



# Ti presentiamo l'Execution Management System

Ottimizza la capacità di esecuzione e libera tutto il potenziale della tua azienda

# Sommario

---

Una nuova era per l'esecuzione aziendale **02**

---

Capacità di esecuzione: il meglio del business in 4 minuti **07**

---

Ti presentiamo l'Execution Management System **09**

---

Come funziona l'ESM? **11**

---

Il futuro appartiene alle aziende che sono pronte a ottimizzare  
la propria capacità di esecuzione **13**

---

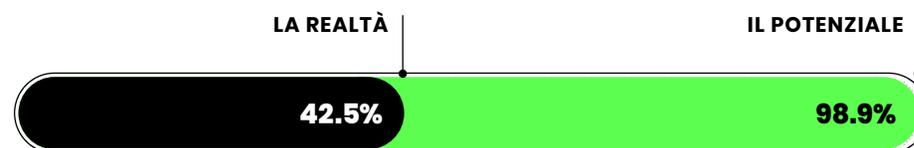
# Una nuova era dell'esecuzione aziendale

**Ammettiamolo: la maggior parte delle aziende non esprime tutto il suo potenziale nella conduzione dell'attività.**

Le prove sono ovunque, in ogni area di business principale.



**Servizi per i clienti:** il Net Promoter Score medio è pari solo a 31, mentre i migliori performer raggiungono punteggi anche di 97.



**Fornitura e consegna:** il tasso medio di affidabilità delle consegne è solo del 42,5% rispetto al 98,9% dei migliori performer.



**Finanza e amministrazione:** il tasso di fatturazione elettronica è solo del 27%, mentre le aziende che hanno implementato un processo completo di ottimizzazione possono raggiungere anche più dell'85%.



**Prodotti e servizi:** il time to market medio per i prodotti di fascia consumer è di ben 22 mesi, rispetto ai 15 mesi dei migliori performer.

**La pandemia di COVID-19 ha reso più che mai evidente il divario tra quella che è la nostra posizione attuale e quella in cui dovremmo trovarci.**

Alle aziende e alle persone vengono richieste adattabilità, creatività, resistenza. La pandemia ha anche accelerato la trasformazione aziendale in una misura senza precedenti, inducendo le aziende a ridefinire la propria modalità operativa per sopravvivere.

Se da un lato alcuni di questi cambiamenti hanno determinato situazioni di difficoltà, altri hanno aperto nuove opportunità di innovazione che forse non sarebbero emerse in altre circostanze.

Hanno messo in evidenza il potenziale delle aziende e i livelli che possono raggiungere quando esprimono al meglio la propria capacità di esecuzione.



**“In due mesi abbiamo assistito a una trasformazione che normalmente richiede due anni”**

Satya Nadella, CEO di Microsoft



# Perché l'ottimizzazione dei processi non è più l'obiettivo finale

I processi sono i fattori che danno impulso all'esecuzione. Sono il fulcro della capacità operativa di un'azienda.

Negli ultimi 10 anni le aziende hanno perseguito la trasformazione aziendale concentrandosi sull'ottimizzazione dei processi per fornire prestazioni migliori. Le aziende all'avanguardia nel miglioramento dei processi hanno compiuto enormi passi avanti, sfruttando tecnologie come il Process Mining per liberare un valore eccezionale.

Il miglioramento e l'ottimizzazione dei processi rappresentano solo l'inizio di un'opportunità nettamente più grande.

Abbiamo apportato miglioramenti graduali e incrementali nel nostro modo di operare, cercando con fatica di ottenere valore da piccoli cambiamenti di un processo la cui capacità è intrinsecamente limitata.

**Per operare la svolta radicale che è necessaria in questa nuova era dobbiamo cambiare il nostro approccio, passando dalla semplice ottimizzazione di un processo alla massimizzazione della capacità di esecuzione.**

## Innovazioni dei processi in un'epoca di cambiamento globale

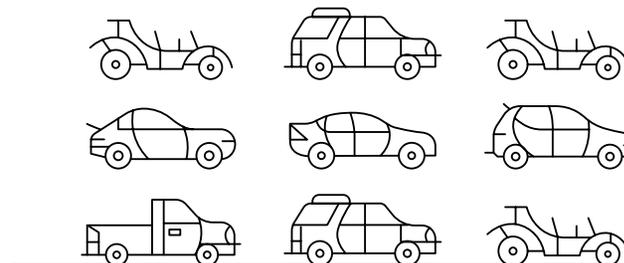
La storia ci ha dimostrato che le innovazioni nei processi determinano innovazioni nell'esecuzione e, di conseguenza, innovazioni nel business.



