



Conozca el Execution Management System

Maximice su capacidad de ejecución y libere todo el potencial de su empresa

Índice

Una nueva era de ejecución empresarial	02
Capacidad de ejecución: la función empresarial que bate récords	07
Conozca el Execution Management System	09
¿Cómo funciona un EMS?	11
El futuro pertenece a las empresas dispuestas a maximizar su capacidad de ejecución	13

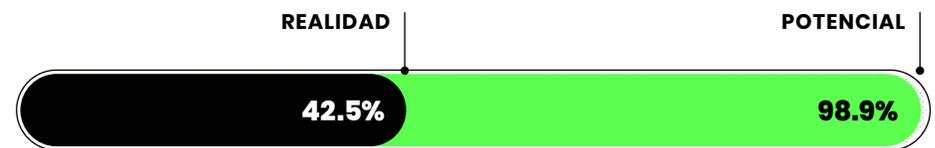
Una nueva era en la ejecución empresarial

Reconozcámoslo, la mayoría de las empresas simplemente no funcionan a su máxima capacidad.

Las pruebas se encuentran en todas partes, en todas las áreas de negocio principales.



Servicios del cliente: el Net Promoter Score (indicador de la lealtad de los clientes) medio es de solo 31, en comparación con las empresas que más puntuación obtienen, llegando al 97.



Suministro y entrega: el índice medio de entregas puntuales es de solo el 42,5 %, frente al 98,9 % de las mejores empresas.



Finanzas y administración: la tasa de facturación automática media es de solo el 27 %, mientras que las empresas totalmente optimizadas llegan a alcanzar una tasa superior al 85 %.



Productos y servicios: el tiempo de comercialización medio para productos de consumo es de 22 meses, frente a los 15 meses de las empresas líderes.

La COVID-19 ha dejado esto más patente que nunca, mostrando la brecha entre dónde nos encontramos y dónde tenemos que estar.

Ha exigido adaptabilidad, ingenio y resistencia tanto a las empresas como a las personas.

Y ha acelerado de forma efectiva la transformación de los negocios a una escala sin precedentes, ya que las empresas se replantean cómo hacer negocios para sobrevivir.

Y aunque algunos de estos cambios han supuesto dificultades, otros han creado oportunidades de innovación que quizá no habrían surgido en otras circunstancias.

Han puesto de manifiesto el potencial de las empresas y los niveles que pueden alcanzar cuando liberan su capacidad de ejecución.



**«Hemos experimentado
la transformación de
dos años en **dos meses**»**

Satya Nadella, CEO de Microsoft



Por qué mejorar los procesos ha dejado de ser el objetivo final

Los procesos son el motor de la ejecución.

Son la base de la capacidad de la empresa para finalizar tareas.

En los últimos 10 años, las empresas han perseguido transformar el escenario empresarial mediante la optimización de procesos para conseguir un mejor rendimiento.

Los pioneros en la mejora de los procesos empresariales han conseguido grandes progresos, utilizando tecnología como la extracción de procesos para descubrir un gran valor.

