

Celonis Master Services Agreement

IF YOU HAVE A SEPARATE, SIGNED AGREEMENT GOVERNING YOUR USE OF THE SERVICES, THE TERMS AND CONDITIONS OF SUCH OTHER AGREEMENT SHALL PREVAIL OVER ANY CONFLICTING TERMS OR CONDITIONS IN THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT, BY (1) CHECKING A BOX INDICATING YOUR ACCEPTANCE, (2) EXECUTING AN ORDER FORM THAT REFERENCES THIS AGREEMENT, OR (3) USING THE SERVICES IN WHOLE OR IN PART, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DISAGREE, YOU DO NOT HAVE THE RIGHT TO ACCESS OR USE THE SERVICES. IF THE INDIVIDUAL ACCEPTING THIS AGREEMENT IS ACCEPTING ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, SUCH INDIVIDUAL REPRESENTS THAT THEY HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN WHICH CASE THE TERM "YOU" SHALL REFER TO SUCH ENTITY. THIS AGREEMENT IS EFFECTIVE AS OF THE EARLIER OF (A) THE EFFECTIVE DATE OF THE FIRST ORDER REFERENCING THIS AGREEMENT, OR (B) YOUR INITIAL ACCESS TO THE SERVICE ("EFFECTIVE DATE").

1. **Definitions.** All definitions not defined in the main body of this Agreement are specified in Annex A.

2. **Agreement.**

2.1 This Agreement governs Your access to and use of the Services specified in the applicable Order or purchased by You via an online platform. This Agreement will begin on the Effective Date and continue until the earlier of: (i) termination for cause in accordance with Section 13, or (ii) expiration of all Orders under this Agreement.

2.2 In the event of any inconsistencies between this Agreement and an Order, this Agreement shall take precedence over the Order, unless expressly indicated otherwise in such Order. An Order issued by an Authorized Reseller may not amend this Agreement without Our express written consent. Any terms included in Your purchase order, general terms of business, vendor registration portal or other document issued by You are for Your administrative convenience only and will not be binding on Us.

3. **Our Obligations.**

3.1 During the Subscription Term, and subject to the terms and conditions of this Agreement and any limitations specified in an Order, We shall: (i) make the Services available to You in accordance with the Documentation and Service Level Agreement, (ii) provide Support Services in accordance with the Support Services Description, and (iii) provide the Professional Services as further described in each Order.

3.2 We are solely responsible for all matters relating to the payment of Our employees and contractors, including without limitation providing compensation and other benefits such as vacation or sick pay, social security, medical care, unemployment or disability insurance, worker's compensation, health and welfare benefits, profit sharing, retirement/pension, or any employee stock option or stock purchase plans and complying with all other federal, state and local laws, rules and regulations governing such matters.

Dienstleistungsrahmenvereinbarung Celonis

WENN SIE ÜBER EINEN SEPARATEN, UNTERZEICHNETEN VERTRAG VERFÜGEN, DER IHRE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN REGELT, HABEN DIE REGELUNGEN EINES SOLCHEN ANDEREN VERTRAGS VORRANG VOR ALLEN IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENEN WIDERSPRÜCHLICHEN REGELUNGEN. FALLS DIES NICHT DER FALL IST, ERKLÄREN SIE SICH EINVERSTANDEN, AN DIESE REGELUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN, WENN (1) SIE EIN KÄSTCHEN MARKIEREN, MIT DEM SIE IHRE ZUSTIMMUNG ERTEILEN, (2) SIE EIN BESTELLFORMULAR UNTERSCHREIBEN, DAS AUF DIESE VEREINBARUNG VERWEIST, ODER (3) SIE DIE DIENSTLEISTUNGEN GANZ ODER TEILWEISE NUTZEN. WENN SIE NICHT ZUSTIMMEN, HABEN SIE NICHT DAS RECHT, AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN ZUZUGREIFEN ODER SIE ZU NUTZEN. WENN DIE PERSON, DIE DIESE VEREINBARUNG ANNIMMT, DIES IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON TUT, SICHERT DIESE NATÜRLICHE PERSON ZU, DASS SIE BEFUGT IST, DIESE JURISTISCHEN PERSONEN AN DIESE BEDINGUNGEN ZU BINDEN. IN DIESEM FALL BEZIEHT SICH DER BEGRIFF „SIE“ AUF DIESE JURISTISCHE PERSON. DIESE VEREINBARUNG GILT AB (A) DEM DATUM DES INKRAFTTRETENS DER ERSTEN BESTELLUNG, DIE AUF DIESE VEREINBARUNG VERWEIST, ODER (B) DEM DATUM, AN DEM SIE ERSTMALS AUF DIE DIENSTLEISTUNG ZUGREIFEN, JE NACHDEM, WELCHES EREIGNIS FRÜHER EINTRITT („DATUM DES INKRAFTTRETENS“).

1. **Definitionen.** Alle Definitionen, die nicht im Hauptteil dieser Vereinbarung definiert sind, sind in Anhang A aufgeführt.

2. **Vereinbarung.**

2.1 Diese Vereinbarung regelt Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der in der jeweiligen Bestellung angegebenen oder von Ihnen über eine Online-Plattform erworbenen Dienstleistungen. Diese Vereinbarung gilt ab dem Datum des Inkrafttretens und bis zum früheren der folgenden Punkte: (i) Kündigung aus wichtigem Grund in Übereinstimmung mit Abschnitt 13 oder (ii) Ablauf aller Bestellungen im Rahmen dieser Vereinbarung.

2.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Vereinbarung und einer Bestellung zwischen Ihnen und uns hat diese Vereinbarung Vorrang vor der Bestellung, sofern in der Bestellung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Eine von einem autorisierten Händler erstellte Bestellung modifiziert diese Vereinbarung nur mit unserer schriftlichen Zustimmung. Alle in Ihrem Auftrag, Ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen, Ihrem Lieferantenportal oder anderen von Ihnen ausgestellten Dokumenten enthaltenen Bedingungen dienen lediglich Ihren Verwaltungszwecken und sind für uns nicht bindend.

3. **Unsere Verpflichtungen.**

3.1 Während der Abonnementlaufzeit und vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung und der in einer Bestellung festgelegten Beschränkungen werden wir: (i) Ihnen die Dienstleistungen gemäß der Dokumentation und dem Service-Level-Vertrag zur Verfügung stellen, (ii) Support-Services gemäß der Beschreibung der Support-Services erbringen und (iii) die Professional Services wie in jeder Bestellung näher beschrieben bereitstellen.

3.2 Wir sind allein für alle Angelegenheiten verantwortlich, die sich auf die Bezahlung unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Zahlung von Vergütung und anderen Leistungen wie Urlaubsgeld oder Lohnfortzahlung im Krankheitsfall, Sozialversicherung, medizinische Versorgung, Arbeitslosen- oder Berufsunfähigkeitsversicherung, Arbeitsunfallversicherung, Gesundheits- und Sozialleistungen, Gewinnbeteiligung, Rente/Pension oder Aktienoptionspläne oder Aktienwerbspläne für Mitarbeiter, und für die Einhaltung aller

4. Rights of Access and Your Obligations.

4.1 Subject to the terms of this Agreement, and except as otherwise permitted in the Documentation, during the Subscription Term, You may enable User access to and use of the Celonis Materials solely for Your internal business purposes in accordance with the limitations specified in the applicable Order and Metrics Definition and not for the benefit of any third parties. To the extent We make any application program interfaces (API) for the Cloud Services available to You, Your access and use of any such APIs is subject to the Celonis API Fair Use Policy located at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/>. Your third-party suppliers or contractors may access and use the Celonis Materials for the sole purpose of providing their goods and/or services to You.

4.2 You shall: (i) be responsible for Your Users' compliance with this Agreement, the Documentation and any use limitations specified in the applicable Order; (ii) use commercially reasonable efforts to prevent any unauthorized access to or use of the Celonis Materials and promptly notify Us in the event of any such unauthorized access or use; (iii) have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of all Customer Data and Customer Materials; (iv) be solely liable for uploading Customer Data and making appropriate backups of such Customer Data; (v) obtain any legally-necessary consents from and provide required privacy notices to any party whose Personal Data you input into the Service or otherwise provide Us; and (vi) reasonably cooperate with Us on any matters relating to the Professional Services as set out in the Order.

4.3 You shall not: (i) use the Services for the benefit of anyone other than Yourself or Your Affiliates, unless expressly stated otherwise in an Order or the Documentation; (ii) send, store or transfer infringing, obscene, threatening, libelous or otherwise unlawful or tortious material, including material that violates privacy rights or Proprietary Rights in connection with the Services; (iii) knowingly input, store or transmit any Malware in connection with the Services; (iv) except as specified in the Documentation, modify, copy, translate or create derivative works based on the Celonis Materials or any part, feature, function or user interface thereof; or (v) except to the extent permitted by applicable law, disassemble, reverse engineer, or decompile the Celonis Materials to build a competitive product or service or one with similar ideas, features, functions or graphics or to determine whether the Celonis Materials are within the scope of any patent.

4.4 The Celonis Materials may contain technical features that allow Us to verify Your compliance with the limitations in this Agreement and/or an Order. Upon Our reasonable request, You shall certify in writing that Your use of the Celonis Materials is in full compliance with such limitations. You will keep complete and accurate records related to Your use of the Celonis Materials, and will make such records available to Us or Our designated third party auditor upon request and free of charge. Any use of the Celonis Materials in breach of this Section 4 may result in: (i) termination for breach in accordance with Section 13, or (ii) the immediate suspension of the Services if We reasonably believe that such use threatens the security, integrity or availability of the Services. We will promptly notify You of any such suspension and provide justification therefor. Where reasonable to do so, We shall (a) provide such notification in advance and (b) work with You in good faith to cure the breach prior to suspending Your access. Any suspension will be limited to the scope and duration reasonably required to eliminate the threat identified.

anderen staatlichen, bundesstaatlichen und lokalen Gesetze, Regeln und Vorschriften, die diese Angelegenheiten regeln.