## PERCHÉ L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI NON È PIÙ L'OBIETTIVO FINALE

Si tratta della differenza che c'è tra miglioramento dei processi e innovazione dei processi. l'equivalente del consolidamento di decenni di guadagni marginali in un unico enorme evento di cambiamento, la cui portata è analoga a quella della macchina da stampa di Gutenberg, della Rivoluzione industriale o della nascita di Internet.

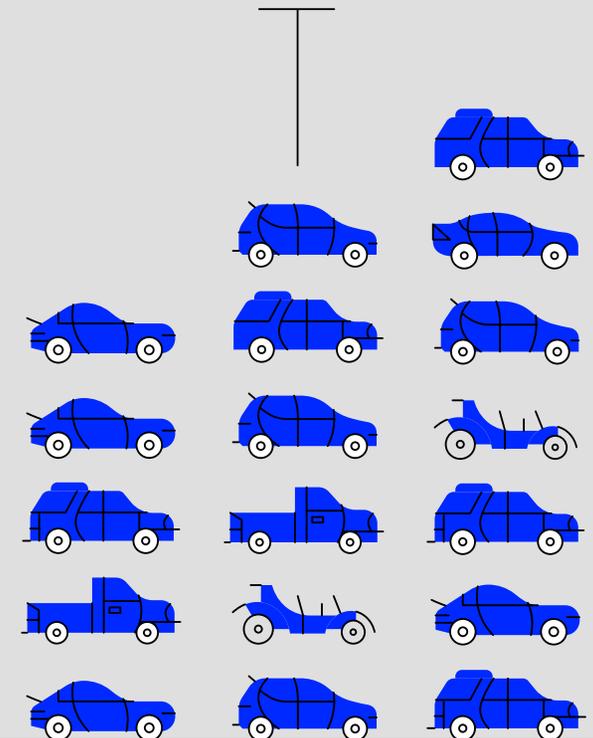
**Ottimizzando la capacità di esecuzione, si aumenta in misura esponenziale il potenziale del business.**



**PRIMA DELL'INTRODUZIONE DEL MODELLO DI QUALITÀ TOTALE**  
MILIARDI DI PERDITE TRA IL 1979 E IL 1982

## Deming e Ford

Applicando i cambiamenti alla gestione dei processi (in base a un modello noto anche come Qualità totale) alla Ford Motor Company, W. Edwards Deming ha contribuito a invertire la rotta dell'azienda, che in meno di quattro anni è passata dal registrare perdite per miliardi di dollari a diventare la casa di produzione automobilistica statunitense più redditizia in assoluto.



**DOPO L'INTRODUZIONE DEL MODELLO DI QUALITÀ TOTALE**  
AZIENDA AUTOMOBILISTICA IN ASSOLUTO PIÙ REDDITIZIA DEGLI STATI UNITI

# Capacità di esecuzione: il miglio in 4 minuti del business

## Quindi, cosa si intende per capacità di esecuzione?

Ogni azienda può contare su una determinata capacità di esecuzione, cioè il livello di prestazioni che può raggiungere con il tempo e le risorse a disposizione.

Troppo spesso, tuttavia, la capacità di raggiungere gli obiettivi non è all'altezza delle aspettative.

Questo perché? La capacità di esecuzione è limitata. E frenata da vincoli esterni.

Pensa al miglio in quattro minuti. A causa di un'invisibile barriera di natura fisica o mentale si pensava che nessun essere umano potesse battere il record dei quattro minuti. Poi arrivò Roger Bannister che nel 1954 batté quel record.

Da allora, più di 1.400 atleti hanno superato quello che era considerato un limite della capacità umana.

Non riesci a correre il miglio in quattro minuti? Puoi dire addio alla tua carriera nell'atletica. Il mondo aziendale sta ancora aspettando di battere il suo record del miglio in quattro minuti. Nonostante i numerosi sistemi e le tante tecnologie a disposizione, la produttività è da anni in una fase di stallo. Come possiamo superare i limiti della nostra capacità di esecuzione?



# Il divario tra ciò che è e ciò che dovrebbe essere in termini di esecuzione

La risposta risiede nella comprensione dell'impatto esercitato dall'ambiente aziendale moderno.

In parole semplici, la capacità di esecuzione è limitata perché è intrappolata all'interno di sistemi IT rigidi e frammentati.