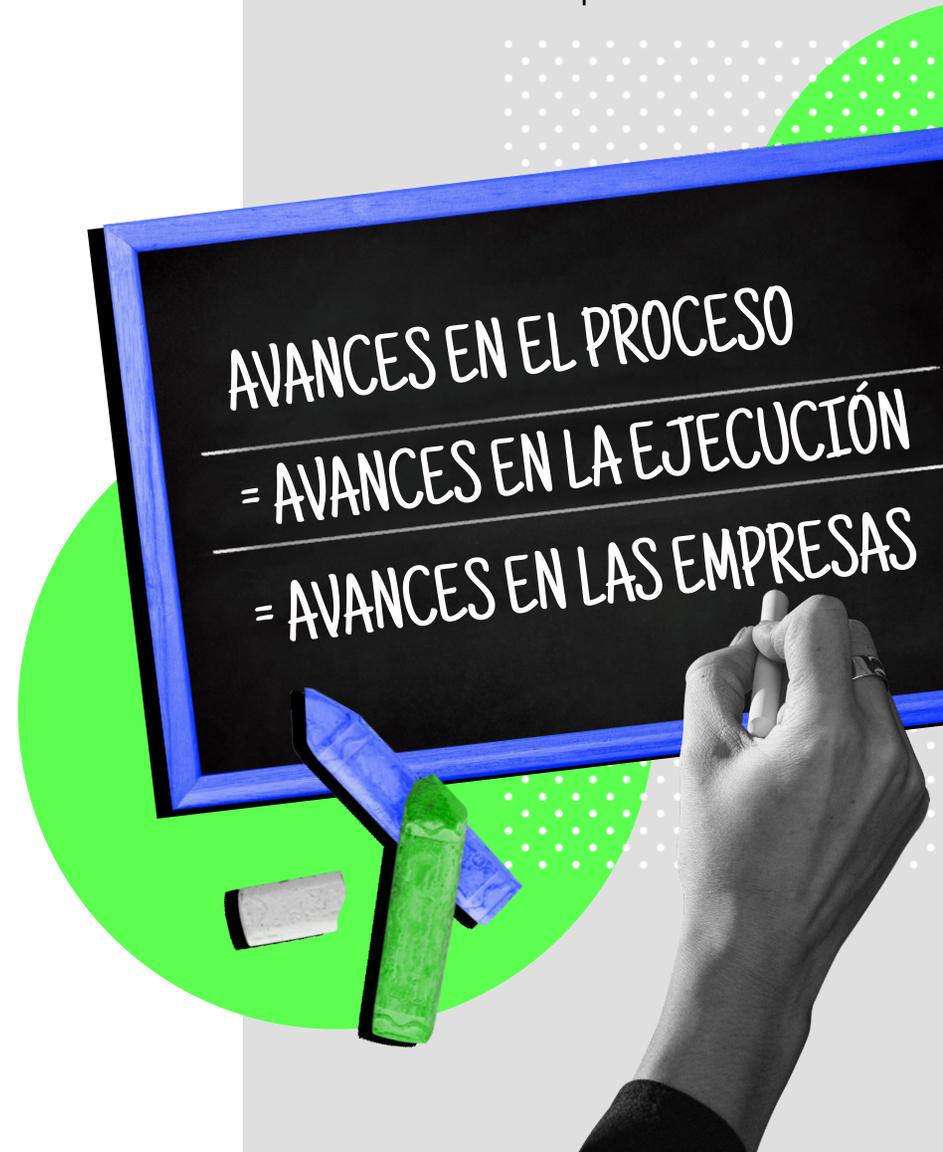
Pero la mejora y la optimización de procesos solo son el principio de una oportunidad mucho mayor.

Hemos mejorado de forma gradual e incremental la forma en la que realizamos las operaciones, dosificando valor a partir de la modificación de un proceso cuya capacidad es, por naturaleza, limitada.

Para conseguir el tipo de avances que necesitamos en esta nueva era, debemos cambiar nuestra mentalidad: de optimizar procesos sin más a maximizar su capacidad de ejecución.

Avances en los procesos en tiempos de cambio global

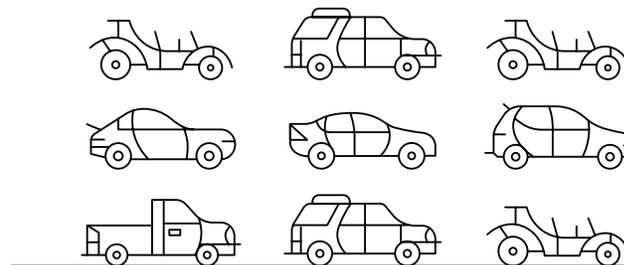
La historia nos ha enseñado que los avances en los procesos desencadenan avances en la ejecución, lo que en última instancia supone avances en las empresas.



WHY OPTIMIZING PROCESSES IS NO LONGER THE END GAME

Es la diferencia entre una mejora del proceso y un avance del mismo. El equivalente a consolidar décadas de ganancias marginales en un único evento de enorme cambio. Como la imprenta de Gutenberg, la Revolución Industrial o la aparición de Internet.

