

Celonis Data Processing Agreement (Last revised December 6^{th,} 2021)

Introduction

This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the agreement and any Orders between You and Celonis governing Our provision of Services to You (collectively, the "Agreement"). If and to the extent We Process Your Personal Data the scope of the Agreement (hereinafter, "Process/Processing/Processed"), this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the "DPA") shall apply to such Processing activities.

As used herein, "We/Us/Our" shall designate the Celonis entity that entered into the Agreement and "You/Your/Yourself" shall designate the counterparty to the Agreement. Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.

By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA. All instructions related to this DPA shall be provided solely by You.

In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected. In the event of any conflict or inconsistency between the DPA and potential Transfer SCCs (as defined below), the Transfer SCCs shall prevail.

Clause 1

Purpose and scope

- (a) With regard to the Processing of Personal Data, You are the controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data ("Controller"). You appoint Us as a processor ("Processor"). We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.
- (b) You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data

Contratto per il trattamento dei dati Celonis (Ultima revisione: 6 dicembre 2021)

Introduzione

Il presente Contratto per il trattamento dei dati fa parte ed è integrato nel Contratto stipulato tra l'Utente e Celonis e in qualsiasi Disposizione che regola la nostra fornitura di Servizi all'Utente (collettivamente, il "Contratto"). Se e nella misura in cui trattiamo i Dati personali dell'Utente nell'ambito del Contratto (di seguito, "Trattare/Trattamento/Trattati"), il presente Contratto per il trattamento dei dati, inclusi i relativi allegati (collettivamente, il "DPA"), si applicherà a tali attività di Trattamento.

Come utilizzato nel presente documento, "noi/ci/nostro" designerà l'entità Celonis che ha stipulato il Contratto e "l'Utente/dell'Utente/se stesso" designerà la controparte del Contratto. Eventuali termini in maiuscolo non altrimenti definiti nel presente documento avranno il significato loro attribuito nel Contratto.

Sottoscrivendo il Contratto, l'Utente stipula il presente DPA anche per proprio conto e, nella misura richiesta dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili, in nome e per conto delle proprie Affiliate, dei propri dipendenti e di qualsiasi terza parte di cui ci potrà fornire i Dati personali nell'ambito dei Servizi. Con la presente, l'Utente ci autorizza a trattare tali Dati personali in conformità al presente DPA. Tutte le istruzioni relative al presente DPA dovranno essere fornite esclusivamente dall'Utente.

In caso di conflitto, i singoli termini del presente DPA avranno la precedenza sui singoli termini del Contratto. Qualora singoli termini del presente DPA non siano validi o applicabili, la validità e l'applicabilità degli altri termini del presente DPA non saranno pregiudicate. In caso di conflitto o incongruenza tra il DPA e le potenziali SCC sul trasferimento (come definite di seguito), prevarranno le SCC sul trasferimento.

Articolo 1

Scopo e ambito di applicazione

- Per quanto riguarda il Trattamento dei Dati personali, l'Utente è il titolare del trattamento e determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei dati personali ("Titolare del trattamento"). L'Utente ci nomina entità responsabile del trattamento ("Responsabile del trattamento"). Tratteremo i Dati personali per suo conto solo per le finalità specificate nell'Allegato I, tranne se non altrimenti indicato in ulteriori istruzioni documentate dall'Utente da noi ricevute.
- (b) L'Utente sarà l'unico responsabile del rispetto dei propri obblighi in qualità di Titolare del trattamento ai sensi delle

Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.

(c) Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

Clause 2 Instructions

- (a) We shall Process Your Personal Data only on documented instructions from You, unless otherwise required to do so under mandatory applicable law. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless the law prohibits Us from doing so. Subsequent instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.
- (b) We shall immediately inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction to bring it into compliance with all applicable Data Protection Laws.
- (c) We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. We shall, upon termination of Processing and upon Your instruction, delete Personal Data within 30 days (or such other period of time agreed in writing between the parties) unless applicable law or competent authority requires retention for a specified period. Upon Your request, we shall certify deletion.