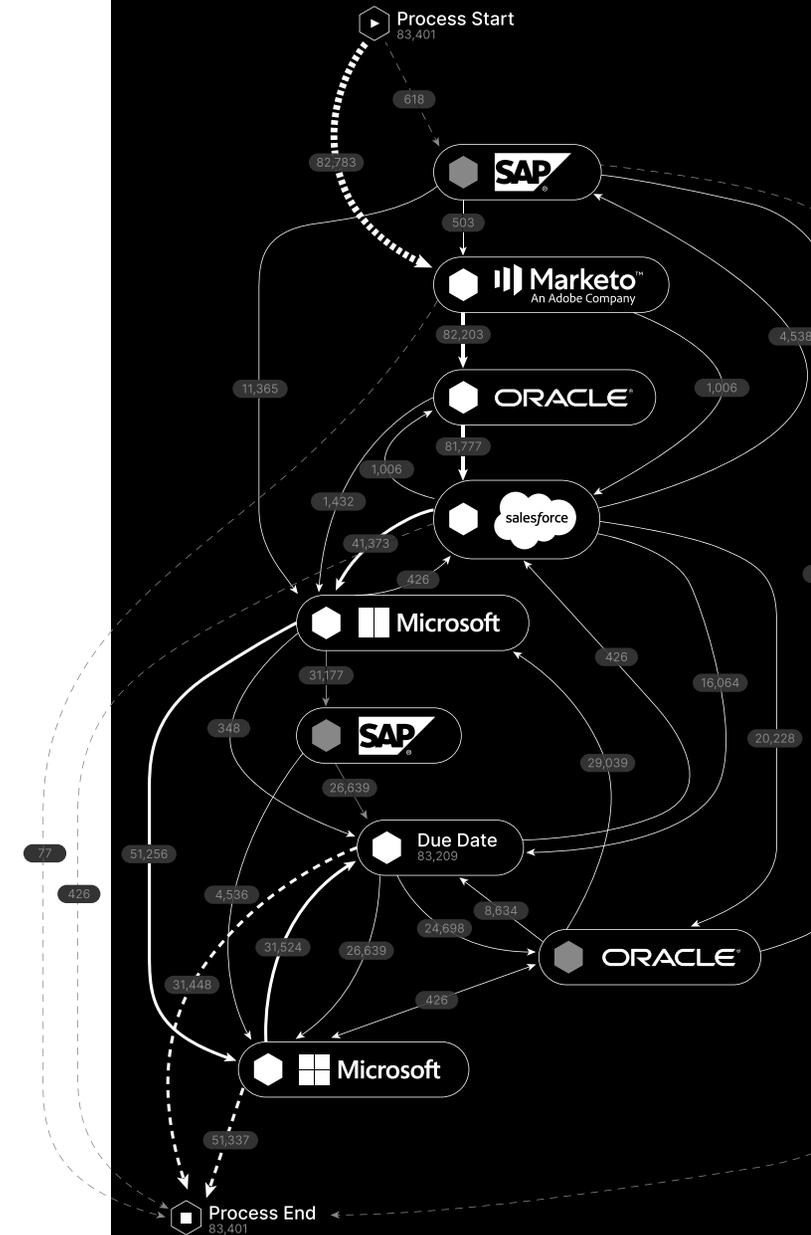
Non è colpa dei processi. I processi non possono fornire i risultati desiderati se sono presenti questi vincoli complessi, che creano limiti artificiali alla capacità, determinando ciò che definiamo "divari di esecuzione".

I divari di esecuzione sono i sintomi dei limiti di esecuzione dei nostri sistemi. Si manifestano con errori, inefficienze e ritardi sistematici, come ad esempio:

- Ritardi nei pagamenti che incidono sul nostro capitale operativo
- Inutili blocchi creditizi che determinano ritardi nelle consegne
- Inventario degli articoli in corso di approvvigionamento che causano ritardi nella produzione
- Dati master errati che influiscono sulle previsioni di vendita

Alcuni sono visibili, la maggior parte è nascosta. E sono ovunque.

Come possiamo eliminare i divari e superare i limiti della nostra capacità di esecuzione? Sbaragliare il limite del miglio in quattro minuti?



