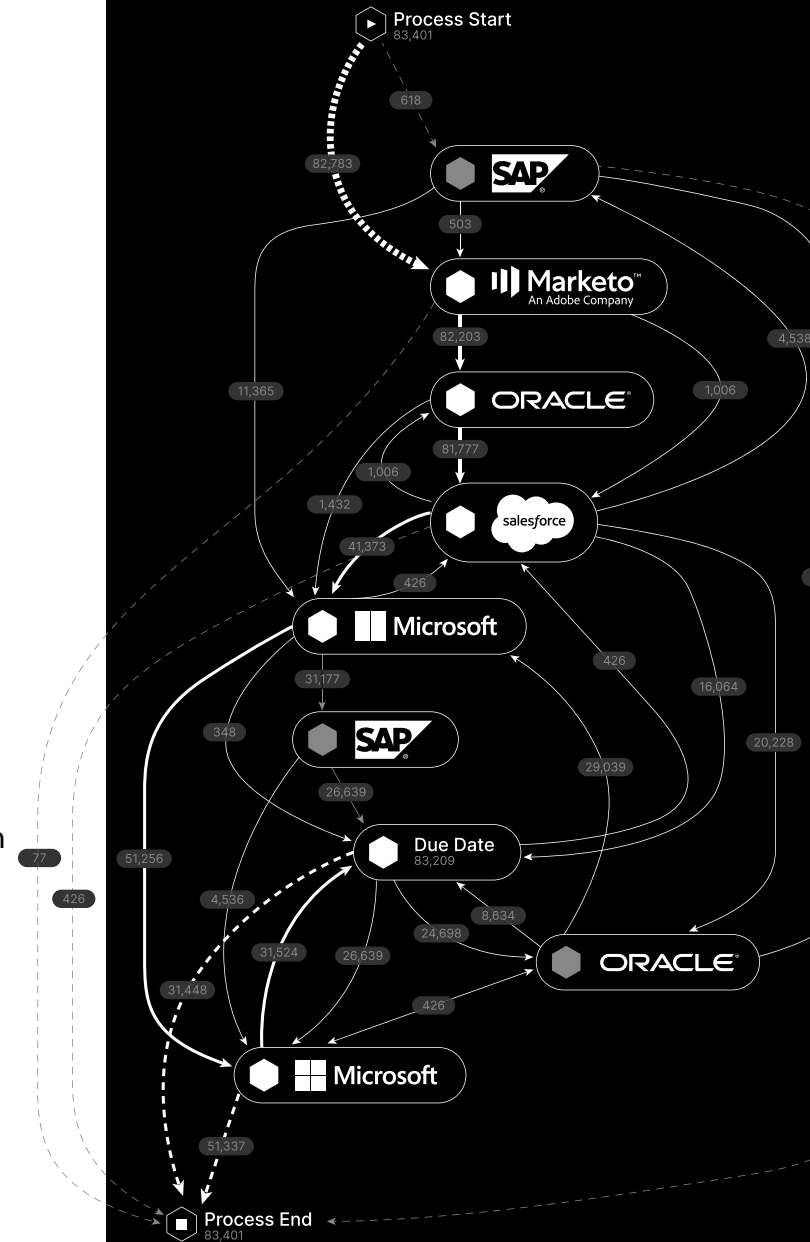
Die Prozesse selbst tragen daran keine Schuld. Sie können durch die zahlreichen Einschränkungen der Systeme, die sie durchlaufen, schlichtweg nicht die gewünschten Ergebnisse erzielen. Das Ergebnis: Ihre Leistungsfähigkeit wird künstlich gekappt, verursacht durch sogenannte Execution Gaps.

Execution Gaps sind die Symptome Ihrer komplexen IT-Landschaft. Sie äußern sich in Form von immer wieder auftretenden Fehlern, Effizienzverlusten und Verzögerungen. Es sind Dinge wie:

- verspätete Zahlungen, die Ihr Working Capital beeinträchtigen
- unnötige Kreditsperren, die zu Lieferverzögerungen führen
- Rückstandsmengen, die Produktionsverzögerungen verursachen
- unzureichende Stammdaten, die Ihre Umsatzprognosen beeinträchtigen

Einige sind sichtbar, die meisten versteckt. Und sie lauern *überall*.