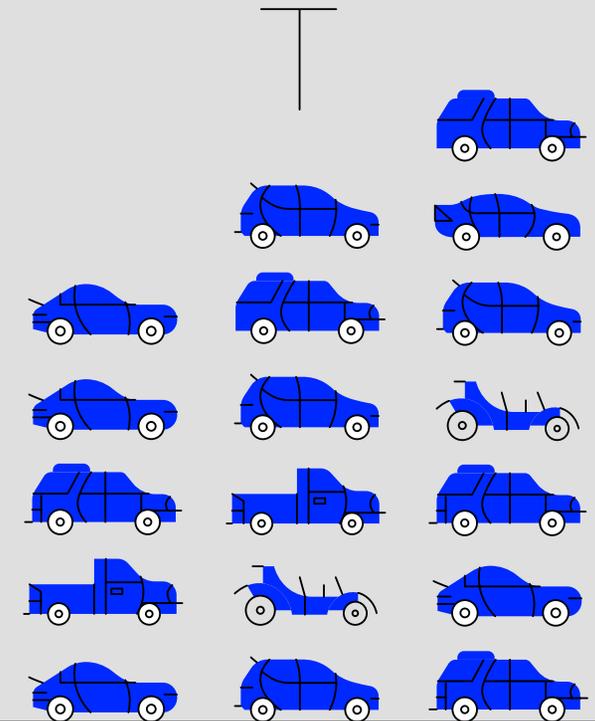
Al maximizar su capacidad de ejecución, también aumenta exponencialmente el potencial de su empresa.



ANTES DE LA TQM
PÉRDIDAS DE MILES DE MILLONES
ENTRE 1979 Y 1982

Deming y Ford

Al aplicar cambios en la gestión de los procesos (también conocidos como gestión de la calidad total, TQM por sus siglas en inglés) en la Ford Motor Company, W. Edwards Deming ayudó a que la empresa pasara de sufrir miles de millones de pérdidas, a convertirse en el fabricante de automóviles estadounidense más rentable en menos de 4 años.



DESPUÉS DE LA TQM
EL FABRICANTE DE AUTOMÓVILES ESTADOUNIDENSE MÁS RENTABLE

Capacidad de ejecución: la función empresarial que bate récords

¿Qué entendemos por capacidad de ejecución?

Cada empresa tiene una capacidad de ejecución: el nivel de rendimiento que puede alcanzar con el tiempo y los recursos de los que dispone. Pero con bastante frecuencia, nuestra capacidad para conseguir los objetivos marcados no cumple nuestras expectativas.

¿Por qué? Porque nuestra capacidad de ejecución es limitada. Está determinada por limitaciones externas.

Piense en el récord de velocidad de una milla en cuatro minutos. Durante décadas, existió una barrera invisible, física o mental, que impedía superar la marca de los cuatro minutos. Entonces apareció Roger Bannister en 1954 y batió el récord.

Desde entonces, más de 1400 atletas han superado este supuesto límite de la capacidad humana. ¿No puede hacer una milla en cuatro minutos? Despídase de su carrera deportiva.

Las empresas siguen esperando ese momento decisivo para mejorar sus marcas. A pesar de todos nuestros sistemas y tecnologías, la productividad lleva años estancada. Así pues, ¿cómo podemos superar los límites de nuestra capacidad de ejecución?



La brecha de ejecución entre “realidad” e “idoneidad”

La respuesta reside en comprender el impacto del entorno empresarial moderno actual.

Dicho de una manera sencilla, la capacidad de ejecución se ve limitada porque se encierra en sistemas de IT rígidos y fragmentados.

