



Celonis Data Processing Agreement

Contrato de Encargado de Tratamiento de Datos Personales

1. Introduction

- 1.1 This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the Agreement between You and Us governing Our provision of Services to You . If and to the extent We Process Your Personal Data within the scope of the Agreement , this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the "DPA") shall apply to such Processing activities.
- 1.2 "Controller", "Processor", "Data Subject", "Commercial Purpose", "Sell", and "Process/Processing/Processed" shall have the meanings given in applicable Data Protection Laws. If and as may be defined under applicable Data Protection Laws: the term "Personal Data" shall be deemed to include concepts of "Personal Information" or "Personally Identifiable Information"; the Term "Data Subject" shall be deemed to include concepts of "Principal" or "Consumer"; and the Term "Controller" shall be deemed to include concepts of "Service Provider" or "Personal Information Handling Business Operator". Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.
- 1.3 By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA.
- 1.4 In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected.

2. Purpose and Scope

- 2.1 With regard to the Processing of Personal Data, You are the Controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data . You appoint Us as a Processor . We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.
- 2.2 You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.
- 2.3 Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

3. Obligations of Processor

- 3.1 We shall Process Your Personal Data only as set forth herein, unless otherwise required to do so under applicable Data Protection Laws. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless such law prohibits Us from doing so. Subsequent

1. Introducción

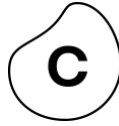
- 1.1 El presente Contrato de Encargado de Tratamiento de Datos Personales forma parte y está integrado al Contrato y a cualquier Pedido entre Ud. y Celonis que rija nuestra prestación de Servicios a Ud. . Si y en la medida en que tratemos Sus Datos Personales dentro del marco del Contrato, este Contrato de Encargado de Tratamiento de Datos Personales, incluidos sus Anexos, (colectivamente, el "DPA") se aplicará a dicho tratamiento.
- 1.2 "Responsable del Tratamiento", "Encargado del Tratamiento", "Responsable", "Encargado", "Interesado", "Fin comercial", "Venta" y "Tratamiento/s" tendrán los significados que se les otorgan en las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos. De resultar aplicable según se defina en la ley aplicable a las partes, se considerará que el término "Datos Personales" incluye conceptos como "Información Personal" o "Información de Identificación Personal"; se considerará que el término "Interesado" incluirá los conceptos de "Principal" o "Consumidor"; y se considerará que el Término "Responsable" incluye los conceptos de "Proveedor de Servicios" u "Operador Comercial de Manejo de Información Personal". Todos los términos en mayúscula que no se definan de otro modo en el presente DPA tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato.
- 1.3 Al celebrar el Contrato, Ud. también celebra este DPA en su nombre y, en la medida en que lo exijan las Leyes aplicables Relativas a Protección de Datos, en nombre y en representación de sus Afiliadas, empleados y terceros cuyos Datos Personales puedan proporcionarnos en el contexto de la prestación de los Servicios. Por la presente, Ud. Nos autoriza a procesar dichos Datos Personales de acuerdo con este DPA.
- 1.4 En caso de conflicto, los términos individuales de este DPA prevalecerán sobre los términos individuales del Contrato. En el caso de que los términos individuales de este DPA fueran considerados inválidos y no pudieran aplicarse, la validez y la aplicabilidad de los términos restantes de este DPA no se verán afectadas.

2. Finalidades y Alcance

- 2.1 Con respecto al Tratamiento de Datos Personales, Ud. Será el Responsable del Tratamiento y determinará las finalidades y medios del Tratamiento de Datos Personales. Ud. Nos designa como Encargado del Tratamiento de Datos Personales. Nosotros trataremos los Datos Personales en su nombre solo para los fines detallados en el Anexo I, a menos que recibamos instrucciones adicionales debidamente documentadas por parte Suya.
- 2.2 Ud. será el único responsable del cumplimiento de Sus obligaciones como Responsable en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables, incluidas, entre otras, la divulgación y transferencia lícitas de Datos Personales a Nosotros.
- 2.3 El Tratamiento por parte Nuestra solo tendrá lugar durante la duración de los Servicios según se especifica en el Contrato.

