



GROEIEN ZONDER ONNODIG OPONTHOUD



100 %
TRANSPARANTIE



900 MIO
JAAROMZET



2.500
WERKNEMERS

LEVERANCIER VAN SPECIALISTISCHE VOERTUIGEN WORDT SPECIALIST IN PROCESVERBETERING

Met de constante toename van digitale data komen er voor organisaties steeds meer mogelijkheden om inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering. Knelpunten in processen zijn te ontdekken door visualisatie en analyses van deze data. Terberg Group, één van de grootste onafhankelijke leveranciers van specialistische voertuigen, is gedreven om steeds meer grip op de processen te krijgen. De organisatie zet Celonis Process Mining in om uniforme data-analyses van de processen binnen de werkmaatschappijen te maken. Op die manier kunnen alle dochterondernemingen van elkaar leren en krijgt men meer inzicht in de operationele performance.

OVER TERBERG GROUP

Al bijna 150 jaar zijn de bedrijven van Terberg Group gedreven om het beste te bieden aan de mondiale specialistische voertuigmarkt. Terberg Group, in 1869 in het kleine Benschop begonnen als smederij voor transport- en vervoersmiddelen, is uitgegroeid tot een multinational met 2400 werknemers bij 28 werkmaatschappijen in elf landen. Van terminal trekkers tot auto's, van modificaties tot nieuwe voertuigen, Terberg loopt voorop. De nadruk ligt hierbij op innovatie, transformatie en waardecreatie. Tegenwoordig levert Terberg in 100 landen en heeft het een gezamenlijke jaaromzet van 900 miljoen euro.

UNIFORME DATA-ANALYSES VOOR ALLE ONDERNEMINGEN

Binnen de Terberg Group bouwde elke werkmaatschappij zelfstandig data-analyses. Verkregen inzichten werden niet altijd tussen de verschillende bedrijven gedeeld. Om op groepsniveau de operationele performance te kunnen verbeteren en groei te faciliteren, startte Terberg Group in 2016 met een eigen Data Science afdeling. Deze afdeling besloot datzelfde jaar nog dat Celonis Process Mining de visualisatie van de procesprestaties zou kunnen opleveren waar ze naar op zoek waren. Met behulp van Process Mining wil Terberg uniforme analyses voor de in- en verkoopprocessen opstellen en hierdoor betere inzichten in deze processen krijgen. Purchase-to-Pay (P2P) en Accounts Payable (AP) zijn de processen die de Terberg Group als eerste heeft gecentraliseerd.

HOE CO-INNOVATIE TOT NIEUWE SUCCESSEN LEIDT

In 2017 startte Terberg Group met Celonis Process Mining. Een co-innovatietraject waarbij de Data Science afdeling van de Terberg Group en een ervaren team data scientists van Celonis intensief hebben samengewerkt aan de ontwikkeling van de connectie met Microsoft Dynamics AX.

“Het Celonis-team heeft grote kennis van een veelvoud aan systemen, waardoor we ook de benodigde connectoren voor Microsoft Dynamics AX hebben kunnen ontwikkelen. We zijn samen de systemen in gedoken om relevante datapunten te vinden die we met behulp van Celonis Process Mining konden visualiseren”.

JORRIT TER HORST
Data Science Consultant

Dit was in eerste instantie voor P2P en AP, maar inmiddels zijn er ook Microsoft Dynamics AX connectoren ontwikkeld voor de processen Order-to-Cash (O2C), Accounts Receivable (AR), Production en Warehouse Management (WHM).

Inmiddels heeft Terberg Group een brede basis aan connectoren beschikbaar om de werkmaatschappijen in meerdere processen te kunnen ondersteunen. Terberg Group is zeer tevreden over de samenwerking met Celonis. Jorrit ter Horst, Data Science Consultant bij Terberg Group: “Het Celonis-team heeft grote kennis van een veelvoud aan systemen, waardoor we ook de benodigde connectoren voor Microsoft Dynamics AX hebben kunnen ontwikkelen. Het hele traject hebben we ook daadwerkelijk als gezamenlijke inspanning ervaren. We zijn samen de systemen in gedoken om relevante datapunten te vinden die we met behulp van Celonis Process Mining konden visualiseren”.

PROCESS MINING VERHOOGT LEVER-PERFORMANCE & VOORKOMT DUBBEL WERK

Bij de visualisatie van het P2P proces ligt de focus op de vendor delivery performance. Met Celonis Process Mining moest meer grip verkregen worden op de oorzaken van vertraagde leveringen van leveranciers. Inmiddels kan Terberg Group vertraagde levering algemeen in kaart

brengen en bij vertragingen interne en externe oorzaken onderscheiden. De analyses zorgen ervoor dat Terberg Group het eigen productie- en leveringsproces kan versnellen. Ook in het AP-proces blijkt Celonis Process Mining van grote toegevoegde waarde voor de Terberg Group. Het doel is om het aantal facturen dat onjuiste informatie bevat en herzien moet



worden terug te dringen. Deze procesverbetering brengt direct tijdsbesparing en dus lagere kosten met zich mee. Door een Celonis Process Mining analyse van het O2C proces werd duidelijk dat procedurele wijzigingen in de registratie van verkopen en leveringsdata Terberg Group in staat stellen om beter inzicht te krijgen in de uitleverperformance.

POTENTIE VAN PROCESS MINING

In het eerste kwartaal van 2018 zal de ontwikkeling van alle connectoren zijn afgerond en wordt binnen de Terberg Group de focus verlegd naar het uitrollen van de geüniformeerde analyses naar de diverse werkmaatschappijen. Ter Horst: “De standaardisering heeft als doel dat de werkmaatschappijen onderling van elkaar kunnen leren. Daarnaast willen wij vanuit de groep de ketenprocessen ondersteunen voor wederzijdse afhankelijkheid van de afdelingen inkoop, verkoop en productie.” Ook voor het inrichten van nieuw analyses ziet Terberg Group nog volop mogelijkheden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan analyses op ketenprocessen, service- en garantieprouwen en segregation of duty. Het co-innovatie traject met Celonis zet Terberg Group ook graag voort, onder andere voor de ontwikkeling van connectoren voor werkmaatschappijen die overgaan naar de Cloud met Microsoft 365. Met behulp van Celonis Process Mining kan Terberg Group op de slimst mogelijke manier door blijven groeien.