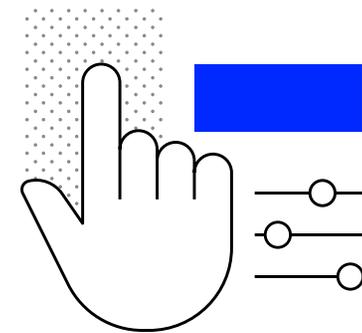
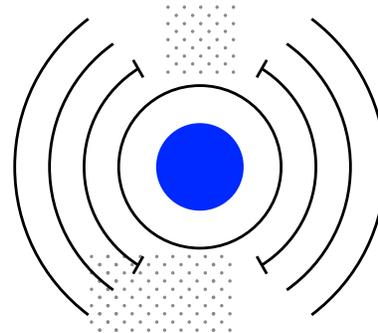
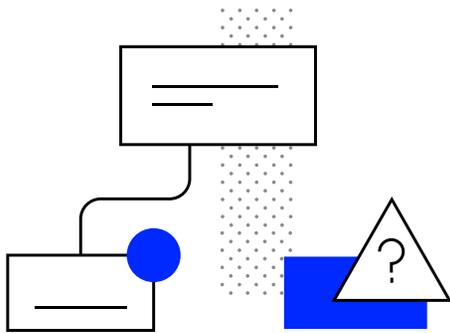
I processi complessi creano vincoli artificiali sulla capacità, determinando ciò che definiamo "divari di esecuzione".

# Ti presentiamo l'Execution Management System

L'ottimizzazione della capacità di esecuzione richiede un sistema diverso, che liberi team e intere aziende da questi vincoli artificiali.

Lo definiamo Execution Management System, una nuova classe di tecnologia progettata per consentire di raggiungere le innovazioni nella capacità di esecuzione.

## L'Execution Management System...



**01** | Misura la capacità di esecuzione in tempo reale, identificando i divari di esecuzione

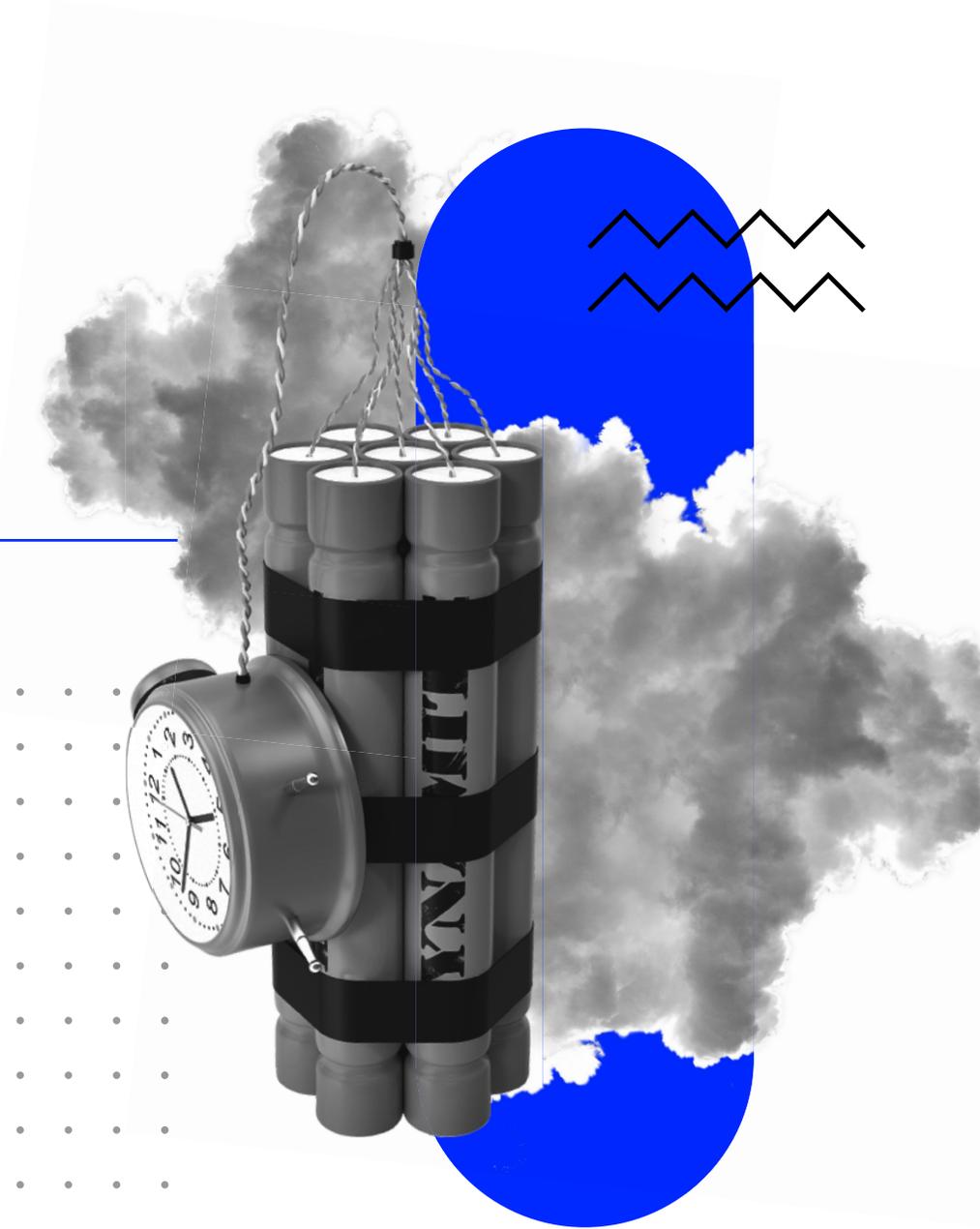
**02** | Conosce la linea di condotta migliore da intraprendere per colmare i divari

