

**Gesteigerte Produktivität.
Geringere Betriebskosten.
Verbessertes Kundenerlebnis.**

Mit dem **Execution Management System**
von Celonis



Das alles erreichen Sie, wenn Sie Ihre Execution Capacity maximieren.

85 Mio. \$

Einsparungen durch verbesserte Anlagenauslastung

20 Mio. \$

Einsparungen durch effizientere Bearbeitung von Service-Tickets

80 Mio. \$

Einsparungen im gesamten Procure-to-Pay-Prozess



Jedes Unternehmen arbeitet mit einer bestimmten Execution Capacity – die Leistungsfähigkeit, die es mit den verfügbaren Zeitkontingenten und Ressourcen erreichen kann.



Mit dem **Celonis Execution Management System (EMS)** können Unternehmen diese Leistungsfähigkeit maximieren. Schließen Sie die Performancelücken in Ihren Systemen – und erzielen Sie **bahnbrechende Ergebnisse**.

Verbessern Sie Ihre KPIs in nur wenigen Wochen



Kundenservice:

Im Kundenservice liegt der durchschnittliche **Net Promoter Score** bei nur **31**, während Top-Performer bis zu **97** erreichen.

Finanzen und Administration:

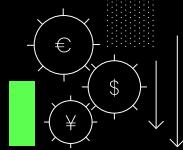
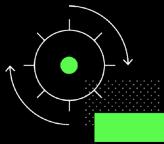
Durchschnittliche Unternehmen haben nur **27 % ihrer Rechnungen automatisiert**. Führende Unternehmen dagegen über **85 %**.

Supply Chain und Vertrieb:

Im Durchschnitt beträgt der **Anteil pünktlicher Lieferungen** lediglich **42,5 %**, während Top-Performer **98,9 %** erreichen.

Quelle: Celonis, The State of Business Execution Benchmarks Report 2021

Die Vorteile des EMS im Überblick



Prozessvisualisierung in Echtzeit

Sehen Sie Ihren Prozess, wie er wirklich abläuft, sowie sämtliche Abweichungen – wie z.B. Schleifen bei der Rechnungsbearbeitung oder Verzögerungen bei der Ticketlösung im Kundenservice.

Erkennung von Execution Gaps

Kritische Lücken und Ineffizienzen werden in Echtzeit aufgedeckt, zusammen mit den empfohlenen nächstbesten Maßnahmen, um sie zu beheben – so können Sie Probleme beseitigen, bevor sie sich auf KPIs auswirken.

Größtmögliche Automatisierung

Automatisierte Genehmigungen, Problemlösungen und Self-Service-Angebote steigern die Produktivität und sorgen dafür, dass sich Ihre Mitarbeiter auf hochwertige Aufgaben konzentrieren können.

Senkung der Betriebskosten

Reduzieren Sie Nacharbeit und manuelle Änderungen für schnellere, genauere – und letztlich günstigere – Prozesse.

So funktioniert Celonis

Messen

Das Celonis EMS nutzt Process Mining, um Daten in Echtzeit aus Quellsystemen zu extrahieren und Ihre Performance zu messen. Anschließend identifiziert und visualisiert es Execution Gaps wie etwa manuelle Nacharbeit und hohe Zykluszeiten, die Ihre Performance beeinträchtigen.

Wissen

Celonis kennt die richtige Vorgehensweise, um die gravierendsten Execution Gaps zu schließen. Auf Grundlage von Machine-Learning-Algorithmen und Best Practices schlägt es geeignete Maßnahmen vor (bspw. die Aktualisierung Ihrer Stammdaten), um Ihre Leistungsfähigkeit zu steigern.

Handeln

Celonis wird auf unterschiedliche Weise aktiv. Es automatisiert systemübergreifende Aktionen in Echtzeit, wie bspw. die Zahlungsveranlassung bei Rechnungen oder die Escalation von Supportfällen. Außerdem aktiviert es die richtigen Mitarbeiter zur Beseitigung von Performancelücken, indem es bspw. Muster nicht-konformer Verhaltensweisen hervorhebt.

“

„Celonis unterstützt die Business Execution bei Uber, indem es uns erlaubt, weltweit unsere Prozesse zu analysieren und sie auf die gleiche objektive Weise zu messen. So können wir unser wahres Leistungsniveau ermitteln und daran arbeiten, dieses zu verbessern.“

Don Williams,

Senior Program Manager of Global Process Excellence bei Uber

Schließen Sie zu den Top-Performern auf

Die Zukunft gehört denen, die ihre Execution Capacity voll ausschöpfen. Erfahren Sie, was das Celonis EMS für Sie tun kann, und schließen Sie sich den Fortune-500-Unternehmen an, die im Bereich Prozessexzellenz schon jetzt bahnbrechende Ergebnisse erzielen.

Kontaktieren Sie uns.