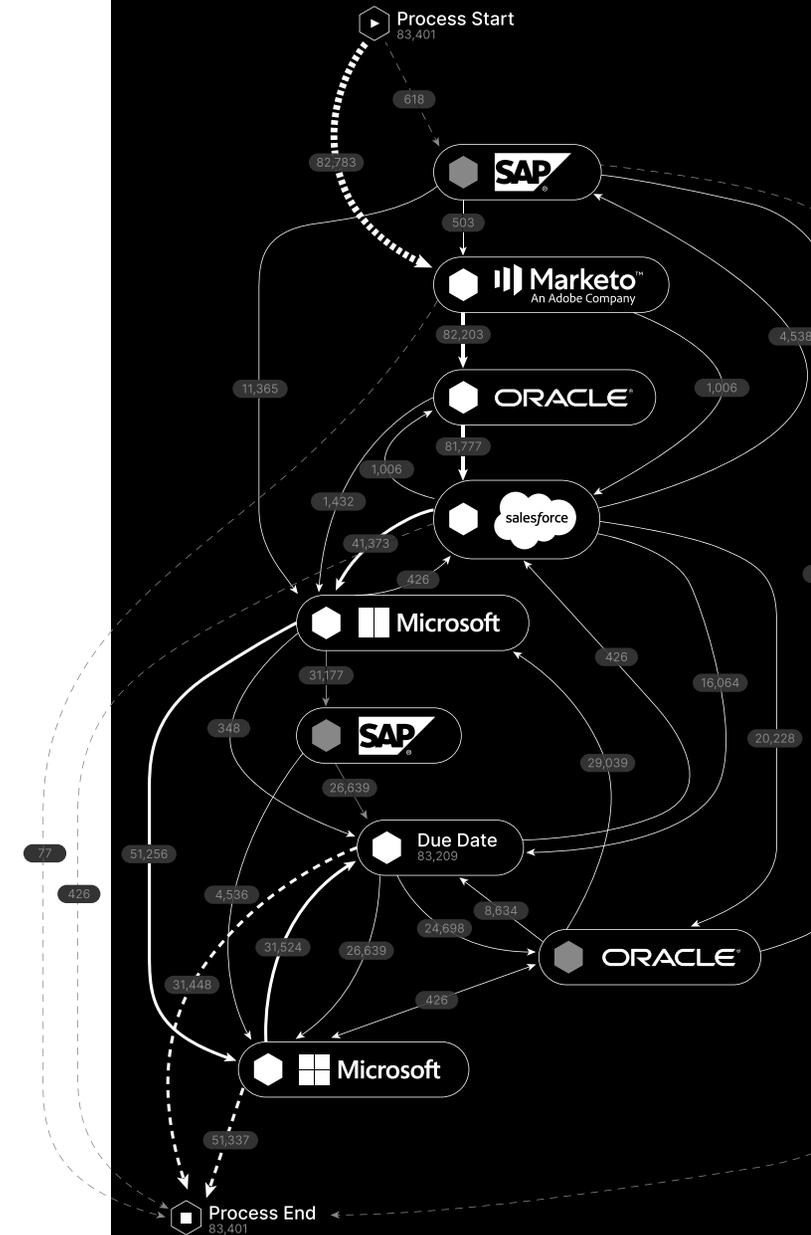
No es culpa de los procesos. No pueden proporcionar los resultados deseados debido a la complejidad de las limitaciones. Esto impone límites artificiales a la capacidad, que provocan lo que denominamos brechas de ejecución.

Las brechas de ejecución son los síntomas de los límites de ejecución de sus sistemas. Adquieren la forma de errores, ineficacias y retrasos demasiado habituales. Algunos ejemplos son:

- Retraso en los pagos que afecta a su capital circulante
- Bloqueos de crédito innecesarios que provocan retrasos en las entregas
- Inventario pendiente que retrasa la producción
- Datos maestros erróneos que afectan negativamente a las previsiones de ventas

Algunos son visibles. La mayoría están ocultos. Y se encuentran en todas partes.

Entonces, ¿cómo podemos eliminar estas brechas y eliminar los límites de nuestra capacidad de ejecución? ¿Cómo superar esa marca de los cuatro minutos?



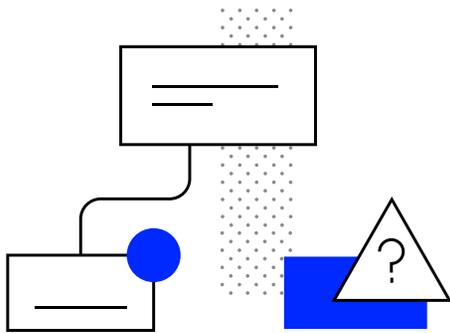
Los procesos complejos crean límites artificiales en la capacidad, que provocan lo que denominamos brechas de ejecución.