3. Instrucciones

- 3.1 Trataremos sus Datos Personales en los términos aquí acordados, a menos que así lo exigieran las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos . En tal caso, le informaremos acerca del requisito legal aplicable antes del tratamiento, a menos que la ley nos prohíba



instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.

- 3.2 We shall promptly inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction in accordance with all applicable Data Protection Laws.
- 3.3 We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. Within thirty (30) days of the expiry of Your Subscription Term or termination of the Agreement for any reason and at Your request, We will either (i) securely destroy or render unreadable, undecipherable, or unrecoverable, or (ii) deliver to Your or Your designees all Personal Data in Our possession, custody, or control and certify such deletion upon Your request. This obligation shall not apply to the extent applicable Data Protection Laws or competent authority requires retention for a specified period, in which event We shall isolate and protect the Personal Data from any further Processing except and to the extent required by such law.
- 3.4 To the extent We receive data that cannot be associated with an identified or identifiable individual from or on Your behalf, We shall take reasonable measures to ensure that the data continues not to be associated with an identified or identifiable individual and shall not attempt to reidentify the data unless expressly directed otherwise by You.
- 3.5 We shall notify you if We are not able to comply with our obligations as set forth herein or under applicable Data Protection Laws.
- 3.6 When acting as Processor for the Personal Data, we shall not (i) Sell the Personal Data, (ii) retain, use or disclose the Personal Data for any Commercial Purpose, or (iii) combine the Personal Data with information received from another source.
- 3.7 Unless prohibited by applicable law, We shall promptly notify you on becoming aware of any notice, inquiry, investigation, audit, administrative sanction or fine by a supervisory authority, related to the Personal Data we Process on your behalf.
- 3.8 Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if You request, We shall reasonably assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, and shall reasonably assist You in any required consultations with a supervisory authority.

4. Security of the Processing

- 4.1 We shall implement the technical and organizational measures specified at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/>. To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security and data privacy management systems , e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and

hacerlo. Ud. también podrá dar instrucciones posteriores a lo largo de la duración del tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dichas instrucciones estén dentro del alcance del Contrato y sean documentadas.

- 3.2 Le informaremos sin dilación indebida si, en nuestra opinión, las instrucciones dadas por Ud. infringiesen las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos. Asimismo, tendremos derecho a suspender el cumplimiento de dicha instrucción hasta que Ud. confirme o modifique dicha instrucción en línea con las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos .
- 3.3 Corregiremos o borraremos sus Datos Personales toda vez que Ud. lo hubiera instruido y cuando estuviera incluido en el alcance de las instrucciones. Dentro de un plazo de treinta (30) días desde la expiración del Período de Suscripción, o al terminar el Contrato por cualquier razón y cuando Ud. lo solicite: i) de forma segura destruiremos, haremos ilegible/indescifrable o eliminaremos Sus Datos Personales o ii) le entregaremos a Ud. o quien Ud. designe sus Datos Personales en Nuestra propiedad, custodia o control y certificaremos la supresión si Ud. así lo requiriera. Esta obligación no resultará aplicable si las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos o la autoridad competente requirieran la retención de los Datos Personales por un período específico diferente, en cuyo caso aislaremos y protegeremos los Datos Personales de cualquier Procesamiento, siempre que lo requiriesen las leyes aplicables.
- 3.4 En la medida en que recibamos de parte Suya o en Su nombre datos que no puedan asociarse con un individuo identificado o identificable, tomaremos medidas razonables para garantizar que los datos continúen sin ser asociados a un individuo identificado o identificable y no intentaremos identificar los datos a menos que Ud. indique expresamente lo contrario.
- 3.5 Le notificaremos si no podemos cumplir con nuestras obligaciones según lo establecido en este DPA o según las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos.
- 3.6 Al actuar como Encargado del Tratamiento, (i) no venderemos los Datos Personales, (ii) no retendremos, usaremos o divulgaremos los Datos Personales para ningún propósito comercial, (iii) ni combinaremos los Datos Personales con información recibida de otra fuente.
- 3.7 A menos que lo prohíba la ley aplicable, le notificaremos sin dilación indebida cuando tengamos conocimiento de cualquier notificación, consulta, investigación, auditoría, sanción administrativa o multa por parte de una autoridad supervisora, relacionada con los Datos Personales que tratamos en su nombre.
- 3.8 Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información disponible para Nosotros, si Usted lo solicitara, lo ayudaremos razonablemente a llevar a cabo una evaluación de impacto de la protección de datos en los casos en que el Procesamiento pueda resultar en un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, y lo asistiremos razonablemente en cualquier requerimiento realizado por una autoridad de supervisión.