**03** | Intraprende un'azione automatica e intelligente per rimuoverle immediatamente

**L'Execution Management System, o EMS, libera i processi dai vincoli dei sistemi aziendali sottostanti. Elimina il limite artificiale imposto sulle prestazioni che in questo periodo è di ostacolo a un'autentica innovazione.**

Aiuta le aziende ad aumentare la capacità di esecuzione nelle prime quattro aree di business principali:

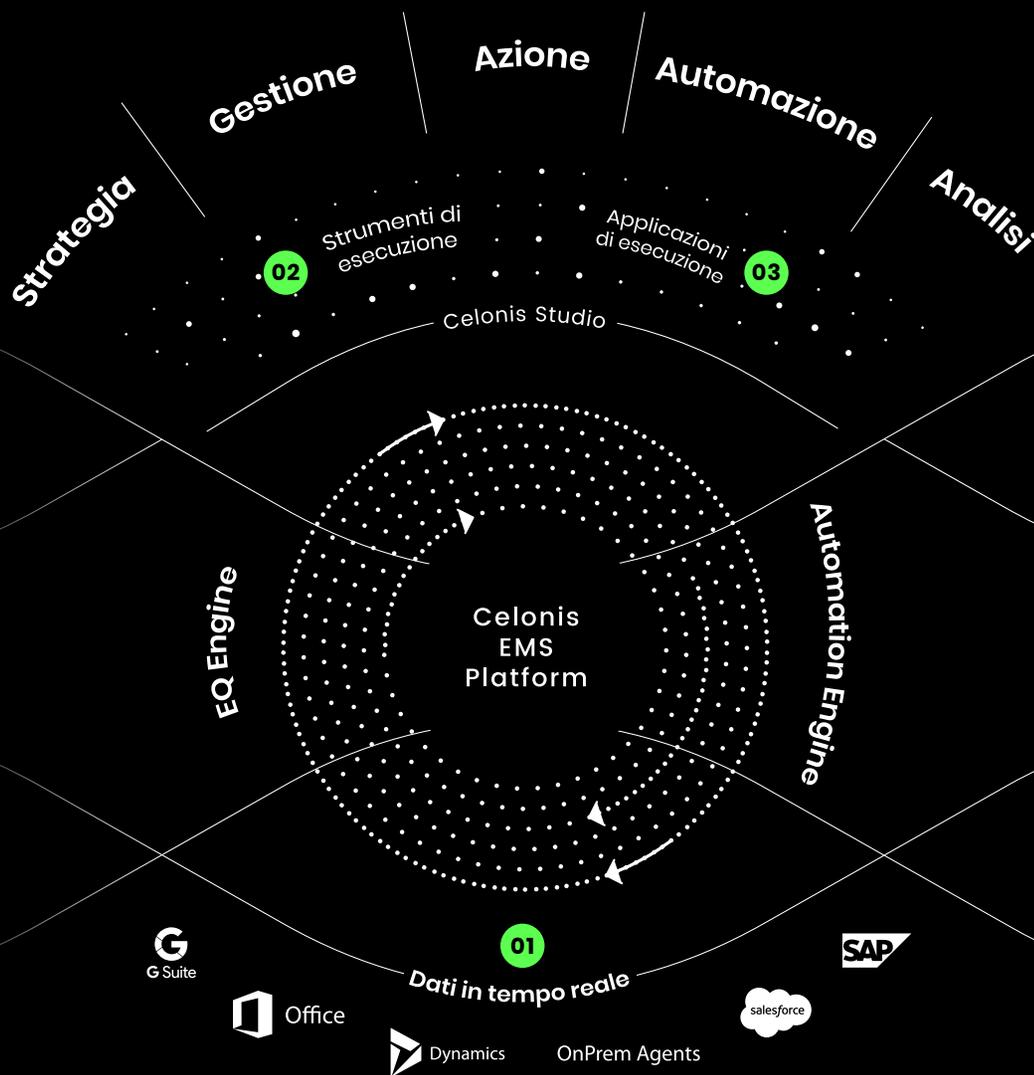
- Clienti
- Finanza e amministrazione
- Fornitura e distribuzione
- Prodotti e servizi