Clause 3 Security of the Processing

(a) We shall implement the technical and organizational measures specified on Our website at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ to ensure a level of security appropriate to the risk of the likelihood and severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data ("Personal Data Breach"). To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security program, e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at https://www.celonis.com/trust-center/. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during the Agreement Term.

Leggi sulla protezione dei dati applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo, la divulgazione e il trasferimento legittimi dei Dati personali a noi.

Il Trattamento da parte nostra avverrà solo per la durata dei Servizi, come specificato nel Contratto.

Articolo 2 Istruzioni

- Tratteremo i Dati personali dell'Utente solo secondo le istruzioni documentate dall'Utente, tranne se non altrimenti richiesto ai sensi della legge applicabile obbligatoria. In tal caso, prima del Trattamento informeremo l'Utente dei requisiti legali, a meno ciò non costituisca una violazione della legge vigente. L'Utente potrà impartire ulteriori istruzioni per tutta la durata del Trattamento dei Dati personali, a condizione che tali istruzioni rientrino nell'ambito del Contratto e siano documentate.
- Informeremo immediatamente l'Utente se, a nostro parere, le istruzioni fornite dall'Utente violano le Leggi sulla protezione dei dati applicabili. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'esecuzione di tali istruzioni fino a quando l'Utente non confermerà o modificherà tali istruzioni per garantire la conformità a tutte le Leggi sulla protezione dei dati applicabili.

(b)

(c)

(a)

I Dati personali dell'Utente saranno corretti o cancellati se richiesto dall'Utente e ove incluso nell'ambito delle istruzioni. Al termine del Trattamento e su richiesta dell'Utente, i Dati personali saranno eliminati entro 30 giorni (o altro periodo di tempo concordato per iscritto tra le parti), salvo se la legge applicabile o l'autorità competente richiedano la conservazione per un periodo specificato. Su richiesta dell'Utente, certificheremo la cancellazione.

Articolo 3 Sicurezza del trattamento

mplementeremo le misure tecniche e organizzative specificate sul nostro sito Web all'indirizzo https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio della probabilità e della gravità di qualsiasi violazione che comporti distruzione, perdita, alterazione accidentale o illecita, divulgazione o accesso non autorizzati ai Dati personali ("Violazione dei dati personali"). Per dimostrare livelli di protezione adeguati, abbiamo anche ottenuto la certificazione e le verifiche di terze parti del nostro programma di sicurezza delle informazioni, ad esempio DIN ISO/IEC 27001:2015 e ISO/IEC 27701:2019. Tutti i certificati disponibili ٩i trovano all'indirizzo https://www.celonis.com/trust-center/. Ci riserviamo il diritto di aggiornare le misure e le garanzie di protezione implementate, a condizione che, tuttavia, il livello di

- (b) In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the data subjects.
- (c) Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

Clause 4

Documentation and audits

- (a) We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.
- (b) Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.
- (c) If You request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, You may contact isms@celonis.com. Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits in the event We notify You of a Personal Data Breach or when a supervisory authority requires such an audit; provided however that in no event shall there be more than three (3) on-site audits carried out in any given twelvemonth period. We shall be entitled to reject auditors that are competitors of Ours. You hereby consent to the appointment of an independent external auditor by Us, conditioned on Us providing an unmodified copy of the audit report to You. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an onsite audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any noncompliance discovered during the course of an audit.

sicurezza non diminuisca significativamente durante la Durata del contratto

- (b) Nel valutare il livello di sicurezza appropriato, terremo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del Trattamento e dei rischi connessi per gli interessati.
- (c) L'accesso ai Dati personali da parte del nostro personale sarà strettamente limitato agli individui che necessitano di tale accesso per implementare, gestire e monitorare i Servizi. Qualsiasi membro del personale autorizzato ad accedere ai Dati personali si è impegnato a rispettare obblighi simili ai termini di riservatezza del Contratto o è soggetto a un obbligo di riservatezza previsto dalla legge.