4. Seguridad del Tratamiento

- 4.1 Implementaremos las medidas técnicas y organizativas especificadas en Nuestro sitio web <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> Para demostrar niveles adecuados de protección, también hemos obtenido certificación y auditorías de terceros de nuestro sistema de seguridad de la información y la gestión de



ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at <https://www.celonis.com/trust-center/>. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during Your Subscription Term.

- 4.2 In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the Data Subjects, as well as the likelihood and likely severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data ("Personal Data Breach").
- 4.3 Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

5. Documentation and audits

- 5.1 We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.
- 5.2 Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.
- 5.3 If and only to the extent that the information made available to You as per Section 5.2 above cannot reasonably demonstrate Our compliance with the provisions of this DPA, You may request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, by contacting isms@celonis.com. Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits only in the event We notify You of a Personal Data Breach that concerns your Personal Data or when a supervisory authority requires such an audit. Such an audit will be conducted by an independent third-party auditor reasonably acceptable to Us. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an on-site audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any noncompliance discovered during the course of an audit.

6. Use of Sub-Processors

- 6.1 You hereby consent to the use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> in connection with Our performance under the Agreement, provided that (i) We are liable for the sub-processors' compliance with the obligations of this DPA, and (ii) where We

sistemas de privacidad de datos, como DIN ISO/IEC 27001:2015 e ISO/IEC 27701:2019. Todos los certificados se pueden encontrar en <https://www.celonis.com/trust-center/>. Nos reservamos el derecho de actualizar las medidas y salvaguardas implementadas siempre y cuando el nivel de seguridad no disminuya sustancialmente durante el plazo de Su Suscripción.

- 4.2 Al evaluar el nivel adecuado de seguridad, tendremos en cuenta el estado de la técnica, los costos de implementación, la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento y los riesgos involucrados para los Interesados, como también la probabilidad y potencial gravedad de cualquier violación que pueda resultar en una destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado o ilegal de los Datos Personales ("Violación de Datos Personales").
- 4.3 El acceso a los Datos Personales por parte de Nuestro personal estará estrictamente limitado a aquellas personas que necesiten dicho acceso para implementar, administrar y monitorear los Servicios. Todo el personal autorizado para acceder a los Datos Personales se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad similares a los términos de confidencialidad del Contrato o bajo una obligación legal adecuada de confidencialidad.