Wie also können wir diese Lücken schließen und die Grenzen unserer Execution Capacity verschieben? Wie können Unternehmen ihre eigene Traummeile laufen?



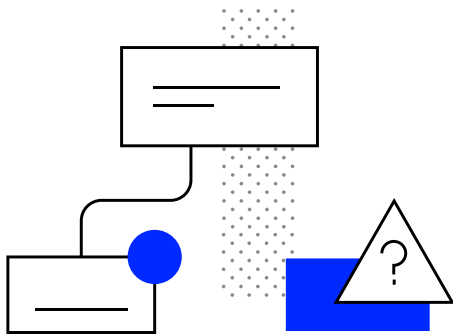
Komplexe Prozesse schaffen künstliche Kapazitätsgrenzen, die zu Execution Gaps führen.

Das Execution Management System

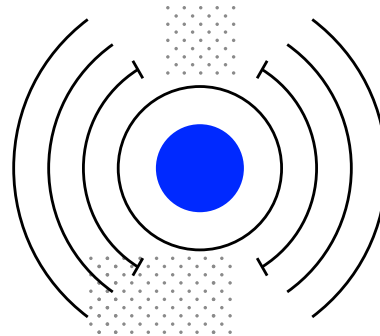
Um die Execution Capacity zu maximieren, braucht es ein vollkommen neuartiges System. Ein System, das Teams und ganze Unternehmen von diesen künstlichen Einschränkungen befreit.

Wir nennen es Execution Management System – eine neue technologische Kategorie, mit der Sie Durchbrüche in Ihrer Execution Capacity erzielen können.

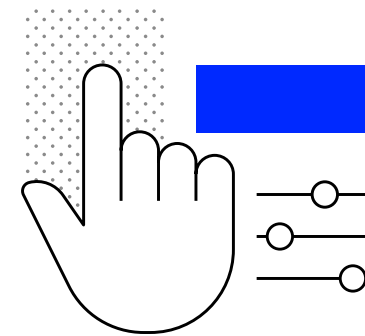
Ein Execution Management System...



- 01** misst die Execution Capacity in Echtzeit und erkennt Execution Gaps.



- 02** weiß, wie diese Lücken geschlossen werden können.