Conozca el Execution Management System

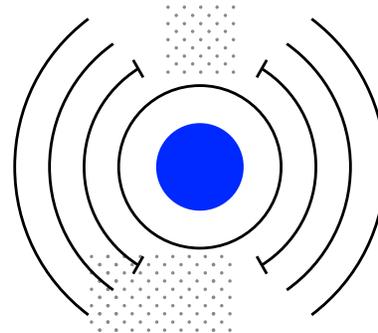
Para maximizar su capacidad de ejecución, necesita un sistema distinto. Un sistema que libere a sus equipos y su negocio de estas limitaciones artificiales.

Lo denominamos Execution Management System (EMS); un nuevo tipo de tecnología creada para lograr avances en la capacidad de ejecución.

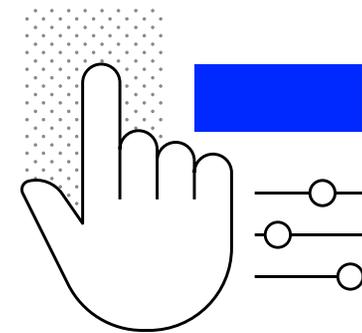
Un Execution Management System...



- 01** Mide la capacidad de ejecución en tiempo real, identificando las brechas de ejecución.



- 02** Sabe cuál es la mejor forma de cerrar las brechas.