5. Documentación y auditorías

- 5.1 Documentaremos Nuestro cumplimiento de las obligaciones acordadas en este DPA.
- 5.2 A solicitud Suya, y sujeto a las obligaciones de confidencialidad establecidas en el Contrato, pondremos a su disposición o a disposición de Su auditor externo independiente aquella información relativa a nuestro cumplimiento de las obligaciones establecidas en este DPA en forma de certificaciones y auditorías de terceros.
- 5.3 En el supuesto de que la información que hayamos puesto a Su disposición en base al punto b) anterior no pudiera demostrar razonablemente Nuestro cumplimiento con el presente DPA, Ud. podrá solicitar una auditoría in situ de los procedimientos relevantes para las actividades del Tratamiento, comunicándose con isms@celonis.com. Dicha auditoría se llevará a cabo mediante notificación por escrito con 30 días de anticipación, como máximo una vez por año calendario, durante el horario comercial habitual, sin interferir con Nuestras operaciones y sujeta a la ejecución de un acuerdo de confidencialidad. Ud. podrá solicitar auditorías con mayor frecuencia solo en caso de que le notifiquemos una Violación de Datos Personales o cuando una autoridad de control requiera dicha auditoría. Dicha auditoría deberá ser realizada por un auditor que sea un tercero independiente que resulte razonablemente aceptable para Nosotros. Cada parte asumirá sus propios costos relacionados con cualquier auditoría. Antes del comienzo de una auditoría in situ, las partes acordarán mutuamente el alcance, el momento y la duración de la auditoría. Ud. deberá proporcionarnos de inmediato información sobre cualquier incumplimiento descubierto durante el curso de una auditoría.

6. Uso de Sub-encargados

- 6.1 Por la presente, Ud. acepta el uso de (i) las Afiliadas de Celonis y (ii) los sub-encargados enumerados en <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> relativos a nuestro desempeño bajo el Contrato siempre y cuando (i) Nosotros seamos responsables del cumplimiento de los sub-encargados de las obligaciones de este DPA y (ii) cuando involucremos un sub-



- engage a sub-processor, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processors, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.
- 6.2 We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA . You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice (“Objection Period”). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new sub-processor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Objection Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days’ prior written notice. In such event, We will refund You (or in the case Your subscription is purchased through an Authorized Reseller, arrange through such Authorized Reseller, the refund of) any prepaid Fees covering the remainder of the applicable Subscription Term and terminate Your access to and use of the affected Service for which You have received the refund.
- 7. International Transfers**
- 7.1 We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (“Transfer Requirement”). In the event of any conflict or inconsistency between this DPA and any potential Transfer Requirement, the Transfer Requirement shall prevail.
- 7.2 In the event that applicable Data Protection Laws require additional terms between the parties related to a cross-border transfer of Personal Data, the parties will work together in good faith to execute such additional terms.
- 8. Data Subject Requests**
- 8.1 We shall promptly notify You of any request we receive from a Data Subject, provided We are able to correlate that Data Subject to You based on the information provided by the Data Subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.
- 8.2 Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to Data Subject requests.
- 8.3 Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a Data Subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.

- encargado, hayamos firmado un contrato vinculante que imponga en los sub-encargados, sustancialmente, las mismas obligaciones en materia de protección de datos contenidas en el presente DPA
- 6.2 Le notificaremos al menos cuatro (4) semanas antes de involucrar a cualquier nuevo sub-encargado en virtud de este DPA- Ud. podrá oponerse a cualquier nuevo sub-encargado por motivos razonables relacionados con las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos al enviarnos una notificación por escrito dentro de los catorce (14) días posteriores a haber recibido dicha notificación (“Período de Objeción”). Si Ud. no se opusiese a dicho sub-encargado dentro del Período de Objeción, se considerará que ha dado su consentimiento al nuevo sub-encargado. Si, por el contrario, Ud. objetara la designación del nuevo sub-encargado dentro del Período de Objeción, las partes trabajarán juntas de buena fe para encontrar una alternativa funcionalmente equivalente y comercialmente razonable al nuevo sub-encargado. Si no se acordase una solución entre las partes dentro del Período de Objeción, Ud. tendrá derecho a rescindir el Servicio correspondiente mediante notificación por escrito con 30 días de antelación. En dicho caso, le reembolsaremos (o en caso de que Su Suscripción haya sido adquirida a través de un Revendedor Autorizado, haremos que se Le reembolse) cualquier Honorario correspondiente al Plazo de Suscripción restante en el cuál Ud. no haya utilizado los Servicios y terminaremos Su acceso y el uso de los Servicios sobre los cuales Ud. haya recibido el reembolso.
- 7. Transferencias internacionales**
- 7.1 Solo transferiremos Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido cuando hayamos cumplido con Nuestras obligaciones en virtud de las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos , como la implementación de cláusulas contractuales tipo de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión de 4 de junio de 2021 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (“Requisito de Transferencia”). En caso de conflicto o inconsistencia entre el DPA y cualquier Requisito de Transferencia, el Requisito de Transferencia prevalecerá.
- 7.2 En el caso de que las Leyes Aplicables Relativas a Protección de Datos requieran el acuerdo de condiciones adicionales entre las partes relativas a transferencias internacionales de Datos Personales, las partes trabajarán conjuntamente de buena fe para firmar dicho acuerdo.
- 8. Solicitudes de los Interesados**
- 8.1 Le notificaremos de inmediato sobre cualquier solicitud que recibamos por parte de algún Interesado, siempre que podamos correlacionar dicho interesado con Ud. en función de la información proporcionada por dicho Interesado. No responderemos a la solicitud, a menos que Ud. lo autorice o lo exijan las Leyes de Protección de Datos.
- 8.2 Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento, lo ayudaremos razonablemente a cumplir con sus obligaciones como Responsable para responder a las solicitudes de los Interesados.
- 8.3 Sin perjuicio de lo anterior, si un Usuario de las formaciones en línea sobre nube de Celonis enviara una solicitud en su rol de Interesado, Ud. acepta que podremos, a Nuestro criterio, cumplir con dicha solicitud sin requerir una aprobación adicional.