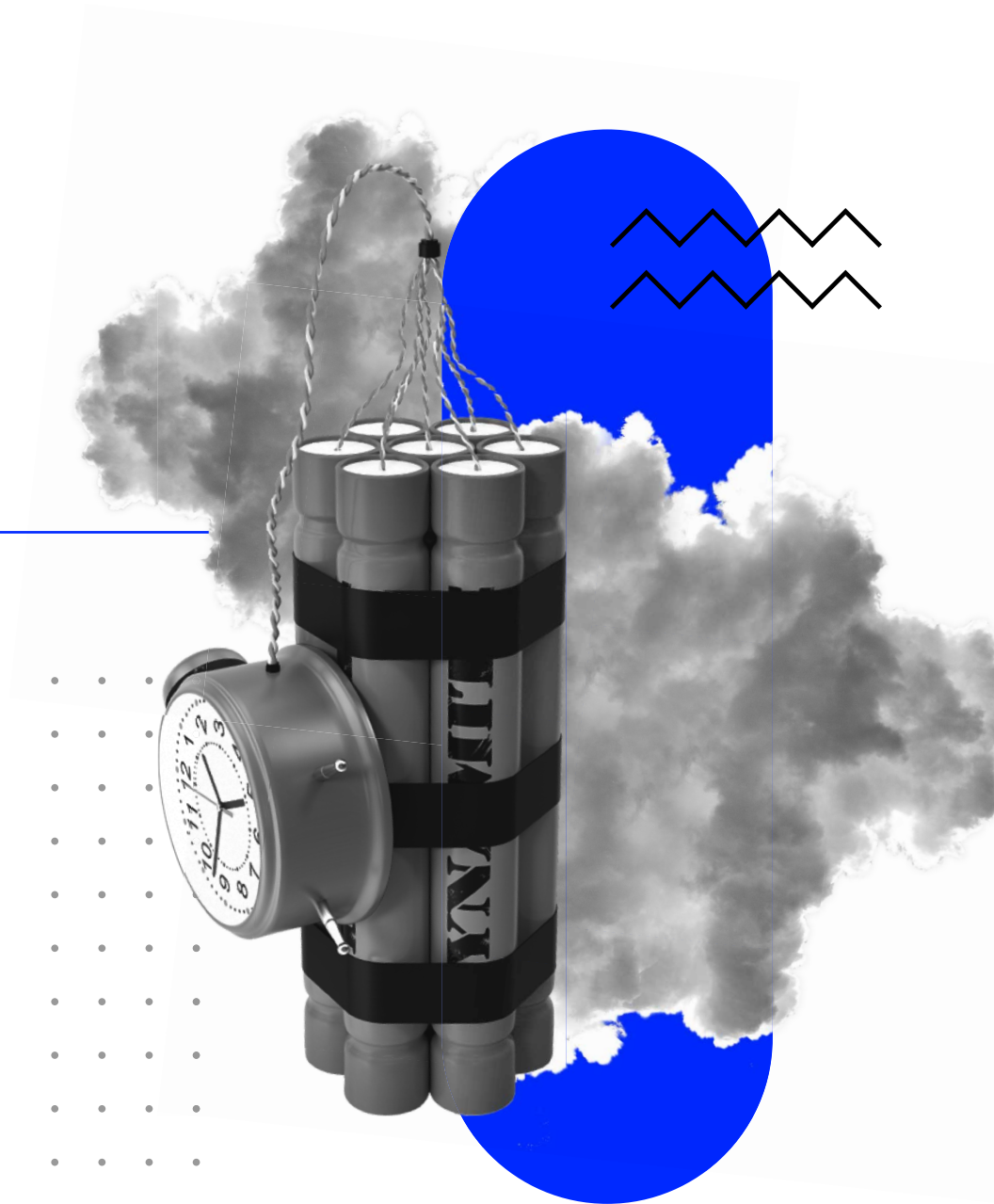
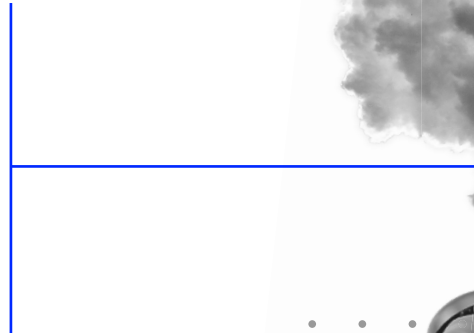


- 03** ergreift automatisch intelligente Maßnahmen, um sie unverzüglich zu beheben.

Ein geeignetes Execution Management System (oder EMS) befreit Prozesse von den Einschränkungen der zugrunde liegenden Unternehmenssysteme. Es beseitigt die künstliche Leistungsgrenze, die einem echten Durchbruch seit jeher im Wege steht.

Es hilft Unternehmen, ihre Leistungsfähigkeit in den vier zentralen Unternehmensbereichen zu maximieren:

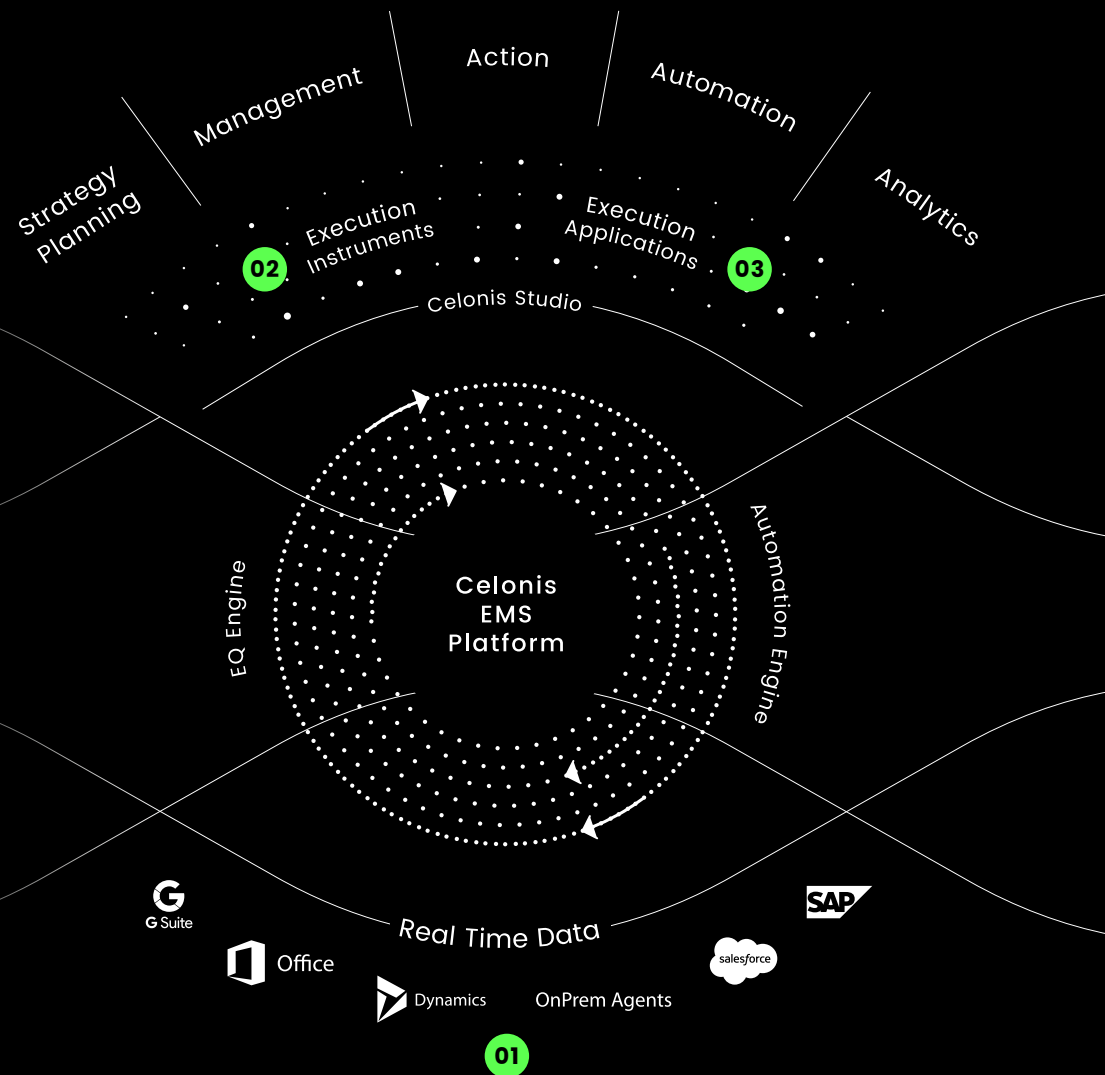
- Kunden
- Finanzen & Administration
- Supply Chain & Vertrieb
- Produktion & Services