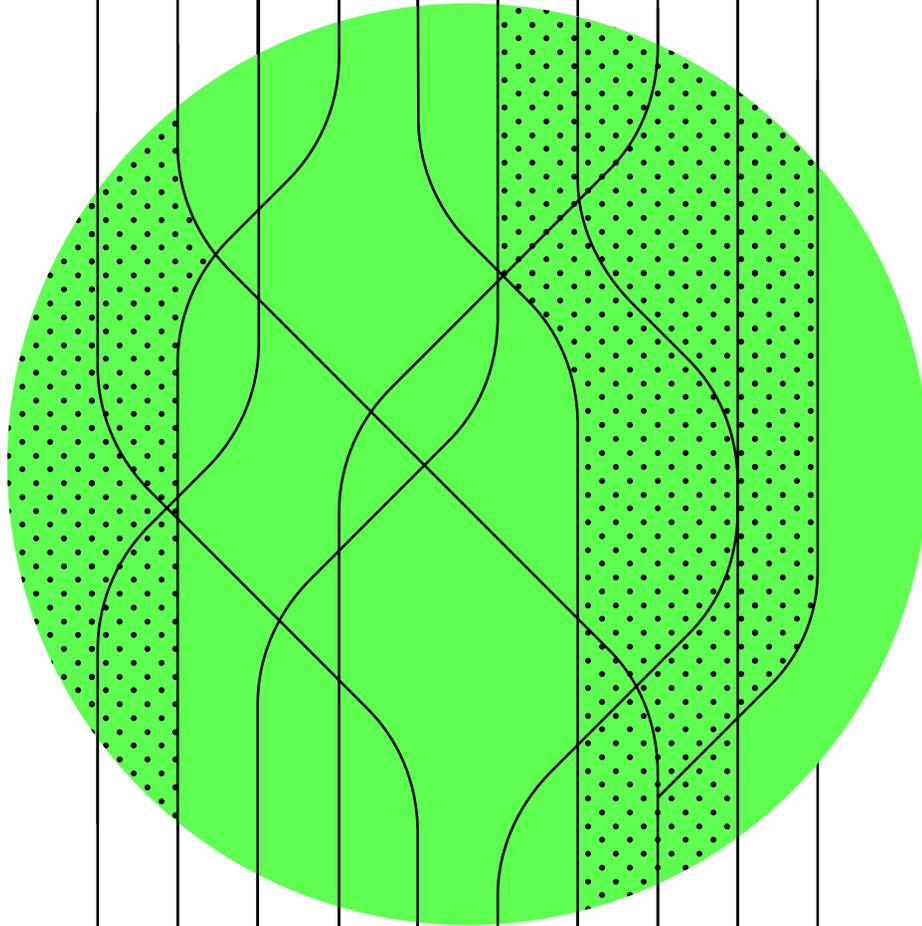


# Come funziona l'ESM?

L'EMS di Celonis è costituito da strumenti e applicazioni di esecuzione, tutti basati sulla piattaforma EMS.

- 01** La piattaforma EMS si connette ai sistemi transazionali in tempo reale e fornisce tutte le funzionalità essenziali che consentono di gestire la capacità di esecuzione. In altre parole, offre connettività in tempo reale a qualsiasi sistema senza necessità di effettuare sostituzioni integrali.
- 02** Gli strumenti di esecuzione consentono ai professionisti che si occupano dei processi di misurare la capacità di esecuzione e di identificare i divari di esecuzione. Un'analisi approfondita dei processi deve essere totalmente trasparente, non solo in termini di esecuzione attuale del business, ma anche in termini di divari che ostacolano il percorso e delle relative cause primarie.
- 03** Le execution application forniscono ai dirigenti aziendali gli strumenti necessari per gestire la capacità di esecuzione. Le execution application riconoscono quali divari hanno un impatto maggiore sul business e qual è l'approccio migliore per correggerli. Agiscono automatizzando le decisioni di routine e, quando necessario, inviano una notifica al personale di competenza affinché intraprenda le opportune azioni.