8.4 We shall not be liable in cases where You fail to respond to a Data Subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws.

9. Personal Data Breach

9.1 You shall have the right, upon notice, to take reasonable and appropriate steps to stop and remediate any unauthorized use of Your Personal Data.

9.2 In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.

9.3 In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, to the extent known: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of Data Subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.

9.4 You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to security-incident@celonis.com.

9.5 Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time, the initial notification shall contain the information then-available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

10. Final Provisions

10.1 Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.

10.2 This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.

10.3 If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

8.4 No seremos responsables en los casos en que Ud. no responda a la solicitud de un Interesado de manera completa, correcta, oportuna o de otra manera de Contrato con las Leyes de Protección de Datos.

9. Violación de Datos Personales

9.1 Siempre que así lo notifique, Ud tendrá el derecho de tomar las medidas razonables para terminar o remediar el uso no autorizado de Sus Datos Personales.

9.2 En el caso de una Violación de Datos Personales, cooperaremos con Ud. y lo ayudaremos razonablemente a cumplir con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables, teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información que tengamos disponible.

9.3 En el caso de una Violación de Datos Personales por nuestra parte, le notificaremos sin demora indebida después de tomar conocimiento de la violación. Dicha notificación deberá contener, siempre que tengamos el conocimiento: (a) una descripción de la naturaleza de la violación (incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de Interesados y registros de datos afectados); (b) los detalles de un punto de contacto donde se puede obtener más información; (c) sus posibles consecuencias y las medidas adoptadas para hacer frente a la violación.

9.4 Ud. deberá enviar los datos de contacto de la persona a notificar en caso de Violación de Datos Personales a security-incident@celonis.com.

9.5 Cuando, y en la medida en que, no sea posible proporcionar toda la información especificada en (b) anterior al mismo tiempo, la notificación inicial deberá contener la información disponible en ese momento y se deberá proporcionar la información adicional, a medida que esté disponible, sin demora indebida.

10. Disposiciones finales

10.1 La responsabilidad de cada una de las partes y de todas sus Afiliadas, en su conjunto, que pueda surgir o esté relacionada con este DPA, ya sea contractual, por daños o bajo cualquier otro tipo de responsabilidad, queda sujeta a la cláusula de 'Limitación de Responsabilidad' del Contrato.