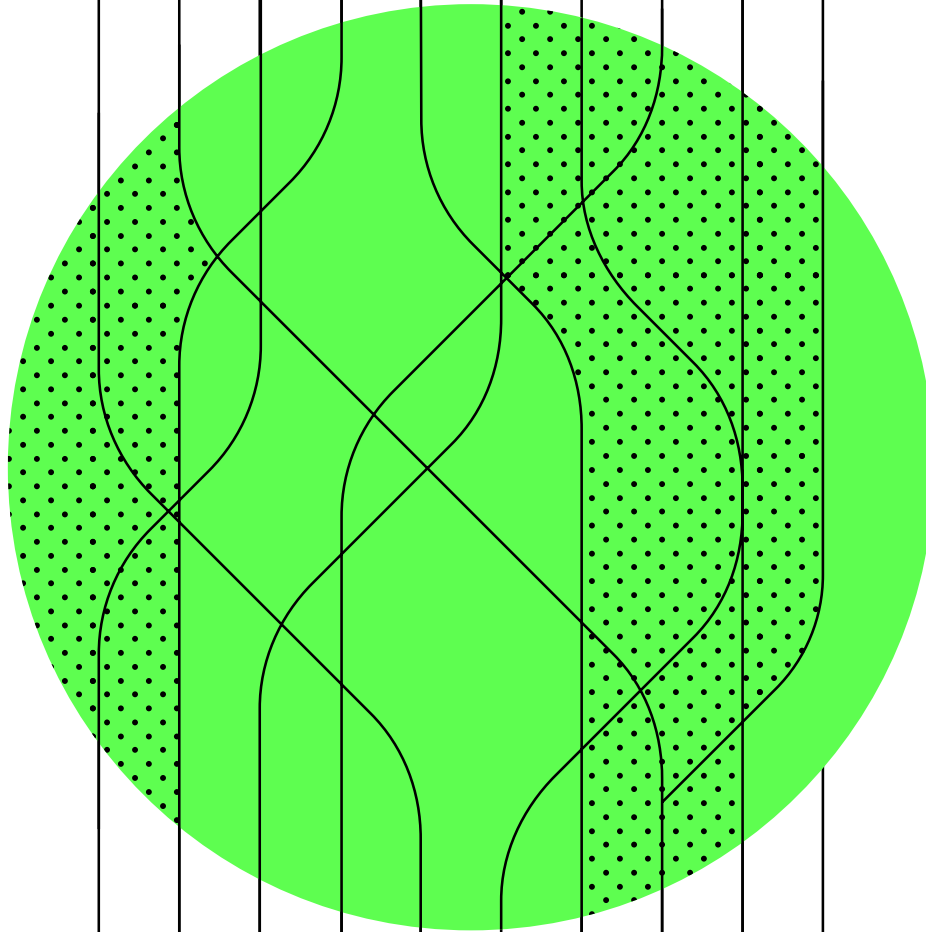


Wie funktioniert ein EMS?

Das Celonis EMS besteht aus Execution Instrumenten und Execution Apps, die alle auf einer EMS-Plattform aufbauen.

- 01 Die **EMS-Plattform** verbindet sich in Echtzeit mit Transaktionssystemen und bietet alle Kernfunktionen zur Steuerung der Execution Capacity. Das bedeutet Echtzeitverbindung zu sämtlichen Systemen, ohne dass irgendetwas entfernt und ersetzt werden muss.
- 02 **Execution Instrumente** ermöglichen Prozessexperten die Messung der Execution Capacity und die Identifizierung von Execution Gaps. Dabei kommt eine umfassende Prozessanalyse zum Einsatz, die nicht nur die aktuelle Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens transparent macht, sondern auch Execution Gaps und deren Ursachen aufzeigt, die Ihre Unternehmensleistung einschränken.
- 03 **Execution Apps** ermöglichen Unternehmensleitern, ihre Execution Capacity zu steuern. Execution Apps wissen, welche Execution Gaps die größten geschäftlichen Auswirkungen haben und nutzen Best-in-class-Verfahren, um sie zu schließen. Dabei automatisieren sie Routineentscheidungen und aktivieren bei Bedarf die richtigen Mitarbeiter, um die passenden Maßnahmen zu ergreifen.





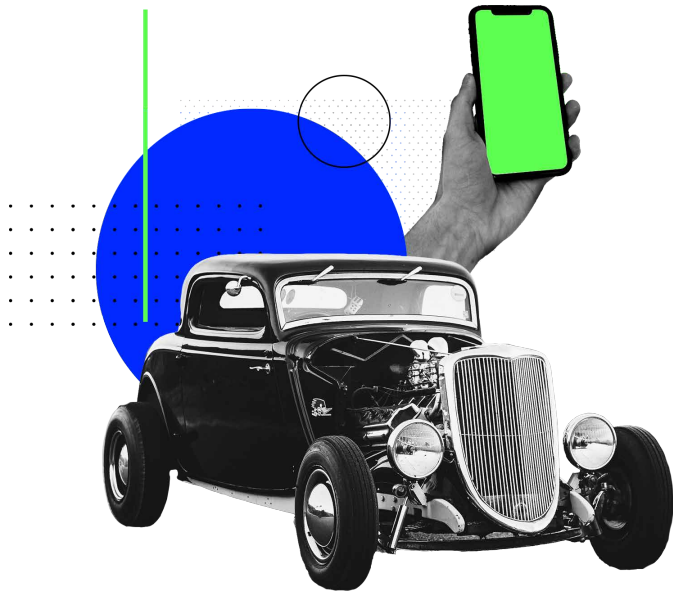
Das EMS verbindet also analytische und operative Funktionen zu einer intelligenten Lösung. So können Sie nachvollziehen, welche Execution Gaps Sie einschränken und sie unverzüglich automatisch beseitigen.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten die Execution Capacity in sämtlichen Frontoffice-Systemen (CRM etc.) und Backoffice-Systemen (ERP, SCM etc.) gleichzeitig optimieren.