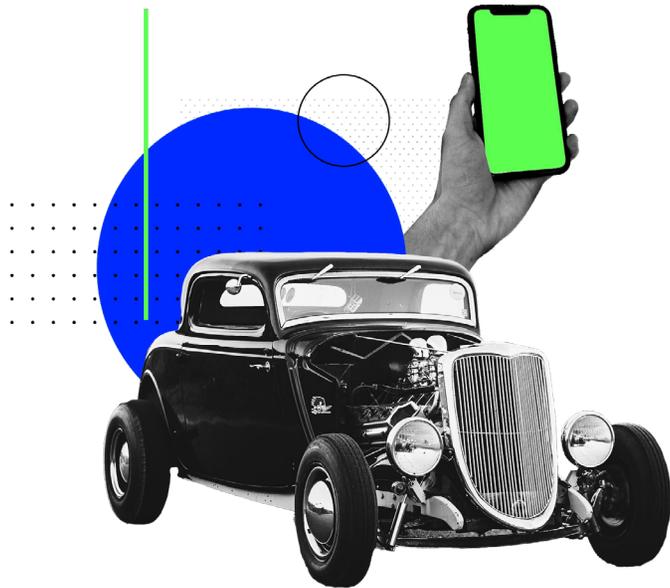
**L'EMS riunisce le attività analitiche e operative in un unico livello intelligente affinché sia possibile comprendere i divari di esecuzione che ostacolano il percorso e intraprendere un'azione immediata e automatica per rimuoverli.**

Per avere una prospettiva dell'ambito dell'impatto dell'EMS, immagina di ottimizzare la capacità di esecuzione in tutti i tuoi sistemi di front office (ad es. CRM) e di back office (ERP, SCM, ecc.)

Ogni sistema funziona alla massima capacità, quindi cosa potresti raggiungere?

# Il futuro appartiene alle aziende che sono pronte a ottimizzare la propria capacità di esecuzione

In tutto il mondo, le aziende più lungimiranti utilizzano l'EMS per massimizzare la propria capacità di esecuzione.



## Uber

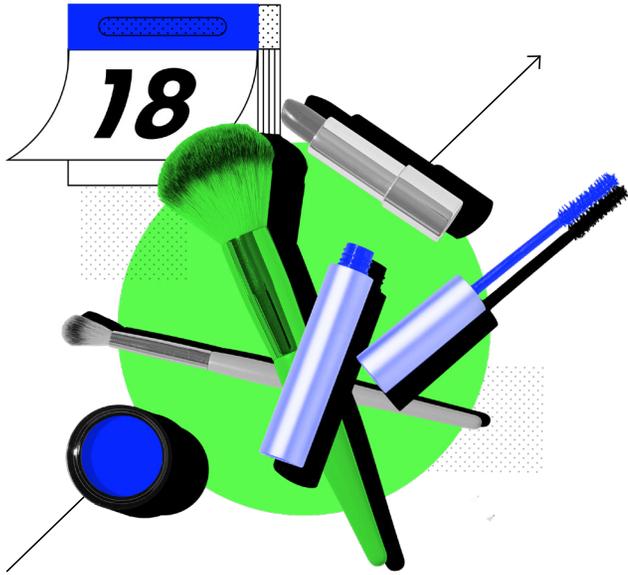
Uber aveva rilevato nel servizio clienti dei ritardi che influivano negativamente sulla soddisfazione degli utenti. L'ottimizzazione della capacità di gestire i miglioramenti dei tempi ha consentito all'azienda di **identificare efficientamenti pari a 20 milioni di dollari.**



## T ..

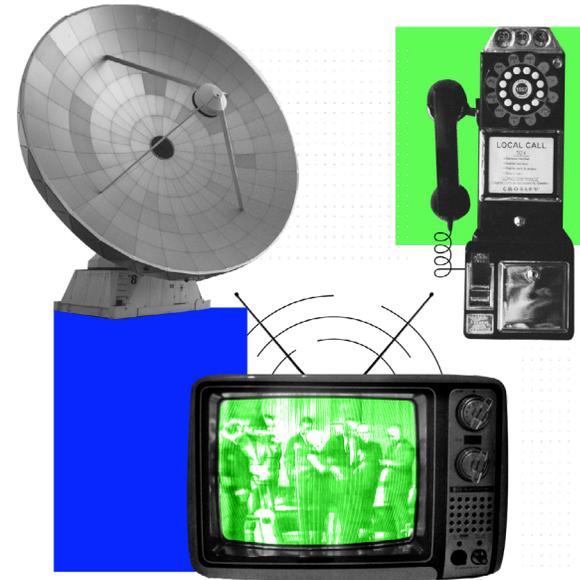
Identificando ed eliminando la duplicazione dei pagamenti e le perdite di sconti per pagamento pronta cassa, l'area **finanziaria di Deutsche Telekom ha risparmiato 66 milioni di euro.**