4. Zugriffsrechte und Ihre Verpflichtungen.

4.1 Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung und sofern in der Dokumentation nicht anderweitig gestattet, dürfen Sie während der Abonnementlaufzeit dem Benutzer den Zugriff auf die Celonis-Materialien und deren Nutzung ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke gemäß der in der anwendbaren Bestellung und den in der Definition der Kennzahlen festgelegten Einschränkungen und nicht zum Nutzen Dritter ermöglichen. Soweit wir Ihnen Anwendungsprogrammchnittstellen (APIs) für die Cloud-Services zur Verfügung stellen, unterfällt Ihr Zugang und jegliche Nutzung der APIs der Celonis Richtlinie zur fairen Nutzung von APIs (Celonis API Fair Use Policy), die hier zu finden ist: <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/>. Ihre externen Lieferanten oder Auftragnehmer dürfen auf die Celonis-Materialien ausschließlich zugreifen und diese nutzen, um Ihnen ihre Waren und/oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

4.2 Ihnen obliegt Folgendes: (i) Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Benutzer diese Vereinbarung, die Dokumentation und die Nutzungsbeschränkungen, die in der entsprechenden Bestellung festgelegt sind, einhalten; (ii) Sie haben wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um unbefugten Zugriff auf die Celonis-Materialien oder deren Nutzung zu verhindern, und uns im Falle eines solchen unbefugten Zugriffs oder einer solchen unbefugten Nutzung unverzüglich zu benachrichtigen; (iii) Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit aller Kundendaten und Kundenmaterialien; (iv) Sie sind allein für das Hochladen von Kundendaten und die Erstellung angemessener Sicherungskopien dieser Kundendaten verantwortlich; (v) Sie haben von einer Partei, deren personenbezogene Daten Sie in die Dienstleistung eingeben oder uns anderweitig zur Verfügung stellen, alle gesetzlich erforderlichen Einwilligungen einzuholen und dieser Partei die erforderlichen Datenschutzhinweise bereitzustellen; und (vi) Sie haben mit uns in allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit den in der Bestellung dargelegten Professional Services in angemessener Weise zusammenzuarbeiten

4.3 Es ist Ihnen nicht gestattet: (i) die Dienstleistungen zum Nutzen anderer als Ihnen oder Ihrer verbundenen Unternehmen zu nutzen, sofern nicht ausdrücklich anderweitig in einer Bestellung oder der Dokumentation angegeben; (ii) in Zusammenhang mit den Dienstleistungen verletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig gesetzeswidriges oder unerlaubtes Material zu senden, zu speichern oder zu übertragen, einschließlich Materialien, die Datenschutzrechte oder Eigentumsrechte verletzen; (iii) in Zusammenhang mit den Dienstleistungen bewusst Malware einzugeben, zu speichern oder zu übertragen; (iv) außer wie in der Dokumentation angegeben, abgeleitete Werke auf der Grundlage von Celonis-Materialien oder eines Teils, einer Funktion, eines Merkmals oder einer Benutzeroberfläche davon zu modifizieren, zu kopieren, zu übersetzen oder zu erstellen; oder (v) die Celonis-Materialien, sofern dies nicht durch geltendes Recht zulässig ist, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder zu dekompileieren, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine konkurrierende Dienstleistung oder eine Dienstleistung oder ein Produkt mit ähnlichen Ideen, Merkmalen, Funktionen oder Grafiken zu erstellen, oder um festzustellen, ob die Celonis-Materialien in den Geltungsbereich eines Patents fallen.

4.4 Die Celonis-Materialien können technische Vorkehrungen enthalten, die es uns erlauben festzustellen, ob Sie die

Beschränkungen dieser Vereinbarung und/oder der Bestellung einhalten. Auf unsere begründete Nachfrage hin haben Sie uns die Einhaltung sämtlicher Beschränkungen dieser Vereinbarung und/oder der Bestellung schriftlich zu bestätigen. Sie werden vollständige korrekte Aufzeichnungen hinsichtlich Ihrer Nutzung der Celonis-Materialien aufbewahren und diese uns oder den von uns beauftragten Prüfern auf Anforderung kostenfrei zur Verfügung stellen. Jede Nutzung der Celonis-Materialien, die gegen diesen Abschnitt 4 verstößt, kann zu Folgendem führen: (i) Kündigung aufgrund eines Verstoßes gemäß Abschnitt 13, oder (ii) sofortige Aussetzung der Dienstleistungen, wenn wir einen vernünftigen Grund zur Annahme haben, dass eine solche Nutzung die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der Dienstleistungen gefährdet. Wir werden Sie unverzüglich über eine solche Aussetzung informieren und Ihnen eine Begründung hierfür übermitteln. Sofern dies angemessen ist, werden wir (a) eine solche Benachrichtigung im Voraus übermitteln und (b) mit Ihnen in gutem Glauben zusammenarbeiten, um den Verstoß zu beheben, bevor Ihr Zugriff ausgesetzt wird. Jede Aussetzung ist auf den Umfang und die Dauer beschränkt, die vernünftigerweise erforderlich sind, um die identifizierte Bedrohung zu beseitigen.

5. Additional Services.

5.1 This Section applies if and to the extent We provide You with Celonis Schema (as defined below), any Non-Celonis Application(s), a Proof of Value, or a demonstration or evaluation version of the Celonis Materials (collectively, "Additional Services"). For avoidance of doubt, Early Adopter Features shall be governed by a separate agreement and do not constitute Additional Services. In some circumstances, Additional Services are subject to limitations specified in the Order, Metrics Definition or Documentation. Your use in excess of such limits may require You to make a purchase.

5.2 We may, in Our discretion, make Cloud Service-related scripts, schema and/or code that can be used to create process analysis applications for the Cloud Service platform (collectively, the "Celonis Schema") available to You as an Additional Service. In such event, You are granted for the relevant Subscription Term a limited, non-exclusive, revocable license to use and modify the Celonis Schema for purposes of implementing Your permitted use of the Cloud Service. As between You and Celonis, You will be the owner of all right, title and interest in and to any modifications You make to the Celonis Schema, subject always to Our underlying Proprietary Rights in and to the Celonis Schema and Services from which Your modifications derive.

5.3 Unless expressly agreed otherwise in the applicable Order, We may terminate Your access to Additional Services upon written notice at any time for any reason and without liability of any kind. Upon such termination, You will be given a reasonable opportunity to retrieve Customer Data.

5.4 NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT (INCLUDING ANY ANNEXES OR SUPPLEMENTS HERETO) OR ANY ORDER, THE ADDITIONAL SERVICES ARE PROVIDED "AS-IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. THE SERVICE LEVEL AGREEMENT SHALL NOT APPLY TO ADDITIONAL SERVICES AND NO SUPPORT WILL BE PROVIDED. WE SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS OR LIABILITY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE ADDITIONAL SERVICES (WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE). WHERE SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS PROHIBITED UNDER APPLICABLE LAW, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY SHALL NOT EXCEED \$1,000.00, WHICH THE PARTIES AGREE IS A FAIR AND REASONABLE AMOUNT.

5. Zusätzliche Services.

5.1 Dieser Abschnitt gilt, wenn und soweit wir Ihnen ein Celonis-Schema (wie nachstehend definiert), eine Nicht-Celonis-Anwendung, einen Nutznachweis oder eine Demo- oder Evaluierungsversion der Celonis-Materialien (zusammenfassend „zusätzliche Services“) zur Verfügung stellen. Nicht als zusätzliche Services gelten Funktionen für Erstanwender, für die eine gesonderte Vereinbarung erforderlich ist. Unter bestimmten Umständen unterliegen zusätzliche Services Einschränkungen, die in der Bestellung, der Definition der Kennzahlen oder der Dokumentation angegeben sind. Wenn Sie diese Grenzwerte überschreiten, müssen Sie möglicherweise einen Kauf tätigen.

5.2 Soweit wir uns dazu entschließen, Ihnen Cloud Service-bezogene Scripts, Schemata und/oder Code zur Verfügung zu stellen, der dazu genutzt werden kann, Prozeßanalyseanwendungen zu erstellen (insgesamt „Celonis Schemata“), sind dies zusätzliche Services. In diesem Fall gewähren wir Ihnen für die aktuelle Abonnementlaufzeit eine nicht-exklusive, widerrufliche Lizenz die Celonis Schemata ausschließlich für die Implementierung der Cloud Services im vereinbarten Umfang zu nutzen und abzuändern. Im Verhältnis zu Celonis stehen Ihnen die Eigentumsrechte an solchen Abänderungen zu, ohne dass hierdurch unsere Eigentumsrechte an den Celonis Schemata berührt werden.

5.3 Sofern in der entsprechenden Bestellung nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, können wir Ihren Zugang zu zusätzlichen Services jederzeit aus beliebigen Gründen und ohne jegliche Haftung schriftlich kündigen. Nach einer solchen Kündigung erhalten Sie die Gelegenheit, Kundendaten in angemessener Weise abzurufen.

5.4 UNGEACHTET GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG (EINSCHLISSLICH ALLER ANHÄNGE ODER ERGÄNZUNGEN ZU DIESER VEREINBARUNG) ODER EINER BESTELLUNG WERDEN DIE ZUSÄTZLICHEN SERVICES OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG BEREITGESTELLT. DER SERVICE-LEVEL-VERTRAG GILT NICHT FÜR ZUSÄTZLICHE SERVICES UND ES WIRD KEIN SUPPORT BEREITGESTELLT. WIR ÜBERNEHMEN KEINE ENTSCHÄDIGungsverpflichtungen ODER HAFTUNG JEDLICHER ART IN BEZUG AUF DIE ZUSÄTZLICHEN SERVICES (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH AUS VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER AUS ANDEREN GRÜNDEN ERGEBEN). WENN EIN SOLCHER HAFTUNGSausschluss NACH GELTENDEM RECHT UNZULÄSSIG IST, DARF

UNSERE GESAMTHAFTUNG 1.000,00 \$ NICHT ÜBERSCHREITEN, WOBEI DIE PARTEIEN VEREINBAREN, DASS ES SICH DABEI UM EINEN FAIREN UND ANGEMESSENEN BETRAG HANDELT.

6. Fees and Payment.

6.1 Except as expressly stated herein, Subscription Fees are non-refundable. Where Your Order is directly with Celonis, You shall pay Us the fees agreed in the applicable Order in accordance with the terms specified therein. Where you have ordered via an Authorized Reseller, You shall pay the fees agreed with such Authorized Reseller. If You use the Celonis Materials in excess of the scope of this Agreement or the applicable Order, You shall pay all Fees attributable to such overuse in accordance with Our then-current price list. You are responsible for paying, and will be invoiced for, any fees or charges associated with using Your vendor registration or payment processing tool(s).

6.2 If, in good faith, You dispute the accuracy of any portion of Our invoice, then You shall pay all undisputed portions of the invoice when due, but may withhold any portion that is disputed provided You provide Us with written notice of such dispute prior to the invoice due date and use commercially reasonable efforts to resolve the dispute promptly.

6.3 Unless otherwise specified in the applicable Order, all fees for the Services exclude any direct or indirect taxes, levies, duties, or similar governmental assessments, including without limitation, any sales, use, value-added, withholding, or similar taxes ("Taxes"). You are responsible for paying all Taxes associated with Your purchases hereunder directly to the taxing authority. As an exception to the foregoing, if We have the legal obligation to pay or collect Taxes for which You are responsible under this Section, the appropriate amount shall be included as a line-item on Your invoice and will be payable by You, unless You provide Us with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. If any such withholding or deduction is required by law, You shall pay Us such additional amount(s) as will ensure that We receive the same total amount that We would have received if no such withholding or deduction had been required. We are solely responsible for taxes based upon Our net income, assets, payroll, property, and employees.

6.4 Without prejudice to any other rights We may have, if any undisputed invoice is not paid by its due date, or if We verify that You have not paid an Authorized Reseller in accordance with the relevant partner agreement, We shall be entitled to disable Your access to that part of the Services affected by Your non-payment upon thirty (30) days' prior written notice thereof.

Proprietary Rights.

7.1 As between You and Us, We are and remain exclusive owners of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to the Celonis Materials and Services, including all modifications and derivatives thereto. No rights are granted to You other than as expressly set forth herein.

6. Gebühren und Zahlung.

6.1 Sofern nicht ausdrücklich in diesem Dokument angegeben, sind die Abonnementgebühren nicht erstattungsfähig. Wenn Ihre Bestellung direkt bei Celonis erfolgt, müssen Sie uns die in der entsprechenden Bestellung vereinbarten Gebühren gemäß den darin angegebenen Bedingungen zahlen. Wenn Sie über einen autorisierten Händler bestellt haben, müssen Sie die mit diesem autorisierten Händler vereinbarten Gebühren bezahlen. Sofern Sie die Celonis Materialien über den in dieser Vereinbarung oder der jeweiligen Bestellung vereinbarten Umfang hinaus nutzen, sind Sie zur Zahlung der hierauf anfallenden Gebühren gemäß unserer zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisliste verpflichtet. Soweit uns durch die Nutzung Ihres Lieferantenportals oder Ihrer Verfahren zur Zahlungsabwicklung Kosten entstehen, werden wir Ihnen diese in Rechnung stellen und Sie sind uns gegenüber zur Zahlung verpflichtet.