Jedes System arbeitet so mit maximaler Kapazität. Was könnten Sie dann nicht alles erreichen?

Die Zukunft gehört denen, die ihre Execution Capacity voll ausschöpfen

Bereits jetzt nutzen zukunftsorientierte Unternehmen aus aller Welt ein EMS, um ihre Execution Capacity zu maximieren:



Uber

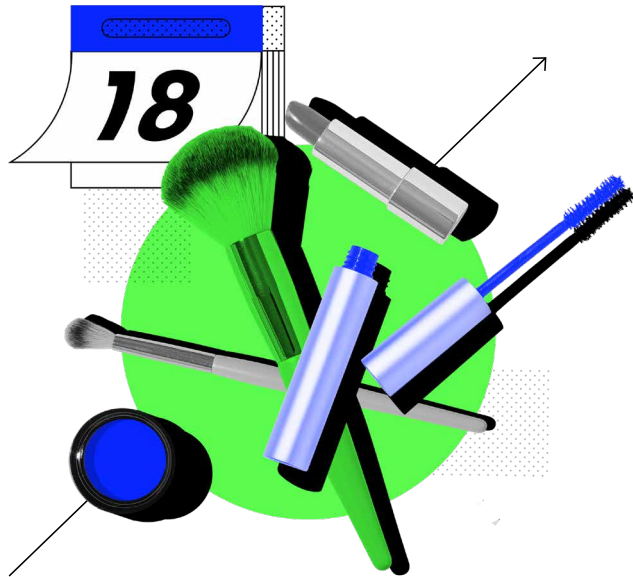
Uber erkannte, dass Verzögerungen im Kundenservice die Kundenzufriedenheit beeinträchtigten. Durch die Maximierung ihrer Kapazität für eine schnellere Ticketlösung konnten **Effizienzsteigerungen im Wert von 20 Mio. \$** ermittelt werden.



T ..

Die Deutsche Telekom sparte in ihrer **Finanzabteilung 66 Mio. €** durch die Erkennung und Beseitigung von Doppelzahlungen und Skontoverlusten.

THE FUTURE BELONGS TO BUSINESSES READY TO MAXIMIZE THEIR EXECUTION CAPACITY

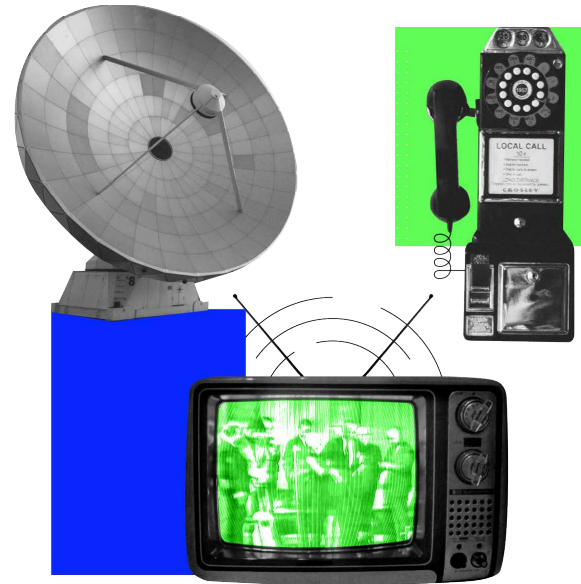


L'ORÉAL

L'Oréal beseitigte Kredit- und Auftragssperren in seiner Lieferkette und erhöhte dadurch innerhalb von 18 Monaten seine Execution Capacity und seine **Effizienz um das 3-fache.**

Leistungsfähigkeit ist heute wichtiger denn je. Unternehmen aus allen Branchen stellen ihre Verfahren in sämtlichen Geschäftsbereichen um.