10.2 Este DPA constituye el Contrato completo entre las partes con respecto a Nuestras actividades de Tratamiento y reemplaza todos los Contratos, propuestas y representaciones, anteriores y contemporáneos, ya sean escritos u orales, con respecto a la cuestión del presente. Una vez que se le notifique, podremos actualizar este DPA cada cierto tiempo. Asimismo, cualquier versión actualizada del DPA entrará en vigor tras la renovación de Su Suscripción dentro del marco del Contrato.

10.3 Si Ud. se encuentra domiciliado en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y/o sus estados miembros, Suiza y el Reino Unido, este DPA estará sujeto a las leyes del país en el que Ud. está domiciliado. Para todos los demás casos, este DPA estará sujeto a las leyes aplicables al Contrato. En caso de cualquier disputa que surja de o en relación con este DPA, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales establecidos en el país cuyas leyes rigen este DPA.



ANNEX I Description of the Processing

Categories of Data Subjects whose Personal Data is Processed

Employees of the Controller. Further categories of Data Subjects, depending on the Controller's use of the Services.

Categories of Personal Data Processed

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data, depending on the Controller's use of the Services.

Nature of the Processing

- **Provision of the Cloud Service:** The Cloud Service provides the tools to analyze Processes based on data from IT systems of the Controller. Personal Data is primarily used to provide access to the Service by the Processor. If Personal Data is used for application-related usage analysis, the data will be anonymized.
- **Support Services:** Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller.
- **Online Training Cloud:** Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.
- **Professional Services:** In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller.

Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller

- Rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties;
- Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and
- Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement.

Duration of the Processing

The duration of the Processing equals the applicable Subscription Term.

ANEXO I Descripción del Tratamiento

Categorías de interesados cuyos Datos Personales se procesan

Empleados del Responsable. Otras categorías de interesados, según el uso que haga el Responsable de los Servicios.

Categorías de Datos Personales procesados

Datos relacionados con la cuenta de usuario, como nombre, nombre de usuario/ID, detalles de contacto, registro y datos de protocolo. Otras categorías de Datos Personales (incluidos datos especialmente protegidos), según el uso que haga el Responsable de los Servicios.

Naturaleza del Tratamiento

- **Prestación del Servicio en la Nube:** El Servicio en la Nube proporciona las herramientas para analizar Procesos basados en datos de los sistemas IT del Responsable. Los Datos Personales se utilizan principalmente para proporcionar acceso al Servicio por parte del Encargado. Si los Datos Personales se utilizaran para el análisis de uso relacionado con la aplicación, los datos se anonimizarán.
- **Servicios de soporte:** el Encargado puede procesar los Datos Personales de los empleados del Responsable que emiten solicitudes de Servicios de soporte ("tickets") con el fin de administrar los Servicios de soporte. El personal del Encargado podrá acceder a la instancia del Responsable, caso por caso, siempre que el Responsable lo solicitara.
- **Formación Online sobre la Nube:** los empleados del Responsable pueden participar en la formación proporcionada por el Encargado. En tales casos, los datos de contacto y la información de participación, incluidos los resultados de la formación, se procesarán y utilizarán para la interacción con el participante de la formación, así como para informar al Responsable.
- **Servicios profesionales:** en el contexto de la consultoría, el personal del Encargado podrá acceder a la instancia del Responsable, caso por caso, si el Responsable así lo solicitara.

Finalidad(es) para las que se procesan los Datos Personales en nombre del responsable del tratamiento

Las finalidades del Tratamiento son (i) la prestación de los Servicios por parte del Encargado al Responsable, según lo acordado en el Contrato entre las partes; (ii) el Tratamiento iniciado por los Usuarios en el curso de su uso o acceso a los Servicios; y (iii) el Tratamiento para cumplir con otras instrucciones razonables y documentadas proporcionadas por el Responsable que sean consistentes con los términos del Contrato.

Duración del Tratamiento

La duración del Tratamiento será igual al Plazo de la Suscripción.



This Spanish version is a translation of the original in English and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

La versión en español de este documento es una traducción del original en inglés y se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de existir alguna ambigüedad o discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión original en inglés.