Articolo 4

Documentazione e controlli

- Documenteremo la nostra osservanza degli obblighi concordati nel presente DPA.
- Su richiesta dell'Utente e in conformità agli obblighi di riservatezza stabiliti nel Contratto, metteremo a disposizione dell'Utente o del suo revisore indipendente di terze parti informazioni relative alla nostra osservanza degli obblighi stabiliti nel presente DPA sotto forma di certificazioni e verifiche di terze parti.
- Se l'Utente richiede una verifica in loco delle procedure relative alle attività di Trattamento, può scrivere all'indirizzo isms@celonis.com. Tale verifica verrà condotta con un preavviso scritto di 30 giorni, al massimo una volta all'anno solare, durante il normale orario di lavoro, senza interferire con le nostre operazioni e subordinatamente all'esecuzione di un contratto di riservatezza. L'Utente può richiedere verifiche più frequenti nel caso in cui venga informato di una Violazione dei dati personali o quando richiesto da un organo di vigilanza; tuttavia, in nessun caso saranno effettuate più di tre (3) verifiche in loco in un periodo di dodici mesi. Avremo il diritto di rifiutare revisori di nostri concorrenti. Con la presente l'Utente acconsente alla nomina di un revisore esterno indipendente da parte nostra, a condizione di ricevere da noi una copia non modificata del rapporto di verifica. Ciascuna parte si farà carico delle proprie spese relative a qualsiasi verifica. Prima dell'inizio di una verifica in loco, le parti devono concordare reciprocamente l'ambito, la tempistica e la durata della verifica. L'Utente è tenuto a fornirci tempestivamente eventuali segnalazioni di mancata conformità rilevate nel corso di una verifica.

Clause 5 Articolo 5

(a)

(b)

(c)

Use of sub-processors

- (a) You hereby consent to use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed on Our website at https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ in connection with Our performance under the Agreement. We are liable for the Processing activities of Our sub-processors to the same extent We would be liable if We were Processing Your Personal Data.
- (b) We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA ("Notification Period"). You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice ("Objection Period"). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new subprocessor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Notification Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days' prior written notice. You shall pay for the Services up to and including the effective date of termination.
- (c) Where We engage a sub-processor for carrying out Processing activities, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processor, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.

Clause 6

International transfers

We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws in ensuring adequate safeguards in relation to such transfer, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council.

Uso di sub-responsabili del trattamento

- (a) Con la presente, l'Utente acconsente all'uso di (i) Affiliate Celonis e (II) i sub-responsabili del trattamento elencati nel nostro sito Web all'indirizzo https://www.celonis.com/terms-and-conditions/ in relazione alla nostra prestazione ai sensi del Contratto. Siamo responsabili per le attività di Trattamento dei nostri sub-responsabili nella stessa misura in cui saremo responsabili nel caso di trattamento dei Dati personali dell'Utente da parte nostra.
 - Informeremo l'Utente almeno quattro (4) settimane prima di assumere qualsiasi nuovo sub-responsabile del Trattamento ai sensi del presente DPA ("Periodo di notifica"). L'Utente può opporsi a qualsiasi nuovo subresponsabile del Trattamento per ragionevoli motivi correlati alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili inviando un avviso scritto entro quattordici (14) giorni dalla ricezione di tale avviso ("Periodo di obiezione"). Se l'Utente non si oppone entro il Periodo di obiezione, si riterrà che abbia acconsentito al nuovo sub-responsabile del trattamento. In caso di opposizione entro il Periodo di obiezione, le parti collaboreranno in buona fede per trovare un'alternativa funzionalmente equivalente e commercialmente ragionevole al nuovo sub-responsabile del trattamento. Se non viene concordata una soluzione tra le parti entro il Periodo di notifica, l'Utente avrà il diritto di cessare il relativo Servizio fornendo un preavviso scritto di trenta giorni. L'Utente dovrà pagare i Servizi fino alla data effettiva di cessazione inclusa.
- (c) L'eventuale assunzione di un sub-responsabile del Trattamento per lo svolgimento delle relative attività verrà da noi effettuata mediante un contratto vincolante che gli impone, in sostanza, gli stessi obblighi di protezione dei dati di quelli contenuti nel presente DPA.

Articolo 6

Trasferimenti internazionali

Trasferiremo i Dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo, della Svizzera e del Regno Unito solo laddove i nostri obblighi siano stati ottemperati ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili di assicurare garanzie adeguate in relazione a tale trasferimento, ad esempio, implementando clausole contrattuali standard in conformità alla Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021, relativa alle clausole contrattuali standard per il trasferimento di Dati Personali verso paesi terzi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo.