6.2 Wenn Sie in gutem Glauben die Richtigkeit eines Teils unserer Rechnung bestreiten, sind Sie verpflichtet, alle unstrittigen Teile der Rechnung bei Fälligkeit zu zahlen. Sie können jedoch jeden strittigen Teil zurückhalten, sofern Sie uns vor dem Fälligkeitsdatum der Rechnung schriftlich über den Streitfall informieren und wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um diesen Streitfall umgehend beizulegen.

6.3 Sofern in der entsprechenden Bestellung nichts anderes angegeben ist, verstehen sich alle Gebühren für die Dienstleistungen ausschließlich direkter oder indirekter Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnlicher staatlicher Veranlagungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Umsatz-, Nutzungs-, Wertschöpfungs-, Quellen- oder ähnliche Steuern („Steuern“). Sie sind dafür verantwortlich, alle Steuern, die im Zusammenhang mit Ihren im Rahmen dieser Vereinbarung getätigten Einkäufe entstehen, direkt an die Steuerbehörde zu zahlen. Abweichend von dem Vorstehenden gilt: Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Steuern zu zahlen oder einzuziehen, für die Sie gemäß diesem Absatz verantwortlich sind, wird der entsprechende Betrag als Einzelposten auf Ihrer Rechnung ausgewiesen und ist von Ihnen zu zahlen, es sei denn, Sie stellen uns eine gültige Steuerbefreiungsbescheinigung zur Verfügung, die von der zuständigen Steuerbehörde ausgestellt wurde. Wenn ein solcher Einbehalt oder Abzug gesetzlich vorgeschrieben ist, müssen Sie uns einen zusätzlichen Betrag zahlen, damit sichergestellt wird, dass wir den gleichen Gesamtbetrag erhalten, den wir erhalten hätten, wenn kein solcher Einbehalt oder Abzug erforderlich gewesen wäre. Wir sind allein für Steuern verantwortlich, die auf unserem Nettogewinn, unseren Vermögenswerten, Löhnen und Gehältern, Sachwerten und Mitarbeitern basieren.

6.4 Unbeschadet anderer Rechte sind wir möglicherweise berechtigt, sofern eine unangefochtene Rechnung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt wird, oder wenn wir nachweisen, dass Sie einen autorisierten Händler nicht gemäß der entsprechenden Partnervereinbarung bezahlt haben, Ihren Zugriff auf diesen Teil der Dienstleistungen, der von Ihrer Nichtzahlung betroffen ist, nach einer schriftlichen Mitteilung unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen zu deaktivieren.

Eigentumsrechte.

7.1 Bezüglich der Beziehung zwischen Ihnen und uns sind und bleiben wir alleiniger Eigentümer aller Rechte, Ansprüche und Anteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Eigentumsrechte) an den Celonis-Materialien, einschließlich sämtlicher Modifikationen und

7.2 As between You and Us, You are and remain the exclusive owner of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to the Customer Materials, including all modifications and derivatives thereto. Subject to this Agreement, You hereby grant Us and Our Representatives the right to access, use, process, aggregate and anonymize Customer Data and information derived from Your use of the Cloud Service to: (a) maintain and provide the Services; (b) meter Your consumption and ensure compliance with any limitations specified in an Order; (c) improve, modify and develop Our products, services and features; and (d) perform such other actions as described in the Documentation or the Celonis Privacy Notice, or as otherwise authorized by You in writing in connection with Your use of the Services. No rights are granted to Us other than as expressly set forth herein.

7.3 To the extent You provide feedback regarding Our Services, products, business or development plans, or technology roadmaps, including, without limitation, comments or suggestions regarding the possible creation, modification, correction, improvement or enhancement of the Services or other products (collectively "**Feedback**"), You hereby grant Us a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use such Feedback without restriction. You are not obligated to provide Feedback and We are not obligated to use Feedback.

Abänderungen. Ihnen werden keine anderen Rechte gewährt als die hierin ausdrücklich festgelegten.

7.2 Bezüglich der Beziehung zwischen Ihnen und uns sind und bleiben Sie alleiniger Eigentümer aller Rechte, Ansprüche und Anteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Eigentumsrechte) an den Kundenmaterialien einschließlich sämtlicher Modifikationen und Abänderungen. Im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung gewähren Sie uns und unseren Vertretern das Recht zum Zugriff, zur Verarbeitung, Nutzung, Zusammenfassung und/oder Anonymisierung von Kundendaten und von Informationen bezüglich Ihrer Nutzung der Cloud-Services um (a) die Dienstleistungen anzubieten und aufrechtzuerhalten, (b) Ihre Nutzung zu messen und die Beachtung der vereinbarten Nutzung sicherzustellen, (c) unsere Produkte, Dienstleistungen und Leistungsumfänge weiterzuentwickeln und (d) Aktivitäten gemäß der Dokumentation, der Celonis-Datenschutzerklärung oder einer schriftlichen Vereinbarung mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Nutzung der Dienstleistungen durchzuführen. Uns werden keine anderen Rechte gewährt als die hier ausdrücklich festgelegten.

7.3 Soweit Sie Feedback zu unseren Dienstleistungen, Produkten, Geschäfts- oder Entwicklungsplänen oder Technologie-Roadmaps geben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kommentare oder Vorschläge bezüglich der möglichen Erstellung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung der Dienstleistungen oder anderer Produkte (zusammen „**Feedback**“) gewähren Sie uns hiermit eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung dieses Feedbacks, und zwar ohne Einschränkung. Sie sind nicht verpflichtet, Feedback zu geben und wir sind nicht verpflichtet, das Feedback zu verwenden.

Confidentiality.

8.1 Each party retains all Proprietary Rights in its Confidential Information. Except as expressly authorized herein, each Party will hold in confidence and not disclose any Confidential Information of the other party except: (i) to its Representatives who have a need to know such information for purposes of performing under this Agreement and who agree in writing to keep the information confidential on terms no less restrictive than those contained in this Agreement; (ii) as permitted in writing by the other party; (iii) to the extent required under applicable law or regulation after giving the disclosing party (if legally allowed) an opportunity to seek legal protection or otherwise prevent or limit disclosure of the Confidential Information; or (iv) to the extent such Confidential Information becomes public through no fault of the receiving party. The parties each shall have the right to provide the Authorized Reseller with this Agreement. The parties will ensure that their Representatives comply with this Agreement and will be responsible for any unauthorized use or disclosure of Confidential Information by such Representatives.

8.2 Upon request, the receiving party shall destroy or return to the disclosing party all materials containing any of the Confidential Information. A party's obligation to return or destroy Confidential Information does not apply to the extent: (i) required by applicable law or regulation, or (ii) contained in archived computer system backup made in accordance with the receiving party's security or

Vertraulichkeit.

8.1 Jede Partei behält alle Eigentumsrechte an ihren vertraulichen Informationen. Sofern nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung genehmigt, wird jede Partei vertrauliche Informationen der anderen Partei vertraulich behandeln und nicht offenlegen, mit folgenden Ausnahmen: (i) an ihre Vertreter, die diese Informationen für die Zwecke der Erfüllung dieser Vereinbarung benötigen und die schriftlich zustimmen, die Informationen zu Bedingungen, die nicht weniger restriktiv sind als die in dieser Vereinbarung enthaltenen, vertraulich zu behandeln; (ii) gemäß schriftlicher Genehmigung der anderen Partei; (iii) in dem nach geltendem Recht oder Vorschrift erforderlichen Umfang, nachdem der offenlegenden Partei (sofern gesetzlich zulässig) die Möglichkeit gegeben wurde, rechtlichen Schutz zu beantragen oder die Offenlegung der vertraulichen Informationen anderweitig zu verhindern oder zu beschränken; oder (iv) in dem Umfang, in dem solche vertraulichen Informationen ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich bekannt werden. Die Parteien sind jeweils berechtigt, dem autorisierten Händler diese Vereinbarung zur Verfügung zu stellen. Die Parteien stellen sicher, dass ihre Vertreter diese Vereinbarung einhalten, und sind für jede unbefugte Nutzung oder Offenlegung vertraulicher Informationen durch diese Vertreter verantwortlich.

8.2 Auf Anfrage hat die empfangende Partei alle Materialien, die vertrauliche Informationen enthalten, zu vernichten oder an die offenlegende Partei zurückzugeben. Die Verpflichtung einer Partei, vertrauliche Informationen zurückzugeben oder zu vernichten, gilt nicht, soweit: (i) diesdurch geltende Gesetze oder Vorschriften

disaster recovery procedures, provided in each case that any retained Confidential Information shall remain subject to the confidentiality obligations of this Agreement until so returned or destroyed. The parties acknowledge that unauthorized disclosure of Confidential Information may cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure, the disclosing party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to any other remedies it might have at law.

Data Protection and Customer Data.

9.1 We shall maintain appropriate administrative, physical, organizational and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Your Customer Data, including but not limited to measures designed to protect against the unauthorized access to or disclosure of Customer Data as described in the Information Security Annex.

9.2 If in the course of providing the Services We process any Personal Data contained in the Customer Data, the Data Processing Agreement shall apply to such processing.

9.3 Customer Data is available to You for export or download at any time during the Subscription Term. Except as specified in Section 9.4 below or as separately agreed between the parties in writing, within 30 days of the termination or expiration of Your Subscription, We will delete or destroy any Customer Data then in Our possession unless applicable law requires retention for a longer period. Any retained data is subject to the confidentiality provisions of this Agreement.

9.4 This Section applies if You are provided with a Proof of Value ("POV") and do not have a separate agreement governing Your use thereof. We may, but are not obligated to, maintain the EMS Team associated with the POV ("POV Team") for a maximum period of nine (9) months (the "**Dormant Period**") from the conclusion of the POV unless You otherwise request earlier return or destruction of the POV Team in writing. The POV Team may not be accessible to You during the Dormant Period. If You purchase Cloud Services during the Dormant Period, We will reactivate Your POV Team and, upon Your request, transfer any content contained therein to a productive EMS Team instance; such transfer may be subject to an additional fee to be agreed between the parties. If You do not request a transfer of content, We will delete Your POV Team instance at the conclusion of the Dormant Period without further notice.

10. Warranties.

10.1 We warrant that during the applicable Subscription Term: (a) the Services will substantially perform as specified in the Documentation when used in accordance with the terms of this Agreement; (b) We will not materially reduce the overall level of beneficial service provided to you under the Service Level Agreement; (c) the Services have been and will be tested for Malware (including without limitation scanning with current versions of industry-standard antivirus software); and (d) Professional Services will be performed in a professional, workman-

vorgeschrieben ist oder (ii) diese in einem archivierten Computersystem-Backup enthalten sind, das in Übereinstimmung mit den Sicherheits- oder Notfall-Wiederherstellungs-Verfahren der empfangenden Partei erstellt wird, vorausgesetzt, dass alle aufbewahrten vertraulichen Informationen bis zur Rückgabe oder Vernichtung den Vertraulichkeitsverpflichtungen dieser Vereinbarung unterliegen. Die Parteien erkennen an, dass die unbefugte Offenlegung vertraulicher Informationen erheblichen Schaden verursachen kann, der allein durch Schadensersatz nicht ausreichend behoben werden kann. Daher ist die offenlegende Partei nach einer solchen Offenlegung berechtigt, zusätzlich zu anderen Rechtsmitteln, die ihr nach geltendem Recht zur Verfügung stehen, einen angemessenen Rechtsbehelf in Anspruch zu nehmen.