Worauf warten Sie noch?



vodafone

Im Bereich Produktion und Services konnte Vodafone seine Execution Capacity steigern, indem sie die **Markteinführungszeit um 20 % verkürzten** und die Kosten im Beschaffungsprozess um 11 % reduzierten.

Erzielen Sie bahnbrechende Ergebnisse

Erstmals gibt es ein System, mit dem Unternehmen ihr Potenzial voll ausschöpfen können. So finden sie nicht nur heraus, wie ihr weitverzweigtes Geschäft tatsächlich abläuft – sie maximieren auch ihre Execution Capacity, um stets die richtigen Maßnahmen in der gesamten Organisation umzusetzen.

Früher basierte die Büroarbeit zu einem Großteil auf persönlicher Kommunikation, wenn es um die Erledigung grundlegender Aufgaben im Tagesgeschäft, die Überwachung der Produktivität oder eine einheitliche Geschäftsabwicklung ging.

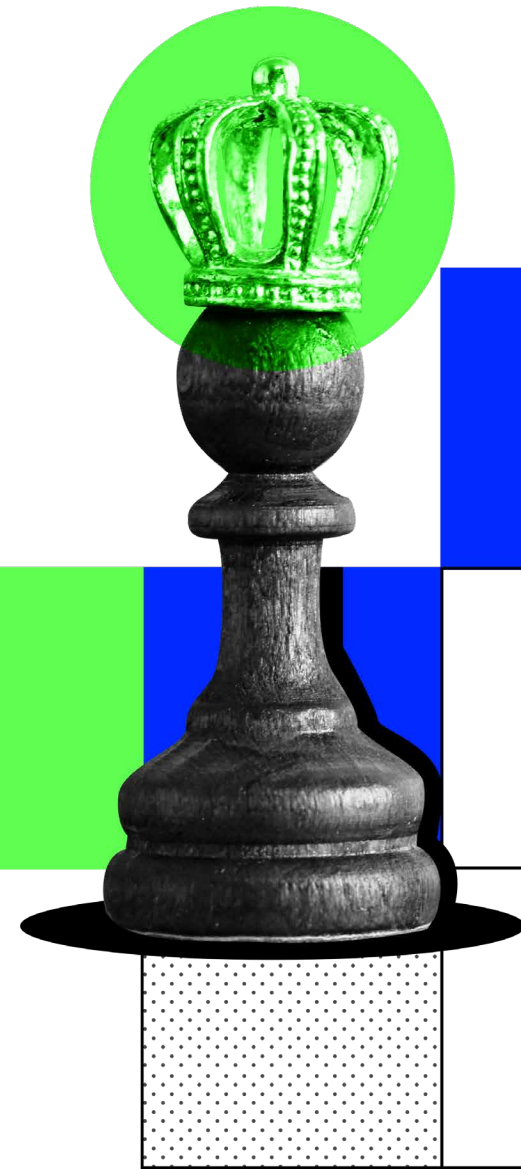
Neue Unternehmensanwendungen, Kommunikationsplattformen und das Internet bieten teilweise neue Antworten auf diese Herausforderung.

Das Execution Management System erledigt nun den Rest. Es bildet ein Performance-Interface, mit dem Unternehmen ihre Prozesse und die Produktivität ihrer Mitarbeiter laufend

verfolgen und so eine reibungslose Ausführung team-, abteilungs- und gebietsübergreifend gewährleisten können.

Heben Sie die künstlichen Grenzen Ihrer Leistungsfähigkeit auf. Befreien Sie Ihre Execution Capacity von den Einschränkungen Ihrer Quellsysteme. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Prozesse endlich so laufen, wie sie eigentlich immer sollten.

Entdecken Sie Ihr Execution Management System.





Mit dem Execution Management System von Celonis erzielen Unternehmen wie Ihres Durchbrüche in der Execution Capacity.

Weitere Informationen erhalten Sie unter celonis.de/ems