Clause 7 Assistance to the Controller

- (a) We shall promptly notify You of any request we receive from a data subject, provided We are able to correlate that data subject to You based on the information provided by the data subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.
- (b) Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to data subject requests.
- (c) Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a data subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.
- (d) We shall not be liable in cases where You fail to respond to a data subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws
- (e) Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if you request, We shall assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

Clause 8 Notification of Personal Data Breach

- (a) In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.
- (b) In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, at least: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.
- (c) You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to security-incident@celonis.com.
- (d) Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time,

Articolo 7 Assistenza al Titolare dei dati

- Comunicheremo tempestivamente all'Utente qualsiasi richiesta ricevuta da un interessato, a condizione di essere in grado di correlarlo all'Utente in base alle informazioni fornite dall'interessato. Non risponderemo alla richiesta, a meno che l'Utente non ci abbia autorizzato o se richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati.
- (b) Tenendo conto della natura del Trattamento, assisteremo ragionevolmente l'Utente nell'adempimento dei propri obblighi in qualità di Titolare del trattamento per rispondere alle richieste di un interessato.
- (c) In deroga a quanto precede, se un Utente di Celonis Online Training Cloud invia una richiesta di un interessato, l'Utente accetta che, a nostra discrezione, potremo soddisfare tale richiesta senza richiedere un'ulteriore approvazione da parte dell'Utente.
- (d) Non saremo responsabili nei casi in cui l'Utente non risponda alle richieste di un interessato in modo completo, corretto, tempestivo o altrimenti conforme alle Leggi sulla protezione dei dati.
- (e) Tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a nostra disposizione, se richiesto, assisteremo l'Utente nell'effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nei casi in cui il Trattamento possa comportare un rischio elevato di violazione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche.

Articolo 8

Notifica di Violazione dei dati personali

(a)

(b)

(d)

- In caso di Violazione dei dati personali, collaboreremo con l'Utente e lo assisteremo ragionevolmente a rispettare gli obblighi previsti dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a nostra disposizione. In caso di Violazione dei dati personali da parte nostra, informeremo l'Utente senza indebito ritardo dopo essere venuti a conoscenza della violazione. Tale notifica dovrà contenere, almeno: (a) una descrizione della natura della violazione (incluse, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e record di dati interessati); (b) i dettagli di un punto di contatto presso cui è possibile ottenere maggiori informazioni; (c) le sue probabili conseguenze e le misure adottate per affrontare la violazione.
- L'Utente dovrà inviare i dati di contatto della persona da notificare in caso di Violazioni dei dati personali all'indirizzo <u>security-incident@celonis.com</u>.
- Laddove e nella misura in cui non sia possibile fornire tutte le informazioni di cui al precedente punto (b) allo

the initial notification shall contain the information thenavailable and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

Clause 9 Final provisions

- (a) Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.
- (c) This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. Upon notification to You, We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.
- (e) If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

ANNEX I Description of the Processing

Categories of data subjects whose Personal Data is Processed

Employees of the Controller. Further categories of data subjects, depending on the Controller's use of the Services.

Categories of Personal Data Processed

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data (incl. sensitive data), depending on the Controller's use of the Services.

stesso tempo, la notifica iniziale dovrà contenere le informazioni in quel momento disponibili e ulteriori informazioni, non appena disponibili, saranno successivamente fornite senza indebito ritardo.