Datenschutz und Kundendaten.

9.1 Wir haben angemessene administrative, physische, organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Kundendaten zu treffen. Dies umfasst u. a. Maßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Kundendaten oder deren Offenlegung, die im Celonis Anhang zur Informationssicherheit näher beschrieben sind.

9.2 Wenn wir im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen personenbezogene Daten verarbeiten, die in den Kundendaten enthalten sind, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung für diese Verarbeitung.

9.3 Kundendaten stehen Ihnen während der Abonnementlaufzeit jederzeit zum Export oder Download zur Verfügung. Sofern wir keine anderweitige Vereinbarung zum Nutzungsnachweis schriftlich mit Ihnen etabliert haben oder Abschnitt 9.4 zur Anwendung kommt, werden wir innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung oder Ablauf Ihres Abonnements alle Kundendaten löschen oder vernichten, die sich zu diesem Zeitpunkt in unserem Besitz befinden, es sei denn, das geltende Recht verlangt eine Aufbewahrung über einen längeren Zeitraum. Alle aufbewahrten Daten unterliegen den Vertraulichkeitsbestimmungen dieser Vereinbarung.

9.4 Dieser Abschnitt findet Anwendung, sofern wir Ihnen einen Nutzungsnachweis erbringen ohne eine gesonderte schriftliche Vereinbarung hierzu etabliert zu haben. Nach Abschluss eines Nutzungsnachweises können wir Ihr für den Nutzungsnachweis genutztes EMS-Team (das „**Nutzungsnachweis-Team**“) für einen maximalen Zeitraum von neun (9) Monaten (der „**inaktive Zeitraum**“) aufbewahren, ohne jedoch hierzu verpflichtet zu sein, sofern Sie nicht anderweitig schriftlich die frühere Rückgabe oder Vernichtung des Nutzungsnachweis-Teams verlangen. Das Nutzungsnachweis-Team kann für Sie während des inaktiven Zeitraums nicht abrufbar sein. Wenn Sie Cloud-Services während des inaktiven Zeitraums erwerben, werden wir Ihr Nutzungsnachweis-Team reaktivieren und, auf Ihre Anfrage hin gegen eine zwischen den Parteien zu vereinbarende Gebühr, den Inhalt in eine produktive EMS-Teaminstanz übertragen. Wenn Sie keine Übertragung des Inhaltes veranlassen, löschen wir die POV Teaminstanz am Ende des inaktiven Zeitraums ohne weitere Ankündigung.

10. Gewährleistungen.

10.1 Wir gewährleisten, dass während der maßgeblichen Abonnementlaufzeit: (a) die Dienstleistungen im Wesentlichen wie in der Dokumentation angegeben durchgeführt werden, wenn sie gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung verwendet werden; (b) wir das allgemeine Niveau der Ihnen im Rahmen des Service-Level-Vertrags erbrachten Dienstleistungen zu Ihrem Nutzen nicht wesentlich verringern; (c) die Dienstleistungen während der Laufzeit des Abonnements auf Malware getestet wurden und weiterhin

like manner with reasonable skill and care in accordance with industry standards.

10.2 Our sole liability (and Your exclusive remedy) for any breach of the foregoing warranty shall be to correct the nonconformity, provide You with a functionally equivalent replacement or, in the case of Professional Services, reperform the nonconforming services, provided you have notified us of such nonconformity within thirty (30) days of the performance thereof. We cannot reasonably make such correction, substitution or reperformance, as determined in Our sole discretion acting in good faith, We will refund You (or, in the case Your Subscription is purchased through an Authorized Reseller, arrange through such Authorized Reseller, the refund of) any prepaid fees covering the remainder of the Subscription Term of any nonconforming Service (or any Fees paid for nonconforming Professional Services) and terminate Your access to and use of the affected Service for which You have received the refund.

10.3 Each party warrants to the other that: (a) it has the authority to enter into the Agreement, to grant the rights granted by it under the Agreement, and to perform its obligations under the Agreement; and (b) it will comply with any law or regulation applicable to such party in performance of its duties and obligations under this Agreement.

10.4 EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, NEITHER PARTY MAKES ANY WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND EACH PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scans mit aktuellen Versionen branchenüblicher Antivirensoftware); und (d) die Professional Services auf professionelle, fachgerechte Weise mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt gemäß den Branchenstandards erbracht werden.

10.2 Unsere einzige Verpflichtung (und Ihr ausschließliches Rechtsmittel) für jede Verletzung der oben genannten Gewährleistung besteht darin, die Nichtkonformität zu korrigieren, Ihnen einen funktional gleichwertigen Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, im Fall von Professional Services, die nicht konformen Dienstleistungen erneut durchzuführen, vorausgesetzt, Sie haben uns innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Durchführung der Leistung über diese Nichtkonformität informiert. Wenn wir eine solche Korrektur, Ersetzung oder Nacherfüllung nicht in angemessener Weise vornehmen können, wie nach unserem alleinigen Ermessen in gutem Glauben festgelegt, erstatten wir Ihnen (oder, falls Ihr Abonnement über einen autorisierten Händler erworben wurde, veranlassen wir die Erstattung über diesen autorisierten Händler) alle vorausbezahlten Gebühren, die die verbleibende Abonnementlaufzeit für die nicht konforme Dienstleistung (oder alle Gebühren, die für die nicht konformen Professional Services bezahlt wurden) betreffen, und beenden Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der betreffenden Dienstleistung, für die Sie die Erstattung erhalten haben.

10.3 Jede Partei gewährleistet der anderen Partei, dass: (a) sie befugt ist, die Vereinbarung abzuschließen, die von ihr im Rahmen der Vereinbarung gewährten Rechte zu gewähren und ihre Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarung zu erfüllen; und (b) sie Gesetze und Vorschriften einhält, die für diese Partei bei Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten aus dieser Vereinbarung gelten.

10.4 MIT AUSNAHME DER IN DIESEM DOKUMENT AUSDRÜCKLICH FESTGELEGTE BESTIMMUNGEN ÜBERNIMMT KEINE DER PARTEIEN GEWÄHRLEISTUNGEN JEGLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, UND JEDE PARTEI LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG.

11. Indemnification.

11.1 Our Indemnification Obligations. We shall defend and/or settle, at Our expense, any third-party claim brought against You, Your Affiliates or Your Representatives alleging that use of the Services (or any part thereof) in compliance with the terms of this Agreement infringes the Proprietary Rights of such third-party ("**Infringement Claim**"). We shall indemnify You and Your Representatives against any Losses arising from the Infringement Claim or settlement amounts agreed to in writing by Us in relation to the Infringement Claim. In the event of an Infringement Claim, and in addition to our indemnity obligations, We shall, at Our option and expense: (i) modify or replace the affected Service to eliminate the alleged infringement without loss of material functionality; (ii) procure a license to enable You to continue using the Services; or (iii) terminate Your Order for the affected Services with immediate effect and refund any prepaid Fees covering the remainder of the applicable Subscription Term.

11.2 Your Indemnification Obligations. You shall defend and/or settle, at Your expense, any third-party claim brought against Us or Our

11. Schadloshaltung.

11.1 Unsere Verpflichtungen. Wir werden auf unsere Kosten jegliche gegen Sie, Ihre verbundenen Unternehmen oder Ihre Vertreter geltend gemachten Ansprüche Dritter verteidigen und/oder beilegen, wonach die Nutzung der Dienstleistungen (oder eines Teils davon) in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung angeblich die Eigentumsrechte dieser Dritten verletzt ("**Verletzungsanspruch**"). Wir werden Sie und Ihre Vertreter von allen Verlusten freistellen, die sich aus dem Verletzungsanspruch oder aus Vergleichsbeträgen ergeben, denen wir in Bezug auf den Verletzungsanspruch schriftlich zugestimmt haben. Im Falle eines Verletzungsanspruchs und zusätzlich zu unseren Entschädigungspflichten werden wir nach unserer Wahl und auf unsere Kosten: (i) die betreffende Dienstleistung ändern oder ersetzen, um die mutmaßliche Verletzung ohne Verlust wesentlicher Funktionen zu beseitigen; (ii) eine Lizenz beschaffen, die es Ihnen ermöglicht, die Dienstleistungen weiterhin zu nutzen; oder (iii) Ihre Bestellung für die betreffenden Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung beenden und Ihnen alle vorausbezahlten Gebühren vergüten, die den Rest der geltenden Abonnementlaufzeit betreffen.

Representatives arising from or related to the Customer Materials (“**Customer Materials Claim**”). You shall indemnify Us and Our Representatives against any Losses arising from or related to the Customer Materials Claim or settlement amounts agreed to in writing by You in relation to such Customer Materials Claim.

11.3 Conditions. A party relying on an indemnity hereunder must: (i) provide prompt written notice that a claim has been made, provided that an indemnifying party shall only be relieved of its obligations hereunder if and to the extent it is prejudiced by a delay in such notification; (ii) cooperate in the defense of the claim; (iii) not make any admissions related to the claim; (iv) allow the indemnifying party to exclusively control the defense, negotiations and any settlement of the claim; and (v) use reasonable efforts to mitigate against Losses.

11.4 Exclusive Remedy. To the extent permitted by applicable law, this Section 11 constitutes the indemnifying party’s sole liability, and the indemnified party’s exclusive remedy, for any third-party claim described herein.

12. Limitation of Liability.

12.1 GENERAL LIMITATION. IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EACH PARTY AND ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE GREATER OF: (A) THE TOTAL AMOUNT OF FEES PAYABLE BY YOU FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE MONTHS PRECEDING THE DATE OF THE EVENT FOR WHICH THE LIABILITY ARISES; OR (B) \$100,000 U.S. DOLLARS. THE FOREGOING LIMITATION WILL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY.

12.2 DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY OR ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE IN RELATION TO THIS AGREEMENT FOR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR OTHER INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, ANTICIPATED SAVINGS, BUSINESS OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION, LOSS OF REVENUE, OR COSTS OF COVER, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (INCLUDING CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE OR OTHERWISE), EVEN IF IT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

12.3 EXCLUSIONS. THE LIMITATIONS IN SECTION 12.1 (GENERAL LIMITATION) SHALL NOT APPLY TO EITHER PARTY’S: (A) INDEMNIFICATION OBLIGATIONS, (B) LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY A PARTY’S NEGLIGENCE OR THAT OF ITS REPRESENTATIVES, (C) FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, (D) WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE, (E) VIOLATION OF THE OTHER PARTY’S PROPRIETARY RIGHTS, (F) PAYMENT OR REFUND OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT (AS APPLICABLE), OR (G) LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED BY APPLICABLE LAW.

13. Term and Termination.

11.2 Ihre Verpflichtungen. Sie werden auf Ihre Kosten jegliche gegen uns oder unsere Vertreter geltend gemachte Ansprüche Dritter, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Kundenmaterialien ergeben, verteidigen und/oder beilegen („**Kundenmaterialanspruch**“). Sie sind verpflichtet, uns und unsere Vertreter von Verlusten freizustellen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenmaterialanspruch oder Vergleichsbeträgen ergeben, denen Sie in Bezug auf diesen Kundenmaterialanspruch schriftlich zugestimmt haben.

