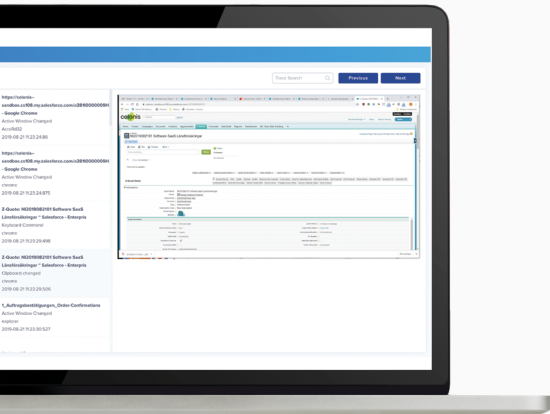




EINFÜHRUNG TASK MINING

Vereinigen Sie Nutzer- und Geschäftsdaten, um Ihre Prozesse in noch nie dagewesener Form zu verstehen und zu verbessern.



Was ist Task Mining?

Jeder Prozess besteht im Grunde aus zwei wesentlichen Bestandteilen: den **Aktivitäten, die von Nutzern ausgeführt werden, und den Geschäftsdaten, die durch die im Hintergrund laufenden Systeme erfasst werden.** Wir bei Celonis verhelfen Unternehmen zu Prozessexzellenz. Bis heute hat sich unsere Technologie dabei auf Geschäftsdaten konzentriert. Heute beginnen wir ein neues Kapitel: Task Mining.

Task Mining ermöglicht Ihnen, Benutzerdaten zu erfassen und so Ihre Prozessexzellenz auf die nächste Ebene zu bringen. Mit der neuen Technologie können Sie nicht nur analysieren, wie Ihre Mitarbeiter ihre Arbeit erledigen, sondern auch verstehen, wie sie diese Tätigkeiten weiter optimieren können.

Durch die neue Task Mining-Funktion in der Celonis Intelligent Business Cloud bekommen Unternehmen nun ein vollständigeres Bild darüber, wie Ihr Geschäft wirklich läuft. Und das nicht nur, wenn es um ihre Prozesse geht, sondern auch im Hinblick auf die Tätigkeiten Ihrer Mitarbeiter.

Um ein tieferes Verständnis für die Abläufe innerhalb eines Unternehmens zu bekommen, muss man sich zwei Datenquellen anschauen: Geschäftsdaten und Benutzerdaten.



Geschäftsdaten liegen in den operativen Systemen als Event Logs vor. Diese Daten beinhalten jeden Schritt und jede Abweichung in einem Geschäftsprozess und zeigen genau, was wann passiert ist. Ein Beispiel: Geschäftsdaten zeigen, wann eine Bestellung angelegt, genehmigt, oder ausgeführt wurde.

Benutzerdaten sind all das, was Ihre Mitarbeiter zwischen diesen Prozessschritten tun, um die Arbeit zu erledigen. Das sind zum Beispiel Aktivitäten wie das Ausfüllen einer Bestellung, das manuelle Prüfen, ob Beträge korrekt sind oder die Recherche auf LinkedIn.

So kann Task Mining Ihnen helfen

- Identifizieren Sie zeitintensive Aufgaben
- Finden Sie blockierte Vorgänge, die menschliche Interventionen benötigen
- Validieren Sie die besten Sequenzen an Aktivitäten, die notwendig sind, um eine gegebene Aufgabe zu erfüllen
- Quantifizieren Sie den Mehrwert, der durch die Harmonisierung von Prozessen entsteht

Wie Task Mining Ihnen hilft, Prozessexzellenz zu erreichen



Identifizierung der Kernschritte eines jeden Prozesses

Die manuellen Umwege, die Mitarbeiter nutzen, wie z.B. das Kopieren und Einfügen von einem Excel-Dokument in eine Bestellung



Konsolidierung von redundanten oder veralteten Systemen

Wenn z.B. Benutzer immer noch auf alte IT-Systeme zurückgreifen.



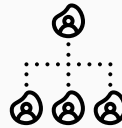
Vergleichen von Aktivitäten über verschiedene Unternehmensbereiche

Vergleichen Sie Geschäftsergebnisse und etablieren Sie system- und abteilungsübergreifende Best-Practice-Lösungen.



Identifizierung und Investition in Aufgaben mit hoher Produktivität

Aufgaben, die nicht automatisiert werden können, wie z.B. die Vorbereitung auf einen Geschäftstermin durch Internetrecherche.



Verbesserung der User Experience der Mitarbeiter

Durch die Verbesserung der Benutzeroberfläche, mit der Mitarbeiter Probleme haben.



Identifizieren Sie Bereiche für Automatisierung

Verstehen Sie, wo Tools wie RPA eine effektive Lösung sein können, und wo nicht

Wie funktioniert die Celonis Task Mining Engine?

Die meisten Task Recorders sind in der Lage, Benutzerdaten zu erfassen und einen geringen Grad an Kontextualisierung, durch Zeichenerkennung, oder Natural Language Processing, hinzuzufügen.

Celonis Task Mining geht jedoch um einiges weiter. Die Technologie verknüpft dank innovativem, KI-gestütztem **Topic-Clustering** und Nutzerdaten mit Geschäftsdaten und erstellt so ein vollständiges Bild davon, wie Ihre Prozesse laufen.

Celonis Task Mining Engine



Die Kombination von Geschäfts- und Benutzerdaten – einzigartig im Bereich des Process Minings – erlaubt den vollständigen Überblick über die Arbeit im Inneren von Organisationen. So können Prozesse nicht "nur" mit Blick auf die Produktivität optimiert werden – sondern auch mit Blick auf die tatsächlichen Geschäftsergebnisse.

Ermöglichen Sie den bestmöglichen Einblick in Ihre Prozesse, um diese umfassender zu optimieren. Helfen Sie Ihrem Unternehmen, die beste Version seiner selbst zu werden.

Beginnen Sie Ihren Weg zur Prozessexzellenz.

Schlumberger

LOCKHEED MARTIN

BD

L'ORÉAL

AIRBUS

BMW

ABB