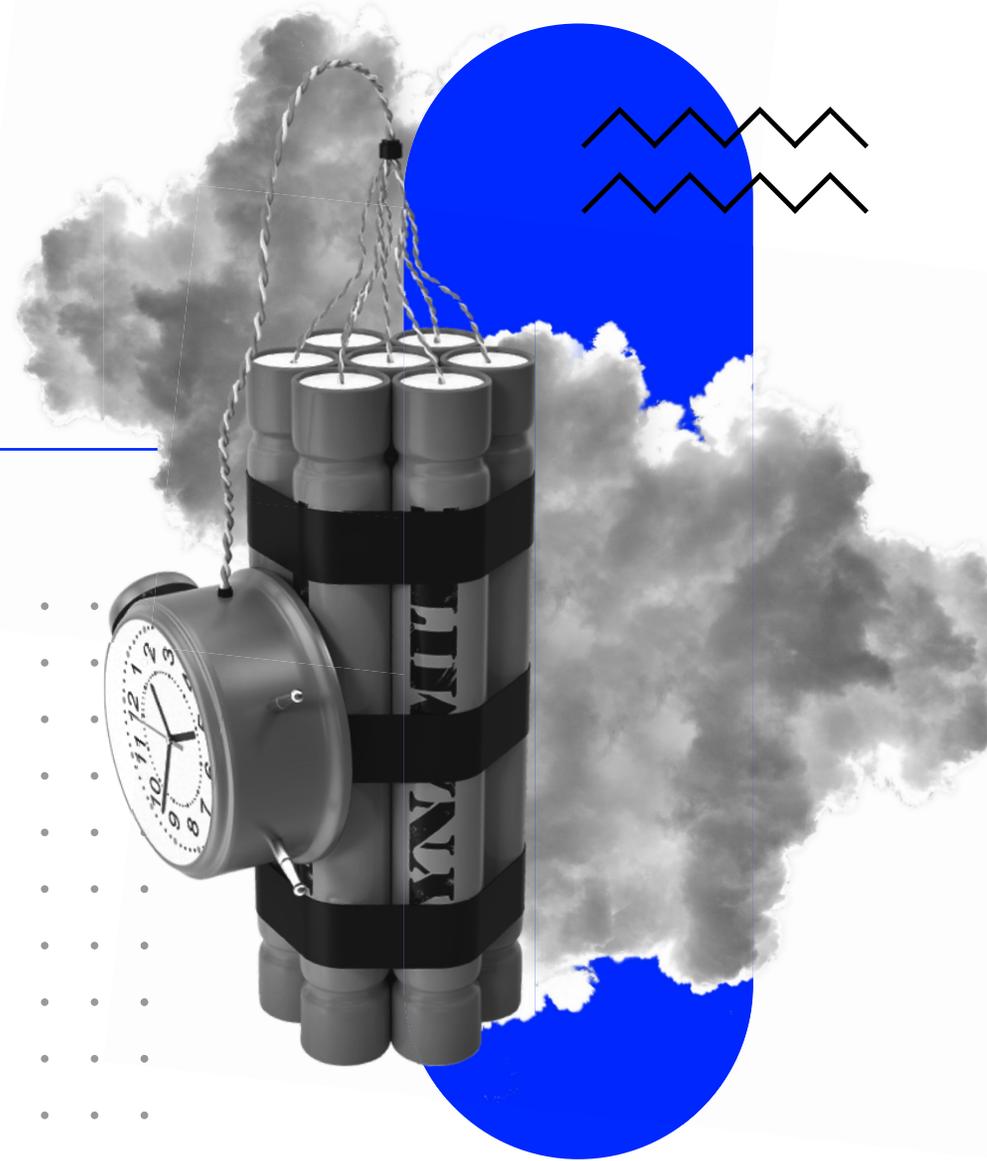


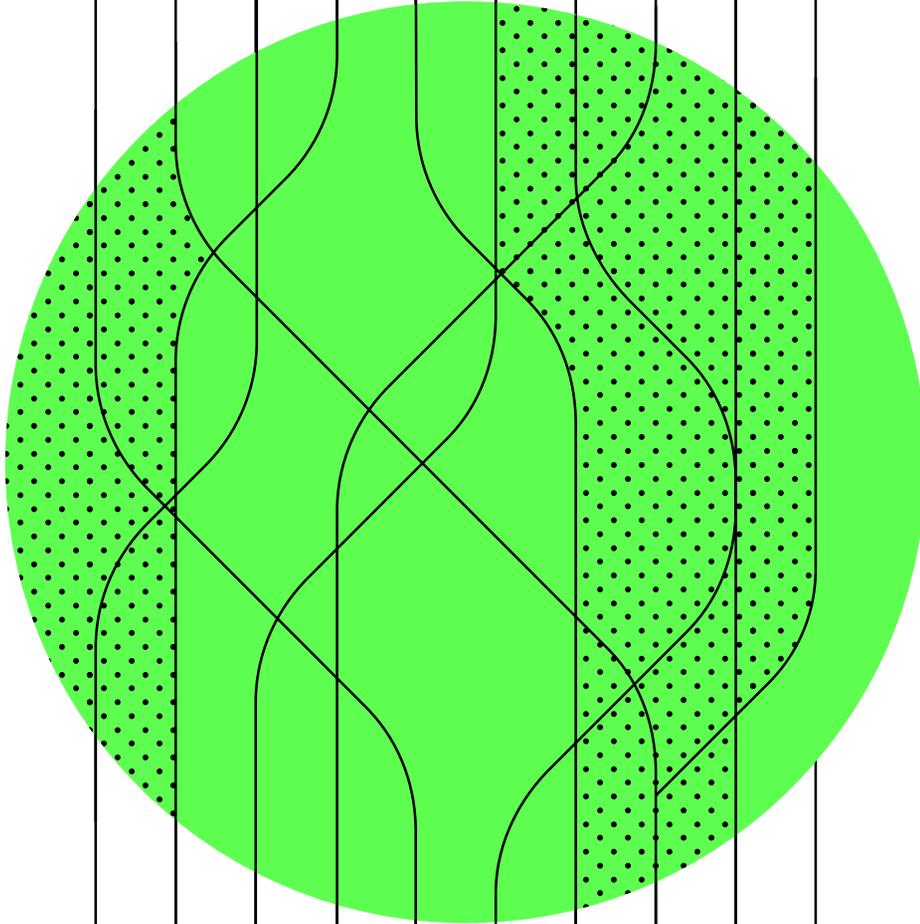
- 03** Emprende medidas automáticas e inteligentes para eliminarlas de inmediato.

Un EMS adecuado libera los procesos de las limitaciones de los sistemas empresariales subyacentes. Elimina los límites artificiales del rendimiento que han estado obstaculizando un avance real todo este tiempo.