Articolo 9 Disposizioni definitive

(b)

(d)

- La responsabilità complessiva di ciascuna parte e di tutte le sue Affiliate, derivante o correlata al presente DPA, per contratto, illecito o secondo qualsiasi altra teoria di responsabilità, è soggetta alla sezione "Limitazione di responsabilità" del Contratto.
- Il presente DPA costituisce l'intero contratto tra le parti in merito alle nostre attività di Trattamento e sostituisce tutti gli accordi, le proposte e le dichiarazioni precedenti e contemporanee, in forma scritta o orale, riguardanti l'oggetto del presente Contratto. Il presente DPA può essere aggiornato di volta in volta previa notifica all'Utente. Qualsiasi versione rivista entrerà in vigore al momento del rinnovo dell'abbonamento ai sensi del Contratto.
- Se l'Utente è domiciliato nell'Unione europea, nello Spazio economico europeo e/o nei rispettivi stati membri, in Svizzera e nel Regno Unito, il presente DPA sarà soggetto alle leggi del paese in cui l'Utente è domiciliato. Per tutti gli altri casi, il presente DPA sarà soggetto alle leggi applicabili al Contratto. Per eventuali controversie derivanti da o in relazione al presente DPA, le parti dovranno sottostare alla giurisdizione esclusiva dei tribunali stabiliti nel paese le cui leggi regolano il presente DPA.

ALLEGATO I Descrizione del Trattamento

Categorie di interessati al Trattamento dei Dati personali

Dipendenti del Titolare del trattamento. Ulteriori categorie di interessati, a seconda dell'uso dei Servizi da parte del Titolare del trattamento.

Categorie di Dati personali trattati

Dati relativi all'account utente, quali nome, nome utente/ID, dettagli di contatto, registro e dati del protocollo. Ulteriori categorie di Dati personali (inclusi i dati sensibili), a seconda dell'uso dei Servizi da parte del Titolare del trattamento.

Nature of the Processing

- Provision of the Cloud Service: The Cloud Service
 provides the tools to analyze Processes based on
 data from IT systems of the Controller. Personal
 Data is primarily used to provide access to the
 Service by the Processor. If Personal Data is used for
 application-related usage analysis, the data will be
 anonymized.
- Support Services: Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").
- Online Training Cloud: Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.
- Professional Services: In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").

Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller

Purpose of the Processing is (i) the rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties; (ii) Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and (iii) Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement.

Duration of the Processing

The duration of the Processing equals the Term of the Agreement.

This Italian version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail

Natura del Trattamento

- Fornitura del Servizio cloud: Il Servizio cloud fornisce gli strumenti necessari per analizzare i processi in base ai dati provenienti dai sistemi IT del Titolare del trattamento. I Dati personali vengono utilizzati principalmente per fornire l'accesso al Servizio da parte del Responsabile del trattamento. Se i Dati personali vengono utilizzati per l'analisi dell'utilizzo correlata all'applicazione, i dati saranno resi anonimi.
- Servizi di supporto: I Dati personali dei dipendenti del Titolare del trattamento che emettono richieste di servizi di supporto ("ticket") possono essere trattati dal Responsabile del trattamento ai fini della gestione dei Servizi di supporto. Il personale del Responsabile del trattamento può accedere all'istanza del Titolare del trattamento a seconda dei casi, se richiesto dal Titolare del trattamento (ad esempio, "shadowing").
- Online Training Cloud: I dipendenti del Titolare del trattamento possono partecipare alla formazione fornita dal Responsabile del trattamento. In tali casi, i dettagli di contatto e le informazioni sulla partecipazione, compresi i risultati della formazione, saranno trattati e utilizzati per l'interazione con il partecipante alla formazione e per la segnalazione al Titolare del trattamento.
- Servizi professionali. Nell'ambito della consulenza, il personale del Responsabile del trattamento può accedere all'istanza del Titolare del trattamento a seconda dei casi, se richiesto dal Titolare del trattamento (ad esempio, "shadowing").

Finalità per le quali i Dati personali vengono trattati per conto del Titolare del trattamento

La finalità del Trattamento è (i) la prestazione dei Servizi da parte del Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento, come concordato nel Contratto tra le parti; (ii) Trattamento avviato dagli Utenti nel corso del proprio utilizzo o accesso ai Servizi; e (iii) Trattamento per rispettare altre istruzioni ragionevoli e documentate fornite dal Titolare del trattamento che siano coerenti con i termini del Contratto.

Durata del Trattamento

La durata del Trattamento è uguale alla Durata del Contratto.

Questa versione italiana è una traduzione della versione originale in inglese ed è fornita esclusivamente a scopo informativo. In caso di

ambiguità o discrepanze, prevarrà l'originale inglese