11.3 Bedingungen. Eine Partei, die sich im Rahmen dieser Vereinbarung auf eine Schadloshaltung beruft, hat: (i) unverzüglich eine schriftliche Mitteilung darüber zu erteilen, dass ein Anspruch geltend gemacht wurde. Dies gilt unter der Voraussetzung, dass eine freistellende Partei von ihren Verpflichtungen hieraus nur dann befreit wird, wenn und soweit sie durch eine verspätete Mitteilung benachteiligt wird; (ii) bei der Verteidigung des Anspruchs zu kooperieren; (iii) keine Zugeständnisse im Zusammenhang mit dem Anspruch zu machen, (iv) der freistellenden Partei die ausschließliche Kontrolle über die Verteidigung, die Verhandlungen und die Beilegung des Anspruchs zu ermöglichen und (v) angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um Verluste zu mindern.

11.4 Ausschließlicher Rechtsbehelf. Soweit nach geltendem Recht zulässig, stellt dieser Abschnitt 11 die einzige Haftung der freistellenden Partei und das ausschließliche Rechtsmittel der freigestellten Partei für alle hierin beschriebenen Ansprüche Dritter dar.

12. Haftungsbeschränkung.

12.1 ALLGEMEINE BESCHRÄNKUNG. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG JEDER PARTEI UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND LIEFERANTEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG ERGIBT, DEN JEWEILS HÖHEREN DER FOLGENDEN BETRÄGE: (A) DEN GESAMTBETRAG DER GEBÜHREN, DIE SIE FÜR DIE HAFTUNGSBEGRÜNDENDEN DIENSTLEISTUNGEN IN DEN ZWÖLF MONATEN VOR EINTRITT DES HAFTUNGSBEGRÜNDENDEN EREIGNISSES GEZAHLT HABEN, ODER (B) 100.000 \$. DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM EINEN VERTRAG ODER EINE UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) HANDELT UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE.

12.2 HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR FOLGESCHÄDEN. SOWEIT NACH DEM GELTENDEN RECHT MÖGLICH HAFET KEINE DER PARTEIEN ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER LIEFERANTEN IN IRGEND EINEM FALL IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG FÜR BESONDERE, FOLGE-, BEILÄUFIGE ODER ANDERE INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE, ERWARTETE EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, FIRMENWERT ODER REPUTATION, ENTGANGENE EINNÄHMEN ODER KOSTEN DER DECKUNG, WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT SIND UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSGRUNDLAGE (EINSCHLIESSLICH VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDERE WEISE), SELBST WENN SIE VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE.

12.3 AUSSCHLÜSSE. DIE BESCHRÄNKUNGEN IN ABSCHNITT 12.1 GELTEN FÜR KEINE DER PARTEIEN IN BEZUG AUF: (A) ENTSCHÄDIGUNGSPFLICHTEN, (B) DIE HAFTUNG FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT EINER PARTEI ODER DER VERTRETER EINER PARTEI, (C) BETRUG ODER ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, (D) VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, (E) VERLETZUNG DER EIGENTUMSRECHTE DER ANDEREN PARTEI, (F) ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN AUS DIESER VEREINBARUNG ODER (G) EINE HAFTUNG, DIE NACH GELTENDEM RECHT NICHT BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN.

13.1 Subscriptions. The Initial Subscription Term of each Subscription shall be as agreed in the applicable Order. Thereafter, each Subscription will automatically renew for successive periods of 12 months (each a "Renewal Term") unless a party provides at least thirty (30) days' prior written notice to the other party of its intention not to renew the Subscription. We may increase the Subscription Fees applicable to a Renewal Term. Such increase shall not exceed 7% per annum.

13.2 Professional Services Term. Each Order for Professional Services shall take effect on the Order date and remain in effect until all Professional Services under such Order have been provided.

13.3 Termination for Breach. Without prejudice to any other rights or remedies to which a party may be entitled, either party may terminate an Order without liability to the other at any time with immediate effect upon written notice if the other party is in material breach of any of its obligations under this Agreement or an Order and, in the case of a breach which is capable of remedy, fails to remedy such breach within thirty (30) days of notice of the breach. Termination of one Order shall have no effect on any other Order.

13.4 Termination for Legal Cause. Either party may immediately suspend performance or terminate an Order upon written notice if an applicable law or an applicable government or court order prohibits its continued performance thereunder.

13.5 Effect of Termination. Upon termination in accordance with this Section, and upon expiration of the Subscription Term, You shall immediately cease use of and access to the applicable Service and any Non-Celonis Application.

14. Export. The Services (and derivatives thereof) may be subject to import, export control and sanctions laws and regulations of various global jurisdictions ("Export Laws"). Unless expressly required by local law, You will not and will not allow any third party to: (i) export, re-export or transfer any part of the Services to countries, persons or entities prohibited by Export Laws or (ii) permit any User to access or use the Services in or from an applicable embargoed country or region. You are solely responsible for compliance with Export Laws applicable to Customer Data. We may block, restrict, limit or suspend access to the Services by any User that is subject to any applicable sanctions or embargoes. Each party represents that as of the Effective Date, it is not named on any U.S. government denied-party list.

15. Governing Law.

15.1 General. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transactions Act, as currently enacted by any jurisdiction or as may be codified or amended from time to time by any jurisdiction, do not apply to this Agreement. Excluding conflict of laws rules, this Agreement shall be governed by and construed as follows:

13. Laufzeit und Kündigung.

13.1 Abonnements. Die anfängliche Abonnementlaufzeit für jedes Abonnement entspricht den Vereinbarungen in der jeweiligen Bestellung. Danach verlängert sich jedes Abonnement automatisch für aufeinanderfolgende Zeiträume von 12 Monaten (jeweils ein „Verlängerungszeitraum“), es sei denn, eine Partei teilt der anderen Partei mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen schriftlich mit, dass sie beabsichtigt, das Abonnement nicht zu verlängern. Wir können die Abonnementgebühren für einen Verlängerungszeitraum erhöhen. Eine solche Erhöhung darf 7 % p. a. nicht übersteigen.

13.2 Dauer der Professional Services. Jede Bestellung für Professional Services tritt am Bestelldatum in Kraft und bleibt in Kraft, bis alle Professional Services im Rahmen dieser Bestellung erbracht wurden.

13.3 Kündigung aufgrund von Vertragsbruch. Unbeschadet anderer Rechte oder Rechtsmittel, auf die eine Partei möglicherweise Anspruch hat, kann jede Partei eine Bestellung jederzeit ohne Haftung gegenüber der anderen Partei mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn die andere Partei wesentlich gegen ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder einer Bestellung verstößt und im Falle eines Verstoßes, der behoben werden kann, es versäumt, diesen Verstoß innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Benachrichtigung über den Verstoß zu beheben. Die Kündigung einer Bestellung hat keine Auswirkung auf andere Bestellungen.

13.4 Kündigung aus rechtlichen Gründen. Jede Partei ist berechtigt, die Durchführung einer Bestellung unverzüglich auszusetzen oder schriftlich zu kündigen, wenn geltendes Recht oder ein anwendbarer behördlicher oder gerichtlicher Beschluss eine Fortsetzung der Erfüllung dieser Bestellung untersagt.

13.5 Wirkung der Kündigung. Nach Kündigung gemäß diesem Abschnitt und nach Ablauf der Abonnementlaufzeit sind Sie verpflichtet, die Nutzung der betreffenden Dienstleistung und jeglicher Nicht-Celonis-Anwendung sowie den Zugriff darauf unverzüglich einzustellen.

14. Export. Die Dienstleistungen (und deren Ableitungen) können Import-, Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen und -vorschriften verschiedener Länder auf der ganzen Welt unterliegen („Exportgesetze“). Sofern nicht ausdrücklich durch lokale Gesetze vorgeschrieben, sind Sie nicht dazu berechtigt, Folgendes durchzuführen und Dritten Folgendes zu gestatten: (i) Ausfuhr, Wiederausfuhr oder Übertragung eines Teils der Dienstleistungen in Länder, an Personen oder juristische Personen, für die Exportgesetze ein Verbot dafür vorsehen, oder (ii) Gestatten des Zugriffs durch einen Benutzer auf die Dienstleistungen oder deren Nutzung in oder von einem Land oder einer Region, für das bzw. die ein Embargo gilt. Sie sind allein für die Einhaltung der anwendbaren Exportgesetze in Bezug auf Kundendaten verantwortlich. Wir können den Zugriff auf die Dienstleistungen durch jeden Benutzer sperren, einschränken, beschränken oder aussetzen, der anwendbaren Sanktionen oder Embargos unterliegt. Jede Partei sichert zu, dass sie zum Datum des Inkrafttretens nicht auf einer US-Regierungsliste für abgelehnte Parteien aufgeführt ist.

15. Geltendes Recht.

15.1 Allgemeines. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transactions Act (Einheitliches Gesetz über Computer-Informationstransaktionen) in der jeweils geltenden Fassung oder in der von Zeit zu Zeit kodifizierten oder geänderten Fassung einer Rechtsordnung gelten nicht für diese Vereinbarung. Unter Ausschluss des Kollisionsrechts unterliegt diese Vereinbarung den folgenden Bestimmungen und wird wie folgt ausgelegt:

Sif You are domiciled in: / Wenn Sie Ihren Unternehmenssitz haben in:	Governing Law: / Geltendes Recht:	Courts with exclusive jurisdiction: Ausschließlicher Gerichtsstand:
North or South America/ Nord- oder Südamerika	New York State / Bundesstaat New York	New York City / New York City
Japan/ Japan	Japan / Japan	Tokyo/ Tokio
Asia (excluding Japan) / Asien (ohne Japan)	Singapore/ Singapur	Singapore/ Singapur
Germany or Austria / Deutschland oder Österreich	Germany / Deutschland	Munich/ München
Any other jurisdiction / Jedes andere Land	England and Wales / England und Wales	London / London

15.2 Local Law Requirements. Where required by the applicable Governing Law set forth above, this Agreement is varied in accordance with the provisions of Annex B.

15.2 Lokale gesetzliche Anforderungen. Sofern dies durch das oben genannte geltende Recht erforderlich ist, wird dieser Vertrag in Übereinstimmung mit Anhang B

16. General Terms.

16.1 Subcontractors. We may delegate Our performance of the Services to third parties, including those specified in the Data Processing Agreement, Our Affiliates and as otherwise agreed by You in writing. We remain responsible for the performance of Our obligations under this Agreement notwithstanding any such delegation.

16.2 Assignment. You may not assign Your rights or obligations hereunder without Our advance written consent. Subject to the foregoing, this Agreement shall be binding upon and shall inure to the benefit of the parties hereto and their successors and permitted assigns.

16.3 Independent Contractors. The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary, employment or any such similar relationship between You and Us.

16.4 Reference Customer. You agree that We may disclose You as a customer of Ours and use Your name and logo on Our website and in Our promotional materials.

16.5 Third Party Beneficiaries. Nothing in this Agreement is intended to, nor shall create, any right enforceable by any third party not a party to this Agreement. The consent of a third party shall not be required for the amendment, variation or termination of this Agreement.

16.6 Code of Conduct. The parties are committed to conducting business fairly, impartially, and in an ethical manner. In that respect, each party, on behalf of itself and its participating Affiliates, declares to have established and implemented a code of business conduct and ethical standards, and will perform its obligations under this Agreement in accordance with such code.