Ayuda a las empresas a aumentar su capacidad de ejecución en las cuatro áreas de negocio principales:

- Clientes
- Finanzas y administración
- Suministro y entrega
- Productos y servicios





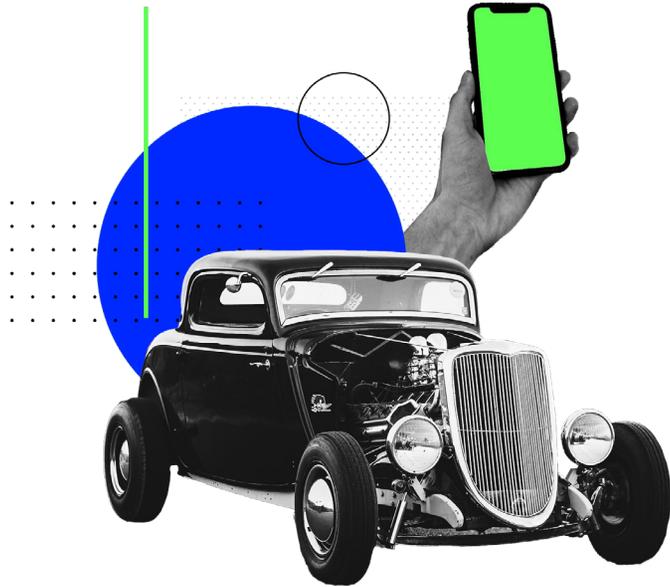
El EMS aúna lo analítico y lo operativo en una capa inteligente, de modo que pueda comprender las deficiencias de ejecución que lo frenan y tomar medidas de forma inmediata y automática a fin de eliminarlas.

Para obtener una perspectiva del alcance del impacto de un EMS, imagine optimizar la capacidad de ejecución en todos sus sistemas de front office (CRM) y back office (ERP, SCM, etc.).

Cada sistema, al máximo de su capacidad.
¿Qué podría lograr entonces?

El futuro pertenece a las empresas dispuestas a maximizar su capacidad de ejecución

Las empresas más vanguardistas del mundo ya utilizan EMS para maximizar su capacidad de ejecución.



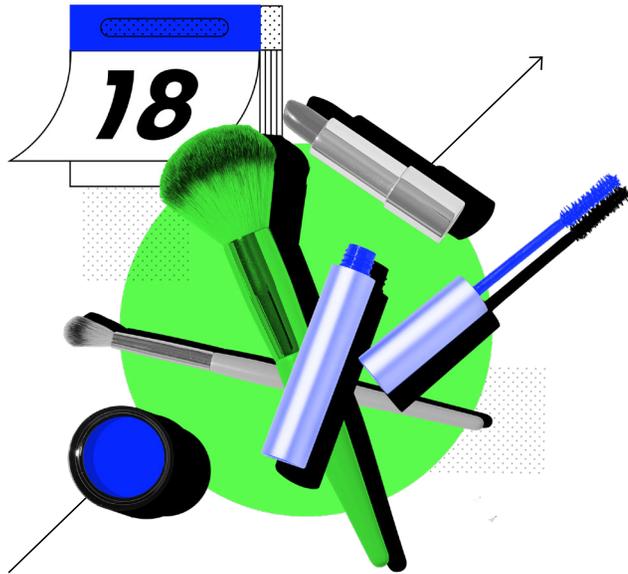
Uber

Uber descubrió que los retrasos en el servicio de atención al cliente afectaban a la satisfacción de los clientes. La maximización de su capacidad para gestionar las mejoras de tiempo les permitió identificar **20 millones de dólares en ganancias de eficiencia.**



T ..

Al identificar y eliminar los pagos duplicados y las pérdidas por descuentos, el departamento de finanzas de Deutsche Telekom logró un **ahorro de 66 millones de euros.**

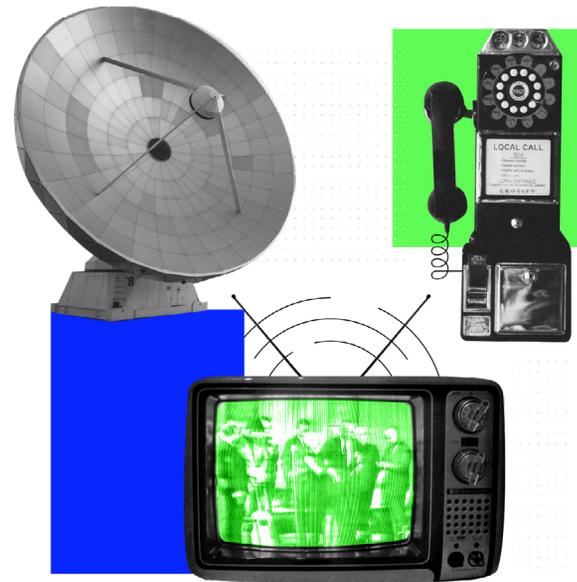


L'ORÉAL

Al afrontar los bloqueos de créditos y pedidos en su cadena de suministro, L'Oréal triplicó su capacidad de ejecución y su índice de **eficiencia en un periodo de 18 meses.**

El rendimiento nunca ha sido tan importante. Observamos que las empresas líderes de todos los sectores están rediseñando sus prácticas de ejecución en todas las áreas de su negocio.