## IL FUTURO APPARTIENE ALLE AZIENDE CHE SONO PRONTE A OTTIMIZZARE LA PROPRIA CAPACITÀ DI ESECUZIONE



# L'ORÉAL

Gestendo i blocchi dei crediti e degli ordini nella propria catena di fornitura, L'Oréal ha aumentato di **tre volte la propria capacità di esecuzione e il tasso di efficienza** in un periodo di 18 mesi.



# vodafone

Vodafone ha incrementato la propria capacità di esecuzione nell'ambito dei prodotti e servizi, **riducendo il time to market del 20%** e tagliando i costi di approvvigionamento dell'11%.

Le prestazioni non sono mai state così importanti. Le aziende leader in ogni settore stanno ridefinendo le proprie prassi esecutive in ogni area del proprio business.

**Quindi, cosa aspetti?**

# Esecuzione senza limiti

Per la prima volta è disponibile un sistema che offre alle aziende una capacità di esecuzione senza limiti, non solo per acquisire informazioni sulla modalità di esecuzione del proprio business ampio e distribuito, ma anche per ottimizzare tale capacità di esecuzione e promuovere sempre le azioni giuste nell'intera organizzazione.

In passato il lavoro di ufficio era mosso dall'esigenza di comunicare di persona allo scopo di eseguire le attività di base quotidiane, monitorare la produttività e promuovere un'esecuzione coerente.

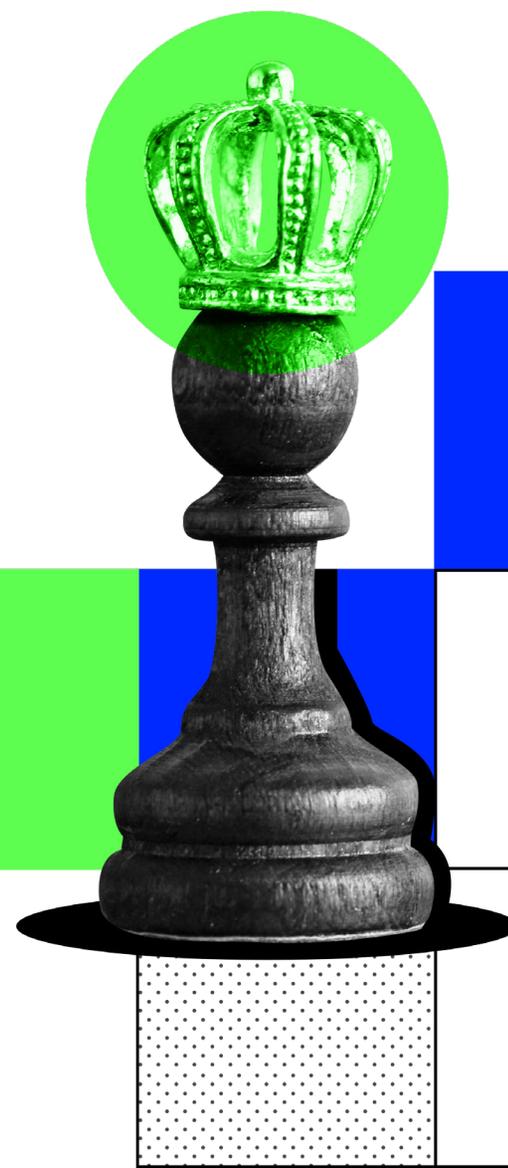
La proliferazione delle applicazioni aziendali e delle piattaforme per le comunicazioni, insieme a Internet, hanno risolto parte del problema.

L'Execution Management System fa il resto, fornendo un'interfaccia che consente alle aziende di monitorare la modalità di esecuzione dei processi,

valutare la produttività dei dipendenti e promuovere un'esecuzione impeccabile dei vari team e reparti o nelle varie aree geografiche.

**Elimina i limiti artificiali alle tue prestazioni, libera la capacità di esecuzione dai vincoli dei sistemi sottostanti e consenti ai tuoi processi di operare nel modo per il quale sono stati concepiti.**

Scopri subito l'Execution Management System





**L'Execution Management System  
di Celonis aiuta le aziende  
come la tua a compiere passi  
da gigante nella capacità di  
esecuzione.**

Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [celonis.com/ems](https://celonis.com/ems)