16.7 Entire Agreement and Amendments. This Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding Your use of and access to the Services and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. This Agreement cannot be altered, amended or modified except in a

16. Allgemeine Bedingungen.

16.1 Unterauftragnehmer. Wir können unsere Erbringung der Dienstleistungen an Dritte, einschließlich der in der Datenverarbeitungsvereinbarung genannten, unsere verbundenen Unternehmen und wie anderweitig von Ihnen schriftlich vereinbart, übertragen. Ungeachtet einer solchen Übertragung sind wir weiterhin für die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verantwortlich.

16.2 Abtretung. Ihre Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung dürfen nur mit unserer vorhergehenden schriftlichen Zustimmung abgetreten werden. Unter dieser Voraussetzung gelten die Rechte und Pflichten dieser Vereinbarung (einschließlich einer Bestellung) für die Parteien sowie gegenüber ihren Rechtsnachfolgern und Abtretungsempfängern.

16.3 Unabhängige Vertragsparteien. Bei den Parteien handelt es sich um unabhängige Vertragsparteien. Die Vereinbarung begründet keine Partnerschaft, kein Franchise, kein Joint Venture, keine Vertretung, kein Treuhandverhältnis, keine Beschäftigung oder eine ähnliche Beziehung zwischen Ihnen und uns.

16.4 Referenzkunde. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Sie als Kunden von uns offenlegen und Ihren Namen und Ihr Logo auf unserer Website und in unseren Werbematerialien verwenden dürfen.

16.5 Drittbegünstigte. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung soll und darf Rechte begründen, die von Dritten, die nicht Partei dieser Vereinbarung sind, geltend gemacht werden können. Für die Änderung, Ergänzung oder Kündigung dieser Vereinbarung ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich.

16.6 Verhaltenskodex. Jede Partei hat sich zu fairen, unparteilichen und ethischen Geschäftspraktiken verpflichtet. Zu diesem Zweck hat jede Partei für sich und ihre verbundenen Unternehmen einen Verhaltenskodex und ethische Mindeststandards etabliert. Jede Partei erklärt, ihre Pflichten unter dieser Vereinbarung im Einklang mit ihrem Verhaltenskodex zu erfüllen.

16.7 Gesamte Vereinbarung und Änderungen. Diese Vereinbarung stellt die gesamte Übereinkunft zwischen den Parteien in Bezug auf Ihre Nutzung und Ihren Zugriff auf die Dienstleistungen dar und ersetzt alle vorherigen und gegenwärtigen Übereinkünfte, Vorschläge und Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung. Diese Vereinbarung kann nur

writing accepted by duly authorized representatives of the parties. The parties agree that any representation, warranty or condition not expressly contained in this Agreement or in an authorized written amendment hereto shall not be enforceable by either Party.

16.8 Severability. If any court of competent jurisdiction finds any provision of this Agreement to be invalid, unenforceable or illegal, such provision shall be severed from this Agreement, but the other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

16.9 Waiver. No failure or delay by either party in exercising any right under this Agreement will constitute a waiver of that right.

16.10 Non-exclusive remedies. Except where an exclusive remedy is specified in this Agreement, the exercise by either party of any remedy under the Agreement, including termination, will be without prejudice to any other remedies it may have under this Agreement, by law, or otherwise.

16.11 Force Majeure. Neither party shall be in breach of its obligations under this Agreement or incur any liability to the other party for any delay or failure to perform its obligations hereunder if and to the extent such delay or nonperformance is caused by a Force Majeure Event. The party affected by the Force Majeure Event shall: (i) promptly inform the other party of such delay or nonperformance; (ii) use commercially reasonable efforts to avoid or remove the underlying cause of the delay or nonperformance; and (iii) resume performance hereunder as soon as reasonably practicable following the removal of the Force Majeure Event.

16.12 Notices. All notices hereunder shall be in writing and shall be deemed to have been given upon: (i) personal delivery, or (ii) two business days after sending by email. Emails to Us shall be directed to Our Chief Legal and Risk Officer at (legal@celonis.com), and e-mails to You shall be addressed to the administrative contact designated in Your Order. Notices relating to a party's indemnity obligations must be sent by registered mail and email.

16.13 Surviving Provisions. The terms which by their nature are intended to survive termination or expiration of the Agreement shall survive any such termination and expiration.

16.14 Language. Regardless of any language into which this Agreement may be translated, the official, controlling and governing version of this Agreement shall be exclusively the English language version.

durch ein schriftliches Dokument geändert, ergänzt oder modifiziert werden, das von ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Parteien angenommen wurde. Die Parteien vereinbaren, dass jede Zusicherung, Gewährleistung oder Bedingung, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder in einer autorisierten schriftlichen Änderung dieser Vereinbarung enthalten ist, von keiner der Parteien durchsetzbar ist.

16.8 Salvatorische Klausel. Sollte ein zuständiges Gericht feststellen, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig ist, wird diese Bestimmung von dieser Vereinbarung getrennt, die anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

16.9 Verzicht. Übt eine Partei ein Recht aus dieser Vereinbarung nicht oder verspätet aus, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht.

16.10 Nicht ausschließliche Rechtsmittel. Sofern in dieser Vereinbarung kein ausschließliches Rechtsmittel festgelegt ist, erfolgt die Ausübung von Rechtsmitteln im Rahmen der Vereinbarung durch eine der Parteien, einschließlich der Kündigung, unbeschadet aller anderen Rechtsmittel, die ihr im Rahmen dieser Vereinbarung, gesetzlich oder anderweitig zustehen mögen.

16.11 Höhere Gewalt. Keine Partei verletzt ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder übernimmt gegenüber der anderen Partei eine Haftung für eine Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn und soweit eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wird. Die vom Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei wird: (i) die andere Partei unverzüglich über eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung informieren, (ii) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die zugrunde liegende Ursache der Verzögerung oder Nichterfüllung zu vermeiden oder zu beseitigen, und (iii) die Erfüllung dieser Vereinbarung so bald wie vernünftigerweise möglich nach der Beseitigung des Ereignisses höherer Gewalt wieder aufnehmen.

16.12 Mitteilungen. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und gelten als erteilt: (i) durch persönliche Zustellung oder (ii) zwei Werktage nach dem Versand per E-Mail. E-Mails an uns werden an unseren Chief Legal and Risk Officer unter (legal@celonis.com) gerichtet. E-Mails an Sie richten sich an den in Ihrer Bestellung angegebenen administrativen Ansprechpartner. Mitteilungen über die Schadloshaltung einer Partei müssen per Einschreiben und E-Mail versendet werden.

16.3 Fortgeltende Bestimmungen. Die Bestimmungen, die aufgrund ihrer Merkmale auch nach Kündigung oder Beendigung der Vereinbarung fortbestehen sollen, gelten auch nach einer solchen Kündigung oder Beendigung weiter.

16.14 Sprache. Unbeschadet der Sprache, in die diese Vereinbarung übersetzt werden kann, ist die offizielle, maßgebliche und verbindliche Sprachfassung dieser Vereinbarung ausschließlich die englische Sprachfassung.

Annex A Definitions

1. **“Affiliate”**: any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with a party, but only for so long as such control exists. As used here, “Control,” means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests.
2. **“Agreement”**: this Master Services Agreement, including (i) any Order referencing this Agreement and (ii) any terms and conditions specifically referenced in this Agreement or an Order.
3. **“Authorized Reseller”**: a reseller, distributor or other partner authorized by Celonis to sell Celonis products or services.
4. **“Celonis Materials”**: any software, programs, tools, systems, data, documentation, Celonis Confidential Information, Early Adopter Features, the Services and any other materials made available by Us to You under this Agreement.
5. **“Celonis Privacy Notice”**: the then-current privacy notice found at <https://www.celonis.com/privacy-policy> and incorporated herein by reference.
6. **“Cloud Service”**: the Celonis software-as-a-service platform, the On-premise Component (if applicable), and the Documentation, but excluding Non-Celonis Applications and any other third-party products or services contained in the Cloud Service.
7. **“Confidential Information”**: any information disclosed to a party by the other party concerning the business or affairs, including but not limited to information relating to the operations, technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives, plans, product information, pricing information, know-how, designs, trade secrets, software, documents, data and information of such party which: a) are clearly identified as “Confidential” or “Proprietary” or are marked with a similar legend; b) are identified as Confidential Information at the time of disclosure and confirmed as Confidential Information in writing within a reasonable period of time after disclosure; or c) a reasonable person would understand to be confidential or proprietary at the time of disclosure. Confidential Information excludes information collected, processed, or disclosed pursuant to the terms this Agreement and that has been aggregated and anonymized in accordance herewith. For purposes of this definition, references to a “party” shall include such party’s Representatives.
8. **“Customer Data”**: the (i) data and information provided by You to Us and/or inputted, uploaded and/or shared by You, Your Users or Us on Your behalf, for the purpose of using the Cloud Service or facilitating Your use of the Services, or (ii) data You collect and process through Your use of the Cloud Service, in each case except to the extent such information and data is aggregated and anonymized pursuant to the terms of this Agreement.
9. **“Customer Materials”**: any materials, data, information, software, equipment or other resources owned by or licensed to You and made available to Us pursuant to this Agreement, including Customer Data and Output.
10. **“Data Processing Agreement”**: the then-current Data Processing Agreement (including its supplements and annexes) in effect as of the effective date of Your Initial Subscription Term and each subsequent Renewal Term (as applicable) found at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#privacy-data-protection> and incorporated herein by reference.
11. **“Data Protection Laws”**: all applicable laws, rules, regulations, decrees, or other enactments, orders, mandates, or resolutions relating to privacy, data security, and/or data protection, and any implementing, derivative or related legislation, rule, and regulation as amended,

Anhang A Definitionen

1. **„Verbundenes Unternehmen“** Jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt eine Partei kontrolliert, von einer Partei kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit einer Partei steht, jedoch nur so lange, wie eine solche Kontrolle besteht. In diesem Sinne bezeichnet „Kontrolle“ direktes oder indirektes Eigentum oder Kontrolle von mehr als 50 % der Stimmanteile.
2. **„Vereinbarung“**: Diese Dienstleistungsrahmenvereinbarung, einschließlich (i) aller Bestellungen, die auf diese Vereinbarung verweisen, und (ii) aller Bedingungen, auf die ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder einer Bestellung Bezug genommen wird.
3. **“Autorisierter Händler**: Ein Händler, Vertriebspartner oder ein anderer Partner, der von Celonis zum Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen von Celonis autorisiert wurde.
4. **„Celonis-Materialien“**: Software, Programme, Tools, Systeme, Daten, Dokumentation, vertrauliche Informationen von Celonis, Funktionen für Erstanwender, Dienstleistungen oder andere Materialien, die wir Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt haben.
5. **„Celonis-Datenschutzerklärung“**: Die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Datenschutzrichtlinie unter <https://www.celonis.com/privacy-policy>, die durch Verweis in dieses Dokument aufgenommen wird.
6. **„Cloud-Service“**: Die Software-as-a-Service-Plattform von Celonis, die Vor-Ort-Komponente (falls zutreffend) und die Dokumentation, jedoch ohne Nicht-Celonis-Anwendungen und andere Produkte oder Services von Drittanbietern, die im Cloud-Service enthalten sind.
7. **„Vertrauliche Informationen“**: Informationen, die einer Partei in Bezug auf die Geschäftstätigkeit oder die Angelegenheiten der anderen Partei offengelegt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen in Bezug auf die Geschäftstätigkeit, technisches oder kommerzielles Know-how, Spezifikationen, Erfindungen, Prozesse oder Initiativen, Pläne, Produktinformationen, Preisinformationen, Know-how, Designs, Geschäftsgeheimnisse, Software, Dokumente, Daten und Informationen einer Partei, die a) eindeutig als „vertraulich“ oder „geschützt“ gekennzeichnet oder mit einer ähnlichen Markierung gekennzeichnet sind; b) zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertrauliche Informationen identifiziert und innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Offenlegung schriftlich als vertrauliche Informationen bestätigt werden oder c) eine vernünftige Person zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich oder geschützt ansehen würde. Vertrauliche Informationen schließen Informationen aus, die gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung erfasst, verarbeitet oder offengelegt werden und die in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung aggregiert und anonymisiert wurden. Im Rahmen dieser Definition werden unter „Partei“ auch die Vertreter dieser Partei verstanden.
8. **„Kundendaten“**: Die (i) Daten und Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und/oder die Sie, Ihre Benutzer oder wir in Ihrem Namen eingeben, hochladen und/oder teilen, zum Zweck der Nutzung des Cloud-Service oder zur Ermöglichung Ihrer Nutzung der Dienstleistungen, oder (ii) Daten, die Sie durch Ihre Nutzung des Cloud-Service erfassen und verarbeiten, jedoch ausschliesslich gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung aggregierter und anonymisierter Daten.
9. **„Kundenmaterial“**: Materialien, Daten, Informationen, Software, Geräte oder sonstige Ressourcen, die Ihnen gehören oder für Sie lizenziert sind und uns gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kundendaten und -Ergebnisse.
10. **„Datenverarbeitungsvereinbarung“**: Die jeweils aktuelle Datenverarbeitungsvereinbarung (einschließlich ihrer Anhänge und Ergänzungen), die zum Datum des Inkrafttretens Ihres Erstabonnementszeitraums bzw. jedes nachfolgenden