Así qué ¿a qué espera?



vodafone

Vodafone aumentó su capacidad de ejecución para Productos y servicios, **reduciendo así el tiempo de comercialización un 20 %** y recortando los costes del proceso de compra un 11 %.

Ejecución sin límites

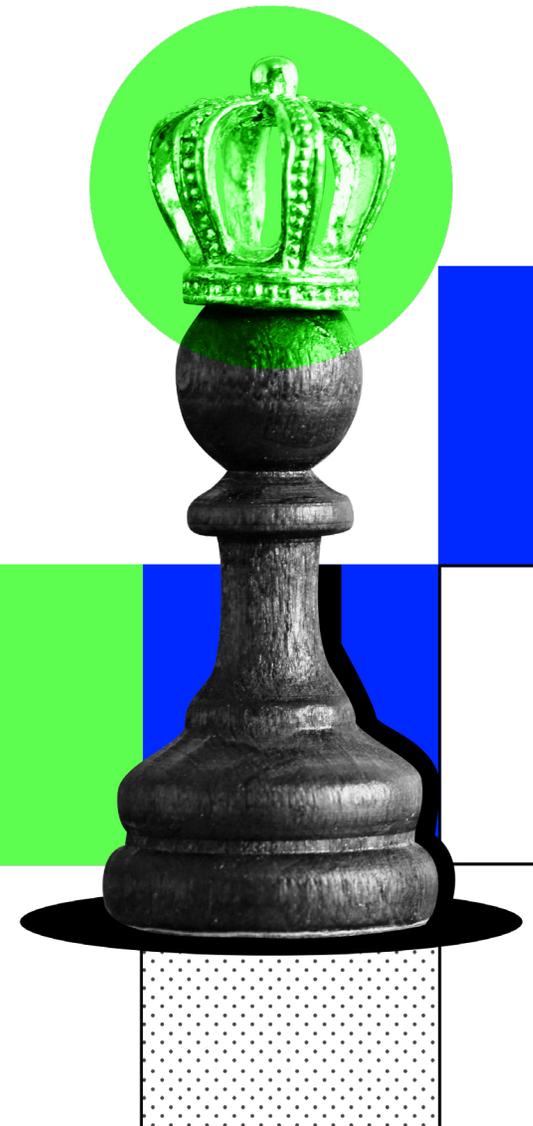
Por primera vez, existe un sistema que permite a las empresas beneficiarse de una ejecución sin límites. No solo para saber cómo funcionan sus vastos y distribuidos negocios, sino también para maximizar su capacidad de ejecución y promover las acciones correctas en todo momento y en toda la organización.

Anteriormente, el trabajo de oficina estaba impulsado por la necesidad de comunicarse en persona para ejecutar las tareas cotidianas básicas, supervisar la productividad y fomentar una ejecución coherente. La proliferación de aplicaciones empresariales y plataformas de comunicación, junto con Internet, han resuelto parte de este reto.

El Execution Management System realiza el resto del recorrido, proporcionando la interfaz de ejecución que permite a las empresas supervisar el funcionamiento de los procesos, evaluar continuamente la productividad de los empleados e impulsar la ejecución sin fisuras en cualquier equipo, departamento o ubicación.

Elimine los límites artificiales de su rendimiento. Libere su capacidad de ejecución de las limitaciones de sus sistemas subyacentes. Deje que sus procesos funcionen por fin en la forma en que fueron concebidos desde el principio.

Descubra el Execution Management System hoy mismo.





Celonis Execution Management System ayuda a las empresas como la suya a lograr avances en la capacidad de ejecución.

Obtenga más información en celonis.com/ems