- extended, repealed and replaced, or re-enacted, as well as any applicable industry self-regulatory programs related to the collection, use, disclosure, and security of Personal Data.
12. **“Documentation”**: the then-current description of the Services found at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.
 13. **“Early Adopter Features”**: any pre-general availability products or features provided to You by Us as part of a trial or feedback initiative that are clearly designated as beta, pilot, limited release, non-production or by a similar description, as further detailed in the relevant Order or acceptance form.
 14. **“EMS Team”**: a password secured tenant within the multi-tenant cloud environment in which the Cloud Service runs, sharing resources across tenants and providing data isolation for each tenant.
 15. **“Fees”**: the fees payable by You for the Services as set out in an Order.
 16. **“Force Majeure Event”**: acts, events, omissions or accidents beyond a party's reasonable control, including, without limitation, strikes, industrial disputes, failure of a utility service or transport network, acts of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of machinery, act of terror, Internet service provider failure or delay, denial of service attack, fire, flood or storm, but excluding (a) financial distress or the inability of either party to make a profit or avoid a financial loss, (b) changes in market prices or conditions, or (c) a party's financial inability to perform its obligations hereunder.
 17. **“Information Security Annex”**: the then-current IT security and controls applicable to Celonis' provision of the Cloud Service found at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#information-security-annex> and incorporated herein by reference.
 18. **“Initial Subscription Term”**: the initial term of Your Subscription as specified in the Order.
 19. **“Losses”**: any and all costs, liabilities, losses, and expenses (including, but not limited to, reasonable attorneys' fees) finally awarded by a court of competent jurisdiction.
 20. **“Malware”**: any program or device (including any software, code or file) which is intended to prevent, impair or otherwise adversely affect the access to or operation, reliability or user experience of any computer software, hardware or network, telecommunications service, equipment or network or any other service or device, including without limitation worms, trojan horses, viruses, ransomware, trap doors and other similar malicious devices.
 21. **“Metrics Definition”**: the then-current description of the Services metrics made available by Us as “Metrics Definition” on the Celonis website under <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents>.
 22. **“Non-Celonis Application”**: a third-party software application or functionality that interoperates with all or part of the Services. Your use of or access to Non-Celonis Applications is subject to the applicable third-party terms and conditions.
 23. **“Online Training Cloud”**: Online training courses offered by Celonis at <https://www.celonis.com/training>.
 24. **“On-premise Component”**: on-premise software that may be provided with, and that operates in conjunction with, the Cloud Service. When made available, You may download and install the On-premise Component. You are responsible for the installation and operation of the On-premise Component, including any updates. The Service Level Agreement does not apply to On-premise Components. If and to the extent an On-premise Component is subject to third party license terms, We will make those terms available to You with the relevant On-premise Component.
- Verlängerungszeitraums in Kraft ist, die unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#privacy-data-protection> zu finden ist und durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wird.
11. **„Datenschutzgesetz“**: Alle geltenden Gesetze, Regeln, Vorschriften, Verordnungen oder sonstigen Erlasse, Anordnungen, Mandate oder Beschlüsse in Bezug auf Privatsphäre, Datensicherheit und/oder Datenschutz sowie alle umgesetzten, abgeleiteten oder damit verbundenen Gesetze, Regeln und Vorschriften in der jeweils gültigen, erweiterten, außer Kraft gesetzten und ersetzten oder neu erlassenen Fassung sowie alle anwendbaren branchenspezifischen selbstregulatorischen Programme in Bezug auf die Erfassung, Verwendung, Offenlegung und Sicherheit personenbezogener Daten.
 12. **„Dokumentation“**: Die jeweils aktuelle Beschreibung der Dienstleistungen, die unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> zur Verfügung gestellt und durch diesen Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wird.
 13. **„Funktionen für Erstanwender“**: jegliche Produkte oder Funktionen, die wir Ihnen vor der allgemeinen Verfügbarkeit für Kunden zu Test- oder Feedbackzwecken zur Verfügung stellen. Diese Funktionen für Erstanwender werden Ihnen gegenüber als Beta-, Pilot-, Produkte begrenzter Verfügbarkeit, Produkte für Testzwecke oder in ähnlicher Weise in einer Bestellung oder Annahmeerklärung gekennzeichnet.
 14. **„EMS-Team“**: Ein passwortgesicherter Mandant innerhalb der mandantenfähigen Cloud-Umgebung, in der der Cloud-Service ausgeführt wird, wobei Ressourcen über mehrere Mandanten hinweg geteilt werden und für jeden Mandanten eine Datenisolierung bereitgestellt wird.
 15. **„Gebühren“**: Die von Ihnen für die in einer Bestellung genannten Dienstleistungen zu zahlenden Gebühren.
 16. **„Ereignis höherer Gewalt“**: Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei liegen, einschließlich unter anderem Streiks, Arbeitskampf, Ausfall eines Versorgungsdienstes oder Transportnetzes, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Bürgerunruhen, böswillige Beschädigung, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Verordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfall, Ausfall von Maschinen, Terrorakte, Ausfall oder Verzögerung des Internetdiensteanbieters, Denial-of-Service-Angriff, Brände, Überschwemmung oder Sturm, jedoch ohne (a) finanzielle Schwierigkeiten oder die Unfähigkeit einer der Parteien, einen Gewinn zu erzielen oder einen finanziellen Verlust zu vermeiden, (b) Änderungen von Marktpreisen oder -bedingungen oder (c) die finanzielle Unfähigkeit einer Partei, ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen.
 17. **„Celonis Anhang zur Informationssicherheit“**: Die jeweils aktuellen Regelungen zur IT-Sicherheit und IT-Kontrollen für die Erbringung von Cloud-Services, die Sie hier <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#information-security-annex> finden. Diese Regelungen sind integraler Bestandteil der vorliegenden Vereinbarung.
 18. **„Anfängliche Abonnementlaufzeit“**: Die Erstlaufzeit Ihres Abonnements gemäß den Angaben in der Bestellung.
 19. **„Verlust“**: Sämtliche Kosten, Verbindlichkeiten, Verluste und Aufwendungen (einschließlich unter anderem angemessene Anwaltsgebühren), die letztendlich von einem zuständigen Gericht auferlegt werden.
 20. **„Malware“**: Jedes Programm oder Gerät (einschließlich Software, Code oder Datei), das den Zugriff auf oder den Betrieb, die Zuverlässigkeit oder Benutzererfahrung von Computersoftware, Hardware oder Netzwerk, Telekommunikationsdienste, Geräte, Netzwerke oder andere Dienste oder Geräte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Würmer, Trojaner, Viren, Ransomware, Trap Doors und andere ähnliche

25. **“Order”**: an ordering document, online order form or statement of work that: (i) references this Master Services Agreement and (ii) specifies the Services ordered and the Fees owed. Orders may be between You and Us or You and an Authorized Reseller.
26. **“Output”**: any (i) content in the form of files and/or images generated by the Cloud Service that, as part of the documented functionality of the Cloud Service, are exported, printed, downloaded and/or extracted from the Cloud Service by an authorized User during the Subscription Term, and (ii) documentation deliverables identified as such in a statement of work for Professional Services.
27. **“Personal Data”**: any data and information relating to an identified or identifiable living person as defined under applicable Data Protection Laws.
28. **“Professional Services”**: the consulting and/or professional services related to the Services provided by Us to You as described in the applicable Order. Except as expressly agreed otherwise in an Order, Professional Services are limited to implementation and configuration support relating to the Cloud Service and shall in no event be considered a “works made for hire” engagement.
29. **“Proof of Value”**: A demonstration provided by Us to enable You to evaluate the Services.
30. **“Proprietary Rights”**: rights in patents, utility models, trademarks, service marks, trade names, other trade-identifying symbols and inventions, copyrights, design rights, database rights, rights in know-how, trade secrets and any other intellectual property rights, anywhere in the world, whether registered or unregistered, and including applications for the grant of any such rights.
31. **“Representatives”**: of a party are its and its Affiliates’ employees, officers, directors, advisers, agents and subcontractors.
32. **“Service Level Agreement”**: the then-current service levels found under “Service Level Agreement SaaS” at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.
33. **“Services”**: the services described in an Order or made available to You under this Agreement, including the Cloud Service, Support Services, Additional Services, Online Training Cloud and Professional Services, each as described in the applicable Documentation. Services exclude Non-Celonis Applications and any other third-party products or services contained in the Services.
34. **“Subscription”**: the subscriptions You purchase under an Order for Your use of and access to the Services in accordance with this Agreement.
35. **“Subscription Fees”**: the Fees payable for access to the Cloud Service as set out in an Order.
36. **“Subscription Term”**: the Initial Subscription Term and any subsequent Renewal Terms.
37. **“Support Services”**: the support services, as described in the Support Services Description, that We provide to You in respect of the Cloud Service.
38. **“Support Services Description”**: the detailed description of the Support Services as included in the applicable Order or if none are specified, as found under “Support Services and Service Level Agreement” at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.
39. **“User”**: those employees, agents and independent contractors of Yours or Your Affiliates who are authorized by You to access and use the Services in accordance with this Agreement, and to whom You have supplied a user identification and password (if applicable).
- schädliche Geräte, verhindern, beeinträchtigen oder anderweitig negativ beeinflussen soll.
21. **„Definition der Kennzahlen“**: Die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Beschreibung der Kennzahlen der Dienstleistungen, die auf der Website von Celonis unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> zur Verfügung gestellt werden.
22. **“Nicht-Celonis Anwendung”**: Eine Softwareanwendung oder -funktion einer Drittpartei, welche mit den Dienstleistungen insgesamt oder Teilen hiervon interagiert. Ihre Nutzung und der Zugang zu einer solchen Nicht-Celonis Anwendung unterliegt den jeweils anwendbaren Nutzungsbedingungen der Drittpartei.
23. **„Online-Schulungs-Cloud“**: Online-Schulungskurse von Celonis unter <https://www.celonis.com/training>.
24. **„Vor-Ort-Komponente“**: Vor-Ort-Software, die mit dem Cloud-Service bereitgestellt werden kann und in Verbindung mit diesem funktioniert. Wenn die Vor-Ort-Komponente verfügbar ist, kann sie von Ihnen heruntergeladen und installiert werden. Sie sind für die Installation und den Betrieb der Vor-Ort-Komponente verantwortlich, einschließlich aller Updates. Der Service-Level-Vertrag gilt nicht für Vor-Ort-Komponenten. Wenn und soweit eine Vor-Ort-Komponente den Lizenzbedingungen Dritter unterliegt, stellen wir Ihnen diese Bedingungen zusammen mit der entsprechenden Vor-Ort-Komponente zur Verfügung.
25. **„Bestellung“**: Ein Bestelldokument, ein Online-Bestellformular oder eine Leistungsbeschreibung, welche(s): (i) auf diese Vereinbarung verweist und (ii) die bestellten Dienstleistungen und die geschuldeten Gebühren festlegt. Bestellungen können zwischen Ihnen und uns oder zwischen Ihnen und einem autorisierten Händler erfolgen.
26. **„Ergebnisse“**: Bezeichnet (i) den Inhalt in Form von Dateien und/oder Bildern, die vom Cloud-Service generiert werden und die von einem autorisierten Benutzer während der Abonnementlaufzeit als Teil der dokumentierten Funktionen des Cloud-Service exportiert, gedruckt, heruntergeladen und/oder aus dem Cloud-Service extrahiert werden, und (ii) die Dokumentation der Ergebnisse, die in einer Leistungsbeschreibung für Professional Services als solche identifiziert wurden.
27. **„Personenbezogene Daten“**: Alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen, wie in den geltenden Datenschutzgesetzen definiert.
28. **„Professional Services“**: Die Beratungs- und/oder professionellen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen, wie in der entsprechenden Bestellung beschrieben. Sofern in einer Bestellung nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Professional Services auf Implementierungs- und Konfigurationsunterstützung in Bezug auf den Cloud-Service beschränkt und gelten in keinem Fall als „Auftragsarbeiten“.
29. **„Nutznachweis“**: Eine von uns bereitgestellte Demonstration, um Ihnen eine Evaluierung der Dienstleistungen zu ermöglichen.
30. **„Eigentumsrechte“**: Rechte an Patenten, Gebrauchsmustern, Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, anderen handelsidentifizierenden Symbolen und Erfindungen, Urheberrechte, Gestaltungsrechte, Datenbankrechte, Rechte an Know-how, Geschäftsgeheimnisse und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum auf der ganzen Welt, unabhängig davon, ob sie eingetragen oder nicht eingetragen sind, einschließlich der Anmeldung zur Gewährung solcher Rechte.
31. **„Vertreter“**: Mitarbeiter, Führungskräfte, Direktoren, Berater, Vertreter und Unterauftragnehmer einer Partei und ihrer verbundenen Unternehmen.
32. **„Service-Level-Vertrag“**: Die jeweils aktuellen Service-Levels gemäß „Service-Level-Vertrag SaaS“ unter

40. **“We,” “Us,” “Our” or “Celonis”:** the Celonis entity entering into the applicable Order with You or fulfilling the applicable Order placed with an Authorized Reseller.
41. **“You” or “Your”:** the company or other legal entity that enters into the applicable Order.

- <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents>, die durch Verweis in dieses Dokument aufgenommen werden.
33. **„Dienstleistungen“:** die Services, die im Rahmen einer Bestellung beschrieben oder Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Cloud-Service, Support-Services, zusätzliche Services, Online-Schulungs-Cloud und Professional Services, wie jeweils in der entsprechenden Dokumentation beschrieben. Dienstleistungen umfassen weder Nicht-Celonis-Anwendungen noch sonstige Produkte oder Leistungen Dritter.
34. **„Abonnement“:** Die Abonnements, die Sie im Rahmen einer Bestellung für Ihre Nutzung der Dienstleistungen und den Zugriff auf die Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung erwerben.
35. **„Abonnementgebühren“:** Die Gebühren für den Zugriff auf den Cloud-Service, wie in einer Bestellung angegeben.
36. **„Abonnementlaufzeit“:** Die anfängliche Abonnementlaufzeit und alle nachfolgenden Verlängerungszeiträume.
37. **„Support-Services“:** Die Support-Services, wie in der Beschreibung der Support-Services dargelegt, die wir Ihnen in Bezug auf den Cloud-Service zur Verfügung stellen.
38. **„Beschreibung der Support-Services“:** Die detaillierte Beschreibung der Support-Services, die in der entsprechenden Bestellung enthalten sind oder falls keine angegeben sind, wie unter „Support-Services und Service-Level-Vertrag“ unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> zu finden und durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen.
39. **„Benutzer“:** Die Mitarbeiter, Vertreter und unabhängigen Auftragnehmer von Ihnen oder Ihrer verbundenen Unternehmen, die von Ihnen autorisiert sind, auf die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zuzugreifen und sie zu nutzen, und denen Sie (falls zutreffend) eine Benutzerkennung und ein Passwort gegeben haben.
40. **„Wir“, „uns“, „unser“ oder „Celonis“:** Das Unternehmen von Celonis, das mit Ihnen die entsprechende Bestellung vereinbart oder die bei einem autorisierten Händler aufgegebenen Bestellung ausführt.
41. **„Sie“ oder „Ihre“:** Das Unternehmen oder eine andere juristische Person, die die entsprechende Bestellung vereinbart.

Annex B Local Law Requirements

In the event of a conflict between this Exhibit B and any other portion of this Agreement, this Exhibit B shall control.

Where the Agreement is subject to **German** law, the following shall apply:

- a. In no event shall the aggregate liability of each party and its Affiliates arising out of or related to this agreement exceed the greater of: (i) the total amount of fees payable by You for the Services giving rise to the liability in the twelve (12) months preceding the date of the event for which the liability arises; or (ii) \$100,000.00 U.S. Dollars.
- b. The limitations specified in the foregoing paragraph shall not apply to either party's: (i) indemnification obligations, (ii) negligently or willfully caused damages relating to death or personal injury, (iii) willful misconduct or gross negligence (grobe Fahrlässigkeit), (iv) violation of the other party's Proprietary Rights, (v) payment obligations under this agreement, or (vi) liability pursuant to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).
- c. The strict liability of the lessor for breaches of warranty upon commencement of the lease (verschuldenunabhängige Haftung für anfängliche Mietmängel) in accordance with Section 536a (1) Alt. 1 of the German Civil Code shall be excluded.

Anhang B Lokale gesetzliche Anforderungen

Bei einem Widerspruch zu anderen Teilen dieser Vereinbarung hat dieser Anhang B Vorrang.

Sofern diese Vereinbarung **deutschem** Recht unterliegt, gilt Folgendes:

- a. In keinem Fall übersteigt die Gesamthaftung jeder Partei und ihrer verbundenen Unternehmen aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung den jeweils höheren der folgenden Beträge: (i) den Gesamtbetrag der von Ihnen für die Dienstleistungen zu zahlenden Gebühren, die Sie für die haftungsbegründenden Dienstleistungen in den zwölf (12) Monaten vor Eintritt des haftungsbegründenden Ereignisses gezahlt haben; oder (ii) 100.000,00 USD.
- b. Die im vorstehenden Absatz genannten Beschränkungen gelten nicht für die Parteien in Bezug auf: (i) Entschädigungspflichten, (ii) fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden im Zusammenhang mit Tod oder Personenschäden, (iii) vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit, (iv) Verletzung der Eigentumsrechte der anderen Partei, (v) Zahlungsverpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder (vi) Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

- d. All contractual and non-contractual claims for damages or vain expenditures against Us shall be time-barred after a period of one (1) year. The period of limitation shall commence in accordance with Section 199 (1) German Civil Code. The period of limitation shall, at the latest, be deemed completed five (5) years after the claim arose. This Section 15.2(i)(d) shall not apply in the case of willful misconduct, gross negligence or in view of personal damages under the Product Liability Act.
- c. Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mietmängel gemäß § 536a Abs. 1 Alt. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches ist ausgeschlossen.
- d. Alle vertraglichen und nicht vertraglichen Ansprüche auf Schadenersatz oder sonstige Ausgaben gegen uns verjähren nach einer Frist von einem (1) Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß § 199 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die Verjährungsfrist gilt spätestens fünf (5) Jahre nach Eintritt des Anspruchs als verstrichen. Dieser Abschnitt d) gilt nicht im Falle von vorsätzlichem Fehlverhalten, grober Fahrlässigkeit oder im Hinblick auf Personenschäden gemäß dem Produkthaftungsgesetz.

Where the Agreement is subject to **Japanese** law, the following shall apply:

- a. In the event of third-party legal proceedings relating to the Customer Data, We will, at Your expense, cooperate with You and comply with applicable laws with respect to handling of the Customer Data.
- b. Exclusion of Anti-Social Forces. Celonis and You, on their own behalf and on behalf of their respective Representatives, each represents and warrants that they are not current or former members of, related in any way to, nor claim to be members of a criminal organization, related organization or any anti-social forces (collectively, "Anti-Social Forces") as such term may be defined now or in the future under applicable laws and regulations relating to the exclusion of Anti-Social Forces. In the event that a party is in breach of its obligations contained in this Section, the non-breaching party may terminate this Agreement upon notice to the breaching party in accordance with Section 13.3 (Termination for Breach). Any cost, penalty, fine or damages resulting from a breach under this Section shall be subject to Section 12 (Limitation of Liability).

Wenn diese Vereinbarung **japanischem** Recht unterliegt, gilt Folgendes:

- a. Im Falle von Gerichtsverfahren Dritter in Bezug auf die Kundendaten werden wir auf Ihre Kosten mit Ihnen zusammenarbeiten und die geltenden Gesetze in Bezug auf den Umgang mit den Kundendaten einhalten.
- b. Ausschluss von gesellschaftsfeindlichen Kräften. Celonis und Sie, im eigenen Namen und im Namen ihrer jeweiligen Vertreter, sichern zu und gewährleisten, dass sie keine aktuellen oder ehemaligen Mitglieder einer kriminellen Organisation, einer damit verbundenen Organisation oder von gesellschaftsfeindlichen Kräften sind, nicht damit verbunden sind oder behaupten, Mitglieder zu sein (zusammen „gesellschaftsfeindliche Kräfte“), wie dieser Begriff jetzt oder in Zukunft gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Ausschluss von gesellschaftsfeindlichen Kräften definiert werden kann. Für den Fall, dass eine Partei gegen ihre in diesem Abschnitt enthaltenen Verpflichtungen verstößt, kann die nicht verletzende Partei diese Vereinbarung durch Mitteilung an die vertragsbrüchige Partei gemäß Abschnitt 13.3 (Kündigung wegen Vertragsbruch) kündigen. Alle Kosten, Strafen, Geldstrafen oder Schäden, die sich aus einem Verstoß gemäß diesem Abschnitt ergeben, unterliegen Abschnitt 12 (Haftungsbeschränkung).

This German version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail

Diese deutsche-Version ist eine Übersetzung des Originals in englischer Sprache und dient nur zu Informationszwecken. Bei Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgeblich